

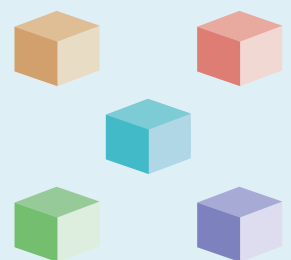
전문상담교사/전문상담사 직무역량 체계 기반 연수표준안



목차

I. 전문상담교사 / 전문상담사 직무역량 체계	3
1. 전문상담교사 / 전문상담사 직무역량 체계 이해	4
2. 전문상담교사 / 전문상담사 직무역량 체계 구성	5
II. 전문상담교사 / 전문상담사 직무역량 체계 기반 연수표준안 구성	6
1. 역량 체계 및 연수 목표	7
2. 연수 세부 사항	7
3. 연수 개요	8
4. 연수 세부내용	9
5. 연수 운영 시 유의점	9
6. 성장지표	9
III. 전문상담교사 / 전문상담사 직무역량 체계 기반 연수표준안	10
1. 상담	11
2. 교육	35
3. 연계협력	59
4. 행정 및 관리	71
5. 전문성 개발	83

I. 전문상담교사 / 전문상담사 직무역량 체계



I. 전문상담교사 / 전문상담사 직무역량 체계

1. 전문상담교사 / 전문상담사 직무역량 체계 이해

✓ 가. 직무역량 중심의 구조화된 연수 설계

이 연수표준안은 전문상담교사/전문상담사가 학교 현장에서 수행하는 실제 상담 업무를 기준으로, 직무에 필요한 역량을 다섯 개의 역량군(I~V)으로 구분하여 설계한 것이다. I군(상담 역량), II군(교육 역량), III군(연계협력 역량), IV군(행정 및 관리 역량), V군(전문성 개발 역량)으로 구성된 이 구조는 연수 목적과 직무 초점을 명확히 하여, 연수 내용이 상담자의 실무와 유기적으로 연계되도록 하였다. 각 연수는 해당 역량군의 세부 직무역량을 기반으로 구성되며, 실질적 문제 해결 능력과 전문성 향상을 목표로 한다.

✓ 나. 역량수준에 따른 맞춤형 연수 운영 가능

이 연수표준안은 연수 대상자의 전문성 수준과 연수 목적에 따라 3단계의 역량수준으로 구분되어 있다. 1수준은 기본 개념과 이론을 중심으로 한 '이해' 단계이며, 2수준은 실제 상담 장면에서의 적용을 중심으로 한 '활용' 단계, 3수준은 실천 경험에 대한 통합적 성찰을 중심으로 한 '성찰' 단계이다. 이러한 구조는 연수자가 자신의 현재 수준에 맞는 학습을 수행하고, 점진적으로 전문성을 심화할 수 있도록 지원하는 데 효과적이다.

✓ 다. 표준화된 연수 구성 항목 제시

이 연수표준안은 총 13개 항목으로 구성되어 있으며, 각 항목은 연수의 목적, 운영 방식, 평가 등을 명확히 기술하고 있다. 연수명, 역량군, 역량수준, 연수 목표, 연수 대상, 연수 시간, 연수 유형, 연수 구성, 연수 자료, 연수 내용, 연수 개요, 연수 운영 시 유의점, 성장지표 등이 포함되며, 연수 설계자와 운영자가 공통된 기준에 따라 프로그램을 개발하고 실행할 수 있도록 체계화된 틀을 제공하고 있다. 특히 성장지표 항목은 연수 후 자기평가, 동료 피드백, 교수자 평가에 활용될 수 있는 평가 기준을 제공함으로써 연수 효과성을 제고할 수 있다.

✓ 라. 교육청 및 연수기관 등의 활용 가능성

이 연수표준안은 교육부 및 시·도교육청 등이 전문상담교사/전문상담사 연수 계획을 수립하고 실행하는 데 있어 기준 모형으로 활용될 수 있다. 또한 연수 운영기관은 이 표준안을 기반으로 온라인 콘텐츠형, 실시간 강의형, 집합 실습형, 혼합형(블렌디드형) 등 다양한 형태의 연수를 유연하게 설계하고 운영할 수 있다. 연수 대상의 학교급(초·중등), 경력 수준(신규·경력), 지역 여건 등을 고려하여 맞춤형으로 조정할 수 있다는 점에서 적용성과 확장성이 높다. 더불어 연수 종료 후에는 '성장지표'에 기반하여 평가 결과를 활용하여 후속 연수, 수퍼비전, 전문성 심화 프로그램과의 연계를 도모할 수 있다.

2. 전문상담교사 / 전문상담사 직무역량 체계 구성

역량군	직무 역량	역량 정의	역량 수준		
			1수준	2수준	3수준
상담	개인상담 역량 [A]	학생에 대한 이해에 기초하여 개인상담을 실시할 수 있는 역량	상담이론 [A1]	상담기술 [A2]	개인상담 수퍼비전 [A3]
	집단상담 역량 [B]	집단상담 및 프로그램을 수행할 수 있는 역량	집단상담이론 [B1]	집단상담기술 [B2]	집단상담 수퍼비전 [B3]
	심리검사 및 평가 역량 [C]	목적에 맞는 심리검사를 활용하고 평가할 수 있는 역량	심리검사 및 심리검사 도구 이해 [C1]	심리검사 시행 및 진단 [C2]	심리검사 결과 보고 및 평가 [C3]
	위기상담 및 지원 역량 [D]	다양한 위기를 관리하고 상담을 수행할 수 있는 역량	위기상담에 대한 이해 [D1]	위기상담기술 및 위기 관리 방법 [D2]	위기상담 사례 관리 [D3]
교육	학부모 상담 및 교육 역량 [E]	가정에서 학생을 효과적으로 지도할 수 있도록 학부모 상담 및 교육을 실시할 수 있는 역량	자녀에 대한 이해 [E1]	학부모 상담 기술 [E2]	효과성 분석 및 개선 [E3]
	교직원 교육 (자문) 역량 [F]	학교에서 학생들을 효과적으로 지도할 수 있도록 교사에게 정보제공 및 자문할 수 있는 역량	학생에 대한 이해 [F1]	교직원 교육 (자문) 기술 [F2]	효과성 분석 및 개선 [F3]
	학생 예방교육 역량 [G]	학생에게 필요한 심리적 성장과 다양한 문제 예방 지식을 전달할 수 있는 역량	학생 예방교육에 대한 이해 [G1]	예방교육 시행 [G2]	효과성 분석 및 개선 [G3]
	프로그램 개발 및 운영 역량 [H]	다양한 상담 관련 프로그램을 개발하고 이를 운영할 수 있는 역량	프로그램 개발 방법에 대한 이해 [H1]	프로그램 개발 및 운영 [H2]	프로그램 평가 및 개선 [H3]
연계 협력	학생·학부모·교사 연계 협력 역량 [I]	학생의 문제해결을 위해 학생, 교사, 학부모, 간 협조체계를 구축할 수 있는 역량	연계협력에 대한 이해 [I1]	연계협력 활동 [I2]	연계협력 성과 평가 [I3]
	지역사회(기관) 연계협력 역량 [J]	학생들이 전문적인 서비스를 받을 수 있도록 지역사회지원을 활용할 수 있는 역량	지역사회 연계 협력에 대한 이해 [J1]	지역사회 연계협력 활동 [J2]	지역사회 연계 협력 성과평가 [J3]
행정 및 관리	학교상담 기획 역량 [K]	학교상담 관련 연간계획 수립, 프로그램 기획 등 다양한 기획 역량	기획·홍보에 대한 이해 [K1]	학교상담 기획·홍보 [K2]	학교상담 기획 홍보에 대한 평가 및 개선 [K3]
	학교상담 운영 및 관리 역량 [L]	상담실 운영 및 관리에 필요한 행정능력 및 상담환경 조성 역량	학교상담 운영 및 관리에 대한 이해 [L1]	상담실 운영 및 관리 [L2]	사례관리 및 평가 [L3]
전문성 개발	자기개발 역량 [M]	전문상담교사/전문상담사로서의 자질과 능력을 향상시킬 수 있는 역량	자기역량 이해 [M1]	자기개발 활동 [M2]	자기성찰 [M3]
	학교상담 수퍼비전 역량 [N]	필요한 교육과 연수, 자문 및 수퍼비전을 받거나, 자문 및 수퍼비전을 실시할 수 있는 역량	상담 역량에 대한 이해 [N1]	내담자 및 수퍼바이저 경험 [N2]	수퍼비전 실시 [N3]
	정책이해 및 실천 역량 [O]	관련 다양한 정책을 이해하고 주도적으로 실천할 수 있는 역량	정책에 대한 이해 [O1]	정책 실천 [O2]	성과분석 및 환류 [O3]

권장연수 방법 ▶

온라인 콘텐츠

과제/실시간
쌍방향 원격 연수

실시간 쌍방향 원격
연수
/집합 대면 연수

II. 전문상담교사 / 전문상담사 직무역량 체계 기반 연수표준안 구성



II. 전문상담교사 / 전문상담사 직무역량 체계 기반 연수표준안 구성

이 연수표준안은 전문상담교사/전문상담사가 학교 현장에서 요구되는 핵심 직무역량을 체계적으로 습득하고 실천할 수 있도록 지원하기 위해 구성된 표준화된 연수 설계안이다. 연수표준안은 총 11개의 구성 항목으로 이루어져 있으며, 각 항목은 연수의 목적, 내용, 방법, 평가 등을 명확히 기술함으로써 현장 적용성과 실행력을 높이고자 하였다.

1. 역량 체계 및 연수 목표

‘연수명 및 역량 구분’ 부분은 프로그램의 주제와 관련 역량군을 명확히 드러내어 연수의 핵심 내용을 직관적으로 이해할 수 있도록 명명하였다. 직무 역량은 연수가 속한 상담 직무 영역을 A군(개인상담), B군(집단상담), C군(심리검사 및 평가), D군(위기상담 및 지원), E군(학부모 상담 및 교육)으로 구체적으로 분류함으로써 연수 목적과 직무적 초점을 명확히 설정하였다. 또한, 역량수준은 학습자의 전문성 성장을 고려하여 이해(1수준), 활용(2수준), 성찰(3수준)의 3단계로 구분하였다.

‘연수 목표’ 부분은 연수자가 달성해야 할 지식, 기술, 태도를 구체적이고 측정 가능한 행동 중심 문장으로 제시하였다. ‘연수 대상’은 참여자의 경력, 학교급, 직무 특성 등을 고려하여 연수의 적용 대상을 명확히 함으로써 맞춤형 연수 설계가 가능하도록 하였다.



심리검사 및 평가 역량 [C] ▶ 심리검사 및 심리검사 도구 이해 [C1]

" 학교상담 현장에서의 심리검사 이해 "

역량군 | 상담 직무역량 | 심리검사 및 평가 역량(C) 역량수준 | **1수준(이해)** / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학교상담 현장에서 요구되는 심리검사의 개념과 특성을 이해할 수 있다.

2. 연수 세부 사항

‘연수 시간’은 각 프로그램에 소요되는 총 시수를 명시함으로써 연수 운영의 시간 구조를 명확히 하였다.

‘연수 유형’은 온라인 강의 콘텐츠, 실시간 쌍방향 원격 연수, 집합 대면 연수, 블렌디드 연수 등 다양한 운영 방식 중 연수의 성격에 적합한 형태를 제시하였다.

‘연수 대상’ 부분은 연수 참여자의 경력, 직무, 학교급 등을 반영하여 연수의 적용 대상을 제시하였다. 이 연수는 초등·중등 및 저경력·고경력 모두에게 적용 가능하도록 설계하였다.

‘연수 방안(연수 장소)’ 부분은 연수 운영 시 활용할 수 있는 다양한 방안을 제시하였다. 기존 개발된 온라인 콘텐츠의 활용 안내나 방법을 포함하였으며, 과제 및 실시간 연수 유형일 경우 실시간 화상회의 플랫폼(ZOOM 등)을, 집합 연수 유형일 경우 구체적인 연수 장소를 제시하였다.

'연수 구성' 부분은 연수에서 활용되는 교수학습 방법과 그 비율을 제시하였다. 예를 들어, 강의 80% + 실습 및 토의 20%와 같이 제시할 수 있으며, 이러한 구성은 이해 중심 학습을 기반으로 하되 실천적 적용을 위한 활동을 병행하도록 하였다.

'연수 자료' 부분은 연수에 활용되는 교재, 사례, 워크북 등 학습자료를 구체적으로 제시함으로써 실천 중심의 연수 실행을 지원하였다.

'연수 내용'은 차시별 주제, 활동, 학습 목표를 구조화하여 제시함으로써 교수자의 운영 편의성과 학습자의 참여도를 높이고자 하였다.

연수 시간 2-3시간	연수 대상 저경력 / 고경력 / 공통 초등 / 중등 / 공통
연수 유형 온라인 / 과제 및 실시간 / 집합	연수 방안 중앙교육연수원(https://www.neti.go.kr/) (연수 장소) 탑재 온라인 콘텐츠 활용
연수 구성 강의 80%, 실습 및 토의 20% 연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등	연수 자료 연수교재, 워크북 등
연수 내용 심리검사의 이론적 기초와 주요 개념 이해 학교상담에서 적합한 심리검사 도구의 이해와 선택 능력 강화 심리검사 활용과 결과 해석의 윤리적 접근 이해	

3. 연수 개요

'연수 개요' 부분은 전문상담 역량체계에 따라 각 연수의 주요내용, 기획의도, 기대효과 등을 기술하였다. 연구 운영기관은 연수 개요 부분을 통해서 연수의 전체적인 흐름을 이해하고 구체적인 운영 방향을 설정할 수 있다.

연수 개요

- 심리검사는 개인의 심리적 특성과 상태를 과학적이고 체계적으로 측정하기 위해 설계된 도구입니다. 심리검사는 인지적, 정서적, 행동적 특성을 객관적으로 파악하는 데 활용되며, 신뢰도와 타당도를 기준으로 평가됩니다. 학교상담 현장에서 자주 사용되는 주요 심리검사로 한국 웨슬러 지능검사-5판(K-WISC-5), 미네소타 다면적 인성검사-청소년용(MMPI-A), 문장완성검사(SCT), 집-나무-사람 그림검사(HTP), 동적 가족화 검사(KFD), 기초학습기능검사(K-WFA) 등이 있습니다. 이러한 도구는 학생 개개인의 심리적 상태와 학업적, 사회적 어려움을 이해하는 데 중요한 역할을 합니다.

4. 연수 세부내용

'연수 세부내용' 부분은 각 차시별 제목과, 세부 내용을 제시하였다. 연수 운영기관은 연수 세부내용을 기본적으로 활용하되, 연수 운영기관의 의도에 따라 내용의 수정 및 보완하여 활용할 수 있다.

연수 세부내용

[1차시] '심리검사의 기초 이해'

- 심리검사의 개념과 목적
- 심리검사의 주요 유형 및 특징 (지능검사, 성격검사, 투사검사 등)
- 신뢰도와 타당도의 개념 및 심리검사의 과학적 근거
- 학교상담에서 심리검사의 역할과 활용 가능성

5. 연수 운영 시 유의점

'연수 운영 시 유의점' 부분은 해당 차시의 특성을 고려하여 연수생의 학습 효과를 높일 수 있도록 고려할 점들을 기술하였다. 교수자 및 운영자가 학습자의 이해도, 민감도, 정서 상태 등을 고려하여 연수를 효과적으로 운영할 수 있도록 사전 안내사항과 조정 전략을 제공하였다.

연수 운영 시 유의점

01 심리검사에 대한 개념적 이해를 충분히 제공

- ☞ 연수 참가자들이 심리검사의 기본 개념(신뢰도, 타당도 등)과 구조를 정확히 이해할 수 있도록 체계적인 이론 교육을 우선적으로 제공해야 합니다. 특히 심리검사의 목적과 한계를 명확히 설명하여 오남용을 방지하도록 유도합니다.

02 학교상담 현장에서의 실제 활용성을 고려한 내용 구성

- ☞ 단순한 개념 학습에 그치지 않고, 실제 학교 현장에서 심리검사가 어떻게 활용되는지를 예시와 사례 중심으로 설명합니다. 초·중등 학교에서의 활용 사례를 적절히 제시하고, 다양한 상담 장면에서의 적용 가능성을 탐색할 수 있도록 합니다.

6. 성장지표

'성장지표' 부분은 연수 후 학습자의 역량 성취 정도를 평가할 수 있는 구체적인 기준을 제시하여 자기평가 및 동료 피드백, 교수자 평가 등에 활용 가능하도록 하였다.

성장지표

- 심리검사에 대한 개념적 이해가 향상되었는가?
- 학교상담에서의 심리검사 활용 준비도가 향상되었는가?
- 심리검사의 한계와 윤리적 활용에 대한 성찰 역량이 향상되었는가?

III. 전문상담교사 / 전문상담사 직무역량 체계 기반 연수표준안





" 개인상담의 이해 및 상담자의 능력과 자질 "

역량군 | 상담 직무역량 | 개인상담 역량(A) 역량수준 | 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 개인상담의 정의와 목표를 이해하고, 상담자가 갖추어야 할 능력과 자질을 바탕으로 전문상담교사/전문상담사로서의 역량을 강화할 수 있도록 한다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / 공통

초등 / 중등 / 공통

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / 집합

연수 방안 | 중앙교육연수원(<https://www.neti.go.kr/>)

(연수 장소) 탑재 온라인 콘텐츠 활용

연수 구성 | 강의 80%, 실습 및 토의 20%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 개인상담의 정의와 목표

개인상담에서 상담자에게 필요한 능력과 자질

개인상담 시 상담자가 유의해야 할 점

연수 개요

- 개인상담은 상담자(도움을 주는 사람)와 내담자(도움을 필요로 하는 사람)가 일대일로 만나 신뢰 관계를 바탕으로 내담자의 문제를 함께 해결하고 내담자의 변화와 성장을 이루어내는 과정이다. 개인상담을 위해서는 상담이론과 기법 등 상담자에게 필요한 능력과 자질을 이해하고 전문가로서 역량을 갖추기 위해 노력해야 한다.
- 개인상담은 내담자의 감정과 행동, 사고를 이해하여 내담자가 겪고 있는 일상 생활에서의 문제를 해결하고 인간적 성장을 이루게 하는 것을 목표로 삼는다. 또한, 내담자의 발달 수준 및 현재 문제, 상담 기간 및 횟수, 상담자가 지향하는 이론적 관점 등에 따라 구체적인 상담 목표는 달라질 수 있다. 학교 상담의 경우, 학생의 특성 및 다양한 문제 상황을 파악하고 학업 및 진로상담, 가족상담, 다문화 상담, 매체 활용 상담 등 여러 유형에 대한 이해가 필요하며, 청소년기 발달과업 수행 및 청소년 내담자의 내재된 가능성 발견 및 실현, 문제행동의 예방과 개입을 함께 다룬다.
- 이 연수는 개인상담의 정의와 목표 등 개념을 바탕으로, 개인상담을 위해 필요한 전문적 자질과 인간적 자질을 알고 상담자로서의 역량 개발의 중요성을 이해할 수 있도록 구성되었다. 이를 통해 상담자는 자신의 태도와 전문성을 성찰하고 계발이 필요한 영역을 탐색할 수 있다.

연수 세부내용

[1차시] '개인상담의 정의와 목표'

- 개인상담의 정의
- 개인상담의 유형 및 목표

[2차시] '개인상담에서 상담자에게 필요한 능력과 자질'

- 전문적 자질
- 인간적 자질
- 학교 상담에서 필요한 기타 능력과 자질

[3차시] '개인상담 시 상담자가 유의해야 할 점'

- 상담 중 방해요소를 차단하고, 상담 시간 설정
- 내담자에게 선입견을 갖지 않고 객관적 태도 유지
- 비자발적인 내담자의 부정적인 마음에 충분히 공감하며 천천히 다가가기
- 비밀 보장의 원칙 및 예외 상황에 해당하는 경우

연수 운영 시 유의점

01 개인상담의 개념을 명확히 이해하도록 지원

- ☞ 개인상담의 기본적인 개념을 확립할 수 있도록 구체적인 이론 교육을 제공한다.
- ☞ 집단상담보다는 개인상담에 적합한 내담자의 특징을 설명하며 집단상담과 구분되는 점을 안내하도록 한다.

02 개인상담의 목표 설정 시 고려해야 할 사항을 포괄적으로 제시

- ☞ 개인상담의 일반적인 목표를 포함하여 내담자 문제의 내용과 심각도, 상담자가 지향하는 이론적 관점에 따라 달라질 수 있음을 구체적 사례를 활용하여 이해를 돕는다.

03 학교상담자가 갖추어야 할 지식과 능력 포함

- ☞ 학생들을 상담하는 학교상담자의 경우, 학교 및 청소년에 관련하여 추가적으로 갖추어야 할 지식과 능력을 함께 제시한다. 발달단계별 특성을 이해하고 대상에 적절한 접근 방식이 다를 수 있음을 안내하며, 학생에 대한 이해를 바탕으로 개인상담을 실시할 때 보다 효율적인 상담이 된다는 점을 고려해야 한다.

04 개인상담에 필요한 능력과 자질을 대하는 태도 강조

- ☞ 단순히 상담 이론과 같은 지식을 습득하거나 상담 실무 경험을 쌓는 것뿐만 아니라, 지속적으로 상담자 자신의 태도를 성찰하고 내면화 하도록 격려한다.

성장지표

- 개인상담에 대한 개념적 이해가 향상되었는가?
- 상담자에게 필요한 능력과 자질을 이해하고, 자신의 태도와 전문성을 성찰할 수 있는가?
- 계발이 필요한 영역을 스스로 파악하여 구체적인 성장 계획을 수립할 수 있는가?



" 개인상담의 진행과정과 상담자의 역할 "

역량군 | 상담 직무역량 | 개인상담 역량(A) 역량수준 | 1수준(이해) / **2수준(활용)** / 3수준(성찰)

연수 목표 | 개인상담의 진행과정 및 단계별 특성을 이해하고, 상담자의 역할과 유의 사항을 바탕으로 상담 활동을 수행할 수 있도록 한다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**
초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / **과제 및 실시간** / 집합

연수 방안 | 실시간 회의 플랫폼 활용 (ZOOM 등)
(연수 장소)

연수 구성 | 강의 70%, 실습 및 토의 30%
연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수 내용 | 상담 초기 단계의 진행과정 및 상담자의 역할
상담 중기 단계의 진행과정 및 상담자의 역할
상담 종결 단계의 진행과정 및 상담자의 역할

연수 개요

- 효율적인 상담을 위해서는 일반적으로 초기-중기-종결 단계로 구분되며, 각 단계별로 파악해야 할 요소와 논의할 과제 등 체계적인 과정을 거친다. 상담 초기에는 내담자에 대한 정보를 수집하고, 구체적이며 실현가능한 상담 목표를 설정해야 한다. 상담 중기에는 내담자 문제의 근원 원인을 파악하여 문제의 해결 방안을 모색하고 실천하며, 상담 종결은 내담자가 건강하게 현재 생활에 적응할 수 있는지 상담 결과를 평가하며 상담자와 내담자의 합의 하에 결정한다. 이 연수는 개인상담의 진행과정을 세부적으로 안내하여 상담자가 숙지해야 할 절차들을 제시하도록 구성되었다.
- 이러한 상담 진행에 있어서 상담자의 역할은 매우 중요하며 내담자와의 관계 형성이 상담의 전반적인 과정에 큰 영향을 미치게 된다. 내담자에게 상담실은 낯선 곳으로, 긴장과 불안감을 느낄 수 있으므로 상담자는 긍정적인 언어적, 비언어적 신호를 전하며 신뢰 관계를 형성할 수 있도록 노력해야 한다. 이 연수에서는 실제 상담 현장에서 활용할 수 있는 구체적인 기술(공감적 반영, 재진술, 직면하기, 자기개방, 해석, 즉시성, 정보제공, 전이와 역전이 등)을 제시하고, 내담자의 자기탐색과 통찰을 촉진할 수 있는 상담자의 역할을 사례를 제공한다.
- 이 연수는 개인상담의 진행과정 및 상담자의 역할을 안내할 뿐만 아니라 상담 장면에서 활용할 수 있는 기술을 제시하고 단계별로 상담자가 할 수 있는 발문을 연습해보도록 구성되었다. 또한, 각 단계마다 나타날 수 있는 문제를 함께 다룸으로써 상담을 진행하면서 겪게 될 예외 사항을 대비하는 등 여러 관점에서 상담자의 역량을 강화하게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '상담 초기 단계의 진행과정 및 상담자의 역할'

- 상담 구조화
- 내담자의 유형별 특징 및 상담 관계 형성
- 내담자 문제의 이해 및 평가
- 상담 목표 설정

[2차시] '상담 중기 단계의 진행과정 및 상담자의 역할'

- 호소 문제의 근원 원인과 부적응적 패턴 파악
- 문제 해결 방안 모색
- 해결방안 실천 및 수정

[3차시] '상담 종결 단계의 진행과정 및 상담자의 역할'

- 내담자와 상담자의 합의에 따른 종결
- 조기 종결
- 추수 상담

연수 운영 시 유의점

01 상담자의 발문 예시를 풍부하게 제공

- ☞ 단계별 절차를 단순히 제시하는 것에 그치지 않고, 각각의 상황에서 상담자가 어떻게 질문하고 설명하는지 구어체로 대화 사례를 제공한다.

02 과정별로 나타날 수 있는 문제 제시

- ☞ 상담 초기 과정에서 내담자가 자신의 내면세계를 이야기하지 않으려고 하거나 상담자의 조언과 지시를 바라는 경우, 상담 중기에 내담자의 저항을 다루거나 상담 목표를 재점검하며 초점을 분명하게 하는 것의 필요성, 상담 종결 과정에서는 성과 없는 종결 및 조기종결의 문제를 다루는 방법 등에 대해 구체적인 예를 들어 설명한다.

03 비자발적인 내담자의 경우 고려

- ☞ 청소년 내담자의 경우 비자발적인 경우가 많으므로 관계 형성을 위해 다양한 노력이 필요하며, 청소년 내담자가 원하는 상담 목표와 부모 또는 교사가 원하는 상담 목표가 다를 경우 일차적으로 내담자의 목표를 다루되 내담자의 생각을 들어볼 필요가 있음을 인식하도록 구성한다.

성장지표

- 개인상담의 진행과정과 단계별 특성을 이해하고 숙지하였는가?
- 상담 상황에서 신뢰 관계 형성을 위한 상담자의 발문을 연습할 수 있는가?
- 상담 중 발생할 수 있는 예외사항을 알고 효과적으로 대응할 수 있는가?



" 개인상담 슈퍼비전의 실천적 적용 "

역량군 상담 **직무역량** 개인상담 역량(A) **역량수준** 1수준(이해) / 2수준(활용) / **3수준(성찰)**

연수 목표 슈퍼비전의 과정과 전략을 이해하고 개인상담 장면에 적용하며, 상담 실무에서 이를 활용한다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / **고경력** / 공통
초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / **집합**

연수 방안 | 실습 및 토의가 가능한 장소 활용
(연수 장소)

연수 구성 | 강의 60%, 실습 및 토의 40%
연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수 내용 | 개인상담 슈퍼비전의 과정 및 전략
사례 분석 및 슈퍼비전 실습

연수 개요

- 슈퍼비전(Supervision)은 상담자가 자신의 상담 역량을 향상하기 위해 더 경험이 많은 전문가(수퍼바이저)로부터 지도와 피드백을 받는 과정이다. 개인상담의 과정에서 겪는 어려움을 해결하고, 상담 기술을 보다 깊이 이해하도록 돕는 교육적·발달적 과정이며, 상담자가 내담자를 효과적으로 지원할 수 있도록 돕는 역할을 수행한다.
- 상담자는 슈퍼비전을 통해 다양한 기법 및 개입 전략을 점검하고 개선하며, 상담 과정에서 발생할 수 있는 윤리적 문제를 예방하고 올바른 대처 능력을 기를 수 있다. 이 연수는 상담자의 역량을 향상시킬 수 있는 동시에 내담자의 권리를 보호하며 상담자의 역할과 한계를 이해하는 윤리적 상담을 제공할 수 있는 슈퍼비전의 방법을 제시하며, 상담자들이 겪는 소진(burnout)을 예방하고 건강한 심리 상태를 유지하도록 지원하고자 설계되었다.
- 이 연수는 개인상담 슈퍼비전의 다양한 사례를 활용하여 효과적인 슈퍼비전의 과정과 전략을 이해하고, 여러 유형의 실습을 풍부하게 경험함으로써 상담 이론과 기법을 실제 상담 장면에서 적용하며 그 과정에서 자신의 보완할 점을 발견할 수 있도록 구성되었다. 이를 통해 상담자는 자기이해를 바탕으로 전문성을 강화하며, 실천 경험을 축적하여 상담자로서 자신만의 정체성을 확립하게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '개인상담 슈퍼비전의 과정 및 전략'

- 슈퍼비전의 정의와 운영 방식
- 슈퍼비전의 단계별 절차 및 실제 사례
- 상담자의 성장 과정에서 슈퍼비전의 중요성
- 효과적인 슈퍼비전의 전략과 활용법

[2차시] '사례 분석 및 슈퍼비전 실습'

- 사례 분석과 상담사례 보고서 검토
- 슈퍼비전 유형별 소그룹 실습
- 상담자의 자기이해 및 역전이 관리 실습
- 건설적인 피드백의 제공 및 수용 실습(네트워크 구축)

연수 운영 시 유의점

01 수준을 고려한 소그룹 구성

- ☞ 상담자마다 경험과 역량이 다르므로, 실습 활동 시 소그룹을 구성할 때 슈퍼비전에 익숙하지 않은 사람과 경험이 풍부한 사람을 고루 배치하여 상호 원활하게 소통할 수 있는 여건을 마련해야 한다.

02 다양한 형태의 실습을 제공하도록 구성

- ☞ 상담 장면을 녹음·녹화하여 청취 후 피드백하거나, 롤플레이(Role-play)의 방식으로 참가자들이 상담자·내담자·수퍼바이저의 역할을 수행해보기, 사례 분석 및 개입 방안 논의 등 실습 활동을 다양하게 경험하도록 한다. 또한, 실습에서 그치는 것이 아니라 개선점을 분석하고 충분한 피드백을 제공해야 한다.

03 상호지지적 실습 환경 조성

- ☞ 슈퍼비전 과정에서 자신의 부족한 점을 드러내는 것에 부담을 느낄 수 있으므로, 교수자의 적절한 시범 및 예시를 통해 비판보다는 성장 중심의 피드백이 오고 가는 실습 분위기를 조성해야 한다.

04 연수 후 지속적인 지원 체계 마련

- ☞ 연수 후에도 지속적으로 소통하며 슈퍼비전과 피드백을 공유할 수 있는 온라인 네트워크를 구축하거나, 실무에서 활용 가능한 프로그램 정보를 공유함으로써 상담자로서 고민하고 성장할 수 있는 폭넓은 기회를 제시하도록 한다.

성장지표 |

- 개인상담 슈퍼비전의 과정과 전략을 이해하고 있는가?
- 슈퍼비전 실습 중 효과적인 피드백을 주고받을 수 있는가?
- 지속적으로 소통하는 슈퍼비전 네트워크를 구축할 수 있는가?



" 집단상담의 이해 "

역량군 | 상담 직무역량 | 집단상담 역량(B) 역량수준 | 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 집단상담의 개념과 특성을 이해하고, 계획 및 운영 과정에서 효과적으로 적용할 수 있는 실무 역량을 강화한다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | **온라인** / 과제 및 실시간 / 집합

연수 방안 | 중앙교육연수원(<https://www.neti.go.kr/>)

(연수 장소) 탑재 온라인 콘텐츠 활용

연수 구성 | 강의 80%, 실습 및 토의 20%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 집단상담의 이론적 기초 및 주요 개념

집단상담의 유형과 대표적인 주제

집단상담의 계획 및 운영 시 유의할 점

연수 개요

- 집단상담은 초기(형성기)와 과도기(갈등기), 작업기, 종결기의 네 가지 과정으로 구분되며, 각 단계별로 나타나는 특징과 행동 양상을 이해함으로써 공동의 목표를 달성해나간다. 초기에는 지도자에게 의존하는 경향을 보이거나 점차 신뢰감과 친밀감을 형성해나가고, 부정적인 정서나 저항을 드러내기도 하며, 이를 극복한 뒤에는 상호 신뢰가 증가하고 갈등을 직면할 수 있게 된다. 이 연수는 이러한 집단상담의 과정을 흐름에 따라 탐색하고 효과적인 상담 전략을 학습할 수 있도록 설계되었다.
- 집단상담을 이끄는 리더(상담자)는 인간적인 태도와 전문가로서의 자질을 함께 갖추어야 한다. 집단 구성원들의 지지와 공감, 피드백이 집단상담의 효과에 중요한 영향을 미치므로, 집단 응집성을 강화할 수 있도록 지속적으로 점검하며 상황에 따라 적절한 전략을 탐색해야 한다. 이 연수는 집단상담에서 리더의 역할을 단계별로 세분화하여 제시함으로써 상담자의 역할을 간접적으로 체험할 수 있도록 구성되어 있다.
- 이 연수에서는 집단상담의 절차와 리더 역할에 대한 심층적인 이해를 바탕으로, 실제 집단상담 과정에서 활용할 수 있는 상담자의 전략을 익히고 실습을 진행하는 방식으로 운영된다. 의미 있는 집단을 위해 집단상담의 여러 요소를 포괄적으로 고려해야 하며, 이를 통해 상담자는 효과적으로 집단상담을 운영할 수 있는 역량을 강화하게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '집단상담의 운영 절차 및 세부사항'

- 초기(형성기) 단계
- 과도기(갈등기) 단계
- 작업기 단계
- 종결기 단계

[2차시] '집단상담자의 역할'

- 단계별 상담자 역할
- 학교 현장에서의 실무적 역할
- 코리더 혹은 보조리더의 역할과 활용

[3차시] '집단상담의 딜레마'

- 집단원의 문제 행동을 다루기 위한 기법
- 집단상담자의 문제 행동과 집단상담 윤리

연수 운영 시 유의점

01 절차별 집단상담자의 역할 제시

- ☞ 각 단계에 따라 상담자가 주목해야 할 요소를 설명하고, 구체적인 장면을 예로 들어 현장에서 적용 가능한 지침을 제공한다.

02 학교에서 일어나는 집단상담 시 추가되는 역할 제시

- ☞ 집단상담의 기본적 운영 절차에 더하여 학교상담자로서 수행해야 할 실무적 역할을 안내하여 행정처리를 비롯한 사전 준비부터 지속적인 참여 독려 및 협조 요청까지 구체적인 내용을 설명한다.

03 외부 전문가를 초빙해야 하는 경우 포함

- ☞ 상담자 스스로의 전문성에 대한 확신이 부족할 경우, 전문가를 강사로 초빙하거나 수퍼비전을 받으며 진행해야 할 필요성을 설명한다.
- ☞ 상담자 역시 트라우마 사건의 관련자 혹은 당사자로 개입되어 있는 경우는 직접 개입이 어려우므로 전문가를 강사로 초빙하여 운영하는 방안을 제시한다.

04 집단상담의 딜레마 고려

- ☞ 집단상담을 운영할 때 일어날 수 있는 집단원 및 집단상담자의 문제 행동을 포괄적으로 탐색하고, 이에 대응하는 전략과 태도를 함께 다루어 효과적으로 대응할 수 있는 역량을 기르도록 한다.

성장지표

- 집단상담의 절차를 이해하고 각 단계별 상담자의 역할을 알고 있는가?
- 집단상담에서 발생하는 문제 행동에 대해 효과적인 대응 방안을 제시할 수 있는가?
- 리더로서 집단 응집성을 강화하기 위한 전략을 세워 집단을 운영할 수 있는가?



" 집단상담의 운영과 상담자의 역할 "

역량군 | 상담 **직무역량** | 집단상담 역량(B) **역량수준** | 1수준(이해) / **2수준(활용)** / 3수준(성찰)

연수 목표 | 슈퍼비전의 과정과 전략을 이해하고 집단상담 장면에 적용하며, 상담 실무에서 이를 활용한다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**
초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / **과제 및 실시간** / 집합

연수 방안 | 실시간 회의 플랫폼 활용 (ZOOM 등)
(연수 장소)

연수 구성 | 강의 70%, 실습 및 토의 30%
연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수 내용 | 집단상담의 운영 절차 및 세부사항
집단상담자의 역할
집단상담의 딜레마

연수 개요

- 집단상담은 타인과의 교류가 가능한 비교적 건강한 일반인을 대상으로 상호간의 인지적·정서적·행동적 교류를 통해 자신에 대한 탐색, 이해, 개방, 수용의 과정을 거쳐 자신의 성장과 변화를 지향하는 상담 경험이다. 사회성 및 인성의 발달, 학습발달, 진로발달 등의 목적을 가지고 전생애적인 주제를 다루며, 주제와 참여자의 특성에 따라 다양한 매체를 활용한다. 이 연수는 집단상담의 개념을 소개하고 상담자가 현장에서 활용할 수 있는 역량을 강화하는 것을 목표로 한다.
- 집단원은 적극적인 상호교류를 통해 함께 협력하는 과정을 바탕으로 수용, 이해, 상호존경, 지지 등을 경험하며, 집단의 공통 목표 달성을 통한 성취감뿐만 아니라 그 과정에서 자기탐색과 이해, 나아가 자신의 잠재력을 발견하게 됨으로써 성장과 발달도 일어나게 된다. 상담자 또한 집단을 촉진하면서 그 역동을 함께 느끼고, 때로는 자신의 한계를 인정해야 하는 순간도 경험한다. 이 연수에서는 상담자가 집단상담을 계획하고 운영하기에 앞서 바탕이 되어야 할 정보들을 제공하며, 향후 실제 상담에서 활용할 수 있는 실제적인 고려사항을 포함하여 효과적인 상담을 수행할 수 있도록 돕는다.
- 이 연수는 집단상담의 주요 개념을 안내하고 여러 유형과 주제를 제시하면서 집단상담에 접근하는 기본적 이론과 상담자의 태도를 함께 다룰 수 있도록 설계되었다. 집단상담 과정에서 발생할 수 있는 리더 및 집단원의 문제행동을 확인하며 공동의 목표를 달성할 수 있도록 지속적으로 점검하고 노력하는 상담자의 태도를 함양할 수 있도록 지원한다.

연수 세부내용

[1차시] '집단상담의 이론적 기초 및 주요 개념'

- 집단상담의 정의
- 집단상담 운영 절차
- 집단의 치료적 요인

[2차시] '집단상담의 유형과 대표적인 주제'

- 상담집단(성장집단)
- 예방집단(교육집단)
- 사후처치집단(지지집단)
- 집단상담의 다양한 주제

[3차시] '집단상담의 계획 및 운영 시 유의할 점'

- 집단상담의 구조화 시 필수 내용
- 집단상담자의 문제 행동
- 집단원의 문제 행동

연수 운영 시 유의점

01 집단의 치료적 요인 강조

- ☞ 집단상담의 개념과 운영 절차를 안내하면서 치료적 요인을 함께 제시하여 집단상담 과정에서 추구해야 할 요소와 방향 설정을 구체화한다.

02 집단원 선정 시 고려할 점을 제시

- ☞ 인원수와 연령, 성별 등의 구성뿐만 아니라 특정 주제를 중심으로 계획하거나 대상을 선정하는 방법에 대해 구체적으로 설명한다.
- ☞ 대상 선정 및 미선정 시 안내 문구 예시를 들어 상황에 따라 필요한 실무 역량을 강화한다.
- ☞ 사전 면담을 통해 집단상담에 대한 기대와 요구 등을 파악하고, 부모 및 담임교사의 추천을 참고하는 등 고려사항을 폭넓게 탐색하도록 한다.

03 학부모 대상 및 교직원 대상 집단상담 포함

- ☞ 학생 상담의 유형 외에도 학교에서 실시할 수 있는 학부모 및 교직원 대상 집단상담의 다양한 유형을 제시하여 추후 교육 역량군의 연수에서 학부모 상담 및 교직원 교육에 활용하도록 연계한다.

04 기 개발된 구조화된 프로그램의 활용 안내

- ☞ 이미 활용되고 있는 기존의 구조화된 프로그램 정보를 얻는 방법을 확인하고, 동일하게 운영하거나 집단원의 특성을 고려하여 수정하는 방안을 모색한다.

성장지표

- 집단상담의 개념을 이해하고, 유의미한 치료적 요인을 알고 있는가?
- 집단상담의 여러 유형 및 주제를 바탕으로 집단에 필요한 상담을 계획할 수 있는가?
- 집단상담 운영 시 유의할 점을 고려하여 구조화할 수 있는가?



" 효과적인 집단상담을 위한 슈퍼비전의 실행 "

역량군 | 상담 직무역량 | 집단상담 역량(B) 역량수준 | 1수준(이해) / 2수준(활용) / **3수준(성찰)**

연수 목표 | 집단상담 슈퍼비전의 운영방법을 익히고, 효과적인 기술 및 개입 능력을 바탕으로 집단상담 장면에 실천 적용할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / **고경력** / 공통
초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / **집합**

연수 방안 | 실습 및 토의가 가능한 장소 활용
(연수 장소)

연수 구성 | 강의 60%, 실습 및 토의 40%
연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수 내용 | 집단상담 평가

집단상담 슈퍼비전의 구성요소 및 전략
집단상담 슈퍼비전 실습

연수 개요

- 집단상담 운영 과정 및 결과를 평가하기 위한 다양한 방법 및 과정을 안다. 이를 통해 집단상담의 성과를 확인하고, 차후 집단상담 운영에 반영할 수 있다.
- 집단상담은 개인상담과 상담의 구조와 목표가 다르며 슈퍼비전의 초점과 방법에도 차이가 있다. 개인상담에서 개별 내담자에 대한 깊이 있는 개입 기술을 다루는 것과 달리, 집단상담에서는 집단의 역동을 파악하고 집단원의 상호작용 방식과 집단의 분위기를 관찰하고 분석하는 것뿐만 아니라 리더로서의 상담자 역할을 점검하는 것이 중요하다.
- 집단상담의 슈퍼비전에서는 개인상담과의 본질적인 차이를 반영하고, 이에 따라 집단 전체를 하나의 유기적인 시스템으로 관리해야 한다. 상담자가 집단을 효과적으로 이끌고 있는지, 집단원 간의 상호작용이 원활하게 이루어지는지, 집단이 서로 신뢰를 형성하고 적절한 단계로 발전하고 있는지 등 단계별 점검 요소를 확인할 수 있도록 충분한 실습 시간을 제공하고자 연수를 구성하였다.
- 이 연수는 집단상담 슈퍼비전의 개념과 필요성을 이해하고, 실제 집단상담에서 적용할 수 있는 리더십 및 촉진 기술을 향상시키기 위해 설계되었다. 이를 통해 상담자는 집단 리더십과 역동 조절 능력을 기를 수 있으며, 전문적 개입 기술을 바탕으로 집단상담을 보다 효과적으로 운영할 수 있는 역량을 강화하게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '집단상담 평가'

- 집단상담 평가 방법 및 과정

[2차시] '집단상담 슈퍼비전의 구성요소 및 전략'

- 집단상담 사전 준비부터 집단의 실제까지
- 집단상담 슈퍼비전을 위한 사례보고서 모형
- 집단상담 리더의 자기 성찰 및 상담 윤리

[3차시] '집단상담 슈퍼비전 실습'

- 롤플레이(Role-play) 및 역할 바꾸기 실습
- 집단 내 역동 분석 실습
- 집단 촉진 및 갈등 상황 개입 연습

연수 운영 시 유의점

01 상담자의 경력과 수준 차이 고려

- ☞ 집단상담 및 슈퍼비전의 경험이 많은 경우와 상대적으로 부족한 경우를 종합적으로 고려하여 피드백을 주고 받는 과정에서 균형 잡힌 참여가 될 수 있도록 유의하여 사례를 선정하고 역할을 조정하도록 한다.

02 집단상담의 윤리 강조

- ☞ 집단 슈퍼비전에서 다루는 모든 사례는 집단상담과 마찬가지로 민감한 정보가 집단 밖에서 언급되지 않도록 철저한 비밀보장을 강조해야 하며, 내담자 보호와 공정한 참여 기회의 보장 등 집단상담에서 중요한 윤리적 고려 사항을 분명하게 전달해야 한다. 학교 현장에서 집단상담 윤리가 간과되는 영역과 그로 인해 발생할 수 있는 문제상황의 예시를 통해 그 중요성을 실감하는 것 또한 필요하다.

03 상담자의 개입 방식에 대해 균형적 리더십 훈련

- ☞ 슈퍼비전 중 너무 많이 개입하거나 또는 지나치게 소극적인 상담자들은 그 균형을 이해하고 숙달하여 높은 작업동맹을 맺을 수 있도록 모델링과 피드백을 제공하도록 한다. 스스로의 개입 방식을 성찰하고 개선을 위한 계획을 수립하는 것을 돕는 역할이 필요하다.

04 슈퍼비전 실습 중 명확성과 효과성을 점검

- ☞ 집단상담의 슈퍼비전 활동 중 초점이 흐려질 때는 과정을 중단하고 가설을 재검토하며, 참여자가 잘 모르거나 실수한 부분에 대해 드러내는 용기를 갖고 참여하도록 독려하면서 슈퍼비전 실습의 효과를 높여야 한다.

성장지표 I

- 집단상담 과정 및 결과를 평가하는 방법을 알고 실행할 수 있는가?
- 집단상담 슈퍼비전의 구성요소 및 전략을 이해하고 있는가?
- 집단상담 슈퍼비전의 실습에서 장면에서 효과적인 제공하고 받을 수 있는가?
- 집단상담 리더로서 자신의 강점과 한계를 파악하고 이를 보완할 계획을 세울 수 있는가?



" 학교상담 현장에서의 심리검사 이해 "

역량군 상담 **직무역량** 심리검사 및 평가 역량(C) **역량수준** 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 학교상담 현장에서 요구되는 심리검사의 개념과 특성을 이해할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**
초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | **온라인** / 과제 및 실시간 / 집합

연수 방안 | 중앙교육연수원(<https://www.neti.go.kr/>)
(연수 장소) 탑재 온라인 콘텐츠 활용

연수 구성 | 강의 80%, 실습 및 토의 20%
연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수 내용 | 심리검사의 이론적 기초와 주요 개념 이해
학교상담에서 적합한 심리검사 도구의 이해와 선택 능력 강화
심리검사 활용과 결과 해석의 윤리적 접근 이해

연수 개요

- 심리검사는 개인의 심리적 특성과 상태를 과학적이고 체계적으로 측정하기 위해 설계된 도구이다. 심리검사는 인지적, 정서적, 행동적 특성을 객관적으로 파악하는 데 활용되며, 신뢰도와 타당도를 기준으로 평가된다. 학교상담 현장에서 자주 사용되는 주요 심리검사로는 한국 웨슬러 지능검사-5판(K-WISC-5), 미네소타 다면적 인성검사-청소년용(MMPI-A), 문장완성검사(SCT), 집-나무-사람 그림 검사(HTP), 동적 가족화 검사(KFD), 기초학습기능검사(K-WFA) 등이 있다. 이러한 도구는 학생 개개인의 심리적 상태와 학업적, 사회적 어려움을 이해하는 데 중요한 역할을 한다.
- 학교상담 장면에서 심리검사는 학생의 학업적·정서적 어려움을 이해하는 기초 자료로 활용되며, 전문상담교사/전문상담사는 이를 바탕으로 맞춤형 상담 개입, 학부모 및 교사 자문, 예방 교육, 사례관리 등을 체계적으로 수행할 수 있다. 특히, 심리검사 결과는 학생, 학부모, 교사 간의 원활한 연계 협력 체계를 구축하는 데 중요한 역할을 하며, 학생의 위기대응 및 성장지원을 위한 다각적 방안을 탐색할 수 있다. 나아가, 심리검사는 학교상담 운영 및 관리 과정에서도 활용되어, 학교상담 프로그램 기획, 운영 및 평가의 근거 자료로 기능할 수 있으며, 궁극적으로 학생들의 전반적인 성장과 발달을 지원하는 데 기여할 수 있다.
- 이 연수는 학교상담 리더로서 전문상담교사/전문상담사가 심리검사의 기본 개념과 도구를 깊이 이해하고, 이를 학교 현장에서 효과적으로 활용할 수 있도록 설계되었다. 참가자는 심리검사의 구조와 결과 해석 방법을 학습하여, 학생들의 심리적 특성을 정확히 이해하고 상담 과정에 적용할 수 있는 실질적 역량을 강화하게 된다. 또한, 심리검사 결과를 기반으로 학생 개개인에 적합한 지원 방안을 설계하고 실행할 수 있는 전문성을 함양해 나갈 것이다.

연수 세부내용

[1차시] '심리검사의 기초 이해'

- 심리검사의 개념과 목적
- 심리검사의 주요 유형 및 특징 (지능검사, 성격검사, 투사검사 등)
- 신뢰도와 타당도의 개념 및 심리검사의 과학적 근거
- 학교상담에서 심리검사의 역할과 활용 가능성

[2-3차시] '학교상담에서 활용되는 주요 심리검사 이해'

- 한국 웨슬러 지능검사-5판(K-WISC-5), 미네소타 다면적 인성검사-청소년용(MMPI-A), 문장완성검사(SCT), 집-나무-사람 그림검사(HTP), 동적 가족화 검사(KFD), 기초학습기능검사(K-WFA) 등의 이해
- 심리검사 도구의 기본 구성 및 검사 실시 방법
- 심리검사 시행 시 고려해야 할 윤리적 원칙
- 심리검사 결과 해석을 위한 기본 개념

연수 운영 시 유의점

01 심리검사에 대한 개념적 이해를 충분히 제공

- ☞ 연수 참가자들이 심리검사의 기본 개념(신뢰도, 타당도 등)과 구조를 정확히 이해할 수 있도록 체계적인 이론 교육을 우선적으로 제공 해야 합니다. 특히 심리검사의 목적과 한계를 명확히 설명하여 오남용을 방지하도록 유도합니다.

02 학교상담 현장에서의 실제 활용성을 고려한 내용 구성

- ☞ 단순한 개념 학습에 그치지 않고, 실제 학교 현장에서 심리검사가 어떻게 활용되는지를 예시와 사례 중심으로 설명한다. 초·중등학교에서의 활용 사례를 적절히 제시하고, 다양한 상담 장면에서의 적용 가능성을 탐색할 수 있도록 한다.

03 연수 대상자의 경험과 수준을 고려한 맞춤형 접근

- ☞ 연수 참가자(전문상담교사/전문상담사)의 경력 및 사전 이해도를 고려하여 교육내용을 조정한다. 저경력, 고경력 연수생 모두가 효과적으로 학습할 수 있도록 기본 개념 학습과 심화 학습을 균형 있게 배치한다.

04 심리검사 도구의 윤리적 활용 및 제한점 강조

- ☞ 심리검사는 학생의 심리적 특성을 객관적으로 평가하는 도구이지만, 그 결과가 절대적인 것이 아님을 인식시켜야 한다. 검사 결과를 해석하고 활용하는 과정에서 학생의 권리 보호, 개인 정보 보안, 검사 시행 및 해석의 윤리적 기준을 철저히 준수해야 한다.

05 참여형 학습을 통해 이해도 제고

- ☞ 강의 중심 교육뿐만 아니라, 토론, 사례 분석, 실습 등의 다양한 교수법을 활용하여 연수 참가자의 이해도를 높인다. 심리검사의 실제 사례를 제시하고, 참가자들이 의견을 나누며 학습할 수 있도록 상호작용을 촉진한다.

06 심화 과정과의 연계성을 고려한 단계적 학습 설계

- ☞ 이번 연수가 심리검사의 이해를 중심으로 진행되는 만큼, 이후 심리검사 활용 및 결과 해석을 다루는 심화 과정과의 연계성을 고려하여 내용을 구성해야 한다. 연수 후 지속적인 학습이 가능하도록 관련 자료 및 추가 학습 기회를 제공하는 것이 중요하다.

성장지표 |

- 심리검사에 대한 개념적 이해가 향상되었는가?
- 학교상담에서의 심리검사 활용 준비도가 향상되었는가?
- 심리검사의 한계와 윤리적 활용에 대한 성찰 역량이 향상되었는가?



" 효과적인 심리검사를 위한 시행과 진단 "

역량군 | 상담 **직무역량** | 심리검사 및 평가 역량(C) **역량수준** | 1수준(이해) / **2수준(활용)** / 3수준(성찰)

연수 목표 | 효과적으로 심리검사를 시행하고 진단하는 과정을 익히고, 이를 활용하여 전문적인 상담 활동을 수행할 수 있다.

연수 시간 | 2시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**
초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / **과제 및 실시간** / 집합

연수 방안 | 실시간 회의 플랫폼 활용 (ZOOM 등)
(연수 장소)

연수 구성 | 강의 70%, 실습 및 토의 30%
연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수 내용 | 심리검사 시행 시 유의 사항
심리검사 진단 시 유의 사항

연수 개요

- 심리검사를 시행하고 진단할 때 점검할 사항은 일관된 결과를 제공하는지에 대한 신뢰성과 측정하려는 것을 정확하게 다루는지에 대한 타당성이 확보된 도구를 사용하는 것이며, 여기에는 검사 환경과 대상의 심리적·신체적 상태가 고려되어야 한다. 또한, 심리검사는 참고 자료일 뿐 절대적인 진단 도구가 아님을 유념하여 단일 검사 결과만으로 진단하기보다는 면담이나 행동 관찰, 추가 검사 등을 종합적으로 고려하는 것이 중요하다.
- 학교에서 활용되는 심리검사의 시행과 진단에는 학생들의 성장 과정이나 정서적 민감성, 학교 환경 등을 고려하여 일반적인 심리검사보다 더 신중한 접근이 필요하다. 이 연수는 보호자의 동의를 얻고 충분한 설명을 제공하며, 검사 결과의 보호 및 비밀 유지를 철저히 하여 학생에게 불이익을 주거나 낙인 효과를 유발하지 않도록 주의하는 태도를 강조한다.
- 이 연수는 학교에서 이루어지는 심리검사를 시행하고 진단하는 과정에서 유의할 점을 익히고, 이를 바탕으로 전문적인 상담을 운영할 수 있는 전문상담교사/전문상담사의 역량을 강화하고자 설계되었다. 검사 시행 시 준수해야 할 표준 절차를 포함하여 종합적 분석을 강조하고 윤리적 문제를 철저히 교육함으로써 실무 역량을 강화하게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '심리검사 시행 시 유의 사항'

- 검사의 목적 및 신뢰성·타당성 검증 확인
- 검사환경 및 대상자의 상태 고려
- 표준화된 절차 준수 및 충분한 안내

[2차시] '심리검사 진단 시 유의 사항'

- 결과 해석 시 피검자의 개별 특성 고려
- 과잉 진단 및 과소 진단 주의
- 검사 결과의 객관성 유지 및 제한점 고려

연수 운영 시 유의점

01 사례 기반 전달 및 토론 활동 포함

- ☞ 교수자의 일방적인 설명에 그치지 않고 실제 심리검사 장면에서 고려해야 할 요소를 사례를 통해서 전달하며, 심리검사 경험에서 비롯된 각자의 고민을 공유하고 토론하는 기회를 바탕으로 참여자 중심의 학습을 유도한다.

02 심리검사의 보완적 활용 사례 제시

- ☞ 특정 장애나 발달 문제를 정확히 진단하거나 지능과 정서적 문제를 함께 평가할 때, 또는 검사 결과가 모순되거나 신뢰하기 어려운 경우, 단일 검사만으로 정확한 진단을 내리기 어려우므로 여러 검사를 함께 사용할 때 보다 정밀하고 종합적인 이해가 가능함을 사례를 통해 제시해야 한다.

03 심리검사 진단의 방향성을 명확하게 전달

- ☞ 단순히 검사 방법을 이해하고 결과 해석에 집중하여 어려운 통계적 분석 방법을 다루기보다는 검사 결과를 올바르게 해석할 수 있도록 실무 중심의 교육이 필요하다.

04 표준화 절차 준수의 강조 및 훈련

- ☞ 심리검사의 표준화된 절차를 따르지 않으면 검사 결과가 왜곡될 수 있음을 안내하며, 시행 방법을 정확하게 제시하고 철저히 훈련할 수 있도록 지원해야 한다.

05 검사 윤리 및 피드백 관련 실무 역량 강화

- ☞ 검사 결과에 대하여 보안을 철저히 하는 태도와 신중한 표현으로 검사 피드백을 전달하는 방법을 탐색하며 실무 감각을 기르도록 차시의 구성요소마다 구체적인 예를 들며 구성해야 한다.

성장지표

- 심리검사의 시행 및 진단 과정에서 반드시 지켜야 할 표준 절차를 이해하고 있는가?
- 심리검사의 시행 및 진단에 있어서 한계를 극복할 수 있는 대안을 제시할 수 있는가?
- 피검자의 환경과 상태를 파악하고 적절한 표현으로 피드백을 전달할 수 있는가?



" 전문성 강화를 위한 심리검사의 결과 보고 및 평가 "

역량군 상담 **직무역량** 심리검사 및 평가 역량(C) **역량수준** 1수준(이해) / 2수준(활용) / **3수준(성찰)**

연수 목표 심리검사 결과를 보고하고 평가하는 과정을 바탕으로 상담자로서의 전문성을 강화할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / **집합**

연수 방안 | 실습 및 토의가 가능한 장소 활용

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 60%, 실습 및 토의 40%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 검사 결과의 수집 및 정리

검사 결과의 분석 및 해석

검사 결과 보고서 작성 및 상담 제공

연수 개요

- 심리검사의 결과의 보고 및 평가는 단순히 점수를 정리하는 것이 아니라, 피검자의 특성을 종합적으로 분석하며, 객관적이고 윤리적인 방식으로 전달하는 과정이다. 검사의 원자료를 정리하고 표준화된 점수로 변환하는 것과 함께 타당도 척도를 검토하여 검사 결과의 신뢰성을 평가하는 것이 중요하다.
- 학교 상담에서 활용된 심리검사의 결과는 학생의 인지, 정서, 행동, 학습 상태를 객관적으로 평가하는 도구가 되며, 이를 효과적으로 활용하면 학생 개별 맞춤 지원이 가능하고 진로지도 및 학습 지원 등 다양한 영역에서 효과적인 상담이 가능하다. 이 연수에서는 상담자가 검사 결과를 정리하고 분석할 때 유의할 점을 안내하고, 활용 사례를 통해 상담 전문성을 강화할 수 있도록 구성되었다.
- 이 연수는 심리검사에 대한 이해를 바탕으로 그 과정을 종합하여, 실제 현장에서 학생의 검사 결과를 해석하고 전달하기까지 구체적인 체계를 제시한다. 이와 함께 상담자의 심리검사 관련 역량을 점검하고 상담 지원 체계를 보완하여 적용할 수 있도록 돕는 데 초점을 맞추었다.

연수 세부내용

[1차시] '검사 결과의 수집 및 정리'

- 심리검사 점수기록 및 프로파일 정리
- 초등 심리검사(K-WISC-V, J-TCI, SCT, KFD, BAI, BDI, PHQ-9, K-WFA 등) 결과 정리
- 중등 심리검사(K-WISC-V, J-TCI, SCT, KFD, , BAI, BDI, PHQ-9, MMPI-A 등) 결과 정리
- 검사 프로파일 분류 및 해석 기준 검토

[2차시] '검사 결과의 분석 및 해석'

- 심리검사 유형별 의미 분석(지능검사, 성격검사, 투사검사) 실습
- 심리검사 간 일관성과 상호보완성 검토 및 공유
- 심리검사 결과 분석 및 해석에 대한 전문가 자문 등

[3차시] '검사 결과 보고서 작성 및 상담 제공'

- 심리종합평가 보고서의 구성 요소 검토 및 항목별 작성
- 심리종합평가 보고서 작성 및 검토 후 소그룹 공유
- 심리종합평가 보고서 기반 상담 개입 방안 수립 및 사례개념화 실습 실시

연수 운영 시 유의점

01 사후 관리 및 추가 평가의 고려

- ☞ 검사 결과가 일시적인 상태인지 지속적인 문제인지 판단하여 필요할 경우 일정 기간 후 재검사를 실시할 수 있음을 안내하고, 추적 관찰의 필요성을 설명해야 한다.

02 다른 전문가와의 협력 강조

- ☞ 학생의 심리검사 결과를 교육적·심리적 개입에 활용할 수 있도록 교사와 부모, 치료사 등 전문가와 협력하여 피검자를 지원하는 방향을 제안하며, 유의미한 사례를 함께 제시하도록 한다.

03 검사 결과 보고서 작성시 발생할 수 있는 오류 점검

- ☞ 검사 점수에만 의존하거나 검사 결과를 단정적으로 기술하는 오류가 발생할 수 있으며, 이를 개선할 방안을 나눌 수 있는 토의 시간을 제공한다. 각자 작성한 검사 결과 보고서를 점검하며 검사자의 주관에 포함된 해석이 포함되었는지, 검사 결과를 맥락 없이 나열하였는지 등을 확인하고 전문상담교사/전문상담사 간 상호 피드백을 반영한 상담을 준비하는 연습을 제공한다.

성장지표 |

- 적절한 표현으로 일관된 해석을 유지하며 심리검사 결과를 정리 및 분석하였는가?
- 검사 결과 보고서를 형식에 맞게 작성하고 점검하여 개선하는 능력이 향상되었는가?
- 심리검사 결과를 종합적이고 논리적으로 해석하여 실무에 적용할 수 있는가?



" 위기상담의 의미와 필요성 "

역량군 상담 **직무역량** 위기상담 및 지원 역량(D) **역량수준** 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 위기상담의 개념을 이해하고 그 의미와 필요성을 바탕으로 실제 상담 현장에서 활용할 수 있는 대처 역량을 강화한다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | **온라인** / 과제 및 실시간 / 집합

연수 방안 | 중앙교육연수원(<https://www.neti.go.kr/>)

(연수 장소) 탑재 온라인 콘텐츠 활용

연수 구성 | 강의 80%, 실습 및 토의 20%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 위기상담의 개념

위기상담의 유형 및 상담자의 역할

위기상담 시 유의할 점

연수 개요

- 위기상담은 갑작스럽고 극단적인 스트레스 상황에서 개인이 겪는 심리적·정서적 고통을 완화하고, 문제 해결을 돕기 위해 이루어지는 단기적이고 집중적인 상담이다. 충격적 사건이나 극심한 스트레스에 의해 심리적 균형을 잃은 내담자에게 신속하게 개입하고 정서적 안정을 찾도록 돕는 것이 위기상담의 핵심이다.
- 위기상담이 필요한 상황으로는 자살 충동 또는 자해의 위험이 있는 경우, 가정폭력 및 학교폭력, 성폭력 등의 피해를 입은 경우가 있다. 그 외에도 심각한 사고나 재난을 경험하였거나 가까운 사람의 갑작스러운 죽음 등 상실을 겪은 경우, 극심한 불안 및 공황 발작 등으로 일상 생활에 어려움을 겪는 경우, 그리고 게임이나 도박, 약물 등 심각한 중독 문제로 위기에 처한 경우 등이 있다.
- 이 연수에서는 위기상담의 의미와 필요성을 명확하게 이해하고, 상담자의 역할과 즉각적인 개입 전략을 탐색하며, 자원을 연계하여 적극적으로 대처하고 사후 관리로 이어지는 일련의 과정을 집중적으로 다룬다. 또한, 학교 현장에서 발생할 수 있는 위기상담에서 상담자로서 필요한 역량과 유의할 점에 주목하여 효과적인 문제 해결 역량을 높이는 것을 목표로 한다.

연수 세부내용

[1차시] '위기상담의 개념'

- 위기상담의 목적 및 진행 과정
- 위기상담과 일반 상담의 차이점

[2차시] '위기상담의 유형 및 상담자의 역할'

- 위기상담의 대표적 사례
- 위기상담 시 상담자의 주요 역할

[3차시] '위기상담 시 유의할 점'

- 자원 연계 및 추가 지원에 대한 고려
- 윤리적 원칙 준수 및 신뢰 형성

연수 운영 시 유의점

01 위기상담 목적의 명료화

- ☞ 위기상담은 일반 상담과 달리 즉각적인 위기 해결을 위해 단기적으로 접근하는 방식이므로, 일반 상담과의 차이점을 명확히 제시해야 한다. 단순히 이야기를 들어주는 것에 그치지 않고 신속하고 구조화된 개입이 필요하며, 내담자가 위기를 극복하고 건강한 방향으로 나아갈 수 있도록 적극적으로 돕는 역할임을 강조한다.

02 감정적 지지 제공 및 심각성 평가 절차 강조

- ☞ 위기 상황에서는 극단적인 감정에 휩싸여 합리적인 판단을 하기 어려우므로, 상담자는 감정적으로 충분한 지지를 줌으로써 내담자가 안정을 찾고 문제 해결에 집중할 수 있도록 도와야 함을 기본으로 강조한다. 나아가, 위기의 원인과 배경을 파악하고 심각성을 판단하여 적절한 개입 방법을 결정하는 것의 중요성을 설명할 때 사례를 제시하도록 한다.

03 자원 연계 및 추가 지원에 대한 보충 설명

- ☞ 일회성 상담만으로 위기가 완전히 해결되지 않을 수 있으므로, 지속적 지원과 함께 보호가 필요한 경우는 적절한 기관과 연결하여 내담자가 충분한 도움을 받아야 함을 설명한다. 이와 함께 지원을 요청할 수 있는 여러 기관에 대한 정보를 공유하여 필요에 따라 상황에 적절한 전문가를 연계하는 것도 위기상담에 중요한 역량임을 강조해야 한다.

04 위기상담 시 윤리 및 예외가 되는 상황 안내

- ☞ 일반 상담과 마찬가지로 상담 내용은 비밀 보장을 원칙으로 하나, 자해 및 타해와 같은 위험이 있는 경우는 예외로 신속한 개입을 고려해야 한다. 내담자를 존중하며 신뢰를 형성하고, 판단하거나 강요하지 않으면서도, 긴급한 경우를 구분할 수 있는 능력을 기르도록 한다.

05 단기적 접근이면서도 장기적 대처 능력 함양에 초점

- ☞ 위기상담은 보통 1-5회로 단기 진행되나, 앞으로 유사한 위기를 겪었을 때 스스로 대처할 수 있도록 돕는 것도 매우 중요하다. 상담자는 문제 해결 능력을 바탕으로 현실적인 해결책을 찾는 역할과 함께 의사소통 능력을 활용하여 내담자의 장기적 대처에도 주의를 기울이는 태도가 필요함을 강조한다.

성장지표 |

- 위기상담의 개념을 알고 그 목적과 진행 과정을 이해하고 있는가?
- 위기상담에서 내담자의 상황을 신속하게 파악하고 개입 방향을 수립할 수 있는가?
- 위기상담 시 유의할 점을 바탕으로 상담 장면에서 실천할 수 있는가?



" 내담자의 안정을 위한 위기상담기술과 위기관리방법 "

역량군 상담 **직무역량** 위기상담 및 지원 역량(D) **역량수준** 1수준(이해)/ **2수준(활용)** / 3수준(성찰)

연수 목표 위기상담기술 및 위기관리방법의 활용을 통해 내담자를 도울 수 있는 상담자의 역량을 강화할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**
초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / **과제 및 실시간** / 집합

연수 방안 | 실시간 회의 플랫폼 활용 (ZOOM 등)
(연수 장소)

연수 구성 | 강의 30%, 실습 및 토의 70%
연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수 내용 | 위기상담기술 및 긍정적 효과
위기관리방법 및 활용 실습

연수 개요

- 위기상담은 단순한 조언이 아니라 생명을 살릴 수 있는 중요한 역할을 맡고 있다. 신속한 진단 후 상담 과정 안에서 적극적이고 반영적인 경청, 공감적 반응을 통한 지지 제공, 위기 개입 대화법 및 인지 재구성 등 숙련된 위기상담기술이 필요하다.
- 위기관리방법에는 국가별로 약간의 차이가 있으나 위기평가, 개입, 안정화, 지원 연계, 사후관리의 5단계 과정이 공통적으로 적용된다. 또한 학교응급심리지원은 만남과 경청, 안전과 보호, 정보수집과 실제적 지원, 대처에 대한 교육과 정보제공, 사회적 지원과 연결의 5가지 필수 요소를 안내하고 있다. 이러한 가이드라인에 따라 위기개입 및 상담 과정을 체계적인 절차에 따라 진행할 필요가 있다.
- 이 연수는 위기상담기술을 익히고 이를 통해 얻을 수 있는 긍정적 효과를 공유하며 다양한 사례를 들어 적용할 수 있도록 설계되었다. 또한, 위기관리방법을 이해하고 이를 실제 상담 현장에서 적용할 수 있도록 충분한 실습 기회를 제공함으로써 상담자의 위기관리 역량을 강화할 수 있다.

연수 세부내용

[1차시] '위기상담기술 및 긍정적 효과'

- 유용한 상담기술과 활용 예시
- 내담자에게 일어나는 긍정적 효과

[2차시] '위기관리방법 및 활용 실습'

- 표준화된 위기 개입 절차
- 위기 평가 실습
- 위기 개입 상담 시뮬레이션

연수 운영 시 유의점

01 내담자의 안정을 찾는 것을 일차적 목적으로 실습 활동 구성

- ☞ 여러 상담기술 중에서도 우선순위로 고려되어야 할 접근은 내담자의 정서적 안정으로, 실습을 운영할 때 기법을 고루 활용해보는 것도 필요하지만 보다 핵심적인 목적을 염두에 두며 위기상담의 방향을 설정해야 함을 강조한다.

02 개방형 질문 등 상담기술의 활용 능력 강화

- ☞ 공감이나 수용과 같은 기본적인 상담자의 태도 외에 내담자의 문제를 정확하게 이해하는 데 유용한 개방형 질문 기법을 활용할 수 있다. 극심한 스트레스 상황에서 합리적으로 판단하기 어려운 내담자가 마음의 안정을 찾으며 자유롭게 이야기할 수 있도록 유도하는 연습을 실습 과정에서 활용해볼 수 있도록 구성한다.

03 개입 단계에서 필수적인 안전 확보 전략 제공

- ☞ 내담자가 신체적으로 안전한 환경에 있는지 확인이 반드시 필요하며, 자살이나 자해의 위험이 있는 경우는 즉각 개입하여 안전한 환경으로 이동하도록 유도하는 방법을 강조해야 한다. 칼이나 약물과 같은 자해 도구를 제거하는 것이 중요하고, 필요시 응급 의료 기관 및 경찰과 협력하여 긴급 조치를 취하는 등 현장에서 적용 가능한 지침을 제공한다.

04 지속적 모니터링 및 사회적 지원의 연계 필요성 강조

- ☞ 위기상담 후에도 일정 기간 동안 정기적으로 내담자의 상태를 확인하고, 필요할 경우 병원 치료 또는 재활 프로그램을 연계하며, 내담자뿐만 아니라 가족을 대상으로 교육을 실시하거나 지역사회와 자원과 연결하는 등 사후관리 및 재발 방지를 위한 노력이 병행되어야 함을 제시해야 한다.

성장지표

- 위기상담기술을 활용한 효과적인 위기상담에서 얻을 수 있는 긍정적 측면을 이해하였는가?
- 위기상담이 필요한 사례에서 적절한 상담기술을 적용할 수 있는가?
- 위기관리방법의 세부 단계를 바탕으로 상담자의 역할을 명확하게 인식하였는가?



" 회복과 성장으로 나아가는 위기상담 사례 관리 "

역량군 상담 **직무역량** 위기상담 및 지원 역량(D) **역량수준** 1수준(이해) / 2수준(활용) / **3수준(성찰)**

연수 목표 위기상담 사례 관리의 과정과 결과를 바탕으로 내담자의 회복과 성장을 돕는 상담자의 전문성을 강화할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / **고경력** / 공통
초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / **집합**

연수 방안 | 실습 및 토의가 가능한 장소 활용
(연수 장소)

연수 구성 | 강의 20%, 실습 및 토의 80%
연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수 내용 | 위기상담 사례 관리의 절차 및 구성요소
회복을 넘어 성장으로 이끌기

연수 개요

- 사례 관리란, 복합적인 문제를 겪는 내담자의 문제를 효과적으로 해결하기 위해 다양한 자원과 서비스를 조정하고 연계하는 과정을 의미한다. 경제적 어려움과 사회적 고립, 정신건강의 문제 등 여러 문제가 함께 작용하는 내담자의 경우, 단순한 상담을 넘어 지속적으로 필요한 지원을 받을 수 있도록 상담자와 의료진, 사회복지사, 법률 전문가, 지역사회 기관 등이 협력하는 것이 중요하다.
- 위기상담은 일회성 상담으로 문제가 완전히 해결되지 않으며 내담자가 스스로의 문제를 직접 해결하지 못하는 경우가 많고, 동일한 문제가 반복될 우려가 있어 상담자의 적극적인 도움이 중요하다. 이 연수는 위기상담 시 사례 관리의 절차와 각 단계별 구성요소를 면밀히 검토하고, 체계적인 사례 관리가 필요한 이유를 구체적으로 다룬다.
- 이 연수는 위기상담이 필요한 내담자의 문제를 효과적으로 해결하고 적응적인 삶을 영위할 수 있도록, 사례 관리를 통한 지속적인 지원과 이를 바탕으로 기대할 수 있는 내담자의 회복·성장을 중점적으로 다루고자 구성되었다. 내담자가 위기에서 벗어나 자립하고 장기적으로 안정적인 생활을 유지할 수 있도록 상담자로서의 전문성을 강화할 수 있게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '위기상담 사례 관리의 절차 및 구성요소'

- 사례 평가 및 계획 수립
- 개입 및 서비스 연계
- 모니터링 및 사례 종결

[2차시] '회복을 넘어 성장으로 이끌기'

- 내담자의 심리적 안정과 조절 능력 향상 확인
- 내담자의 자존감 회복 및 개인적인 성장 확인
- 건강하고 적응적인 삶의 지표 파악

연수 운영 시 유의점

01 위기상담 사례 관리의 절차별 사용 도구 제공

- ☞ 단순히 절차만을 안내하기보다는 단계별로 활용할 수 있는 도구의 예시를 제공하여 실제 상담에서 활용 가능한 실무 역량을 강화하도록 한다. 위기평가 체크리스트를 통해 자살 위험을 파악하고 보호자 유무 및 스트레스 수준을 알아보거나, 자원 평가 도구를 활용하여 내담자가 활용할 수 있는 자원 기관의 목록을 정리해주는 등 상담자가 제공할 수 있는 적극적인 지원 방법을 포함해야 한다.

02 사례 종결 및 평가 시 유의점 확인

- ☞ 사례 종결을 고려할 때 가장 중요한 측면은 내담자가 자립할 수 있는 상태가 되었는지를 평가하는 것으로, 초기 목표의 달성 여부와 함께 상담자 없이도 지속적인 지지망을 유지할 수 있는지 혹은 다시 위기에 빠질 경우 즉각 개입이 가능하도록 사전 계획을 수립하는 것의 중요성을 강조한다.

03 내담자의 회복과 성장을 이끌 수 있는 전략 공유

- ☞ 다양한 역량을 지닌 연수 참가자들 간의 토의를 통해 내담자의 회복과 성장을 이끌어낼 전략을 공유하고, 상담자로서의 강점을 활용하여 내담자 특성에 맞는 창의적 개입을 구상할 수 있도록 촉진해야 한다.

04 위기상담을 대하는 상담자의 태도 강조

- ☞ 상담자의 도움으로 긴급한 위기 상황을 벗어난 내담자라 하더라도 장기적인 관점에서 정서적 회복과 성장 가능성을 기대하기 위해서는 상담자의 끈기 있고 애정 어린 태도가 큰 영향을 미친다는 점을 설명하고, 전문가로서 상담기술의 연마와 함께 끊임없는 성찰과 분석을 유도하도록 한다.

성장지표 |

- 위기상담 사례 관리의 절차를 이해하고 각 단계별 상담자의 역할을 실천할 수 있는가?
- 위기상담 시 소통 과정에서 회복과 성장을 이끌어낼 전략을 수립하였는가?
- 내담자의 회복과 성장을 확인하는 피드백 활용 역량이 향상되었는가?



" 학부모 상담 및 교육에서의 자녀에 대한 이해 "

역량군 | 교육 직무역량 | 학부모 상담 및 교육역량(E) 역량수준 | 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학부모 상담 및 교육 시 현장에서 요구되는 아동·청소년의 발달 특성에 대해 이해할 수 있다.

연수 시간 | 2시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | **온라인** / 과제 및 실시간 / 집합

연수 방안 | 중앙교육연수원(<https://www.neti.go.kr/>)

(연수 장소) 탑재 온라인 콘텐츠 활용

연수 구성 | 강의 80%, 실습 및 토의 20%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 아동·청소년기의 인지적 특성에 대한 이해

아동·청소년기의 사회정서적 특성에 대한 이해

연수 개요

- 아동·청소년기는 급격한 인지적·사회정서적 발달이 이루어지는 시기로 학부모 상담 및 교육에서 학생들의 발달 특성을 정확히 이해하는 것이 중요하다. 특히 피아제의 인지발달이론과 에릭슨의 심리사회적 발달단계 이론은 아동·청소년기의 사고 방식과 정서적 성장 과정을 설명하는 핵심 개념으로 활용된다. 이 연수에서는 아동기의 '구체적 조작기'와 청소년기의 '형식적 조작기'를 중심으로 인지적 특성을 이해하고 조망 수용 능력, 또래관계, 정서적 특성 등을 포함한 사회정서적 발달 과정을 체계적으로 학습한다. 이를 통해 학부모가 자녀의 성장 과정과 발달적 필요를 올바르게 이해하고 보다 효과적인 교육적 지원을 제공할 수 있도록 돕는다.
- 학교 상담 현장에서 전문상담교사/전문상담사는 학부모와의 상담을 통해 학생의 발달적 특성을 설명하고 이를 기반으로 적절한 개입 전략을 수립해야 한다. 이 연수에서는 아동·청소년의 발달 특성이 학습과 행동에 미치는 영향을 분석하고 발달 이론을 실무 상담에서 효과적으로 활용하는 방안을 모색한다. 또한 학생들의 심리적 어려움(우울, 품행 문제, 스마트기기 사용 문제 등)에 대한 이해를 높이고 학부모가 이를 수용하고 해결 방안을 모색할 수 있도록 상담 전략을 제공하는 데 중점을 둔다.
- 이 연수는 전문상담교사/전문상담사가 아동·청소년기의 인지적·사회정서적 발달 특성을 깊이 이해하고 이를 학부모 상담 및 교육에 적용할 수 있도록 설계되었다. 참가자는 이론적 개념을 학습하는 것에 그치지 않고 사례 분석과 시각적 자료를 활용하여 학부모에게 효과적으로 전달하는 방법을 익히게 된다. 또한 학습자 수준을 고려한 맞춤형 상담 전략을 수립하고 이후 심화 과정과 연계하여 상담 역량을 지속적으로 발전시킬 수 있는 기초를 다지게 될 것이다.

연수 세부내용

[1차시] '아동·청소년의 인지적 특성 이해'

- 아동기의 인지적 특성에 대한 이해: 피아제의 인지발달 단계 '구체적 조작기'
- 청소년기의 인지적 특성에 대한 이해: 피아제의 인지발달 단계 '형식적 조작기'

[2차시] '아동·청소년의 사회정서적 특성 이해'

- 아동기의 사회인지적 발달 특성에 대한 이해: 조망 수용 능력
- 청소년기의 사회정서적 특성에 대한 이해: 에릭슨의 심리사회적 발달단계, 자기에 대한 이해, 정서적 특성, 또래관계
- 청소년기의 심리적 어려움에 대한 이해: 우울, 비행과 품행의 문제, 스마트기기 사용에 따른 문제

연수 운영 시 유의점

01 아동·청소년의 발달 특성(인지적, 사회정서적)에 대한 개념적 이해를 충분히 제공

- ☞ 연수 참가자들이 아동·청소년의 발달적 특성(인지적, 사회정서적 특성)에 대해 정확히 이해할 수 있도록 체계적인 이론 교육을 우선적으로 제공해야 한다. 특히 피아제의 인지발달이론과 에릭슨의 심리사회적 발달단계 이론을 바탕으로 아동·청소년기의 발달 특성을 명확히 설명하여 학부모가 자녀의 성장 과정과 발달적 필요를 이해하고 효과적으로 상담 및 교육에 활용할 수 있도록 한다.

02 연수 대상자의 경험과 수준을 고려한 맞춤형 접근

- ☞ 연수 대상자가 전문상담교사/전문상담사이지만 개별적인 배경지식 수준이 다를 수 있으므로 기본 개념부터 차근차근 설명하여 모든 참여자가 개념을 명확히 이해할 수 있도록 해야 한다. 특히 인지발달이론과 심리사회적 발달이론을 설명할 때 개념 간의 관계를 체계적으로 정리하고 이해도를 고려하여 설명 속도를 조절하는 것이 필요하다. 개념이 생소하거나 어려운 경우에는 추가적인 설명을 제공하고 핵심 개념을 강조하여 학습자들이 쉽게 받아들일 수 있도록 구성해야 한다.

03 기본 개념과 상담 실무의 연계 가능성을 고려하여 설명

- ☞ 개념이 단순히 학문적 지식으로 남지 않고 실무에서 어떻게 활용될 수 있는지 자연스럽게 연결해야 한다. 학부모 상담에서 발달이론을 설명하는 방법을 간단히 언급하거나 아동·청소년의 행동을 발달 특성과 연계하여 해석하는 방식을 소개하면 이후 단계(적용 및 성찰)로의 확장성을 높일 수 있다.

04 시각적 자료 및 사례 기반 접근을 활용하여 개념 이해 촉진

- ☞ 학습자들이 개념을 보다 직관적으로 이해할 수 있도록 표, 다이어그램, 발달 단계별 비교표 등을 적극 활용하는 것이 좋다. 또한, 실제 상담 사례를 제시하여 이론이 현장에서 어떻게 적용되는지를 설명하고 일상적인 사례와 연계하여 학습자들이 쉽게 공감하고 기억할 수 있도록 돕는다. 특히 상담 현장에서 흔히 접할 수 있는 아동·청소년의 행동 특성을 발달 이론과 연결하여 설명하는 것은 개념 이해도를 높이는 데 효과적일 것이다.

05 참여형 질의응답과 개념 점검 활동을 통해 학습자의 이해도 확인

- ☞ 연수 참여자들이 개념을 제대로 이해했는지 점검할 수 있도록 단순한 강의식 전달을 지양하고, 질의응답 및 간단한 문제 풀이를 포함하여야 한다. 예를 들어, OX 퀴즈, 개념 적용 질문 등을 활용하여 연수 참여자들이 개념을 정확하게 이해하고 있는지 확인하고, 필요 시 추가적인 설명을 제공해야 한다.

06 심화 과정과의 연계를 고려한 단계적 학습 설계

- ☞ 이번 연수가 심리검사의 이해를 중심으로 진행되는 만큼, 이후 심리검사 활용 및 결과 해석을 다루는 심화 과정과의 연계를 고려하여 내용을 구성해야 한다. 연수 후 지속적인 학습이 가능하도록 관련 자료 및 추가 학습 기회를 제공하는 것이 중요하다.

성장지표 I

- 아동·청소년기의 인지적·사회정서적 발달 특성에 대한 개념적 이해가 향상되었는가?
- 학부모 상담 및 교육에서 아동·청소년기의 발달 특성을 설명할 수 있는 준비도가 향상되었는가?



" 학교 현장에서 활용하는 학부모 상담 기술 "

역량군 | 교육 직무역량 | 학부모 상담 및 교육역량(E) 역량수준 | 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학부모 상담의 기본 원칙과 절차를 이해하고, 학교 현장에서 효과적으로 활용 가능한 상담 기술을 익힐 수 있다.

연수 시간 | 3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / **과제 및 실시간** / 집합

연수 방안 | 실시간 회의 플랫폼 활용 (ZOOM 등)

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 70%, 실습 및 토의 30%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 학부모 상담 기술의 기본 개념과 원칙

학부모 유형별 상담 접근 전략

효과적인 대화 기술과 갈등 해결 방법

연수 개요

- 학부모 상담은 단순한 정보 제공이 아니라, 학부모와의 신뢰 관계를 형성하고 협력적인 교육 환경을 조성하는 중요한 과정이다. 이 연수에서는 학부모 상담에서 효과적으로 활용할 수 있는 핵심 상담 기술을 학습하고, 실제 상담에서 이를 적용하는 방법을 익히는 과정을 포함한다.
- 학부모의 유형에 따라 상담 접근법이 달라져야 하며, 상담자의 태도와 대화 방식이 상담 결과에 중요한 영향을 미친다. 이 연수에서는 학부모의 다양한 특성을 이해하고, 각각의 상황에 적절한 상담 전략을 적용하는 방법을 학습한다.
- 효과적인 상담을 위해서는 이론적 지식뿐만 아니라, 실제 상담 기술을 연습하고 피드백을 받는 과정이 필수적이다. 이 연수에서는 상담 기법 실습, 역할극(Role-Playing), 사례 분석을 통해 학습자들이 직접 상담을 연습하고 적용할 수 있도록 한다. 이를 통해 참가자들은 학부모 상담에서 신뢰를 구축하고, 어려운 상담 상황에서도 효과적으로 대처할 수 있는 실질적인 역량을 강화하게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '학부모 상담 기술의 기본 개념과 원칙'

- 학부모 상담의 핵심 원칙(수용, 공감, 존중)
- 효과적인 학부모 상담을 위한 핵심 기술(적극적 경청, 반영적 경청, 명확한 피드백)
- 학부모와의 상담에서 피해야 할 태도와 언어

[2차시] '학부모 유형별 상담 접근 전략'

- 다양한 학부모 유형(협력적 학부모, 방임적 학부모, 과잉보호 학부모, 대립적 학부모 등)의 이해
- 유형별 맞춤 상담 전략(예: 협력적 학부모와는 신뢰 강화, 대립적 학부모와는 갈등 조정)
- 학부모의 요구 분석과 상담 목표 설정 방법

[3차시] '효과적인 대화 기술과 갈등 해결 방법'

- 학부모 상담에서 활용할 수 있는 의사소통 기술(공감적 응답, 개방형 질문, 적극적 경청)
- 민감한 주제(학생의 문제행동, 학업 부진 등)를 다룰 때의 대화 전략
- 학부모와의 갈등이 발생했을 때 해결하는 방법과 예방 전략

연수 운영 시 유의점

01 이론 설명에 그치지 않고 실습 중심으로 운영

- ☞ 2수준(활용) 연수이므로, 학습자들이 상담 기술을 실제로 연습하고 피드백을 받을 수 있는 실습 활동을 포함해야 한다. 단순한 사례 소개가 아니라, 학부모 상담 장면을 재현하여 실습하는 방식으로 연수를 설계해야 한다.

02 다양한 학부모 유형을 고려한 상담 접근법 제공

- ☞ 상담 대상인 학부모의 특성이 다양하므로, 유형별 상담 전략을 구체적으로 제시해야 한다. 상담자의 선입견 없이 학부모를 이해하는 것이 중요하며, 학부모의 입장을 공감할 수 있는 훈련이 필요하다.

03 실제 상담에서 활용할 수 있는 실질적인 대화 기술을 익힐 수 있도록 구성

- ☞ 추상적인 상담 원칙이 아니라, 실제로 학부모와 상담할 때 사용할 수 있는 대화 예시를 제시해야 한다. 어려운 상담 상황(갈등 상황, 민감한 주제 다루기 등)에서 효과적으로 소통하는 기술을 실습할 수 있도록 해야 한다.

04 참여형 연수를 통해 학습자들의 상담 기술 적용력 제고

- ☞ 연수 참가자들이 직접 상담 기술을 연습하고 피드백을 받을 수 있는 구조로 운영해야 한다. 역할극(Role-Playing), 그룹 토론, 피드백 활동을 포함하여 실제 상담 장면을 체험하고 적용할 수 있도록 해야 한다.

05 참여형 질의응답과 개념 점검 활동을 통해 학습자의 이해도 확인

- ☞ 연수 참여자들이 개념을 제대로 이해했는지 점검할 수 있도록 단순한 강의식 전달을 지양하고, 질의응답 및 간단한 문제 풀이를 포함하여야 한다. 예를 들어, OX 퀴즈, 개념 적용 질문 등을 활용하여 연수 참여자들이 개념을 정확하게 이해하고 있는지 확인하고, 필요 시 추가적인 설명을 제공해야 한다.

성장지표 I

- 학부모 상담에서 활용할 수 있는 기본적인 상담 기술(적극적 경청, 반영적 경청, 피드백 제공 등을 설명할 수 있는가?)
- 학부모의 유형별 특성을 이해하고, 상황에 맞는 상담 접근법을 적용할 수 있는가?
- 학부모와의 상담에서 갈등이 발생했을 때 해결할 수 있는 전략을 알고 있는가?



" 학부모 상담의 효과성 분석과 개선 "

역량군 | 교육 **직무역량** | 학부모 상담 및 교육역량(E) **역량수준** | 1수준(이해) / 2수준(활용) / **3수준(성찰)**

연수 목표 | 학부모 상담의 성공 및 실패 요인을 평가하고, 보다 효과적인 상담을 위해 상담자의 역할과 개입 방식을 성찰할 수 있다.

연수 시간 | 3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / **집합**

연수 방안 | 실습 및 토의가 가능한 장소 활용

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 60%, 실습 및 토의 40%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 학부모 상담의 효과성 분석 방법

학부모 상담 과정에서의 문제 진단과 개선 전략

지속 가능한 학부모 상담을 위한 개선 방향 및 실행 계획 수립

연수 개요

- 학부모 상담은 단순한 정보 제공을 넘어, 신뢰를 형성하고 지속적인 관계를 유지하며 협력적인 교육 환경을 조성하는 중요한 과정이다. 그러나 상담 과정에서 항상 긍정적인 결과만을 얻을 수 있는 것은 아니며, 상담의 효과성을 분석하고 개선하는 작업이 필요하다. 이 연수에서는 학부모 상담의 효과성을 평가하는 방법을 이해하고, 상담 과정에서 발생하는 문제를 분석하며 개선 방안을 탐색하는 과정을 포함한다.
- 효과적인 학부모 상담을 위해서는 상담자가 상담 기술을 익히는 것을 넘어, 상담 과정에서 자신이 취했던 개입 방식과 태도를 객관적으로 점검하고 피드백을 반영하는 과정이 필요하다. 이 연수에서는 상담의 성공 및 실패 요인을 비교·분석하고, 상담 과정에서의 문제점을 진단하며, 보다 나은 상담을 위해 성찰하는 과정을 학습한다.
- 학부모 상담은 상담자 개인의 역량뿐만 아니라, 학교 차원의 지원 체계가 뒷받침되어야 지속적인 효과를 기대할 수 있다. 따라서 이 연수에서는 상담자의 역할을 확장하여, 학부모 상담의 질을 개선할 수 있는 시스템적 접근과 협력 방안을 탐색하는 과정을 포함한다. 이를 통해 참가자는 상담자로서 자신의 상담 방식을 성찰하고, 지속적으로 발전할 수 있는 방향을 모색하는 기회를 갖게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '학부모 상담의 효과성 분석 방법'

- 학부모 상담의 성공적인 사례와 실패 사례 비교 분석
- 학부모 상담의 효과를 평가하는 기준(상담 목표 달성도, 학부모의 만족도, 학생의 변화 등)
- 학부모 상담에서 나타나는 주요 문제 유형과 개선 필요성

[2차시] '학부모 상담 과정에서의 문제 진단과 개선 전략'

- 학부모 상담 중 발생할 수 있는 문제 유형(신뢰 부족, 상담 거부, 상담 목표 불명확성 등)
- 학부모 상담 문제 해결을 위한 개선 전략(상담 구조 재정비, 효과적인 대화 기법, 상담자의 태도 변화)
- 사례 분석을 통한 실천적 문제 해결 접근법

[3차시] '지속 가능한 학부모 상담을 위한 개선 방향 및 실행 계획 수립'

- 효과적인 학부모 상담을 위한 피드백 활용 방법(상담 후 피드백 제공, 자기 성찰을 통한 개선)
- 학부모 상담의 지속적인 질 향상을 위한 실행 계획 수립(학교 차원의 지원 체계 구축, 상담자 역량 강화)
- 학부모 상담의 발전 방향과 상담자로서의 지속적인 성장

연수 운영 시 유의점

01 학부모 상담의 효과성을 분석하는 다각적 접근 필요

- ☞ 학부모 상담의 효과성을 평가할 때 상담 목표 달성 여부만을 기준으로 삼기보다, 상담 과정에서의 관계 형성, 학부모의 신뢰도, 학생 변화의 지속 가능성 등 다각적인 요소를 분석하는 접근이 필요하다. 상담의 성공과 실패 요인을 비교하면서, 상담 과정에서 상담자의 개입 방식이 학부모와의 관계에 미치는 영향을 성찰하는 과정이 포함되어야 한다.

02 실제 사례를 활용하여 상담 효과성을 분석하는 과정 강조

- ☞ 학부모 상담의 효과성을 분석하는 과정에서, 실제 사례를 통해 문제 상황을 진단하고 개선점을 도출하는 활동이 필요하다. 단순히 상담의 원칙을 전달하는 것이 아니라, 성공적인 상담 사례와 상담이 원활하게 이루어지지 않았던 사례를 비교 분석하면서 개선 방안을 탐색하는 과정을 운영해야 한다.

03 자신의 상담 방식을 객관적으로 성찰하고 개선하는 기회 제공

- ☞ 상담자는 자신의 상담 방식을 점검하고 피드백을 반영하여 상담 기술을 지속적으로 향상시킬 수 있어야 한다. 연수에서는 학습자 스스로 자신의 상담 방식을 분석하고, 동료 및 전문가의 피드백을 받으면서 개선할 수 있는 참여형 활동이 포함되어야 한다.

04 학부모 상담의 개선은 개인의 역량뿐만 아니라 학교 차원의 지원 체계 필요

- ☞ 학부모 상담의 질을 높이기 위해서는 상담자의 역량 강화뿐만 아니라, 학교 차원에서 상담을 효과적으로 운영할 수 있는 시스템적 접근이 필수적이다. 따라서 연수에서는 학교 내 협력 체계 구축, 학부모 교육과 상담의 연계성 강화, 상담 후 사후 지원 체계 마련 등의 논의가 함께 이루어져야 한다.

05 상담자의 역할을 확장하여 지속적인 성장 방향을 모색하는 과정 포함

- ☞ 학부모 상담의 효과성을 높이기 위해서는 상담자로서의 역할을 지속적으로 발전시켜야 한다. 연수에서는 상담자의 장기적인 성장 방향을 고민할 수 있도록, 지속적인 자기 성찰과 전문성 개발을 위한 실천 전략을 제시해야 한다.

성장지표 I

- 학부모 상담 과정에서 나타나는 주요 문제를 진단하고, 이에 대한 해결 방안을 도출할 수 있는가?
- 학부모 상담의 성공과 실패 요인을 비교·분석하여, 상담의 질을 향상시키는 방향으로 개선할 수 있는가?
- 상담 과정에서 나타나는 문제점을 객관적으로 성찰하고, 지속적인 피드백을 활용하여 상담 방식을 발전시킬 수 있는가?



" 교사 교육(자문)에서의 학생에 대한 이해 "

역량군 | 교육 직무역량 | 교직원 교육(자문) 역량(F) 역량수준 | 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학생의 신체적·인지적·정서적·사회적 발달 특성을 이해하고, 교직원을 대상으로 교육 및 자문할 수 있는 기초 역량을 키울 수 있다.

연수 시간 | 3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | **온라인** / 과제 및 실시간 / 집합

연수 방안 | 중앙교육연수원(<https://www.neti.go.kr/>)

(연수 장소) 탑재 온라인 콘텐츠 활용

연수 구성 | 강의 80%, 실습 및 토의 20%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 학생의 신체적, 인지적, 정서적, 사회적 발달 이해

학생의 문제 행동과 심리적 어려움(ADHD, 우울·불안, 품행 문제 등)에 대한 이해

학생의 개별 특성(기질, 학습 유형, 정서, 성격유형 등) 이해 및 상담 적용

연수 개요

- 학생의 발달 과정은 상담에서 필수적으로 고려해야 할 요소이며, 전문상담교사/전문상담사가 이를 정확히 이해하는 것은 효과적인 개입을 위한 기초가 된다. 학생의 신체적, 인지적, 정서적, 사회적 발달을 통합적으로 이해하면, 상담자가 학생을 보다 입체적으로 평가하고 지원할 수 있다. 이 연수에서는 학생의 발달 특성을 단계별로 분석하고, 이를 상담에 적용하는 방법을 학습한다.
- 학생의 행동과 정서적 반응은 다양한 환경적 요인과 개인차에 따라 다르게 나타난다. ADHD, 우울·불안, 품행 문제 등은 단순한 문제 행동이 아니라, 학생의 특성과 환경적 요인을 함께 고려하여 접근해야 한다. 이 연수에서는 문제 행동의 원인을 분석하는 주요 심리학적 접근을 학습하고 상담 과정에서 이를 어떻게 적용할 수 있는지 구체적인 방안을 탐색한다.
- 이 연수는 전문상담교사/전문상담사가 학생의 발달 특성과 문제 행동을 효과적으로 분석하고 이를 교사에게 설명하고 자문할 수 있는 기초 역량을 함양할 수 있도록 구성되었다. 참가자는 다양한 학생 사례를 기반으로 발달 이해를 심화하고 개별 특성을 고려한 상담 전략을 익히게 된다. 이를 통해 교사에게 학생 이해를 효과적으로 전달하고 지원할 수 있는 기초 역량을 강화하는 데 초점을 맞추고 있다. 또한, 연수 참가자는 상담 실무에서 적용 가능한 기법과 접근 방식을 학습하고, 이를 실제 사례와 연계하여 활용할 수 있도록 실질적인 경험을 쌓게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '학생의 발달 특성 이해'

- 학생의 신체적, 인지적, 정서적, 사회적 발달 단계별 특징 이해
- 발달 과정이 학습과 행동에 미치는 영향 분석

[2차시] '학생의 문제 행동과 심리적 어려움 이해'

- ADHD, 우울·불안, 비행 및 품행문제, 스마트폰 사용 문제 등의 원인과 특성에 대한 이해
- 학생의 문제 행동을 이해하는 주요 상담·심리학적 접근에 대한 이해

[3차시] '학생의 개별 특성 이해와 상담 적용'

- 학생의 기질, 학습 유형, 정서적 특징, 성격 유형, 지능 등에 따른 학생의 차이를 이해하고 상담 과정에서 고려해야 할 요소 탐색
- 학생의 감정 조절 및 스트레스 반응 유형을 파악하고 이에 맞는 상담 개입 방향 모색
- 학생의 개별 특성을 고려한 맞춤형 상담 및 지원 기초에 대한 이해
- 학생의 특성을 고려하여 교사와 협력하는 기본 원칙을 이해하고 학생 지도 방향을 설정하는 기초 개념을 학습

연수 운영 시 유의점

01 학생의 발달 특성 및 개인차에 대한 개념적 이해를 충분히 제공

- ☞ 연수 참가자가 학생의 신체적·인지적·정서적·사회적 발달 과정을 통합적으로 이해할 수 있도록 설명해야 한다. 학생의 발달적 차이를 고려하여 연수 참여자가 자신의 상담 실무에서 적용할 수 있도록 실질적인 사례를 제공해야 한다.

02 학생의 문제 행동을 분석할 때 원인 탐색 접근 강조

- ☞ ADHD, 우울, 품행 문제 등의 행동을 단순히 문제로 규정하는 것이 아니라, 그 배경 요인과 환경적 영향을 함께 고려하는 접근법을 제시해야 한다. 행동을 변화시키는 것이 목표가 아니라 학생의 정서적 안정과 자기조절 능력을 강화하는 방향으로 상담 전략을 구성해야 한다는 것을 강조한다.

03 기본 개념과 상담 실무의 연계 가능성을 고려하여 설명

- ☞ 개념이 단순히 학문적 지식으로 남지 않고 실무에서 어떻게 활용될 수 있는지 자연스럽게 연결해야 한다. 교사 교육(자문)에서 발달 이론을 설명하는 방법을 간단히 언급하거나 아동·청소년의 행동을 발달 특성과 연계하여 해석하는 방식을 소개하면 이후 단계(적용 및 성찰)로의 확장성을 높일 수 있다.

04 학생 개별 특성을 반영한 상담 접근법 강조

- ☞ 기질, 학습 유형, 성격 유형 등을 고려하여 학생을 이해하고, 이에 맞는 상담 전략을 학습할 수 있도록 해야 한다. 학생 개개인의 특성에 따라 상담 기법을 유연하게 조정할 수 있는 능력을 키우는 것이 중요하다.

05 참여형 학습을 통해 이해도를 점검하고 적용력 제고

- ☞ 연수 참여자들이 개념을 제대로 이해했는지 점검할 수 있도록 질의응답, 사례 분석, 실습 등을 포함하여 연수 참가자가 능동적으로 참여할 수 있도록 구성해야 한다. 역할극, 토론, 시뮬레이션을 활용하여 실제 상담 장면을 경험하고 적용 능력을 강화하는 것이 좋다.

성장지표 1

- 학생의 신체적·인지적·정서적·사회적 발달 특성에 대한 개념적 이해가 향상되었는가?
- 학생의 문제 행동(ADHD, 우울·불안, 품행 문제 등)의 원인을 분석할 수 있는가?
- 학생의 개별 특성(기질, 학습 유형, 정서, 성격유형 등)을 고려한 상담 접근 방안을 설명할 수 있는가?
- 교사가 학생의 특성을 이해할 수 있도록 효과적으로 설명하고 지원할 수 있는 기초 역량을 갖추었는가?



" 학교 현장에서 활용하는 교직원 상담 기술 "

역량군 | 교육 직무역량 | 교직원 교육(자문) 역량(F) 역량수준 | 1수준(이해) / **2수준(활용)** / 3수준(성찰)

연수 목표 | 교직원 대상 교육 및 자문을 효과적으로 수행할 수 있는 기초 기술을 익히고, 실제 교육 및 자문 상황에서 적용할 수 있다.

연수 시간 | 3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / **과제 및 실시간** / 집합

연수 방안 | 실시간 회의 플랫폼 활용 (ZOOM 등)

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 70%, 실습 및 토의 30%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 교직원 교육 및 자문 기술의 기본 원칙

교사의 요구 분석과 맞춤형 자문 제공 전략

효과적인 의사소통 기술과 협력적 관계 형성

연수 개요

- 이 연수에서는 교직원 상담에서 효과적으로 활용할 수 있는 핵심 상담 기술을 학습하고, 실제 상담에서 이를 적용하는 방법을 익히는 과정을 포함한다. 교직원을 대상으로 하는 교육 및 자문에서는 학생들을 지도하는 데 도움이 되는 정보를 제공할 뿐만 아니라, 교직원 간 신뢰를 구축하고 상호 협력적인 문화를 조성하는 것이 중요하다.
- 대상에 따라 상담 접근법이 달라질 수 있음을 고려하며, 상담 장면의 배경과 자원을 활용하는 것이 상담 결과에 미치는 영향을 이해할 때 보다 효과적인 자문이 이루어질 수 있다. 이 연수에서는 교직원의 다양한 특성을 바탕으로 각각의 상황에 적절한 상담 전략을 적용하는 방법을 학습한다.
- 효과적인 상담을 위해서는 이론적 지식뿐만 아니라, 실제 상담 기술을 연습하고 피드백을 받는 과정이 필수적이다. 이 연수에서는 의사소통 기술을 익히고 적용하며, 구성원 사이에 협력적인 관계를 형성하는 전략과 방향을 제시한다. 이를 통하여 참가자들은 교직원 교육 및 자문에 있어서 신뢰를 쌓고 효과적으로 대처하는 실무 역량을 강화하게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '교직원 교육 및 자문 기술의 기본 원칙'

- 교직원 교육과 자문의 목적과 필요성
- 효과적인 교직원 교육 및 자문을 위한 기본 원칙(명확성, 전문성, 신뢰 형성)
- 자문 과정에서 피해야 할 태도와 대화 방식

[2차시] '교사의 요구 분석과 맞춤형 자문 제공 전략'

- 교사의 상담 및 교육적 요구를 분석하는 방법
- 교사별 상황과 필요에 맞는 맞춤형 자문 접근법(저경력 교사 vs. 경력 교사)
- 교사가 쉽게 이해하고 실천할 수 있도록 교육 및 자문 내용을 정리하는 방법

[3차시] '효과적인 의사소통 기술과 협력적 관계 형성'

- 교직원 교육 및 자문에서 활용할 수 있는 의사소통 기술(경청, 피드백, 공감적 대화)
- 교사의 자발적 참여를 유도하는 대화 방식과 동기 부여 전략
- 협력적 관계 형성을 위한 신뢰 구축과 지속적 피드백 제공

연수 운영 시 유의점

01 전문상담교사/전문상담사가 교직원을 교육·자문하는 상황을 가정한 실습 포함

- ☞ 이 연수는 실제 교직원을 교육하는 과정이 아니라, 전문상담교사/전문상담사가 교직원 교육 및 자문을 효과적으로 수행할 수 있도록 역량을 기르는 과정이다. 따라서 이론적 개념을 학습하는 데서 그치는 것이 아니라, 실제 학교 현장에서 활용할 수 있도록 교육·자문 기술을 실습하고 연습하는 과정이 포함되어야 한다.

02 교직원의 입장에서 고민하고, 효과적인 교육·자문 방식을 설계할 수 있도록 지도

- ☞ 자문을 제공하는 것은 단순한 정보 전달이 아니라, 교직원이 학생을 효과적으로 지도할 수 있도록 지원하는 과정이다. 이 연수에서는 교직원의 입장에서 무엇이 필요하고, 어떤 방식의 교육 및 자문이 가장 효과적인지 고민하는 과정을 포함해야 한다.

03 교직원 교육 및 자문에서 신뢰 관계 형성이 가장 중요한 요소임을 강조

- ☞ 효과적인 교직원 교육 및 자문이 되기 위해서는 전문상담교사/전문상담사와 교직원 간의 신뢰가 필수적이다. 연수 과정에서는 자문 과정에서 신뢰를 구축하는 대화 방식과 태도를 연습하고, 협력적 관계를 형성하는 방법을 학습할 수 있도록 운영해야 한다.

04 실제 학교 현장에서 자문할 때 활용할 수 있는 실용적인 전략 포함

- ☞ 이론 중심의 연수가 아니라, 교직원 대상 교육 및 자문을 실제로 수행할 때 적용할 수 있는 실용적인 전략과 대화 기술을 연습하는 과정이 필요하다. 예를 들어, 교사의 질문을 효과적으로 반영하는 방법, 학급 문제를 해결할 때 교사와 협력하는 방법, 피드백을 제공하는 대화 기술 등을 다루어야 한다.

05 역할극(Role-Playing)과 피드백을 통해 실습을 강화

- ☞ 단순한 강의식 연수가 아니라, 연수 참가자가 직접 교직원 역할을 수행하고 상담교사 역할을 맡아 자문을 제공하는 역할극을 포함한 실습 과정이 운영되어야 한다. 실습 후에는 피드백을 주고받으며, 어떤 자문 방식이 효과적이었는지, 어떤 점을 개선할 수 있는지 성찰하는 과정이 필요하다.

성장지표

- 교사의 요구를 분석하고, 맞춤형 교육 및 자문을 제공할 수 있는가?
- 효과적인 의사소통 기술을 활용하여 교직원과 신뢰 관계를 형성할 수 있는가?
- 실제 사례를 바탕으로 교육 및 자문 기술을 연습하고 적용할 수 있는가?



" 교직원 상담의 효과성 분석과 개선 "

역량군 | 교육 **직무역량** | 교직원 교육(자문) 역량(F) **역량수준** | 1수준(이해) / 2수준(활용) / **3수준(성찰)**

연수 목표 | 교직원 교육 및 자문이 학교 현장에서 실제로 어떤 변화를 이끌어내는지 평가하고, 보다 효과적인 교육 및 자문 방식을 성찰할 수 있다.

연수 시간 | 3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / **집합**

연수 방안 | 실습 및 토의가 가능한 장소 활용

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 60%, 실습 및 토의 40%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 교직원 교육 및 자문의 효과성 분석 방법

교육 및 자문 과정에서의 문제 진단과 개선 전략

지속 가능한 교직원 교육 및 자문을 위한 실행 계획 수립

연수 개요

- 교직원 교육 및 자문은 단순한 정보 제공을 넘어, 교직원의 역량을 강화하고 학교 차원의 협력적인 교육 환경을 조성하는 중요한 과정이다. 그러나 교육 및 자문 과정이 항상 성공적인 결과를 도출하는 것은 아니며, 효과성을 분석하고 개선하는 과정이 필요하다. 이 연수에서는 교직원 교육 및 자문의 효과성을 평가하는 방법을 학습하고, 자문 과정에서 발생하는 문제를 분석하며 개선 방안을 모색하는 과정을 포함한다.
- 효과적인 교직원 교육 및 자문을 위해서는 자문자의 개입 방식이 중요한 영향을 미친다. 이 연수에서는 교육 및 자문을 수행하는 과정에서 자신이 취했던 개입 방식과 태도를 객관적으로 점검하고, 피드백을 반영하는 과정을 학습한다.
- 교직원 교육 및 자문은 개별 상담교사의 역량만으로 운영될 수 없으며, 학교 차원의 지속적인 지원 체계가 필요하다. 이 연수에서는 학교 차원에서 교직원 교육 및 자문을 체계적으로 운영할 수 있는 시스템적 접근을 모색하는 과정을 포함한다. 이를 통해 참가자는 자문자로서 자신의 개입 방식을 성찰하고, 지속적으로 발전할 수 있는 방향을 탐색하는 기회를 갖게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '교직원 교육 및 자문의 효과성 분석 방법'

- 교육 및 자문의 성공적인 사례와 개선이 필요한 사례 비교 분석
- 교육 및 자문의 효과를 평가하는 기준(교사의 인식 변화, 학생 지도 방식 개선, 상담교사와의 협력 강화)
- 효과 분석을 위한 질적·양적 평가 방법(피드백 설문, 사례 분석, 교사 인터뷰 등)

[2차시] '교직원 교육 및 자문 과정에서의 문제 진단과 개선 전략'

- 자문 과정에서 발생할 수 있는 어려움 분석(교직원의 낮은 관심도, 실천 가능성 부족, 신뢰 형성의 어려움 등)
- 문제 해결을 위한 접근 방법(자문 내용 및 방식 조정, 교사의 자발적 참여 유도, 신뢰 기반 피드백 제공)
- 실제 자문 사례를 활용한 문제 해결 실습

[3차시] '지속 가능한 교직원 교육 및 자문을 위한 실행 계획 수립'

- 자문 효과성을 높이기 위한 지속적 피드백 활용 방법(교사 피드백 반영, 자문 개선을 위한 모니터링)
- 교직원 교육 및 자문의 질적 향상을 위한 실행 계획 수립(학교 차원의 협력 체계 구축, 장기적 교육·자문 시스템 설계)
- 교직원 교육 및 자문의 발전 방향과 상담교사로서의 지속적인 성장 전략

연수 운영 시 유의점

01 교직원 교육 및 자문의 효과성을 객관적으로 분석하는 과정이 포함

- ☞ 교육 및 자문의 효과성은 단순히 교직원의 만족도뿐만 아니라, 실제 학생 지도 방식의 변화, 학급 운영 방식의 개선, 상담교사와의 협력 관계 구축 등 다양한 요소를 기준으로 평가해야 한다. 이를 위해 질적·양적 분석을 활용하여 객관적으로 평가할 수 있도록 연수를 구성해야 한다.

02 자문 과정에서 자신의 개입 방식이 미친 영향을 성찰하는 시간 필요

- ☞ 자문 과정에서 상담교사의 태도와 접근 방식이 교직원의 반응과 교육 효과성에 어떤 영향을 미쳤는지 분석해야 한다. 자문자의 대화 방식, 피드백 제공 방식, 관계 형성 방식 등이 자문 효과에 미치는 영향을 점검하고, 스스로 개선할 수 있는 방향을 고민할 수 있도록 운영해야 한다.

03 자문 과정에서 발생한 어려움을 분석하고 개선 방안을 모색

- ☞ 교직원 교육 및 자문이 항상 성공적으로 이루어지는 것은 아니며, 교직원의 관심 부족, 기대한 결과의 미흡함, 자문 내용 전달의 어려움 등의 문제가 발생할 수 있다. 이러한 문제들을 사례 중심으로 분석하고, 보다 효과적인 자문 방식을 탐색하는 과정이 포함되어야 한다.

04 교직원 교육 및 자문이 학교 차원에서 지속적으로 이루어질 수 있도록 개선 방향 고민

- ☞ 개별 상담교사의 노력만으로는 교직원 교육 및 자문이 지속 가능하기 어렵다. 학교 차원의 지원 체계 구축, 연수 프로그램 연계, 자문 기록 및 모니터링 시스템 개발 등 장기적인 실행 방안을 논의하는 과정을 포함해야 한다.

05 연수 참가자들이 자신의 교육 및 자문 방식을 점검하고 개선할 수 있도록 피드백과 성찰의 기회를 제공

- ☞ 연수 참가자들은 자신의 자문 경험을 바탕으로 피드백을 받고 개선할 수 있는 기회를 가져야 한다. 역할극, 토론, 사례 분석을 통해 실제 자문 과정에서 자신의 강점과 개선할 점을 찾고, 피드백을 반영하여 발전할 수 있도록 연수를 운영해야 한다.

- 성장지표**
- 교직원 교육 및 자문의 효과성을 평가하는 다양한 방법을 이해하고 적용할 수 있는가?
 - 교직원 교육 및 자문 과정에서 나타나는 주요 문제를 진단하고, 이에 대한 해결 방안을 도출할 수 있는가?
 - 교직원 교육 및 자문을 보다 체계적으로 운영하기 위한 학교 차원의 지원 방안을 모색할 수 있는가?



" 학생 예방교육에 대한 이해 "

역량군 | 교육 직무역량 | 학생 예방교육 역량(G) 역량수준 | 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학생 예방교육의 개념과 필요성을 이해하고, 다양한 예방교육 주제(학교폭력, 교육활동 침해행위, 가정폭력, 자살예방, 지능정보서비스 과의존 예방)에 대한 기초 지식을 습득할 수 있다.

연수 시간 | 3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | **온라인** / 과제 및 실시간 / 집합

연수 방안 | 중앙교육연수원(<https://www.neti.go.kr/>)

(연수 장소) 탑재 온라인 콘텐츠 활용

연수 구성 | 강의 80%, 실습 및 토의 20%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 학생 예방교육의 개념과 필요성에 대한 이해

주요 학생 예방교육 영역(학교폭력, 교육활동 침해행위, 가정폭력, 자살, 지능정보서비스 등)에 대한 기본 이해

효과적인 학생 예방교육을 위한 단계별 실행 방법에 대한 이해

연수 개요

- 학생 예방교육은 학생들이 건강하고 안전한 학교생활을 할 수 있도록 지원하는 중요한 교육적 접근이다. 예방교육은 단순히 정보를 전달하는 것이 아니라, 학생들이 위험 요소를 인식하고, 자기 조절 능력을 키우며, 스스로 올바른 선택을 할 수 있도록 돕는 과정이다. 이 연수에서는 학생 예방교육의 개념과 필요성을 이해하고, 학교폭력, 교육활동 침해행위, 가정폭력, 자살예방, 지능정보서비스 과의존 등 주요 예방교육 영역에 대해 학습한다.
- 효과적인 학생 예방교육을 위해서는 발달 단계별 접근이 필요하다. 이 연수에서는 연령에 따른 맞춤형 예방교육 방법을 살펴보고, 학생들의 인지적·정서적·행동적 특성을 고려한 교수 전략을 학습한다. 또한, 예방교육 실행 과정(사전 준비, 실행, 평가)을 구조화하여 학습할 수 있도록 한다.
- 본 연수는 전문상담교사/전문상담사가 학교 현장에서 예방교육을 체계적으로 운영할 수 있도록 기초 개념을 제공하는 데 중점을 둔다. 참가자는 주요 예방교육 영역을 학습하고, 효과적인 전달 방법을 익히게 된다. 이를 통해 학생 예방교육을 보다 효과적으로 기획하고 실행할 수 있는 기초 역량을 갖출 수 있도록 한다.

연수 세부내용

[1차시] '학생 예방교육의 개념과 필요성'

- 학생 예방교육의 정의 및 역할에 대한 이해: 예방교육과 상담 개입의 차이점, 학생의 건강한 발달을 돕기 위한 예방교육의 목표 (인지·정서·행동 변화 지원)
- 학생 예방교육의 필요성에 대한 이해: 예방교육을 통해 학생이 자기조절력과 비판적 사고력을 기를 수 있음. 학교 교육과정과 연계 하여 예방교육을 효율적으로 설계하는 방안에 대한 이해

[2차시] '예방교육의 주요 영역과 기본 개념 이해'

- 학교폭력 예방교육: 학교폭력의 개념과 유형, 학교폭력 예방교육의 핵심 요소, 학교폭력 예방교육의 단계적 접근법에 대해 학습
- 교육활동 침해행위 예방교육: 교육활동 침해행위의 개념에 대해 이해하고 실제 사례 살펴보기
- 가정폭력 예방교육: 가정폭력 및 아동학대의 개념과 유형, 가정폭력이 아동·청소년 발달에 미치는 영향에 대해 학습
- 자살예방교육: 학생의 심리적 위기 신호, 자살예방교육의 주요 내용에 대해 이해

[3차시] '학생 예방교육의 효과적인 실행과 접근 방법'

- 예방교육의 기본 원칙에 대한 이해: 인지적·정서적·행동적 변화 유도
- 학생의 발달 단계에 따른 다양한 예방교육의 접근 방식에 대한 이해
- 예방교육의 효과적인 교수·학습 전략에 대한 이해: 스토리텔링, 연극, 집단 토론 등
- 예방교육 실행단계(준비, 실행, 평가) 및 효과적인 실행을 위한 방안에 대한 이해

연수 운영 시 유의점

01 각 예방교육 영역의 개념과 필요성을 명확하게 설명

- ☞ 연수 참가자가 학생 예방교육의 개념과 필요성을 명확히 이해할 수 있도록, 예방교육이 단순한 정보 전달이 아닌 학생의 행동 변화와 정서적 공감 형성을 위한 과정임을 강조해야 한다. 학교폭력, 교육활동 침해행위, 가정폭력, 자살예방, 지능정보서비스 과의존 등 예방교육의 주요 영역을 사례 중심으로 설명해야 한다.

02 발달 단계별 예방교육 접근 방법 고려

- ☞ 학생의 연령과 발달 수준에 따라 예방교육의 방식이 달라져야 함을 설명해야 한다. 예를 들어, 초등 저학년 대상 교육에서는 이야기 기반 접근(스토리텔링), 초등 고학년과 중학생에게는 역할극과 토론을 활용하는 등 맞춤형 접근이 필요하다.

03 예방교육이 상담 개입과 어떻게 구분되는지 설명

- ☞ 예방교육과 상담 개입은 서로 다른 목적과 방식이 있음을 명확히 해야 한다. 예방교육은 모든 학생을 대상으로 위험 요소를 인식 하고 스스로 보호하는 능력을 기르는 것이 목적이며 상담 개입은 특정 학생의 심리적 문제 해결을 위한 개별 지원이라는 차이를 이해하도록 해야 한다.

04 학교 현장에서 예방교육을 효과적으로 운영하기 위한 전략 제공

- ☞ 예방교육이 단순히 일회성 교육이 아니라 지속적으로 이루어져야 함을 강조해야 한다. 예방교육 후 학생들의 반응을 점검하고, 효과성을 분석하는 과정도 포함해야 한다.

05 실제 사례 중심의 연수 운영을 통해 적용 가능성 제고

- ☞ 이론 설명에 그치지 않고, 학교 현장에서 실제 예방교육이 어떻게 운영되는지를 사례로 제시해야 한다. 연수 참가자가 경험한 사례를 공유하고, 예방교육 실행에서의 어려움과 해결 방안을 함께 탐색하는 과정이 포함되어야 한다.

성장지표 I

- 학생 예방교육의 개념과 필요성을 명확히 이해하였는가?
- 학교폭력, 교육활동 침해행위, 가정폭력, 자살예방, 지능정보서비스 과의존 예방교육의 기본 내용을 설명할 수 있는가?
- 예방교육이 단순한 정보 전달이 아니라, 학생의 행동 변화와 정서적 공감을 촉진하는 과정임을 이해할 수 있는가?
- 연령별 발달 특성을 고려한 예방교육 접근 방식을 설명할 수 있는가?



" 학생 예방교육 시행 "

역량군 | 교육 직무역량 | 학생 예방교육 역량(G) 역량수준 | 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학교 현장에서 예방교육을 효과적으로 기획·설계하고 실행할 수 있는 역량을 기를 수 있다.

연수 시간 | 3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / 공통

초등 / 중등 / 공통

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / 집합

연수 방안 | 실시간 회의 플랫폼 활용 (ZOOM 등)

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 70%, 실습 및 토의 30%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 학교 예방교육 기획과 실행 원칙

학급 및 학교 교육과정과 연계한 예방교육 운영 전략

교사 및 학부모와의 협력 방안을 통한 예방교육 실행 및 피드백

연수 개요

- 예방교육은 학교에서 학생들의 심리·정서적 성장을 지원하고, 다양한 문제를 사전에 예방하는 중요한 과정이다. 전문상담교사/전문상담사는 예방교육을 단순한 정보 전달이 아닌, 학생들의 행동 변화를 촉진하고 학교 교육과정과 연계된 프로그램으로 설계해야 한다. 이 연수에서는 학교 현장에서 효과적인 예방교육을 기획·설계하고 실행하는 역량을 강화하는 과정을 포함한다.
- 학교 내에서 예방교육을 성공적으로 운영하기 위해서는 단순한 강의식 교육이 아니라, 교사의 협력과 학부모 참여를 고려한 교육적 접근이 필요하다. 이 연수에서는 예방교육을 교사 연수, 학부모 교육, 창의적 체험활동과 연계하는 방법을 익히고, 실무 중심의 예방교육 실행 역량을 기르는 과정을 다룬다.
- 예방교육 실행 과정에서 발생할 수 있는 다양한 문제 상황을 예측하고 대응할 수 있도록 실습을 포함하여 연수를 운영한다. 참가자들은 학교 현장에 적용할 수 있는 예방교육 프로그램을 직접 기획하고, 실행 계획을 수립하는 실습 활동을 통해 실무 능력을 강화할 것이다. 이를 통해 전문상담교사/전문상담사는 학교 환경에 맞춘 맞춤형 예방교육을 실행하고, 지속적인 예방교육 체계를 구축하는 역량을 향상할 수 있다.

연수 세부내용

[1차시] '학교 예방교육 기획과 실행 원칙'

- 예방교육의 개념과 학교에서의 역할(문제 예방, 사회·정서적 역량 강화)
- 예방교육 실행 시 고려해야 할 교육학적 원리(학생 참여 중심, 발달단계 고려, 학습 환경 조성)
- 효과적인 예방교육을 위한 핵심 요소(목표 설정, 프로그램 구성, 실행 과정 평가)

[2차시] '학교 교육과정과 연계한 예방교육 운영 전략'

- 예방교육을 교과 및 창의적 체험활동과 연계하는 방법
- 학교별·학급별 특성을 고려한 맞춤형 예방교육 설계(학생 발달 단계, 지역사회 환경 분석)
- 장기적인 예방교육 운영 모델: 지속 가능한 예방교육 체계 구축 방안

[3차시] '교사 및 학부모와의 협력을 통한 예방교육 실행 및 피드백'

- 예방교육의 효과를 높이기 위한 교사 연수 및 협력 방안
- 학부모 교육 및 가정 연계를 활용한 예방교육 확대 전략
- 예방교육 실행 후 교사·학생·학부모 피드백을 반영한 개선 방안

연수 운영 시 유의점

01 예방교육을 단순한 정보 전달이 아닌, 교육과정과 연계하여 실천할 수 있도록 지도

- ☞ 연수 대상자인 전문상담교사/전문상담사들이 예방교육을 단순한 강의 형식이 아닌, 학교 교육과정과 연계하여 실천할 수 있도록 구성해야 한다. 강의자는 예방교육을 개별적 활동이 아닌, 창의적 체험활동, 학급 운영, 학부모 교육 등과 연결할 수 있는 구체적인 사례와 방법을 제공해야 한다.

02 예방교육의 실제 운영과 관련된 실습과 사례 중심의 연수 진행

- ☞ 실제 예방교육을 기획하고 실행하는 과정에서 발생하는 문제를 연수 참가자들이 직접 경험할 수 있도록, 실습과 사례 중심의 연수를 운영해야 한다. 예방교육 프로그램을 직접 설계하고 피드백을 주고받는 방식으로, 현장 적용 가능성을 높여야 한다.

03 학급 및 학교 환경을 고려한 맞춤형 예방교육 설계 강조

- ☞ 모든 학교에서 동일한 방식의 예방교육이 적용될 수 없다. 강의자는 연수 참가자들이 각자의 학교 환경을 고려하여 예방교육을 설계할 수 있도록 지도해야 한다. 이를 위해 학교별 특성, 학생 구성, 지역사회 환경 등을 분석하고 예방교육을 설계하는 실습 과정을 포함해야 한다.

04 예방교육 실행 과정에서 교사 및 학부모와의 협력 방법 안내

- ☞ 예방교육은 전문상담교사/전문상담사가 혼자서 운영하는 것이 아니라, 교사 및 학부모와 협력해야 효과가 극대화된다. 강의자는 예방교육을 교사 연수, 학급 활동, 가정 교육과 연결하는 방법을 설명하고, 실질적인 협력 방안을 제시해야 한다.

05 예방교육 실행 후 피드백을 수집하고 개선 방법 제안

- ☞ 예방교육을 실행한 후 피드백을 반영하여 개선하는 과정이 중요하다. 강의자는 연수 참가자들이 예방교육 실행 후 학생·교사·학부모의 피드백을 효과적으로 수집하고, 이를 반영하여 프로그램을 발전시키는 방법을 학습할 수 있도록 지도해야 한다.

성장지표

- 예방교육을 학교 교육과정과 연계하여 실행할 수 있는가?
- 학급 및 학교 환경에 맞춘 맞춤형 예방교육을 설계할 수 있는가?
- 예방교육 실행 과정에서 발생하는 문제를 해결할 수 있는가?



" 학생 예방교육 효과성 분석 및 개선 "

역량군 | 교육 직무역량 | 학생 예방교육 역량(G) 역량수준 | 1수준(이해) / 2수준(활용) / **3수준(성찰)**

연수 목표 | 학생 예방교육의 효과성을 평가하고, 실행 과정에서 발생하는 문제를 분석하여 개선할 수 있는 역량을 갖춘다.

연수 시간 | 3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / **집합**

연수 방안 | 실습 및 토의가 가능한 장소 활용

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 60%, 실습 및 토의 40%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 예방교육의 효과성 평가 및 피드백 활용 방법

예방교육 실행 과정에서의 문제 진단과 개선 전략

지속 가능한 예방교육을 위한 학교 차원의 운영 체계 구축 방안

연수 개요

- 예방교육은 단순히 실행하는 것만으로 충분하지 않으며, 효과성을 분석하고 지속적으로 발전시켜야 한다. 이 연수에서는 전문상담교사/전문상담사가 학교 현장에서 운영한 예방교육의 효과를 평가하고, 교육적 측면에서 개선 방안을 도출하는 과정을 포함한다.
- 효과적인 예방교육을 위해서는 사전 기획뿐만 아니라 실행 후 평가가 필수적이다. 이 연수에서는 예방교육 실행 후 학생·교사·학부모 피드백을 수집하고 분석하는 방법을 학습하며, 평가 결과를 토대로 예방교육 프로그램을 수정·보완하는 과정을 실습한다. 또한, 예방교육이 일회성 행사로 끝나지 않고 지속 가능한 프로그램으로 자리 잡기 위해서는 학교 차원의 지원과 협력이 필요하다. 연수에서는 학교 관리자, 교사, 학부모와 협력하여 예방교육을 장기적으로 운영할 수 있는 방안을 탐색하고, 지속 가능한 실행 체계를 구축하는 전략을 수립한다.
- 참가자들은 연수를 통해 자신의 예방교육 운영 방식을 성찰하고, 학교 환경에 적합한 개선안을 마련하는 실습 활동을 수행한다. 이를 통해 전문상담교사/전문상담사는 예방교육의 질을 높이고, 학교 내에서 장기적으로 예방교육을 운영할 수 있는 체계를 구축하는 역량을 함양할 수 있다.

연수 세부내용

[1차시] '예방교육의 효과성 평가 및 피드백 활용 방법'

- 예방교육의 성공 사례와 개선이 필요한 사례 비교 분석
- 예방교육의 효과를 평가하는 기준(학생의 참여도, 학습 효과, 행동 변화)
- 예방교육의 지속적 발전을 위한 피드백 활용 방법(학생·교사·학부모 피드백 수집 및 반영)

[2차시] '예방교육 실행 과정에서의 문제 진단과 개선 전략'

- 예방교육 실행 시 발생하는 문제 유형(교사의 참여 부족, 학생 반응 저조, 교육과정과의 부조화)
- 예방교육 문제 해결을 위한 접근 방법(교육 방식 조정, 교수법 개선, 실천 중심 접근)
- 실제 예방교육 사례를 활용한 문제 해결 실습

[3차시] '지속 가능한 예방교육 운영을 위한 학교 차원의 지원 체계 구축'

- 예방교육 효과성을 높이기 위한 연계 교육 및 후속 프로그램 개발
- 예방교육을 학교 시스템 내에서 체계적으로 운영하는 실행 계획 수립 시스템 설계)
- 예방교육의 장기적 발전을 위한 협력적 운영 방안

연수 운영 시 유의점

01 예방교육 효과성 분석의 다각화

- ☞ 예방교육의 효과성을 단순히 학생 반응이나 교사 만족도로 평가하지 않도록 해야 한다. 강의자는 예방교육의 실질적인 영향을 평가하는 다양한 방법(질적·양적 평가, 행동 변화 관찰, 사례 분석 등)을 소개하고, 이를 활용하여 효과성을 분석하는 과정을 연수에 포함해야 한다.

02 자문 과정에서 자신의 개입 방식이 미친 영향을 성찰하는 시간 필요

- ☞ 예방교육 실행 중 발생할 수 있는 문제를 연수 참가자들이 인식하고 해결책을 고민할 수 있도록 해야 한다. 강의자는 예방교육 실행 시 마주할 수 있는 다양한 문제(참여 부족, 실행의 어려움, 교육과정과의 부조화 등)를 분석하고, 이를 개선하기 위한 실질적인 전략을 모색하는 활동을 운영해야 한다.

03 지속 가능한 예방교육 체계 구축 방안 모색

- ☞ 예방교육이 일회성 프로그램이 아니라 학교 차원에서 지속적으로 운영될 수 있도록 해야 한다. 강의자는 예방교육의 정기적 운영, 연계 교육, 관리자 및 교사의 협력 방안 등을 포함하여 장기적인 예방교육 체계를 구축하는 방법을 탐색하는 연수를 운영해야 한다.

04 전문상담교사/전문상담사의 역할 성찰 및 개선

- ☞ 예방교육을 실행하는 과정에서 전문상담교사/전문상담사의 역할과 개입 방식이 교육 효과에 미치는 영향을 점검해야 한다. 강의자는 참가자들이 자신의 예방교육 운영 방식과 개입 전략을 돌아보고, 개선할 수 있는 방향을 찾을 수 있도록 자기 성찰 활동을 포함해야 한다.

05 예방교육 실행 후 개선 계획 수립

- ☞ 예방교육의 효과를 지속적으로 향상시키기 위해 실행 계획을 수립할 수 있도록 해야 한다. 강의자는 연수 참가자들이 학교 현장에서 예방교육을 운영할 때 적용할 수 있는 구체적인 개선 계획을 세우고, 피드백을 주고받을 수 있도록 연수를 운영해야 한다.

성장지표

- 예방교육 실행 결과를 다각적으로 분석하고, 효과성을 평가할 수 있는가?
- 예방교육 운영 과정에서 발생한 문제를 진단하고, 개선 방안을 도출할 수 있는가?
- 학교 차원의 지속 가능한 예방교육 체계를 구축하기 위한 실행 계획을 수립할 수 있는가?



" 프로그램 개발 방법에 대한 이해 "

역량군 | 교육 직무역량 | 프로그램 개발 및 운영 역량(H) 역량수준 | 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 프로그램의 개념과 조건을 이해하고, 생태학적 체계모형을 기반으로 프로그램 유형을 구분하며, 상담 및 심리교육 분야에서 활용할 수 있는 프로그램 개발의 원칙과 모형을 익힐 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | **온라인** / 과제 및 실시간 / 집합

연수 방안 | 중앙교육연수원(<https://www.neti.go.kr/>)

(연수 장소) 탑재 온라인 콘텐츠 활용

연수 구성 | 강의 80%, 실습 및 토의 20%
연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수 내용 | 프로그램의 의미에 대한 이해: 프로그램의 조건, 좋은 프로그램의 조건, 좋은 프로그램의 조건과 증거기반 실무, 증거기반 실무 원칙의 적용

프로그램 유형에 대한 이해: 유형 구분의 개념 틀(생태학적 체계모형), 생태학적 체계모형에 따른 프로그램 유형

프로그램 개발에 대한 이해: 개발의 원칙과 지침, 기존 개발 모형, 제안하는 개발 모형

연수 개요

- 프로그램 개발은 체계적인 접근을 필요로 하며, 효과적인 프로그램은 명확한 목표 설정, 실행 가능성, 증거기반 실무 원칙을 반영해야 한다. 이 연수에서는 프로그램의 개념과 조건을 학습하고, 효과적인 프로그램을 설계하는 기본 원칙을 익히는 과정을 포함한다.
- 프로그램 유형을 이해하는 것은 프로그램 설계의 필수적인 과정이다. 이 연수에서는 생태학적 체계모형을 기반으로 프로그램 유형을 분석하고, 개인, 가족, 학교, 지역사회 등 다양한 환경에서 프로그램이 어떻게 설계될 수 있는지 살펴본다.
- 프로그램 개발을 위한 기존의 접근법과 새로운 접근법을 비교하여, 상담 및 심리교육 분야에서 실무에 적용할 수 있는 방향을 모색한다. 이 연수에서는 『상담 및 심리교육 프로그램 개발』(김창대 외, 학지사)에서 제안하는 개발 모형을 바탕으로, 실질적인 프로그램 개발 역량을 강화하는 과정을 제공한다. 이를 통해 참가자는 프로그램 기획과 실행의 기본 원리를 이해하고, 상담 및 심리교육 현장에서 적용할 수 있는 기초 역량을 갖추게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '프로그램의 의미와 조건에 대한 이해'

- 프로그램의 개념, 구성요소, 조건에 대한 이해
- 좋은 프로그램의 조건과 증거기반 실무에 대한 이해: 근거 기반 프로그램의 중요성, 실행 및 지속 가능성 제고, 인지도 (가시성 제고), 효과성 제고

[2차시] '프로그램 유형과 생태학적 체계모형'

- 프로그램 유형을 구분하는 개념 틀에 대한 이해: 생태학적 체계 모형
- 생태학적 체계모형에 따른 프로그램 유형에 대한 이해: 미시체계, 외체계, 중간체계, 거시체계 간의 관련성과 상호작용을 이해하고 활용
- 환경적 요인을 고려한 프로그램 설계 원칙에 대한 이해

[3차시] '프로그램 개발 원칙과 모형 이해'

- 프로그램의 개발 원칙(원리와 지침)에 대한 이해: 모형의 체계성, 개발 절차의 객관성 및 엄격성, 효과의 검증가능성 등
- 기존의 프로그램 개발 모형에 대한 이해: 이론적 배경과 주요 특징 학습
- 원형모형을 적용한 프로그램 개발 과정 이해

연수 운영 시 유의점

01 프로그램의 개념과 조건을 명확하게 설명

- ☞ 프로그램 개발의 기초 개념과 조건을 명확히 전달하여, 참가자가 프로그램의 기본 구조와 필수 요소를 이해할 수 있도록 해야 한다. 효과적인 프로그램이 갖추어야 할 요소(체계성, 목표 명확성, 실행 가능성)를 사례 중심으로 설명하여 실무 적용성을 높여야 한다.

02 증거기반 실무(EBP)의 원칙을 이해하도록 구성

- ☞ 증거기반 실무의 개념과 적용 방식을 설명하여, 프로그램의 효과성을 객관적으로 검증하는 과정이 필요함을 강조해야 한다. 단순한 이론 전달이 아니라, 증거기반 실무가 실제 프로그램 운영에서 어떻게 활용되는지를 사례를 통해 이해할 수 있도록 구성해야 한다.

03 프로그램 유형을 생태학적 체계모형을 기반 설명

- ☞ 생태학적 체계모형을 활용하여 프로그램이 개인, 가족, 학교, 지역사회 등 다양한 환경에서 어떻게 적용되는지 구체적으로 설명해야 한다. 프로그램 유형을 단순히 분류하는 것이 아니라 환경적 요인이 프로그램 운영에 미치는 영향을 분석하는 과정이 포함되어야 한다.

04 원형모형을 반영한 프로그램 개발 과정의 특징을 명확하게 이해

- ☞ 원형모형은 기획, 설계, 실행, 책무성 확보의 각 단계에서 평가 결과를 반영하여 지속적으로 수정·보완되는 순환적 절차임을 강조해야 한다. 기존의 직선적 개발 모형과의 차이점을 비교하여 보다 유연하고 적응적인 프로그램 개발 방식의 필요성을 설명해야 한다.

05 실제 프로그램 사례를 활용한 연수 운영

- ☞ 이론적 개념을 전달하는 것에 그치지 않고, 실제 상담 및 심리교육 프로그램 사례를 분석하고 토론하는 과정을 포함해야 한다. 프로그램 개발과 운영에서 발생할 수 있는 도전 과제와 해결 방안을 탐색하는 활동을 통해 실무 적용 가능성을 높여야 한다.

성장지표 I

- 프로그램의 개념과 조건을 명확히 이해할 수 있는가?
- 증거기반 실무(EBP)의 원칙을 설명할 수 있는가?
- 생태학적 체계모형을 기반으로 프로그램 유형을 구분하고 적용할 수 있는가?
- 상담 및 심리교육 분야에서 프로그램 개발의 기초적인 원칙을 설명할 수 있는가?



" 효과적인 상담·심리 프로그램 개발 및 운영 방안 "

역량군 | 교육 직무역량 | 프로그램 개발 및 운영 역량(H) 역량수준 | 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 상담 및 심리교육 프로그램 개발의 핵심 개념과 이론을 이해하고, 실제 학교 현장에서 적용할 수 있는 기획 및 운영 역량을 기를 수 있다.

연수 시간 | 3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / **과제 및 실시간** / 집합

연수 방안 | 실시간 회의 플랫폼 활용 (ZOOM 등)

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 70%, 실습 및 토의 30%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 상담 및 심리교육 프로그램 설계를 위한 이론적 기초 확립

프로그램 내용 개발 및 선정·조직 원칙 이해

프로그램 실행을 위한 준비 및 실행·모니터링 전략 학습

연수 개요

- 학교 현장에서 운영되는 상담 및 심리교육 프로그램은 단순한 개입 활동이 아니라, 학생의 정서·행동 발달을 지원하는 중요한 과정이다. 효과적인 프로그램을 기획·운영하기 위해서는 이론적 기초를 바탕으로 실무 적용 가능성이 높은 프로그램을 개발해야 한다. 이 연수에서는 이론과 실무를 연결하는 프로그램 기획 및 실행 기술을 학습하고, 실습을 통해 적용할 수 있도록 구성되었다.
- 프로그램 개발은 목표 설정, 내용 선정, 조직화, 실행 및 평가의 체계적인 과정을 포함해야 한다. 이 연수에서는 이론적 기초를 확립하고, 학교 환경 및 학생 요구를 반영하여 프로그램을 개발하는 방법을 익힌다. 또한, 예방적·개입적·지원적 프로그램 유형을 비교하고, 각각의 특성에 맞는 운영 전략을 학습한다.
- 프로그램 실행 과정에서 예상되는 어려움을 해결하고, 지속적으로 발전시키는 전략을 익힌다. 이 연수에서는 프로그램 운영 중 학생 참여 유도, 실시간 피드백 반영, 실행 과정에서 발생할 수 있는 문제 해결 전략을 실습한다. 이를 통해 참가자들은 학교 내에서 효과적으로 프로그램을 운영할 수 있는 실질적인 역량을 강화하게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '프로그램 설계를 위한 이론적 기초 확립'

- 이론의 중요성: 상담 및 심리교육 프로그램의 효과성을 높이기 위해서는 과학적 이론을 기반으로 기획해야 함
- 이론적 모형 개발 단계: 프로그램 개발의 핵심 단계(요구 분석 > 이론적 기초 확립 > 내용 선정 > 실행 및 평가) 학습
- 학교 기반 프로그램 개발 시 고려 요소: 발달심리학, 인지행동이론, 사회정서이론 등 다양한 심리학적 이론과 교육학적 접근 적용

[2차시] '프로그램 내용 개발 및 선정·조직 전략'

- 프로그램 목표 설정: 학생의 요구, 학교 환경, 교육과정과 연계하여 단기·장기 목표를 수립하는 방법 학습
- 내용 개발 및 선정 원칙: 위계적 구성, 반복학습, 체계적 접근을 고려한 효과적인 프로그램 구성 전략 이해
- 학교 현장 적용을 위한 맞춤형 프로그램 설계: 예방·개입·지원 프로그램 유형을 비교하고, 대상 및 운영 방식에 맞는 프로그램 기획

[3차시] '프로그램 실행을 위한 준비 및 실행·모니터링'

- 프로그램 실행 준비: 대상자 모집, 공간 및 자원 확보, 일정 계획 수립 등 원활한 실행을 위한 사전 준비 과정 학습
- 프로그램 운영 전략: 학생 참여를 촉진하는 교수·학습 기법(토론, 역할극, 체험 활동 등)과 진행자의 역할 이해
- 실행 중 모니터링 및 피드백 활용: 프로그램 운영 중 학생 반응을 관찰하고, 실시간 피드백을 반영하여 효과성을 높이는 방법 학습

연수 운영 시 유의점

01 이론적 기초를 바탕으로 실무 적용 가능성을 높이는 연수 운영

- ☞ 프로그램 개발이 단순한 이론 학습이 아니라, 실제 학교 환경에서 적용될 수 있도록 사례와 실습 중심으로 진행해야 한다. 이론을 배우는 것에서 끝나지 않고, 이론을 기반으로 한 실무 적용 방법을 함께 학습할 수 있도록 지도해야 한다.

02 프로그램 기획 단계에서 학교 및 학생 요구 분석 강조

- ☞ 프로그램 개발 시 가장 중요한 것은 학교 현장의 특성과 학생들의 요구를 반영하는 것이다. 연수에서는 참가자들이 자신이 속한 학교 환경을 고려하여 실질적인 프로그램을 설계할 수 있도록 유도해야 한다.

03 프로그램 운영 과정에서 발생할 수 있는 실제 문제를 해결하는 역량의 함양

- ☞ 학교 현장에서 프로그램을 실행하면 예산 부족, 학생 참여 저조, 교사의 협조 미흡 등 현실적인 문제가 발생할 수 있다. 연수에서는 이러한 문제를 예측하고 해결하는 실습 활동을 포함하여 운영해야 한다.

04 실제 프로그램을 기획·운영해보는 실습 중심의 연수 구성

- ☞ 이론만 학습하는 것이 아니라, 연수 참가자가 직접 프로그램을 기획하고, 실행 계획을 수립하는 실습 과정이 포함되어야 한다. 프로그램 설계 후 피드백을 받고 수정하는 과정까지 경험할 수 있도록 해야 한다.

05 프로그램 실행 후 피드백을 반영하여 지속적으로 개선하는 과정 필요

- ☞ 연수 참가자들은 단순히 프로그램을 기획하고 운영하는 것에서 끝나는 것이 아니라, 학생·교사·학부모 피드백을 반영하여 프로그램을 지속적으로 발전시키는 역량을 길러야 한다. 이를 위해 연수에서는 피드백을 효과적으로 수집하고 분석하는 방법을 학습할 수 있도록 구성해야 한다.

성장지표

- 프로그램을 이론적 근거에 기반하여 기획하고, 실질적인 학교 현장에 적용할 수 있는가?
- 학교 환경 및 학생 요구를 반영하여 프로그램 내용을 개발하고, 운영 전략을 수립할 수 있는가?
- 프로그램 실행 과정에서 발생할 수 있는 문제를 예측하고, 해결 방안을 모색하여 적용할 수 있는가?



" 상담·심리교육 프로그램 효과성 분석 및 개선 "

역량군 | 교육 **직무역량** | 프로그램 개발 및 운영 역량(H) **역량수준** | 1수준(이해) / 2수준(활용) / **3수준(성찰)**

연수 목표 | 상담 및 심리교육 프로그램의 운영 결과를 체계적으로 평가하고, 효과성을 분석하는 역량을 기를 수 있다.

연수 시간 | 3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / **집합**

연수 방안 | 실습 및 토의가 가능한 장소 활용

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 60%, 실습 및 토의 40%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 프로그램 평가 절차 및 기준 이해

프로그램 효과 평가(양적·질적 평가 방법) 적용

평가 결과를 반영한 프로그램 개선 및 지속적 발전 전략

연수 개요

- 상담 및 심리교육 프로그램의 효과성을 극대화하기 위해서는 체계적인 평가 과정이 필수적이다. 이 연수에서는 프로그램 평가 절차를 학습하고, 효과적인 평가 방법(양적·질적 평가 기법)을 실습한다. 이를 통해 프로그램의 객관적인 효과성을 검증하고, 개선할 수 있는 전략을 수립하는 역량을 기른다.
- 프로그램 평가 결과는 단순한 데이터 수집이 아니라, 프로그램을 발전시키기 위한 중요한 과정이다. 이 연수에서는 평가 자료를 해석하고, 이를 반영하여 프로그램을 수정·보완하는 실습을 포함한다. 또한, 학교 내에서 장기적으로 지속할 수 있는 평가 시스템을 구축하는 방법을 학습한다.
- 연수를 통해 참가자들은 실제 프로그램 평가를 수행하고, 개선안을 도출하는 실습을 진행한다. 이를 통해 학교 현장에서 지속 가능한 프로그램 운영 방안을 마련하고, 학생들에게 보다 효과적인 상담 및 심리교육 서비스를 제공할 수 있는 능력을 강화한다.

연수 세부내용

[1차시] '프로그램 평가 절차 및 기준 이해'

- 프로그램 평가의 개념과 필요성: 프로그램 효과성을 검증하고 지속적인 운영을 위해 평가가 필수적임을 이해
- 프로그램 평가 절차: 프로그램 평가의 주요 단계(목표 설정 > 평가 기준 개발 > 자료 수집 > 분석 > 결과 해석) 학습
- 프로그램 평가 기준 설정: 평가 항목(목표 달성도, 참여율, 만족도, 행동 변화 등) 및 학교 현장에서 활용 가능한 평가 기준 학습

[2차시] '프로그램 효과 평가 적용(양적·질적 평가 방법)'

- 양적 평가 방법: 설문지, 체크리스트, 성취도 검사 등을 활용한 프로그램 효과 측정 방법 학습
- 질적 평가 방법: 면담, 사례 분석, 참여 관찰을 통한 프로그램 효과 평가 기법 익히기
- 혼합적 접근법: 양적·질적 평가를 결합하여 프로그램 효과성을 종합적으로 분석하는 방법 탐색

[3차시] '평가 결과를 반영한 프로그램 개선 및 지속적 발전 전략'

- 평가 결과 해석 및 피드백 반영: 수집된 평가 자료를 분석하고, 결과를 토대로 프로그램 개선 방향 설정
- 프로그램 수정 및 보완 전략: 평가 결과를 바탕으로 프로그램 내용을 수정·강화하는 방안 학습
- 지속 가능한 프로그램 운영 계획 수립: 학교 차원의 장기적 운영 전략(연계 활동, 교육과정 반영, 교사·학부모 협력 방안) 탐색

연수 운영 시 유의점

01 프로그램 평가의 실무 적용 가능성 강조

- ☞ 연수에서는 단순히 평가 개념을 학습하는 것이 아니라, 실제 학교 환경에서 활용할 수 있는 평가 방법을 중심으로 구성해야 한다. 평가 결과가 실제 프로그램 개선으로 연결될 수 있도록 실무 중심의 평가 전략을 학습해야 한다.

02 양적·질적 평가 방법을 적절히 활용하는 역량 함양

- ☞ 프로그램 효과성을 객관적으로 측정하기 위해서는 양적 평가(설문, 체크리스트)와 질적 평가(면담, 사례 분석)를 병행하는 방법을 익혀야 한다. 연수에서는 이 두 가지 방법을 실습하고 비교 분석할 수 있도록 운영해야 한다.

03 평가 결과를 분석하고, 실질적인 개선 방안을 도출하는 과정 포함

- ☞ 평가 결과를 단순히 보고하는 것이 아니라, 결과를 기반으로 프로그램을 어떻게 수정·보완할지 고민하는 과정이 필요하다. 연수에서는 참가자들이 실제 평가 사례를 분석하고, 개선안을 도출하는 실습을 수행할 수 있도록 구성해야 한다.

04 학교 환경에서 지속적으로 운영 가능한 평가 시스템 구축

- ☞ 평가는 일회성 활동이 아니라 지속적인 프로그램 개선을 위한 과정이다. 연수에서는 학교 내에서 정기적으로 평가를 수행하고, 그 결과를 피드백하여 프로그램을 개선하는 시스템을 구축하는 방법을 다루어야 한다.

05 평가 과정에서 이해관계자(학생, 교사, 학부모)와의 협력 강조

- ☞ 프로그램 평가의 신뢰성을 높이기 위해서는 학생, 교사, 학부모의 피드백을 종합적으로 반영하는 것이 중요하다. 연수에서는 이해관계자의 의견을 효과적으로 수집하고 반영하는 방법을 학습할 수 있도록 해야 한다.

성장지표

- 프로그램 평가 절차를 이해하고, 효과적으로 적용할 수 있는가?
- 프로그램 효과를 분석하기 위한 양적·질적 평가 방법을 활용할 수 있는가?
- 평가 결과를 토대로 프로그램을 수정·보완하고, 지속 가능한 운영 방안을 수립할 수 있는가?



" 학생 문제해결을 위한 협조체계 이해 "

역량군 | 연계협력 **직무역량** | 학생·학부모·교사 연계 협력 역량(I) **역량수준** | 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학생의 문제해결을 위한 학생-교직원-학부모 간 협조체계의 의미와 필요성을 이해할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | **온라인** / 과제 및 실시간 / 집합

연수 방안 | 중앙교육연수원(<https://www.neti.go.kr/>)

(연수 장소) 탑재 온라인 콘텐츠 활용

연수 구성 | 강의 80%, 실습 및 토의 20%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 학생 문제해결을 위한 협조체계의 개념

학생, 교직원, 학부모 각각의 역할과 책임

효과적인 협조체계 운영을 위한 핵심요소

연수 개요

- 학생 문제 해결을 위한 협조 체계란 학생, 교직원, 학부모가 상호 협력하여 학생의 학업적, 정서적, 행동적 문제를 예방하고 해결하는 체계를 의미한다. 이러한 협조 체계는 학생의 성장과 발달을 돕고, 학교와 가정 간의 유기적인 연결을 강화하는 중요한 역할을 한다. 협조 체계를 효과적으로 구축하기 위해서는 명확한 의사소통, 역할 분담, 신뢰 형성이 필수적이며, 이를 통해 학생 중심의 지원이 이루어질 수 있다.
- 학교 현장에서 협조 체계는 학생 문제 해결의 중요한 기반으로 작용한다. 교사는 학급 내 학생의 학업 및 생활 태도를 관찰하고 초기 개입을 할 수 있으며, 학부모는 가정에서의 지원을 통해 학교에서의 개입 효과를 극대화할 수 있다. 또한, 전문상담교사/전문상담사나 교육복지사, 학교 관리자 등 교직원은 협력하여 학생 개개인에게 적절한 지원을 제공할 수 있다.
- 효과적인 협조 체계를 구축하기 위해서는 명확한 의사소통, 역할 분담, 신뢰 형성이 필수적이며, 이를 통해 학생 중심의 지원이 이루어질 수 있다. 특히, 학습 부진, 학교 부적응, 정서적 어려움을 겪는 학생들에게 적절한 개입 전략을 마련하기 위해 교사, 학부모, 전문상담교사/전문상담사 및 교육지원 전문가 간의 협력이 필수적이다.
- 이 연수는 학생 문제 해결 과정에서 학생-교직원-학부모 간 협조 체계의 개념과 필요성을 깊이 이해하고, 이를 학교 현장에서 효과적으로 구축하는 방법을 학습할 수 있도록 설계되었다. 참가자는 협조 체계의 이론적 배경과 주요 개념을 익히고, 실천적 적용 방안을 학습함으로써 학생 중심의 협력적 지원 시스템을 구축하는 역량을 강화하게 된다. 또한, 국내외 사례를 통해 실제 학교 현장에서 협조 체계를 적용하는 방법을 탐색하고, 학생 문제 해결을 위한 협력적 접근 방안을 모색할 수 있도록 한다.

연수 세부내용

[1차시] '학생 문제 해결을 위한 협조 체계의 실제 운영 사례'

- 학생 문제 해결 과정에서 협조 체계의 중요성
- 학생·학부모·교직원 협력의 이론적 배경 및 필요성
- 효과적인 협조 체계를 위한 기본 원칙과 접근 방법
- 국내외 협조 체계 구축 사례 개요

[2차시] '협조 체계 구축을 위한 단계별 실행 방안'

- 학생 문제 해결 과정에서 교사의 역할과 책임
- 학부모의 참여와 협력의 중요성
- 전문상담교사/전문상담사 및 교육복지사의 역할
- 협조 체계 내에서 학생의 주체적 역할

[3차시] '효과적인 협조 체계 운영을 위한 핵심 요소'

- 협조 체계 구축 시 고려해야 할 주요 요소
- 원활한 소통과 신뢰 구축 전략
- 협력적 의사결정 과정과 문제 해결 접근법
- 지속 가능한 협조 체계 운영을 위한 방안

연수 운영 시 유의점

01 협조 체계의 개념적 이해를 충분히 제공

- ☞ 연수 참가자들이 학생 문제 해결에서 협조 체계가 왜 중요한지, 어떤 방식으로 작동하는지를 명확히 이해할 수 있도록 이론적 배경을 제공해야 한다.

02 학교상담 현장에서의 실제 활용성을 고려한 내용 구성

- ☞ 단순한 개념 학습이 아닌, 실무에서 협조 체계가 어떻게 구축되고 적용되는지를 사례 중심으로 설명한다. 특히 국내외 사례를 활용하여 다양한 접근 방안을 탐색할 수 있도록 한다.

03 연수 대상자의 경험과 수준을 고려한 맞춤형 접근

- ☞ 저경력 교사부터 경력 교사, 상담교사, 관리자 등 다양한 연수 참가자의 수준에 맞추어 내용을 구성하고, 실천적 접근 방안을 제시한다.

04 학교-가정-지역사회 연계를 고려한 협조 체계 구축 방안 강조

- ☞ 학생 문제 해결을 위한 협조 체계는 학교 내부뿐만 아니라 가정 및 지역사회와의 연계를 포함해야 한다. 이를 반영하여 협력적 네트워크 구축 방안을 다룬다.

성장지표

- 학생 문제 해결에서 협조 체계의 필요성에 대한 이해가 향상되었는가?
- 학교 현장에서 협조 체계를 실제로 적용할 수 있는 준비도가 향상되었는가?
- 학생-교직원-학부모 협력의 개념과 적용 방법에 대한 이해역량이 증가하였는가?



" 학생 문제해결을 위한 학생-학부모-교직원 협력 사례 "

역량군 | 연계협력 직무역량 | 학생·학부모·교사 연계 협력 역량(I) 역량수준 | 1수준(이해) / **2수준(활용)** / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학생 문제해결을 위한 학생-학부모-교직원 간 협조체계를 실제 사례를 통해 이해하고, 이를 학교 현장에서 적용할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / **과제 및 실시간** / 집합

연수 방안 | 실시간 회의 플랫폼 활용 (ZOOM 등)

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 70%, 실습 및 토의 30%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 학생 문제해결을 위한 학생-학부모-교직원 간 협력 사례 분석

학생-학부모-교직원 간 효과적인 협력 전략 및 의사소통 기법 학습

학교 현장에서 협조 체계를 구축하고 운영하는 실천적 접근 이해

연수 개요

- 학생 문제 해결을 위한 협조 체계는 학생, 학부모, 교직원이 긴밀히 협력하여 학업적·정서적·행동적 어려움을 해결하고 학생의 건강한 성장과 학교 적응을 지원하는 구조적 접근 방식이다. 학교 현장에서 효과적인 협조 체계를 구축하기 위해서는 사례를 기반으로 한 실천적 이해가 필수적이며, 이를 통해 각 주체가 담당해야 할 역할과 협력 전략을 구체적으로 탐색할 수 있다. 이 연수에서는 학생 문제 해결 과정에서 학생-학부모-교직원이 협력한 실제 사례를 분석하고, 이를 학교 현장에서 적용할 수 있는 실질적인 방안을 모색한다.
- 학교에서는 다양한 요인으로 인해 학업 부진, 교우 관계 갈등, 정서적 어려움, 규칙 준수 문제 등이 발생할 수 있으며, 이를 해결하기 위해서는 학생 개인의 노력뿐만 아니라 학부모와 교직원의 협력이 필수적이다. 이 연수에서는 학생 문제 해결을 위한 다각적인 접근 방안을 연계 협력 사례 중심으로 제시하고, 문제 상황에 따라 학생·학부모·교직원이 어떻게 각자의 역할을 수행하고 동시에 협력할 수 있는지를 구체적으로 학습한다.
- 이 연수는 학교 현장에서 학생 문제 해결을 담당하는 교원, 전문상담교사/전문상담사, 관리자 등을 대상으로 설계되었으며, 참가자는 실제 사례를 기반으로 학생-학부모-교직원 간 협조 체계 구축의 필요성과 효과적인 실행 방안을 학습하게 된다. 연수를 통해 문제 해결 과정에서 각 주체의 역할을 명확히 이해하고, 실무에서 적용할 수 있는 협력 방안을 모색함으로써 학생 지원 역량을 강화하게 된다. 궁극적으로 이 연수는 학교 공동체 내 협력 문화를 조성하고, 학생들이 건강한 학교 생활을 영위할 수 있도록 실질적인 도움을 제공하는 데 기여할 것이다.

연수 세부내용

[1차시] '학생 문제 해결을 위한 협조 체계의 개념과 필요성'

- 학업적 어려움을 가진 학생에 대한 학생-학부모-교직원 협력 사례
- 정서적 어려움을 가진 학생에 대한 학생-학부모-교직원 협력 사례
- 사회적 어려움을 가진 학생에 대한 학생-학부모-교직원 협력 사례

[2차시] '협조 체계 구축을 위한 단계별 실행 방안'

- 협조 체계 구축을 위한 단계별 절차(사전 진단, 계획 수립, 실행, 평가)
- 사례별 맞춤형 협력 방안 모색 및 적용 방법
- 위기 상황에서의 협력 대응 전략
- 협조 체계를 지속적으로 운영·관리하는 방안

[3차시] '학생-학부모-교직원 간 협력 전략 및 의사소통 방법'

- 효과적인 의사소통 기술(적극적 경청, 공감적 대화, 피드백 기법)
- 학생 문제 해결을 위한 학부모 상담 및 소통 전략
- 교직원 간 협업을 위한 사례회의 운영 방법
- 학부모-교직원 협력 강화를 위한 관계 형성 기법

연수 운영 시 유의점

01 학교 현장에서 실제 적용 가능한 협조 사례 중심으로 구성

- ☞ 단순한 개념 학습이 아니라, 실제 학교 현장에서 발생하는 다양한 문제 상황(학업 부진, 정서적 어려움, 규칙 준수 문제 등)에 대한 사례를 중심으로 연수를 운영해야 한다. 실제 협력 사례를 분석하고, 이를 현장에 적용할 수 있는 방안을 참가자들이 탐색할 수 있도록 실천적 접근 방식을 활용해야 한다.

02 연수 대상자의 경험과 역할을 고려한 맞춤형 교육 설계

- ☞ 연수 참가자(교사, 전문상담교사/전문상담사, 관리자 등)의 직무와 경험 수준에 따라 교육 내용을 조정해야 한다. 저경력 교사에게는 기본적인 협조 체계 구축 원칙과 절차를 강조하고, 고경력 교사나 관리자에게는 복합적 문제 상황에서의 협력 전략과 조정 역할을 심화하여 다룰 필요가 있다.

03 참여형 학습을 통해 실질적인 문제 해결 역량 강화

- ☞ 강의 중심의 일방적 교육이 아니라, 토론, 사례 분석, 역할극, 워크숍 등의 다양한 교수법을 활용하여 연수 참가자들이 적극적으로 참여하고 학습할 수 있도록 해야 한다. 협조 체계를 구축하는 과정을 실제로 연습해 볼 수 있도록 실습 중심의 활동을 포함하여 실무 적용 가능성을 높여야 한다.

04 협조 체계 운영 시 고려해야 할 의사소통 전략 강조

- ☞ 학생 문제 해결 과정에서 학생, 학부모, 교직원 간의 효과적인 의사소통이 핵심임을 인식시키고, 이를 실천할 수 있도록 연수 과정에서 다양한 의사소통 기법(적극적 경청, 공감적 대화, 피드백 제공 등)을 체험할 수 있도록 구성해야 한다. 학부모와의 갈등을 해결하는 전략, 학생과의 신뢰 형성 방법 등 실제 사례 기반의 실습을 포함해야 한다.

05 다양한 학교 환경과 정책적 맥락을 반영한 연수 운영

- ☞ 협조 체계 구축은 학교 환경, 학부모의 참여 수준, 교육 정책 등에 따라 달라질 수 있으므로, 다양한 학교 환경을 고려한 사례를 제시하고 참가자들이 본인의 학교 상황에 맞게 적용할 수 있도록 유도해야 한다. 또한, 교육청 및 관련 기관의 지원 체계와 연계할 수 있는 방법도 함께 논의하여, 실질적인 협력 방안을 구체화할 필요가 있다.

성장지표 |

- 연계 협력의 중요성을 인식하고, 이를 실천할 수 있는 준비도가 향상되었는가?
- 학교 현장에서 협조 체계를 구축하는 사례를 적용할 수 있는 역량이 강화되었는가?
- 학교 환경과 학생 개별 특성에 맞는 맞춤형 협조 방안을 설계할 수 있는가?



" 지속 가능한 연계 협력 체계 구축 및 성찰적 실천 "

역량군 | 연계협력 **직무역량** | 학생·학부모·교사 연계 협력 역량(I) **역량수준** | 1수준(이해) / 2수준(활용) / **3수준(성찰)**

연수 목표 | 학교 공동체 내 지속 가능한 협조 체계를 구축하기 위한 실천적 방안을 도출하고, 자신의 교육적 개입 방식에 대한 성찰 역량을 강화할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / **집합**

연수 방안 | 실습 및 토의가 가능한 장소 활용
(연수 장소)

연수 구성 | 강의 60%, 실습 및 토의 40%
연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수 내용 | 학교 공동체 협조 체계의 운영 과정과 주요 도전 과제 성찰
성찰적 협력을 위한 공감적 의사소통 전략 습득
지속 가능한 협조 체계 구축을 위한 실천 방안 수립

연수 개요

- 학교 공동체에서 학생 문제를 해결하기 위해서는 학생, 학부모, 교직원이 협력하는 구조적 접근이 필수적이다. 그러나 단순한 정보 공유나 일회성 개입만으로는 실질적인 문제 해결이 어렵다. 지속 가능한 협조 체계를 구축하기 위해서는 협력의 한계를 성찰하고, 각 주체가 능동적으로 참여할 수 있는 실천적 방안을 모색해야 한다. 이 연수는 협력 과정에서 발생하는 어려움을 이해하고, 이를 극복하기 위한 전략을 탐색하는 데 초점을 둔다.
- 학생 문제 해결 과정에서 각 주체의 역할과 기대가 충돌할 때, 이를 조정하고 원활한 협력을 이끌어내는 것이 중요하다. 이 연수에서는 실제 사례를 통해 협력 과정에서 나타날 수 있는 갈등 상황을 분석하고, 효과적인 의사소통 및 협력 전략을 학습한다. 특히, 교육자의 개입 방식이 협력의 질에 미치는 영향을 성찰하고, 보다 적극적이고 지속 가능한 협조 체계를 형성하는 방법을 모색한다.
- 이 연수는 교사, 전문상담교사/전문상담사, 학교 관리자 등을 대상으로 하며, 단순한 협력 기법을 습득하는 것을 넘어, 협력 과정에서 발생하는 윤리적·실천적 고민을 성찰하는 기회를 제공한다. 참가자들은 이 연수를 통해 협조 체계를 효과적으로 운영하는 역량을 강화하고, 학생 중심의 지속 가능한 협력 모델을 학교 현장에서 적용할 수 있는 실천적 방안을 마련하게 된다. 궁극적으로, 이 연수는 학교 공동체 내에서 협력적 문화가 정착되고, 학생들이 보다 건강한 환경에서 성장할 수 있도록 지원하는 데 기여할 것이다.

연수 세부내용

[1차시] '협조 체계 운영 과정에서의 주요 도전 과제와 한계'

- 협력 과정에서 발생하는 갈등과 오해의 원인 분석
- 협력 체계에서의 권력 불균형 및 책임 전가 문제
- 의사소통 오류(정보 비대칭, 불완전한 피드백 등) 사례 분석
- 협조 체계 지속 운영을 저해하는 요인과 해결 방안

[2차시] '성찰적 협력을 위한 공감적 의사소통 전략'

- 학생, 학부모, 교직원의 입장 차이를 고려한 소통 기법
- 갈등 해결을 위한 비폭력 대화 및 적극적 경청 기술
- 효과적인 협력 관계 형성을 위한 피드백 전략
- 사례 기반 협력 의사소통 실습

[3차시] '학교 현장에서의 실천 계획 수립 및 적용'

- 사례 기반 문제 해결 실습 및 역할극 진행
- 연수 참가자의 학교별 협력 체계 구축 계획 수립
- 피드백 및 협력적 문제 해결 역량 강화 방안 논의
- 지속 가능한 협조 체계를 위한 개인 및 조직 차원의 실천 과제 설정

연수 운영 시 유의점

01 협조 체계의 한계를 직시하고, 실천적 대안을 모색하도록 유도

- ☞ 단순히 협력의 필요성을 강조하는 것에서 나아가, 협력 과정에서 발생하는 현실적인 문제(권력 불균형, 책임 전가, 의사소통 오류 등)를 깊이 있게 다룰 필요가 있다. 참가자들이 협조 체계 운영의 한계를 성찰하고, 이를 극복하기 위한 실질적인 해결 방안을 고민할 수 있도록 구성해야 한다.

02 성찰적 접근을 강조하고, 참여자의 내적 변화 촉진

- ☞ 협력 과정에서 자신이 어떤 태도와 행동을 취하는지 돌아보고, 자신의 개입 방식이 협력의 질에 어떤 영향을 미치는지 성찰할 수 있도록 유도해야 한다. 이를 위해 단순한 지식 전달 방식이 아니라, 사례 분석과 토론, 역할극을 적극 활용하여 연수 참가자들의 내적 변화를 촉진하는 구조를 설계해야 한다.

03 지속 가능한 협력 체계 구축을 위한 실행 가능성 확보

- ☞ 연수 이후에도 참가자들이 실제 현장에서 협조 체계를 운영할 수 있도록, 실행 가능성이 높은 실천 과제를 설정해야 한다. 연수 마지막 차시에서는 각 참가자가 자신이 속한 학교에서 실천할 수 있는 협력 방안을 구체적으로 계획하고, 동료들과 피드백을 주고 받는 과정이 필수적으로 포함되어야 한다.

04 갈등 상황을 해결하기 위한 윤리적·실천적 고려 강조

- ☞ 협력 과정에서 발생할 수 있는 윤리적 문제(책임 전가, 정보 비대칭, 특정 집단의 배제 등)를 충분히 논의하고, 공정한 협력을 위한 실천적 기준을 마련할 수 있도록 해야 한다. 참가자들이 공감적 소통과 협력을 통해 갈등을 해결하는 경험을 할 수 있도록 사례 기반의 역할극과 토론을 적극 활용해야 한다.

성장지표 |

- 협조 체계 운영 과정에서 발생하는 갈등과 한계를 성찰하고, 해결 방안을 모색할 수 있는가?
- 학교 공동체 내 지속 가능한 협조 체계를 구축하기 위한 실천 방안을 수립할 수 있는가?
- 연수에서 학습한 협력 전략과 소통 기법을 실제 학교 현장에 적용할 수 있는가?



" 지역사회 자원을 활용한 학생 지원 방안 이해 "

역량군 | 연계협력 직무역량 | 지역사회(기관) 연계협력 역량(J) 역량수준 | 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학생 맞춤 지원을 위해 지역사회 자원을 효과적으로 활용하는 역량을 신장할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | **온라인** / 과제 및 실시간 / 집합

연수 방안 | 중앙교육연수원(<https://www.neti.go.kr/>)

(연수 장소) 탑재 온라인 콘텐츠 활용

연수 구성 | 강의 80%, 실습 및 토의 20%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 지역사회 지원의 개념 및 필요성

학생 맞춤 지원을 위한 지역사회 자원의 이해

효과적인 지역사회 협력을 위한 기본 원칙

연수 개요

- 학생들의 학업적, 정서적, 행동적 문제 해결을 위해서는 학교 내부의 지원만으로는 한계가 있으며, 보다 체계적이고 전문적인 개입이 필요하다. 이를 위해 지역사회 내 다양한 지원 기관(청소년 상담복지센터, 정신건강센터, 사회복지기관, 병원, 비영리단체 등)과 협력하는 것이 중요하다. 이러한 기관들은 개별 학생의 특성과 요구에 맞춘 맞춤형 서비스를 제공할 수 있다.
- 학교는 이를 효과적으로 연계하여 학생이 적절한 시기에 필요한 지원을 받을 수 있도록 조력해야 한다. 특히, 단순한 정보 제공을 넘어, 학생과 학부모가 지역사회 자원을 활용할 수 있도록 돕는 연결자 역할을 수행해야 하며, 이를 위해 지역사회 자원을 활용할 수 있는 역량이 필요하다.
- 이 연수는 학생들의 학업 및 정서·행동적 어려움을 해결하기 위해 지역사회 자원을 효과적으로 활용하는 방안을 학습하는 것을 목표로 한다. 교사와 상담자가 학교 내 지원과 지역사회 자원을 연계하는 방법을 익히고, 이를 통해 학생 맞춤형 개입을 강화할 수 있도록 돕는다. 특히, 지역사회 기관과의 협력을 위한 기본 원칙과 체계적인 연계 프로세스를 이해하고, 실제 적용 가능한 방안을 모색하는 데 중점을 둔다.
- 이 연수를 통해 참가자는 학생 지원을 위한 지역사회 자원의 종류와 역할을 탐색하고, 실질적인 협력 체계를 구축하는 방법을 익히게 된다. 또한, 지역사회 자원 활용 과정에서 발생할 수 있는 법적·윤리적 고려 사항을 이해하고, 학생 및 학부모와의 효과적인 의사소통 전략을 학습하여 현장에서 실천할 수 있는 역량을 강화하게 된다. 궁극적으로 이 연수는 학생의 개별적 필요에 맞춘 다각적 지원이 이루어질 수 있도록 학교와 지역사회 간의 협력 체계를 활성화하는 데 기여할 것이다.

연수 세부내용

[1차시] '지역사회 자원의 개념과 필요성'

- 학생 맞춤 지원의 개념과 중요성
- 학교 내 지원의 한계와 지역사회 지원의 필요성
- 지역사회 지원 활용 시 고려해야 할 사항

[2차시] '학생 맞춤 지원을 위한 지역사회 자원의 이해'

- 지역사회 지원 자원의 유형 및 역할
- 지역사회 지원 자원과 학교 간 연계 방식
- 지역사회 자원 활용에 있어 학생과 학부모의 접근성을 높이는 방안

[3차시] '효과적인 지역사회 협력을 위한 기본 원칙'

- 지역사회 기관과 협력할 때 고려해야 할 요소
- 학교-지역사회 협력 구축을 위한 단계적 접근 방법
- 학교에서 지역사회 자원을 안내하고 활용하는 전략

연수 운영 시 유의점

01 지역사회 지원의 개념적 이해를 도울 수 있는 내용을 중심으로 구성

- ☞ 연수 참가자들이 지역사회 지원의 개념과 필요성을 명확히 이해할 수 있도록 체계적인 이론 교육을 제공한다. 특히, 학교 내 지원의 한계를 보완하기 위한 지역사회 자원의 역할을 강조하고, 실질적인 연계 방안을 학습하도록 유도한다.

02 지역사회 지원의 역할과 범위를 명확히 인식

- ☞ 지역사회 지원은 학교 내에서 해결하기 어려운 학생의 문제를 보완하는 중요한 자원이지만, 모든 문제를 해결할 수 있는 만능 해법이 아님을 이해하도록 한다. 연수 참가자들이 지역사회 지원의 기능과 한계를 균형 있게 파악할 수 있도록 교육한다.

03 학교와 지역사회 간 협력의 실질적 방법 제시

- ☞ 학교가 단순히 지역사회 자원을 소개하는 역할에 그치는 것이 아니라, 학생과 학부모가 실제로 해당 자원을 활용할 수 있도록 적극적인 안내자·연결자 역할을 수행할 수 있도록 연수를 구성한다. 기관과의 협력을 지속적으로 유지할 수 있는 전략을 학습하도록 한다.

04 다양한 교육 주체와의 협업을 고려한 접근 방식 적용

- ☞ 교사뿐만 아니라 상담교사, 학교 관리자, 교육청 관계자 등 다양한 교육 주체들이 협력해야 효과적인 지역사회 지원이 가능함을 인식하도록 한다. 연수 참가자의 역할에 따라 적용할 수 있는 방안을 차별화하여 제시한다.

05 실제 적용 가능성을 높이기 위한 실천 중심 연수 운영

- ☞ 이론적 내용 전달에 그치지 않고, 실제 학교 현장에서 지역사회 자원을 활용한 사례를 분석하고 실천적 전략을 수립하는 실습형 연수를 운영한다. 연수 참가자가 직접 실행 계획을 수립하고 피드백을 받을 수 있도록 설계한다.

성장지표 |

- 지역사회 자원의 개념과 필요성에 대한 이해가 증진되었는가?
- 학교와 지역사회 간 협력을 구축하는 기본 원칙과 실천 전략을 습득하였는가?
- 교육 현장에서 지역사회 자원을 적극적으로 활용할 의지가 높아졌는가?



" 지역사회 지원을 활용한 학생 지원 방안 적용 "

역량군 | 연계협력 직무역량 | 지역사회(기관) 연계협력 역량(J) 역량수준 | 1수준(이해) / **2수준(활용)** / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학생 맞춤 지원을 위한 지역사회 자원 활용과 실천 전략을 이해하고 적용할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / **과제 및 실시간** / 집합

연수 방안 | 실시간 회의 플랫폼 활용 (ZOOM 등)

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 70%, 실습 및 토의 30%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 학교-지역사회 연계를 위한 협력 모델 이해

학교현장에서 활용 가능한 지역사회 연계 전략 실습

학교 현장에서 지속가능한 지역사회 연계 협력 체계 구축

연수 개요

- 학생들의 학업적, 정서적, 행동적 문제 해결을 위해서는 교내 지원만으로 한계가 있으며, 보다 폭넓고 전문적인 개입이 필요하다. 이를 위해 지역사회 내 다양한 자원(상담센터, 복지기관, 정신건강의학센터, 청소년 보호기관, 비영리단체 등)을 적극적으로 활용하는 것이 중요하다. 지역사회 지원을 효과적으로 활용하면 학생들이 보다 적절한 시기에 맞춤형 서비스를 제공받을 수 있으며, 교사는 학생과 학부모가 이러한 서비스를 적극 활용할 수 있도록 안내하는 중재자로서의 역할을 수행할 수 있다.
- 이 연수는 학교 내에서 해결하기 어려운 학생 문제를 지역사회 지원과 연계하여 실질적인 도움을 줄 수 있도록 하는 것을 목표로 한다. 특히, 교사와 상담자가 지역사회 자원을 활용하는 방안을 학습하고, 실제 사례를 바탕으로 실천적인 연계 전략을 습득하는 데 초점을 둔다.
- 이 연수를 통해 참가자는 학생 맞춤형 지원을 위해 지역사회 자원을 탐색하고, 협력 기관과의 연계 방법을 실천적으로 익히게 된다. 또한, 지역사회 지원 활용 시 고려해야 할 법적·윤리적 사항을 이해하고, 효과적인 사례 관리를 위한 전략을 학습하여 실무에서 적극적으로 적용할 수 있는 역량을 강화하게 된다. 궁극적으로 이 연수는 학생들이 필요할 때 적절한 지원을 받을 수 있도록 교사와 지역사회 기관이 긴밀히 협력하는 체계를 구축하는 데 기여할 것이다.

연수 세부내용

[1차시] '학교-지역사회 연계를 위한 협력 모델 탐색'

- 학생 맞춤형 지원을 위한 다학제적 협력 모델(학교-가정-지역사회 연계)
- 지역사회 기관과의 협력 사례 분석 및 성공 요인 탐색
- 지역사회 지원 연계 시 고려해야 할 실무적 절차(사례 회의, 정보 공유 등)
- 실무에서 활용할 수 있는 연계 전략 및 협업 프로세스

[2차시] '학생 문제 해결을 위한 지역사회 지원 연계 실습'

- 지역사회 자원 탐색 및 실질적인 연계 방법 모색
- 사례 기반 실천 활동(가상의 학생 사례를 통해 지원 방안 수립)
- 연수 참가자의 학교별 적용 계획 수립 및 피드백
- 실천적 연계 전략과 지속 가능한 협력 네트워크 구축 방안 논의

연수 운영 시 유의점

01 지역사회 자원의 실제 활용 가능성을 고려한 교육 제공

- ☞ 연수 참가자들이 이론적인 이해에 머무르지 않고, 실질적으로 지역사회 지원을 활용할 수 있도록 지역 기관 목록, 협력 절차 등을 구체적으로 안내해야 한다.

02 학교 환경과 교육 현장에 맞는 맞춤형 연계 전략 제시

- ☞ 연수 참가자들이 소속된 학교의 특성과 학생들의 필요에 따라 활용 가능한 지역사회 지원이 다를 수 있으므로, 다양한 연계 방안을 사례별로 탐색할 수 있도록 유도해야 한다.

03 법적·윤리적 고려 사항 강조

- ☞ 학생의 개인정보 보호, 지원 과정에서의 윤리적 고려사항 등을 충분히 다루어, 지역사회 자원 활용 시 발생할 수 있는 법적·윤리적 문제를 예방할 수 있도록 해야 한다.

04 참여형 학습을 통한 실천 역량 강화

- ☞ 강의 중심 교육을 지양하고, 실제 사례를 활용한 문제 해결 실습, 역할극, 토론 등을 통해 연수 참가자들이 적극적으로 참여할 수 있도록 해야 한다.

05 학교-지역사회 협력 네트워크의 지속 가능성 확보

- ☞ 단기적인 연계가 아니라, 지속 가능한 협력 체계를 구축할 수 있도록 장기적 협력 모델을 제시해야 한다. 교육청·지자체에서 운영하는 공식적인 협력 네트워크 및 사례 관리 시스템을 활용하는 방법을 안내하고, 연수 이후에도 지속적으로 활용할 수 있는 자료와 정보 공유 채널을 제공해야 한다.

06 심화 과정과의 연계를 고려한 단계적 학습 설계

- ☞ 연수 참가자들이 실제로 배운 내용을 실천할 수 있도록, 연수 마지막 차시에서는 각자의 학교 환경에 맞는 지역사회 자원 활용 계획을 구체적으로 수립하고, 이를 동료들과 공유하며 피드백을 받을 수 있는 시간을 마련해야 한다.

성장지표

- 학교-지역사회 협력의 필요성과 실무적 연계 절차를 이해하고 활용할 수 있는가?
- 학생 문제 해결을 위한 지역사회 지원 연계 역량이 향상되었는가?
- 학교 현장에서 지역사회 자원을 효과적으로 활용할 수 있는 실천 계획을 수립할 수 있는가?
- 연수를 통해 학습한 협력 전략을 실제 학교 현장에서 적용할 수 있는가?



" 지역사회 지원을 활용한 학생 지원 방안 성찰 "

역량군 | 연계협력 직무역량 | 지역사회(기관) 연계협력 역량(J) 역량수준 | 1수준(이해) / 2수준(활용) / **3수준(성찰)**

연수 목표 | 지역사회 지원을 활용한 학생 지원 방안 성찰을 통해 지속 가능한 연계협력을 실천할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / **집합**

연수 방안 | 실습 및 토의가 가능한 장소 활용

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 60%, 실습 및 토의 40%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 지역사회 지원 체계와 협력 모델 성찰

학교-지역사회 협력 과정에서 발생하는 문제 해결 역량 강화

교육 환경에서 적용 가능한 실천 전략 도출 및 성찰

연수 개요

- 전문적이고 체계적인 지원이 필요할 경우 지역사회 자원(상담센터, 복지기관, 정신건강센터, 의료기관 등)과 협력하여 학생을 지원하는 것이 필요하지만, 지역사회 자원과의 협력이 단순한 연계로만 이루어진다면 지속적인 효과를 기대하기 어렵다. 학교와 지역사회 기관 간 협력 과정에서는 역할 분담의 불명확성, 기관 간 의사결정의 우선순위 차이, 정보 공유의 법적 제한, 신뢰 부족 등의 문제가 발생할 수 있으며, 이러한 요소들은 학생 지원 체계의 지속 가능성을 저해하는 주요 요인이 된다.
- 이 연수는 지역사회 지원을 활용한 학생 지원을 단순한 개입의 차원이 아니라, 지속 가능한 협력 모델로 발전시키기 위해 성찰적 접근을 강화하는 데 초점을 둔다. 단순한 기관 연결을 넘어, 협력 과정에서 발생하는 갈등과 한계를 분석하고, 이를 조정하며, 교사 및 상담사 자신이 협력 관계의 지속성을 위해 어떠한 역할을 수행해야 하는지를 고민하는 기회를 제공한다.
- 이 연수에서는 학교-지역사회 협력 과정에서 발생하는 갈등을 인식하고 이를 해결하는 역량, 학생 중심의 맞춤형 지원을 위한 지속적인 협력 체계 설계 역량, 협력 과정에서 자신의 개입 방식이 미치는 영향을 성찰하는 능력을 기르게 된다. 이를 바탕으로 참가자들은 자신의 실천 방식을 재정비하고, 장기적으로 지속 가능한 협력 연계를 실천할 수 있도록 협력 모델을 설계하게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '지역사회 지원을 활용한 학생 지원의 실제적 도전과 성찰'

- 학교 내 지원 체계와 지역사회 협력의 필요성 검토
- 기존 지역사회 자원 활용 방식의 한계와 지속되지 않는 이유 분석
- 학교-지역사회 협력 과정에서 발생하는 대표적 문제(기관 간 역할 충돌, 정보 공유 문제, 학부모 동의 절차 등) 탐색

[2차시] '협력 과정에서의 갈등 조정과 해결 방안 성찰'

- 학교와 지역사회 기관 간 협력의 어려움을 심층 분석
- 기관 간 신뢰 구축을 위한 관계 형성 전략 및 효과적인 협력 모델 사례 연구
- 정보 공유의 법적·윤리적 문제에 대한 성찰 및 해결 방안 탐색
- 협력 과정에서 교사·상담사의 개입 방식이 협력 지속성에 미치는 영향 분석

[3차시] '지속 가능한 협력 연계를 위한 실천적 접근'

- 사례 기반 학생 지원 연계 모델 분석 및 실천 계획 수립
- 참가자의 교육 환경에서 실제 적용 가능한 협력 체계 구축 방안 탐색
- 협력 네트워크 유지 전략 및 실무 적용을 위한 협력 체계 설계
- 연수 참가자별 협력 연계 실천 계획 발표 및 동료 피드백 제공

연수 운영 시 유의점

01 성찰적 접근을 통해 지속 가능한 협력의 본질을 탐구하도록 유도

- ☞ 단순한 지역사회 자원 활용 방법을 설명하는 것이 아니라, 참가자들이 협력 과정에서 자신의 역할과 개입 방식이 협력의 지속 가능성과 효과성에 어떤 영향을 미치는지 성찰할 수 있도록 해야 한다.

02 학교-지역사회 협력의 실제적 문제 해결 역량 강화

- ☞ 기관 간 역할 충돌, 자원 부족 문제, 법적·윤리적 갈등 등 현실적으로 발생하는 문제를 구체적인 사례를 통해 다루고, 이를 해결할 수 있는 조정 전략을 제시해야 한다. 협력 과정에서 실제로 경험한 문제를 공유하고, 그 원인을 성찰하며 개선 방안을 도출하는 협력적 문제 해결 활동을 포함하도록 한다.

03 학교-지역사회 협력의 법적·윤리적 문제를 고려한 실천 방안 마련

- ☞ 학생의 개인정보 보호, 학부모 동의 절차, 기관 간 정보 공유 기준 등에 대한 법적·윤리적 고려 사항을 충분히 다루고, 윤리적 갈등 상황에서 적절한 개입 원칙을 논의하도록 구성해야 한다. 연계 과정에서 발생할 수 있는 윤리적 딜레마(예: 학부모 동의 없이 정보 공유, 기관 간 책임 회피 등)를 다루고, 이를 해결할 수 있는 전략을 개발할 수 있도록 토론을 유도하도록 한다.

04 연수 이후 실천 가능성을 높이기 위한 후속 계획 수립

- ☞ 연수 마지막 차시에서는 참가자들이 학교 내에서 지속 가능한 협력 연계를 실천할 수 있도록, 실행 가능한 협력 체계 구축 방안을 마련하고 동료 피드백을 받는 시간을 마련해야 한다. 연수 이후에도 참가자들이 학습한 내용을 지속적으로 적용할 수 있도록, 학교 차원의 협력 네트워크 구축 및 유지 방안을 공유하도록 한다.

성장지표

- 협력 과정에서 자신의 개입 방식이 협력의 효과성과 지속성에 미치는 영향을 성찰할 수 있는가?
- 학교-지역사회 협력 과정에서 발생하는 갈등과 한계를 성찰하고 해결 방안을 모색할 수 있는가?
- 협력 과정에서 자신의 개입 방식이 협력의 효과성과 지속성에 미치는 영향을 성찰할 수 있는가?



" 학교상담 현장에서 기획·홍보에 대한 이해 "

역량군 | 행정 및 관리 **직무역량** | 학교상담 기획 역량(K) **역량수준** | 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학교상담 현장에서 효과적인 기획과 홍보를 통해 상담 프로그램의 운영 역량을 강화할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | **온라인** / 과제 및 실시간 / 집합

연수 방안 | 중앙교육연수원(<https://www.neti.go.kr/>)

(연수 장소) 탑재 온라인 콘텐츠 활용

연수 구성 | 강의 80%, 실습 및 토의 20%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 학교상담 기획 및 연간 계획 수립

상담 프로그램 기획 및 운영 전략

학교상담 홍보 전략 및 참여 활성화

연수 개요

- 학교상담은 학생들의 학업적, 정서적, 행동적 어려움을 해결하고, 예방적·치유적 지원을 제공하는 중요한 과정이다. 효과적인 상담 운영을 위해서는 체계적인 연간 계획 수립, 상담 프로그램 기획 및 운영, 홍보 전략 수립이 필수적이며, 이를 통해 학생, 학부모, 교직원의 참여를 유도하고 상담 프로그램의 효과성을 극대화할 수 있다.
- 학교상담 현장에서 기획 역량은 단순한 프로그램 운영을 넘어 학생 중심의 맞춤형 상담을 제공하는 핵심 요소로 작용한다. 연간 상담 계획은 학교 일정과 학사 일정을 고려하여 수립해야 하며, 상담 프로그램은 학생의 다양한 요구를 반영하여 실질적으로 운영될 수 있도록 설계해야 한다. 또한, 상담 프로그램의 효과성을 극대화하기 위해서는 체계적인 평가 및 피드백 과정을 통해 지속적으로 개선해 나가야 한다.
- 상담 프로그램의 활성화를 위해서는 효과적인 홍보 전략이 필요하다. 상담 프로그램이 학생과 학부모에게 충분히 인식되지 않는다면, 좋은 프로그램이라 할지라도 실질적인 참여율이 낮아질 수 있다. 따라서, 포스터·SNS·가정통신문 등 다양한 홍보 채널을 활용하여 상담의 필요성과 혜택을 강조하는 것이 중요하다. 이를 통해 학교상담 프로그램의 접근성을 높이고, 보다 많은 학생이 상담 지원을 받을 수 있도록 한다.
- 이 연수는 학교상담 현장에서 기획과 홍보 역량을 강화하여 체계적인 상담 운영 시스템을 구축하는 것을 목표로 한다. 참가자는 학교상담 연간 계획 수립 방법, 상담 프로그램 기획 및 운영 전략, 학교상담 홍보 기법을 학습하여 실무에서 적용할 수 있는 기획 역량을 강화하게 된다. 또한, 다양한 사례와 실습을 통해 상담 프로그램의 질을 높이고, 학생들에게 보다 효과적인 상담 서비스를 제공할 수 있는 능력을 함양하게 될 것이다.

연수 세부내용

[1차시] '학교상담 기획 및 연간 계획 수립'

- 학교상담 기획의 개념 및 필요성
- 학교상담 연간계획 수립의 핵심요소
- 효율적인 연간계획 수립을 위한 단계별 접근 방법

[2차시] '상담 프로그램 기획 및 운영 전략'

- 효과적인 상담 프로그램 기획 방법
- 상담 프로그램 실행 및 운영 전략
- 프로그램 평가 및 피드백 활용 방안

[3차시] '학교상담 홍보 전략 및 참여 활성화'

- 상담 프로그램 홍보의 필요성 및 목표
- 효과적인 상담 홍보 기획 및 실행전략

연수 운영 시 유의점

01 학교상담 기획 역량을 체계적으로 강화할 수 있도록 구성

- ☞ 단순한 개념 이해를 넘어, 연간 계획 수립부터 프로그램 운영, 홍보까지의 과정이 유기적으로 연결되도록 학습한다.

02 연간계획과 프로그램 기획의 연계성을 명확히 설명

- ☞ 상담 연간계획과 개별 상담 프로그램이 어떻게 연결되는지 명확히 이해하도록 안내해야 한다. 단순히 연간계획을 작성하는 것이 아니라, 실제 프로그램 운영과 홍보까지 연계될 수 있도록 체계적인 흐름을 강조해야 한다.

03 학교상담 홍보의 현실적인 한계를 반영한 전략적 접근 필요

- ☞ 상담 프로그램 홍보는 단순히 안내문을 배포하는 것이 아니라, 학생과 학부모가 참여할 수 있도록 동기를 부여하는 과정임을 인식하도록 해야 한다. 학교 내 상담 프로그램에 대한 인식 부족, 교사·학부모의 관심 부족 등의 현실적인 문제를 고려하여 효과적인 홍보 기획 방법을 제시해야 한다.

04 평가 및 피드백을 효과적으로 활용하는 방법 강조

- ☞ 상담 프로그램이 단순히 운영되는 것이 아니라, 평가와 피드백을 통해 지속적으로 개선될 수 있도록 하는 것이 중요함을 강조해야 한다. 평가 과정에서 학생, 교사, 학부모의 의견을 반영하는 방법을 소개하고, 실질적인 피드백을 수집하는 전략을 교육해야 한다.

05 학교 구성원과의 협력을 고려한 기획 및 홍보 전략 필요

- ☞ 상담 기획과 홍보는 상담교사나 특정 부서만의 역할이 아니라, 교사, 행정 직원, 학부모, 지역사회 등 다양한 이해관계자와의 협력이 필요함을 강조해야 한다. 홍보 시 단순한 정보 전달을 넘어, 학교 구성원들이 상담 프로그램을 신뢰하고 자연스럽게 참여하도록 유도하는 방안을 마련해야 한다.

성장지표 |

- ☑ 학교상담 기획 및 연간 계획 수립 역량이 향상되었는가?
- ☑ 학생, 교사, 학부모의 참여를 고려한 프로그램 운영 전략을 수립할 수 있는가?
- ☑ 상담 프로그램 홍보의 필요성과 목표를 명확히 설정할 수 있는가?



" 학교상담 기획 및 홍보의 효과적인 활용 "

역량군 | 행정 및 관리 **직무역량** | 학교상담 기획 역량(K) **역량수준** | 1수준(이해) / **2수준(활용)** / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학교상담 기획과 홍보 역량을 실무에 적용하여 상담 프로그램을 효과적으로 운영할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / **과제 및 실시간** / 집합

연수 방안 | 실시간 회의 플랫폼 활용 (ZOOM 등)

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 70%, 실습 및 토의 30%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 학교상담 연간계획 및 프로그램 기획

학교상담프로그램 운영 및 실행계획 수립 실습

학교상담프로그램 홍보 전략 기획

연수 개요

- 학교상담 프로그램을 효과적으로 운영하기 위해서는 기획부터 실행, 운영, 홍보, 평가까지의 전 과정을 체계적으로 수행하는 실무 역량이 필요하다. 단순한 상담 기획을 넘어, 실제 운영에서 발생할 수 있는 변수를 고려하고, 실행 가능성을 평가하며, 지속적으로 보완할 수 있는 전문적인 접근이 요구된다. 본 연수는 참가자들이 상담 프로그램을 직접 기획하고, 실무에서 적용할 수 있도록 설계되어 있다. 상담 프로그램 운영의 실질적인 역량을 강화하기 위해 실제 학교 현장에 적합한 상담 프로그램을 개발하고, 이를 실행 및 홍보하는 활동 중심의 실습 과정을 포함한다.
- 학교상담 장면에서 상담 프로그램의 효과적인 운영은 학교 일정, 학생의 요구, 교육정책, 지역사회 자원과의 연계를 고려한 체계적인 기획과 실행 과정을 필요로 한다. 상담 프로그램이 단순히 일회성으로 운영되는 것이 아니라, 학생, 교사, 학부모 간 협력을 기반으로 지속적이고 체계적인 관리가 이루어질 수 있도록 해야 한다. 특히, 상담 프로그램의 기획-운영-홍보-평가의 연계성을 강화하는 것이 중요하며, 이를 통해 학생 맞춤형 지원과 학교 내 상담 시스템을 보다 효과적으로 구축할 수 있다.
- 본 연수에서는 참가자들이 학교상담 프로그램을 직접 기획하고 운영할 수 있는 실질적 역량을 강화하는 것을 목표로 한다. 참가자는 학교 현장에서 활용 가능한 상담 프로그램을 설계하고 실행 계획을 수립하는 과정을 경험할 수 있다. 또한, 상담 프로그램이 효과적으로 운영될 수 있도록 홍보 전략을 기획하고, 실행 후 평가를 통해 지속적으로 개선할 수 있는 실무적 접근을 학습하게 된다. 본 연수를 통해 참가자는 자신이 속한 학교에서 상담 프로그램을 실제로 운영하고 홍보하는 역량을 갖추게 되며, 실행 후 피드백을 반영하여 보다 발전된 상담 프로그램을 구축하는 전문성을 함양할 것이다.

연수 세부내용

[1차시] '학교상담 연간 계획 및 프로그램 기획'

- 학교상담 프로그램 기획의 원리 이해
- 학교상담 프로그램 기획 시 고려해야 할 요소
- 실제 운영 시 발생할 수 있는 문제점 보완 방안 탐색

[2차시] '프로그램 운영 및 실행 계획 수립 실습'

- 상담 프로그램 실행 계획 설계
- 발표 및 피드백

[3차시] '상담 프로그램 홍보 전략 기획 및 발표'

- 상담 프로그램 홍보자료 제작
- 발표 및 피드백

연수 운영 시 유의점

01 이론 학습을 최소화하고 실습 중심으로 운영

- ☞ 이 연수는 상담 기획 및 홍보의 개념을 단순히 학습하는 것이 아니라, 직접 기획하고 실행해 보는 활동 중심의 연수이다. 기본 개념은 간략하게 다루되, 참가자가 실제 상담 프로그램을 기획하고 실행 계획을 수립하는 실습에 초점을 맞추어야 한다. 참가자들이 수동적으로 듣는 방식이 아니라, 각자의 학교 현장에서 적용할 수 있는 프로그램을 설계하고 수정하는 과정을 반복하며 연수를 진행해야 한다.

02 참가자의 경험과 역량을 고려한 맞춤형 피드백 제공

- ☞ 연수 참가자의 상담 기획 및 운영 경험은 다양하므로, 초임 상담교사부터 경력 상담교사까지 활용할 수 있도록 유연한 진행 방식이 필요하다. 실습 후 개별 피드백을 제공하여, 참가자가 자신의 기획안을 보다 현실적이고 실행 가능한 형태로 수정할 수 있도록 지원해야 한다.

03 실무에서 즉시 적용할 수 있는 결과물 도출

- ☞ 연수 종료 후 참가자들이 학교로 돌아가 곧바로 적용할 수 있도록 구체적인 상담 프로그램 기획안과 홍보 자료를 완성하는 것을 목표로 해야 한다. 참가자가 연수에서 만든 기획안을 이후 학교에서 직접 적용할 수 있도록, 프로그램 실행 후 피드백을 받을 수 있는 후속 지원 방안도 고려해야 한다.

04 실제 학교 현장에서 발생할 수 있는 문제를 반영한 시뮬레이션 진행

- ☞ 단순한 기획이 아닌, 실제 운영 시 발생할 수 있는 변수(학생 참여 부족, 예산 문제 등)에 대한 해결책을 고려하도록 유도해야 한다.

05 상담 프로그램의 지속 가능성을 고려한 피드백 시스템 마련

- ☞ 단순히 프로그램을 한 번 운영하는 것이 아니라, 어떻게 하면 장기적으로 지속 가능한 프로그램으로 정착시킬 수 있을지 고민하도록 해야 한다. 연수 과정에서 참가자들이 스스로 지속적인 상담 프로그램 개선 방안을 탐색하고, 프로그램 효과성을 평가할 수 있는 체계를 마련할 수 있도록 지도해야 한다.

성장지표

- ☑ 학교상담 기획 및 연간 계획 수립 역량이 향상되었는가?
- ☑ 학생, 교사, 학부모의 참여를 고려한 프로그램 운영 전략을 수립할 수 있는가?
- ☑ 상담 프로그램 홍보의 필요성과 목표를 명확히 설정할 수 있는가?



" 학교상담 기획·홍보에 대한 평가 및 개선 "

역량군 | 행정 및 관리 **직무역량** | 학교상담 기획 역량(K) **역량수준** | 1수준(이해) / 2수준(활용) / **3수준(성찰)**

연수 목표 | 학교상담 프로그램의 기획과 홍보 과정을 체계적으로 평가하고, 실행 결과를 분석하여 지속적인 개선 전략을 수립·적용할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / **집합**

연수 방안 | 실습 및 토의가 가능한 장소 활용

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 60%, 실습 및 토의 40%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 상담 프로그램 평가 기법 및 성과 분석

상담 프로그램 개선 전략 수립

홍보 전략 평가 및 최적화 방안

연수 개요

- 학교상담 프로그램이 효과적으로 운영되기 위해서는 체계적인 기획, 운영, 홍보뿐만 아니라, 그 과정에 대한 철저한 평가와 지속적인 개선이 필수적이다. 상담 프로그램이 단순히 기획·실행되는 것에 그치는 것이 아니라, 그 효과를 분석하고 개선점을 도출하여 지속적으로 발전시킬 수 있는 구조를 마련해야 한다.
- 특히, 기존 상담 프로그램의 성과를 평가하고, 홍보 전략의 효과성을 분석하여 보다 효과적인 상담 체계를 구축할 수 있도록 심화된 실무 중심 역량 함양이 필수적이다. 이를 통해 참가자들은 자신의 상담 프로그램을 더욱 발전시키고, 학교 내 상담 시스템을 체계적으로 운영할 수 있는 전문 역량을 갖출 수 있다.
- 이 연수는 상담 프로그램의 기획과 홍보 과정에서 발생한 문제를 객관적인 데이터와 실무적 분석을 통해 평가하고, 보다 효율적인 상담 운영을 위해 학교 현장에서 실행 가능한 개선 전략을 도출할 수 있도록 지원하는 데 목적이 있다. 이 연수를 통해 참가자는 기존 상담 프로그램을 단순 운영하는 수준을 넘어, 효과적인 상담 프로그램의 운영과 지속적 개선이 가능한 시스템을 구축할 수 있는 전문성을 갖추게 될 것이다. 궁극적으로, 상담 프로그램이 학교상담의 핵심적인 지원 체계로 자리 잡을 수 있도록 체계적인 기획-운영-홍보-평가-개선의 순환 구조를 형성하는 역량을 함양하게 된다.
- 이 연수를 통해 참가자는 기존 상담 프로그램을 단순 운영하는 수준을 넘어, 효과적인 상담 프로그램의 운영과 지속적 개선이 가능한 시스템을 구축할 수 있는 전문성을 갖추게 된다. 학교 현장에서의 상담 프로그램 운영을 보다 구조화하고 지속 가능성을 확보하는 방법을 익히며, 데이터 기반 평가를 활용하여 프로그램의 효과성을 극대화할 수 있는 전략적 접근을 학습한다. 궁극적으로, 상담 프로그램이 학교상담의 핵심적인 지원 체계로 자리 잡을 수 있도록 기획-운영-홍보-평가-개선의 순환 구조를 형성하는 역량을 함양하게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '상담 프로그램 평가 기법 및 성과 분석'

- 상담 프로그램 성과 평가의 개념 및 필요성
- 평가 과정에서 고려해야 할 핵심 요소(학생 변화, 프로그램 지속성, 홍보 효과 등)
- 데이터 기반 상담 프로그램 성과 분석
- 기존 상담 프로그램 평가 실습 및 문제점 도출

[2차시] '상담 프로그램 개선 전략 수립'

- 상담 프로그램 실행 중 발생하는 문제 분석 및 해결 방안 탐색
- 프로그램 개선을 위한 의사결정 및 조정 방법
- 학교 내·외부 자원 연계를 통한 효과 증진 전략
- 상담 프로그램의 지속 가능성을 고려한 실행 방안

[3차시] '홍보 전략 평가 및 최적화 방안'

- 학교상담 홍보 전략의 성과 분석 및 개선 방향 설정
- 홍보 전략 실행 후 피드백을 통한 지속적 개선 방법 토의
- 최적화된 홍보전략 설계 및 발표

연수 운영 시 유의점

01 상담 프로그램의 객관적 평가 역량 강화

- ☞ 상담 프로그램의 성과를 단순한 만족도 조사로 판단하는 것이 아니라, 정량적·정성적 데이터를 활용하여 과학적이고 체계적인 평가를 수행할 수 있도록 교육해야 한다. 특히, 상담 프로그램의 목표 달성 여부를 검토하고, 평가 과정에서 학생, 학부모, 교사의 피드백을 효과적으로 반영하는 방법을 학습할 수 있도록 구성해야 한다.

02 데이터 기반 평가 방법과 실무 적용 가능성 강조

- ☞ 상담 프로그램 평가가 단순한 감성적 판단이 아닌, 객관적인 수치 및 데이터를 활용하여 이루어질 수 있도록 평가 지표와 분석 기법을 학습할 기회를 제공해야 한다. 상담 프로그램의 효과를 측정하는 다양한 방법(설문조사, 행동 관찰, 사후 비교 등)을 학습하고, 실제 학교 현장에서 활용할 수 있도록 연습할 기회를 제공해야 한다.

03 상담 프로그램 홍보 전략의 효과 분석 및 최적화 강조

- ☞ 기존 홍보 전략의 한계를 인식하고, 대상(학생, 학부모, 교사)에 따라 차별화된 홍보 전략을 개발할 수 있도록 연수를 구성해야 한다. 홍보 후 피드백을 반영하여 지속적으로 최적화할 수 있는 방법을 학습하고, 홍보 전략 개선을 위한 실습 및 피드백 기회를 제공해야 한다.

04 상담 프로그램의 지속 가능성을 고려한 체계적 접근

- ☞ 상담 프로그램이 단기적인 개입에서 끝나는 것이 아니라, 장기적으로 운영될 수 있도록 평가 및 개선 전략을 체계적으로 수립하는 과정이 포함되어야 한다. 연수 참가자들이 상담 프로그램의 효과적인 운영 구조를 형성하고, 지속적인 피드백을 반영하여 발전시킬 수 있는 능력을 배양할 수 있도록 해야 한다.

성장지표

- 상담 프로그램의 효과를 객관적으로 평가할 수 있는가?
- 상담 프로그램의 운영 과정에서 발생하는 문제를 진단하고 개선안을 도출할 수 있는가?
- 홍보 전략의 효과를 분석하고 최적화할 수 있는가?



" 학교상담실 운영 및 관리의 기본 이해 "

역량군 | 행정 및 관리 **직무역량** | 학교상담 운영 및 관리 역량(L) **역량수준** | 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학교상담실 운영 및 관리의 기본 개념을 이해할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | **온라인** / 과제 및 실시간 / 집합

연수 방안 | 중앙교육연수원(<https://www.neti.go.kr/>)

(연수 장소) 탑재 온라인 콘텐츠 활용

연수 구성 | 강의 80%, 실습 및 토의 20%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 상담실 운영 및 관리의 개념 이해

상담실 환경 조성 및 물리적 운영 원칙

상담실 운영 정책 및 행정 절차

연수 개요

- 상담실은 학생의 정서적, 학업적, 행동적 문제 해결을 지원하는 핵심적인 공간이며, 효과적인 운영을 위해 체계적인 관리와 행정 절차의 이해가 필수적이다. 상담실이 단순한 공간이 아니라 학생 지원의 중심 역할을 수행하기 위해서는 구체적인 운영 지침, 상담 환경 조성, 행정 절차 등 다각적인 요소를 고려한 체계적인 관리가 이루어져야 한다.
- 상담실 운영의 핵심 요소는 명확한 운영 지침, 체계적인 행정 절차, 상담 환경 조성, 자료 관리, 예산 활용, 학교 내 협업 체계 구축 등으로 이루어진다. 이러한 요소가 적절히 조화될 때, 상담실은 학교 내에서 학생 맞춤형 상담을 제공하고, 위기 학생을 조기에 발견하며, 예방적 지원 활동을 수행할 수 있는 중요한 역할을 수행하게 된다.
- 이 연수는 상담실 운영 및 관리의 기본 개념을 익히고, 실무에서 활용할 수 있는 행정 절차와 운영 원칙을 숙지하는 것을 목표로 한다. 상담실이 효과적으로 운영되기 위해서는 상담실의 역할과 기능을 명확히 이해하고, 학교 내에서 상담실이 어떻게 활용될 수 있는지를 학습하는 것이 중요하다. 또한, 상담실 운영 과정에서 요구되는 행정적 절차, 예산 관리, 공간 배치 및 환경 조성, 필수 자료 및 기록 관리 등 실무적 요소를 포괄적으로 익혀야 한다. 이 연수를 통해 참가자는 상담실 운영의 전반적인 개념을 이해하고, 학생 친화적인 상담 환경을 조성하는 방법과 행정적 절차를 수행하는 역량을 강화할 수 있다. 상담실 운영이 단순히 물리적 공간을 마련하는 것을 넘어, 학교 내에서 효과적으로 기능하기 위한 체계적인 관리 시스템을 구축하는 과정을 학습하게 된다.
- 이 연수를 통해 특히, 상담실 운영 정책과 행정 절차를 이해하고, 관련 법규를 숙지함으로써, 학교 내에서 상담실을 원활하게 운영할 수 있는 실무 역량을 함양할 수 있다. 이를 통해 상담실이 학생 지원의 중심 공간으로 자리 잡고, 학교 공동체 내에서 보다 효과적인 역할을 수행할 수 있도록 운영 체계를 정립할 수 있다.

연수 세부내용

[1차시] '상담실 운영 및 관리의 개념 이해'

- 상담실의 역할과 기능
- 학교 내 상담실 운영의 필요성
- 상담실 운영을 위한 기본 행정 절차

[2차시] '상담실 환경 조성 및 물리적 운영 원칙'

- 학생 친화적 상담실 환경 조성 원칙
- 상담실의 공간 배치와 시설 관리
- 상담실 내 필수 자료 및 기록 관리

[3차시] '상담실 운영 정책 및 행정 절차'

- 학교 내 상담실 운영 지침 및 관련 법규
- 상담실 이용 절차 및 학생 상담 기록 관리
- 상담실 예산 및 자원 관리

연수 운영 시 유의점

01 상담실 운영 및 관리의 기본 개념을 충분히 이해할 수 있도록 체계적 교육 제공

- ☞ 연수 참가자들이 상담실 운영의 핵심 개념(상담실 역할, 행정 절차, 환경 조성 등)을 명확히 이해할 수 있도록 체계적인 이론 교육을 우선적으로 제공해야 한다. 특히, 상담실 운영의 목적과 기능을 명확히 설명하여, 단순한 공간 운영이 아닌 학생 지원의 핵심 시스템으로서 상담실이 갖추어야 할 요소를 정확히 인식할 수 있도록 해야 한다.

02 학교 현장에서의 실제 활용성을 고려한 연수 구성

- ☞ 상담실 운영과 관리가 실제 학교 환경에서 어떻게 적용될 수 있는지 사례 중심의 교육을 통해 설명해야 한다. 단순한 개념 학습이 아니라, 초·중등학교에서의 상담실 운영 방식, 행정 절차, 예산 관리, 상담 환경 조성 사례 등을 제시하여 실제 적용 가능성을 높일 수 있도록 해야 한다.

03 상담실 운영 및 관리의 윤리적 기준과 법적 절차 준수 강조

- ☞ 상담실 운영과 관련된 행정 업무 및 학생 상담 기록 관리에서 학생의 개인정보 보호와 상담 윤리를 철저히 준수해야 함을 인식 시키는 것이 중요하다. 상담실 이용 기록, 학생 상담 내용 보관, 학교 내 공유 원칙 등에 대한 법적·윤리적 기준을 철저히 숙지하도록 교육해야 하며, 실무 적용 시 발생할 수 있는 문제를 사전에 예방할 수 있도록 지도해야 한다.

04 참여형 학습을 통해 실무 적용 역량 강화

- ☞ 강의 중심 교육뿐만 아니라, 토론, 사례 분석, 실습 등의 다양한 교수법을 활용하여 연수 참가자의 이해도를 높이고 실질적인 적용 능력을 강화해야 한다. 상담실 운영과 관련된 실제 사례를 제공하고, 참가자들이 각자의 학교 환경에 맞는 상담실 운영 방안을 설계하고 피드백을 주고받는 활동을 포함하여 실무 적용 역량을 극대화해야 한다.

성장지표 I

- ☑ 상담실 운영 및 관리의 기본 개념을 설명할 수 있는가?
- ☑ 상담실 운영을 위한 주요 행정 절차를 이해하고 적용할 수 있는가?
- ☑ 학생 친화적인 상담실 환경 조성을 위한 기본 원칙을 설명할 수 있는가?



" 학교 상담실 운영 및 관리 역량의 활용 "

역량군 | 행정 및 관리 **직무역량** | 학교상담 운영 및 관리 역량(L) **역량수준** | 1수준(이해) / **2수준(활용)** / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학교상담실 운영의 핵심 요소를 이해하고 체계적으로 운영·관리할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / **과제 및 실시간** / 집합

연수 방안 | 실시간 회의 플랫폼 활용 (ZOOM 등)

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 70%, 실습 및 토의 30%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 학교상담실 운영을 위한 실무 절차 및 관리 전략

학생 친화적 상담환경 조성 및 공간설계

학교상담실 운영 및 관리 계획 수립

연수 개요

- 학교상담실은 학생들의 심리·정서적 지원, 학업 상담, 행동 문제 예방 및 개입을 담당하는 중요한 공간이다. 상담실이 단순한 상담 공간을 넘어, 학생과 교사, 학부모가 신뢰할 수 있는 안정적인 심리 지원 체계로 자리 잡기 위해서는 효과적인 운영과 체계적인 관리 전략이 필수적이다. 이를 위해, 학교 상담실 운영자는 학교상담실의 핵심 기능을 이해하고, 공간 조성, 예산 및 자원 관리, 상담실 이용 절차 운영 등의 실무 역량을 갖추어야 한다.
- 이 연수는 상담실 운영 및 관리의 실무적 역량을 강화하는 데 초점을 맞추며, 상담실 운영을 위한 실질적인 절차를 익히고 학교 현장에서 적용할 수 있도록 활용 중심의 교육을 제공한다. 기존의 상담실 운영 개념을 이해하는 수준에서 나아가, 실제 운영 과정을 체계적으로 계획하고 실행할 수 있도록 실무 중심의 실습을 포함하여 진행된다. 특히, 상담실 운영을 위한 행정적·관리적 요소, 공간 설계 및 물리적 환경 조성, 연간 운영 계획 및 활성화 방안에 대해 다각적으로 학습하게 된다. 특히, 상담실 운영의 실무 절차를 익히고 학생 친화적인 상담 환경을 조성하며, 장기적인 상담실 운영 계획을 수립하는 실무 적용을 중심으로 구성되었다.
- 이 연수를 통해 연수 참여자는 상담실 운영의 핵심 요소를 이해하고, 이를 실무에서 활용할 수 있는 실질적인 능력을 배양하며, 상담실이 효과적으로 운영될 수 있도록 협력 체계를 구축하는 전략을 익히게 된다.
- 특히, 상담실 운영과 관련된 실질적인 행정·관리 절차를 수행하고, 상담 환경을 효과적으로 조성하며, 연간 운영 계획을 수립하여 상담 프로그램과 연계하는 실무 역량을 배양하게 된다. 이를 통해 상담실이 학교 내에서 학생들의 심리적, 정서적 지원을 위한 중요한 공간으로 자리 잡을 수 있도록 지속 가능성을 확보할 수 있다.

연수 세부내용

[1차시] '학교상담실 운영을 위한 실무 절차 및 관리 전략'

- 학교상담실 운영 및 관리의 핵심 개념
- 학교상담실 예산 계획 및 자원 관리
- 학교상담실 이용 신청 및 관리시스템 구축

[2차시] '학생 친화적 상담환경 조성 및 공간설계'

- 학생 친화적 상담환경 조성의 이해
- 효율적인 상담실 공간 배치 방안 토의
- 학교 시설 및 자원 활용을 고려한 상담실 공간 최적화

[3차시] '학교상담실 운영 및 관리 계획 수립'

- 학교상담실 연간 운영계획 수립
- 학교상담실 프로그램 기획 연계 방안 토의
- 상담실 운영 활성화를 위한 홍보 및 접근성 강화

연수 운영 시 유의점

01 실무 중심의 연수 운영 및 적용 가능성 강조

- ☞ 상담실 운영에 필요한 실질적인 행정 절차와 환경 조성을 학습하는 것을 넘어, 학교 현장에서 즉시 활용할 수 있도록 실습 중심으로 구성해야 한다. 실제 상담실 운영 사례를 기반으로 예산 활용, 공간 배치, 프로그램 운영, 홍보 전략 등을 현실적으로 적용할 수 있도록 지도해야 한다.

02 학교별 환경을 고려한 맞춤형 접근 방식 도입

- ☞ 학교 환경(초등/중등, 일반/특수학교 등)에 따라 상담실 운영 방식이 다를 수 있으므로, 학교별 차이를 반영한 맞춤형 운영 전략을 제공해야 한다. 자신의 학교 환경을 고려하여 최적화된 상담실 운영 계획을 수립할 수 있도록 개별 피드백을 제공해야 한다.

03 상담실 운영의 지속 가능성을 고려한 전략 제시

- ☞ 상담실 운영이 단기적인 실행이 아니라, 장기적으로 유지될 수 있도록 연간 운영 계획을 수립하고, 평가를 통해 개선할 수 있는 체계를 마련해야 한다. 상담실이 학교 교육과정 및 지원 체계와 긴밀하게 연결될 수 있도록, 학교 내 협력 및 지역사회 연계를 통한 지속 가능한 운영 방안을 탐색해야 한다.

04 실제 학교 현장에서 즉시 적용할 수 있도록 실용적인 운영 매뉴얼과 자료 제공

- ☞ 연수 종료 후 참가자들이 자신의 학교 환경에서 상담실 운영을 바로 실행할 수 있도록, 운영 매뉴얼, 상담 기록 양식, 예산 활용 계획서 등의 실무 자료를 제공해야 한다. 연수 참여자 간 상담실 운영 사례를 공유하고, 서로의 피드백을 반영하여 보다 실질적인 운영 전략을 수립할 수 있도록 협력적인 학습 환경을 조성해야 한다.

성장지표 I

- ☑ 상담실 운영 및 관리의 기본 개념을 설명할 수 있는가?
- ☑ 상담실 운영을 위한 주요 행정 절차를 이해하고 적용할 수 있는가?
- ☑ 학생 친화적인 상담실 환경 조성을 위한 기본 원칙을 설명할 수 있는가?



" 학교상담 사례관리 및 평가 "

역량군 | 행정 및 관리 **직무역량** | 학교상담 운영 및 관리 역량(L) **역량수준** | 1수준(이해) / 2수준(활용) / **3수준(성찰)**

연수 목표 | 상담자로서의 강점과 한계를 파악하고, 이를 극복하기 위한 실천 방안을 모색한다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / **집합**

연수 방안 | 실습 및 토의가 가능한 장소 활용

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 60%, 실습 및 토의 40%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 학교상담자로서의 강점 및 한계 분석

사례관리 과정에서의 윤리적 고민 및 해결방안

사례 평가 및 상담 개입 효과 분석

연수 개요

- 사례관리는 학생의 정서적, 행동적, 학업적 문제를 종합적으로 이해하고 체계적인 지원을 제공하기 위한 다차원적 접근 방식이다. 사례관리는 초기 사정(assessment)에서부터 개입(intervention), 평가(evaluation)에 이르는 일련의 과정으로 구성되며, 학생 개인의 특성과 필요를 반영한 맞춤형 지원을 목표로 한다. 학교상담 현장에서 사례관리는 상담자의 개별 학생 관리 역량을 높이고, 보다 효과적인 개입 전략을 설계하는 데 필수적인 요소이다. 특히, 다양한 문제 상황에서 학생과 학부모, 교사 간의 협력을 조율하고 지속적인 상담 개입을 유지하는 과정에서 사례관리의 중요성이 강조된다.
- 사례관리 과정에서는 비밀보장, 다중 관계, 개입의 한계 등 다양한 윤리적 이슈가 발생할 수 있으며, 이는 상담자가 반드시 고려해야 할 중요한 요소이다. 특히, 학생 보호 및 개입 과정에서 법적·윤리적 책임이 요구되며, 윤리적 의사결정 능력은 상담자의 필수 역량이다.
- 상담 개입의 효과성을 평가하는 것은 상담 개입 전략을 개선하고, 보다 효과적인 사례관리를 수행하는 데 필수적인 과정이다. 상담자가 개입 후 학생의 변화를 객관적으로 분석하고, 상담 목표 달성 여부를 평가하는 과정이 포함된다. 사례 평가는 정량적 평가(설문, 척도 등)와 정성적 평가(면담, 관찰 등)를 병행하여 진행할 수 있으며, 학생의 정서적·행동적 변화뿐만 아니라 학업 성취도, 사회적 적응 등을 종합적으로 분석해야 한다. 이를 통해 상담자는 개입 과정에서의 강점과 개선점을 도출하고, 지속적인 개입 전략 수정을 통해 상담의 효과를 극대화할 수 있다.
- 이 연수에서는 상담 개입 효과를 평가하는 다양한 방법을 학습하고, 실제 사례를 분석하여 실천 전략을 수립하는 과정을 경험한다. 참가자는 상담 개입의 효과성을 과학적으로 분석하고, 평가 결과를 상담 개입의 질 향상에 활용할 수 있는 실질적 역량을 강화하게 될 것이다.

연수 세부내용

[1차시] '학교상담자로서의 강점 및 한계 분석'

- 상담자로서의 자기 탐색
- 상담자의 강점 및 한계 점검
- 한계를 극복하기 위한 개입 전략 토론

[2차시] '사례관리 과정에서의 윤리적 고민 및 해결방안'

- 비밀보장, 다중 관계, 상담 개입의 한계 등 윤리적 딜레마 탐색
- 실제 사례를 통한 윤리적 의사결정 과정 실습
- 윤리적 문제 해결을 위한 실천적 전략 수립

[3차시] '사례 평가 및 상담 개입 효과 분석'

- 상담 개입 효과 분석을 위한 정량적·정성적 평가 접근법
- 사례 평가 결과를 바탕으로 한 상담자의 실천 전략 공유

연수 운영 시 유의점

01 연수 대상자의 경험 수준을 고려한 맞춤형 운영

- ☞ 연수 참여자들의 상담 경험이 다양할 수 있으므로, 초급자와 숙련자를 구분하여 적절한 수준의 학습 내용을 제공하는 것이 중요하다. 상담 경험이 적은 참가자에게는 사례관리의 기본 개념과 실무 절차를 명확히 전달하고, 경험이 많은 참가자에게는 심층적인 사례 분석 및 평가 기법을 적용할 수 있도록 구성해야 한다.

02 사례 공유 시 개인정보 보호 및 윤리적 고려 필요

- ☞ 실제 사례를 활용하는 과정에서 학생 및 학부모의 개인정보 보호가 필수적이다. 사례 공유 및 분석 과정에서 개인 식별 정보를 삭제하거나 익명화하는 원칙을 반드시 준수해야 한다. 상담자가 사례를 논의하는 과정에서 윤리적 경계를 지키고, 사적인 정보 노출로 인해 발생할 수 있는 문제를 방지해야 한다. 윤리적 문제에 대한 실습을 진행할 때, 참여자가 자신의 경험을 자유롭게 공유할 수 있도록 안전한 학습 환경을 조성하는 것도 중요하다.

03 윤리적 의사결정 과정에서의 다각적 접근 필요

- ☞ 사례관리 과정에서 발생할 수 있는 윤리적 딜레마(비밀보장, 다중 관계, 개입 한계 등)를 다룰 때, 단순히 이론적 원칙을 제시하는 것이 아니라 실제 적용 가능한 해결 방안을 모색해야 한다. 윤리적 이슈는 문화적·조직적 맥락에 따라 다르게 적용될 수 있으므로, 참가자들이 실제 근무하는 학교 환경을 반영한 시뮬레이션 활동을 진행하는 것이 효과적이다.

04 실제 현장에서 적용 가능한 실천적 접근법 제공

- ☞ 연수에서 다루는 사례관리 및 평가 방법이 학교 현장에서 실질적으로 활용될 수 있도록 해야 한다. 연구 기반의 이론만 강조하기 보다는, 실제 상담 사례를 활용한 실습과 적용 활동을 병행하여 현장 적합성을 높여야 한다.

성장지표

- ☑ 학교상담자로서 자신의 강점과 한계를 명확히 인식하고, 이를 개선하기 위한 실천 전략을 수립할 수 있는가?
- ☑ 사례관리 과정에서 발생하는 윤리적 딜레마를 분석하고, 적절한 윤리적 의사결정을 수행할 수 있는가?
- ☑ 상담 개입 효과를 정량적·정성적으로 평가하고, 평가 결과를 바탕으로 개입 전략을 조정할 수 있는가?



" 상담자의 자기이해와 전문적 성장의 기초 "

역량군 | 전문성 개발 **직무역량** | 자기개발 역량(M) **역량수준** | 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 전문상담교사/전문상담사로서 요구되는 자기개발 역량을 이해하고, 지속적인 성장 계획을 수립할 수 있다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | **온라인** / 과제 및 실시간 / 집합

연수 방안 | 중앙교육연수원(<https://www.neti.go.kr/>)

(연수 장소) 탑재 온라인 콘텐츠 활용

연수 구성 | 강의 80%, 실습 및 토의 20%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 전문상담교사/전문상담사의 자기개발 역량 이해

자기역량 분석 및 성장 계획 수립

연수 개요

- 상담자는 학생과 내담자의 심리적 어려움을 지원하는 과정에서 자신의 정체성과 감정을 깊이 이해해야 하며, 이를 바탕으로 지속적인 성장과 전문성을 유지할 필요가 있다. 상담자의 자기이해(Self-Understanding)는 상담의 질을 결정하는 중요한 요소이며, 상담자가 자신의 가치관과 신념, 상담 방식에 대한 성찰을 통해 보다 효과적인 상담을 수행할 수 있도록 돕는다.
- 자기이해는 상담자가 감정적으로 건강한 상태를 유지하고, 내담자와의 관계에서 감정적 소진을 예방하는 데에도 중요한 역할을 한다. 또한, 상담자로서의 정체성을 확립하고 지속적인 성장을 이루기 위해서는 자기성찰을 통한 학습이 필수적이다. 이 연수는 상담자가 자신의 성장과 강점을 탐색하고, 상담자로서의 정체성을 구축하며, 전문성을 키울 수 있도록 기초적인 자기이해 과정으로 구성되었다.
- 이 연수는 강의, 자기성찰 활동, 사례 분석을 결합하여 상담자의 자기이해를 심화하고, 이를 상담 활동에 적용할 수 있도록 설계되었다. 이를 통해 상담자는 자신의 성장 가능성을 탐색하고, 상담자로서의 지속적인 학습과 개발을 위한 동기를 강화할 수 있다.

연수 세부내용

[1차시] '전문상담교사/전문상담사의 자기개발 역량 이해'

- 자기개발의 개념과 중요성
- 전문상담교사/전문상담사에게 요구되는 자기개발 역량
- 상담전문가로서의 지속적인 학습과 성장 전략
- 자기개발과 직무 만족도의 관계

[2차시] '자기역량 분석 및 성장 계획 수립'

- 개인의 강점과 개발이 필요한 영역 분석하기
- 효과적인 피드백 활용법
- 개인별 성장 목표 설정 및 실행 계획 수립
- 지속적인 자기개발을 위한 학습 및 네트워크 활용법

연수 운영 시 유의점

01 자기개발 역량의 개념을 명확히 이해하도록 지원

- ☞ 연수 참가자들이 자기개발의 필요성과 직무 역량 강화와의 관계를 이해할 수 있도록 체계적인 이론 교육을 제공한다.
- ☞ 단순한 개념 설명이 아니라 실제 사례 및 실습을 포함하여 자기개발 전략을 실질적으로 학습하도록 한다.

02 참가자 맞춤형 접근 방식 적용

- ☞ 저경력과 고경력 상담교사의 자기개발 필요 사항이 다를 수 있으므로, 다양한 경험 수준을 고려한 맞춤형 접근법을 활용한다.
- ☞ 상담 경험이 적은 경우 기본적인 상담 전문성 개발에 초점, 경험이 많은 경우 전문성 심화 및 리더십 개발에 초점을 맞추어 진행해야 한다.

03 실제 적용 가능한 성장 계획을 수립할 수 있도록 지도

- ☞ 연수 후에도 지속적인 자기개발이 가능하도록 개별 성장 계획을 수립하는 실습을 포함한다.
- ☞ 워크북을 활용하여 자신의 역량 수준을 평가하고, 구체적인 개발 목표를 설정하는 활동을 포함한다.

04 상담전문가로서의 자기성찰 강조

- ☞ 단순한 직무능력 개발이 아니라, 상담자로서의 자질과 태도, 윤리적 가치관을 성찰하는 과정을 포함한다.
- ☞ 사례 연구 및 토의를 통해 실제 상담 현장에서의 경험을 공유하고 피드백을 주고받는 기회 제공한다.

05 연수 후 지속적인 자기개발을 위한 학습 지원 제공

- ☞ 연수 종료 후 참가자들이 전문 학습 공동체(PLC), 스터디 그룹, 연수 후속 과정 등에 참여할 수 있도록 정보 제공한다.
- ☞ 온라인 플랫폼을 활용하여 자기개발을 지속할 수 있도록 추천 도서, 연계 연수 정보, 전문가 네트워크 구축 방법 등을 안내한다.

성장지표 I

- 자기개발 역량에 대한 개념적 이해가 향상되었는가?
- 자신의 강점과 개발이 필요한 영역을 스스로 분석할 수 있는가?
- 자기개발을 위한 구체적인 성장 계획을 수립할 수 있는가?
- 전문상담교사/전문상담사로서 지속적인 학습과 성장 전략을 실천할 수 있는가?



" 상담자의 성장을 위한 자기 돌봄과 윤리적 실천 "

역량군 | 전문성 개발 직무역량 | 자기개발 역량(M) 역량수준 | 1수준(이해) / **2수준(활용)** / 3수준(성찰)

연수 목표 | 상담자의 소진 예방과 회복을 위한 자기 돌봄(Self-Care) 전략을 익히고, 윤리적 실천을 강화하여 지속 가능한 상담 활동을 수행할 수 있도록 한다.

연수 시간 | 3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / **과제 및 실시간** / 집합

연수 방안 | 실시간 회의 플랫폼 활용 (ZOOM 등)

(연수 장소)

연수 구성 | 강의 70%, 실습 및 토의 30%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 상담자의 소진 이해와 예방

상담윤리와 전문적 경계 설정

소진 회복과 상담자의 치유

연수 개요

- 상담자는 내담자의 심리적 고통을 공감하고 지원하는 과정에서 감정 노동과 스트레스를 지속적으로 경험하게 된다. 이러한 과정이 누적 되면 상담자의 소진(Burnout)으로 이어질 가능성이 높아지며, 이는 상담의 질 저하뿐만 아니라 상담자의 심리적 건강에도 부정적인 영향을 미칠 수 있다. 따라서 상담자의 소진을 예방하고 회복을 돕기 위한 자기 돌봄(Self-Care)과 회복탄력성(Resilience) 강화는 지속 가능한 상담 실천을 위해 필수적인 요소이다. 이 연수는 상담자가 자신의 심리적 상태를 점검하고, 소진 예방과 회복을 위한 실천 전략을 학습할 수 있도록 설계되었다.
- 또한, 상담 활동에서 윤리적 실천(Ethical Practice)은 상담자의 전문성과 신뢰성을 유지하는 핵심 요소이다. 상담자는 내담자의 권리를 보호하고 윤리적 기준을 준수해야 하며, 이를 위해 상담자의 역할과 한계를 명확히 이해하는 것이 중요하다. 이 연수에서는 상담자가 직면할 수 있는 윤리적 딜레마를 탐색하고, 윤리적 의사결정을 내리는 과정에서 고려해야 할 원칙과 실천 전략을 학습할 수 있도록 한다. 이를 통해 상담자가 현장에서 보다 안정적이고 효과적인 상담을 수행할 수 있도록 돕는다.
- 이 연수는 이론적 이해뿐만 아니라 실습과 사례 중심의 활동을 포함하여 상담자의 자기 돌봄과 윤리적 실천 역량을 심화할 수 있도록 구성되었다. 소진 예방 및 회복을 위한 명상, 심리기술 훈련, 감정 조절 기법 등을 체험하는 기회를 제공하며, 실제 상담 사례를 바탕으로 윤리적 딜레마 해결 능력을 강화한다. 궁극적으로 이 연수는 상담자의 전문성과 심리적 건강을 동시에 증진하여 지속 가능한 상담 실천을 가능하게 하는 데 초점을 맞추고 있다.

연수 세부내용

[1차시] '상담자의 소진 이해와 예방'

- 상담자 소진(Burnout)의 개념 및 원인
- 상담자의 직무 스트레스 및 감정 노동
- 소진의 단계 및 증상 파악
- 예방을 위한 자기 돌봄(Self-Care) 전략

[2차시] '상담윤리와 전문적 경계 설정'

- 상담윤리(Ethics)의 기본 원칙
- 상담자의 역할과 한계
- 윤리적 딜레마와 자기 보호 전략
- 사례를 통한 윤리적 의사결정 연습

[3차시] '소진 회복과 상담자의 치유'

- 상담자의 감정 조절과 회복탄력성(Resilience) 향상
- 상담 활동 후 회복을 위한 구체적 방법 (명상, 심리기술 훈련, 동료 수퍼비전 활용 등)
- 상담자의 자기성찰을 통한 성장 전략

연수 운영 시 유의점

01 상담자의 소진 예방과 회복 중심으로 내용 구성

☞ 단순한 이론 전달이 아니라, 실제 상담 현장에서 활용할 수 있는 구체적인 예방 및 회복 전략을 제공한다.

02 체험 기반 학습 강화

☞ 명상, 심리기술 훈련, 감정 조절 훈련 등을 직접 체험하며 상담자가 스스로 회복할 수 있는 역량을 강화한다.

03 사례 기반 학습 및 토론 포함

☞ 실제 상담자 소진 사례 및 윤리적 딜레마 사례를 활용하여 참여자 중심의 학습을 유도한다.

04 윤리적 실천 강조

☞ 상담자의 윤리적 책임과 전문성 유지의 중요성을 강조하고, 현장에서 적용 가능한 지침 제공한다.

05 연수 대상자의 경력 수준 고려

☞ 저경력 상담자는 소진 예방과 윤리적 실천에 초점을 두고, 고경력 상담자는 소진 회복과 심화된 자기 돌봄 전략을 제공한다.

성장지표 I

- 상담자의 소진 단계와 예방 전략을 이해하였는가?
- 자기 돌봄(Self-Care) 및 회복탄력성(Resilience)을 실천할 준비가 되었는가?
- 상담윤리의 원칙과 상담자의 역할 및 한계를 명확히 인식하였는가?
- 실제 상담 현장에서 윤리적 실천을 수행할 수 있는가?



" 상담자의 자기성찰과 지속 가능한 전문성 개발 "

역량군 | 전문성 개발 **직무역량** | 자기개발 역량(M) **역량수준** | 1수준(이해) / 2수준(활용) / **3수준(성찰)**

연수 목표 | 자기성찰을 통해 상담자로서의 정체성과 상담 철학을 정립하고, 슈퍼비전 및 피드백을 활용하여 지속적으로 성장하는 상담자로서의 전문성을 강화할 수 있도록 한다.

연수 시간 | 3시간

연수 대상 | 저경력 / **고경력** / 공통
초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / **집합**

연수 방안 | 실습 및 토의가 가능한 장소 활용
(연수 장소)

연수 구성 | 강의 60%, 실습 및 토의 40%
연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수 내용 | 상담자의 자기성찰과 성장
전문성 개발을 위한 슈퍼비전과 피드백
창의적이고 유연한 상담 접근법 개발

연수 개요

- 상담자는 지속적으로 변화하는 상담 환경과 다양한 내담자의 요구에 대응하기 위해 끊임없는 자기성찰(Self-Reflection)과 전문성 개발(Professional Development)을 수행해야 한다. 자기성찰은 상담자가 자신의 상담 방식, 태도, 감정 반응을 점검하고 개선하는 과정으로, 상담의 질을 높이고 내담자와의 관계를 보다 효과적으로 형성하는 데 중요한 역할을 한다. 이 연수는 상담자의 자기성찰을 심화하고, 이를 바탕으로 전문성을 강화할 수 있도록 설계되었다.
- 또한, 상담자가 윤리적 기준을 준수하면서도 창의적이고 유연한 상담 접근법을 개발할 수 있도록 돕는 것이 핵심 목표이다. 전문 상담자로 성장하기 위해서는 상담자의 내적 탐색뿐만 아니라, 동료 및 전문가와의 협력, 슈퍼비전(Supervision), 지속적인 연구와 학습이 필수적이다. 이 연수에서는 상담자가 자신의 상담 방식과 신념을 성찰하고, 보다 효과적인 상담 개입 방법을 탐색할 수 있도록 다양한 사례와 실습을 제공한다.
- 이 연수는 상담자가 자신의 상담 철학을 정립하고, 내담자 중심의 상담 태도를 확립할 수 있도록 다층적인 학습 경험을 제공한다. 자기성찰 활동을 통해 상담자로서의 전문성과 자기 돌봄 역량을 동시에 강화하며, 실제 상담 사례를 분석하고 피드백을 받는 과정을 통해 상담자로서의 지속적인 성장을 도모한다. 이를 통해 상담자는 윤리적·전문적 기준을 준수하면서도 창의적인 상담 실천을 수행할 수 있는 역량을 갖추게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '상담자의 자기성찰과 성장'

- 자기성찰(Self-Reflection)의 개념과 중요성
- 상담자의 신념과 가치 탐색
- 상담자의 상담 방식 및 태도 분석
- 자기성찰을 통한 상담 방식 개선 전략

[2차시] '전문성 개발을 위한 수퍼비전과 피드백'

- 수퍼비전(Supervision)의 개념과 필요성
- 상담 실천에서의 피드백 활용 방법
- 사례 분석을 통한 상담 개입 개선
- 상담자의 지속적 성장과 평생 학습 전략

[3차시] '창의적이고 유연한 상담 접근법 개발'

- 상담자의 개별적 강점을 활용한 상담 스타일 구축
- 새로운 상담 기법 및 접근법 탐색
- 상담 윤리와 창의적 개입의 조화
- 자기성찰을 통한 지속 가능한 상담 실천

연수 운영 시 유의점

01 자기성찰을 촉진하는 다양한 활동 포함

- ☞ 상담자의 상담 태도 및 감정 탐색을 위한 자기 보고식 활동(저널링, 성찰 일지) 활용한다.
- ☞ 자신의 상담 사례를 분석하고 개선점을 탐색하는 과정을 포함한다.

02 수퍼비전과 피드백 활용 강화

- ☞ 실제 상담 사례를 기반으로 한 피어 피드백(peer feedback) 제공한다.
- ☞ 수퍼비전 기법을 적용하여 상담 방식의 개선 방향 탐색한다.

03 윤리적 상담 실천과 전문성 조화 강조

- ☞ 상담자가 윤리적 기준을 준수하면서도 개별 내담자의 특성에 맞는 창의적인 개입을 할 수 있도록 지원한다.

04 상담자의 지속적 성장과 평생 학습 장려

- ☞ 연수 후에도 자기성찰을 지속할 수 있도록 자기개발 계획 수립을 유도한다.
- ☞ 학습 공동체, 네트워크 형성 등을 통한 지속적 성장 모델 제안한다.

성장지표 I

- 상담자로서의 자기성찰 능력이 심화되었는가?
- 상담자의 수퍼비전과 피드백 활용 역량이 향상되었는가?
- 지속 가능한 상담 실천을 위한 자기개발 계획을 수립하였는가?



" 학교상담 자문 및 슈퍼비전 역량의 이해 "

역량군 | 전문성 개발 **직무역량** | 학교상담 슈퍼비전 역량(N) **역량수준** | 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학교상담 자문과 슈퍼비전의 개념과 역할을 이해하고, 이를 바탕으로 상담 실천의 방향성을 설정하며, 향후 상담 실무에서 이를 활용할 수 있는 기초 역량을 강화한다.

연수 시간 | 2-3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | **온라인** / 과제 및 실시간 / 집합

연수 방안 | 중앙교육연수원(<https://www.neti.go.kr/>)

(연수 장소) 탑재 온라인 콘텐츠 활용

연수 구성 | 강의 80%, 실습 및 토의 20%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 학교상담 자문의 개념과 역할

슈퍼비전의 개념과 상담자의 성장

연수 개요

- 학교상담 자문(Consultation)과 슈퍼비전(Supervision)은 상담자의 전문성을 강화하고, 학교 내에서 효과적인 상담 개입이 이루어질 수 있도록 돕는 필수적인 과정이다. 상담자는 단순히 학생과의 1:1 상담을 수행하는 역할을 넘어, 교사, 학부모, 행정 담당자 및 지역사회 전문가와 협력하여 보다 포괄적인 상담 지원 체계를 구축해야 한다. 이를 위해 학교상담 자문과 슈퍼비전의 개념과 역할을 명확히 이해하는 것이 중요하다.
- 학교상담 자문은 상담자가 교사 및 학부모와 협력하여 학생의 심리·정서적 지원을 강화하는 과정이며, 학교 조직 내에서 상담자의 역할을 확장하는 데 기여한다. 또한, 슈퍼비전은 상담자가 자신의 상담 역량을 지속적으로 개발하고, 윤리적 기준을 준수하며, 효과적인 상담 개입을 수행할 수 있도록 돕는 전문적 성장 과정이다. 상담자가 자문과 슈퍼비전에 대한 기본 개념을 이해하고 있지 않다면, 실제 상담 환경에서 적절한 개입과 협력을 수행하는 데 어려움을 겪을 수 있다.
- 이 연수는 상담자가 학교상담 자문 및 슈퍼비전의 개념과 필요성을 명확히 이해하고, 이를 바탕으로 자신의 상담 실천 역량을 확장할 수 있도록 돕는 기초 과정이다. 이를 통해 상담자는 학교 조직 내에서 보다 효과적으로 협력하고, 자신의 상담 전문성을 체계적으로 개발할 수 있는 기반을 마련할 수 있다.

연수 세부내용

[1차시] '학교상담 자문의 개념과 역할'

- 학교상담 자문의 정의와 필요성
- 학교 조직 내에서 상담자의 자문 역할(교사, 학부모, 행정 담당자와의 협력)
- 효과적인 자문을 위한 기본 원칙과 접근 방식
- 학교상담 자문이 학생 지원 및 위기 개입에 미치는 영향

[2차시] '수퍼비전의 개념과 상담자의 성장'

- 수퍼비전(Supervision)의 정의와 필요성
- 수퍼비전의 유형(임상 수퍼비전, 행정 수퍼비전, 동료 수퍼비전)
- 상담자가 수퍼비전을 통해 성장하는 과정
- 효과적인 수퍼비전 활용을 위한 상담자의 태도와 준비

연수 운영 시 유의점

01 자문과 수퍼비전의 개념적 이해 중심

- ☞ 실제 경험보다는 개념과 역할을 명확히 정리하는 데 초점을 맞추고, 사례를 통해 개념을 구체적으로 설명해야 한다.

02 학교 내에서 상담자의 자문 역할과 수퍼비전의 필요성 강조

- ☞ 상담자가 자문과 수퍼비전을 단순한 부가적인 역할이 아니라, 상담 개입의 효과성을 높이고 전문성을 유지하는 필수적인 과정으로 인식할 수 있도록 구성해야 한다.

03 자문과 수퍼비전이 상담자의 성장과 상담 실천 역량 향상에 기여

- ☞ 자문을 통해 학교 내 협력 체계를 구축하고, 수퍼비전을 통해 지속적인 피드백과 성찰을 거치는 과정이 상담자의 성장과 상담 효과성 향상에 어떤 영향을 미치는지 설명해야 한다.

성장지표 I

- 학교상담 자문과 수퍼비전의 개념과 역할을 명확히 이해하고 있는가?
- 상담자의 자문 역할과 수퍼비전이 상담 실천에 미치는 영향을 설명할 수 있는가?
- 향후 상담 실무에서 자문과 수퍼비전을 효과적으로 활용할 수 있는 방향성을 설정할 수 있는가?



" 학교상담 자문 및 슈퍼비전 실천 "

역량군 | 전문성 개발 **직무역량** | 학교상담 슈퍼비전 역량(N) **역량수준** | 1수준(이해) / **2수준(활용)** / 3수준(성찰)

연수 목표 | 상담자가 내담자 및 슈퍼바이저 경험을 반영하여 자문 및 슈퍼비전 과정을 실천적으로 적용하고, 이를 상담 실무에서 활용할 수 있도록 한다.

연수 시간 | 3시간

연수 대상 | 저경력 / **고경력** / 공통
초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / **과제 및 실시간** / 집합

연수 방안 | 실시간 회의 플랫폼 활용 (ZOOM 등)
(연수 장소)

연수 구성 | 강의 70%, 실습 및 토의 30%
연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수 내용 | 내담자 경험을 반영한 학교상담 자문 실천
슈퍼바이저 경험을 반영한 슈퍼비전 실천

연수 개요

- 학교상담 자문(Consultation)과 슈퍼비전(Supervision)은 상담자의 전문성을 높이고, 상담 개입의 효과를 증진하는 중요한 과정이다. N1 연수에서 개념과 역할을 이해하는 데 초점을 맞췄다면, N2 연수는 실제 상담 경험을 기반으로 자문 및 슈퍼비전 역량을 실천하는 과정이다. 상담자는 내담자(학생 및 보호자)와의 관계에서 상담 개입을 수행할 뿐만 아니라, 동료 상담자 또는 슈퍼바이저(supervisor)로부터 피드백을 받고, 필요한 경우 교사 및 학부모를 대상으로 자문 역할을 수행해야 한다.
- 실제 상담 과정에서 자문은 학생을 지원하기 위해 교사 및 학부모와 협력하는 과정이며, 슈퍼비전은 상담자가 상담 개입 과정에서 자신의 개입을 점검하고 성찰하는 과정이다. 그러나 상담자는 이러한 과정에서 내담자 및 슈퍼바이저 경험을 충분히 고려하지 않으면 효과적인 개입을 수행하는 데 어려움을 겪을 수 있다. 따라서 이 연수는 상담자가 실제 내담자 및 슈퍼바이저 경험을 반영하여 자문 및 슈퍼비전을 효과적으로 활용하는 실천 역량을 함양하는 것을 목표로 한다.
- 이 연수는 실제 상담 사례 분석, 자문 및 슈퍼비전 실습을 포함하여 상담자가 자문과 슈퍼비전 과정에서 경험을 적용하는 능력을 기를 수 있도록 설계되었다. 이를 통해 상담자는 내담자 및 슈퍼바이저 경험을 활용하여 보다 효과적으로 자문과 슈퍼비전을 수행할 수 있는 실질적 역량을 강화하게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '내담자 경험을 반영한 학교상담 자문 실천'

- 학교상담 자문의 실무적 과정(교사·학부모 자문 사례 분석)
- 내담자(학생 및 보호자)의 심리적 경험을 고려한 자문 접근법
- 효과적인 자문을 위한 개입 전략(경청, 문제 해결, 피드백 제공)
- 자문 실습: 실제 사례를 바탕으로 교사·학부모와의 자문 연습

[2차시] '수퍼바이지 경험을 반영한 슈퍼비전 실천'

- 상담자로서 수퍼바이지 경험(피드백 받기, 자기성찰 과정)
- 효과적인 슈퍼비전 활용 방법(슈퍼비전 요청, 피드백 반영, 사례 나눔)
- 동료 슈퍼비전 및 전문가 슈퍼비전 적용 사례
- 슈퍼비전 실습: 수퍼바이저와 수퍼바이지 역할을 나누어 실제 상담 사례에 대한 피드백 연습

연수 운영 시 유의점

01 실제 내담자 및 수퍼바이지 경험을 반영한 실습 중심의 연수 운영

- ☞ 이론적 개념 설명보다는 실제 상담 경험을 바탕으로 실습을 진행하며, 상담자가 직접 자문 및 슈퍼비전 과정에서의 역할을 체험할 수 있도록 구성해야 한다.

02 자문과 슈퍼비전 과정에서 내담자의 심리적 반응과 상담자의 개입 함께 고려

- ☞ 단순한 기술적 접근이 아니라, 내담자의 감정 변화와 상담자의 개입 방식이 상담 효과에 미치는 영향을 함께 논의하고 피드백을 제공해야 한다.

03 자문과 슈퍼비전 과정에서 효과적인 피드백을 주고받는 역량 강화

- ☞ 상담자가 슈퍼비전 과정에서 피드백을 주고받으며 자기성찰을 할 수 있도록 실습을 포함하고, 동료 슈퍼비전과 전문가 슈퍼비전을 활용하는 전략을 학습할 수 있도록 해야 한다.

04 다양한 상담 사례를 활용하여 실제 상담 환경에서 적용할 수 있는 역량 배양

- ☞ 학교상담 현장에서 자주 발생하는 자문 및 슈퍼비전 사례를 제시하고, 이에 대한 분석 및 실습을 통해 상담자가 실무에서 활용할 수 있는 전략을 개발하도록 유도해야 한다.

05 수퍼바이지 및 자문 대상자의 입장에서 사고하는 연습 기회 제공

- ☞ 상담자가 자문을 요청하는 교사·학부모의 입장, 또는 슈퍼비전을 받는 수퍼바이지의 입장에서 사고해보는 경험을 제공하여, 효과적인 관계 형성과 피드백 반응 전략을 익힐 수 있도록 해야 한다.

성장지표 I

- ☑ 내담자의 경험을 고려한 자문 개입 전략을 활용할 수 있는가?
- ☑ 슈퍼비전 과정에서 피드백을 효과적으로 주고받고 적용할 수 있는가?
- ☑ 실제 상담 사례를 바탕으로 자문 및 슈퍼비전을 실천할 수 있는가?



" 전문성 강화를 위한 효과적인 슈퍼비전 실행 "

역량군 | 전문성 개발 **직무역량** | 학교상담 슈퍼비전 역량(N) **역량수준** | 1수준(이해) / 2수준(활용) / **3수준(성찰)**

연수 목표 | 상담자가 효과적인 슈퍼비전 실시 방법을 익히고, 상담 실무에서 이를 실천할 수 있도록 하며, 나아가 조직 내에서 체계적인 슈퍼비전 시스템을 운영할 수 있도록 한다.

연수 시간 | 3시간

연수 대상 | 저경력 / **고경력** / 공통
초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / **집합**

연수 방안 | 실습 및 토의가 가능한 장소 활용
(연수 장소)

연수 구성 | 강의 30%, 실습 및 토의 70%
연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수 내용 | 효과적인 슈퍼비전 실시 방법
슈퍼비전 운영 전략과 지속적 개선 방안

연수 개요

- 슈퍼비전(Supervision)은 상담자의 전문성을 강화하고 상담 개입의 질을 높이는 필수적인 과정으로, 지속적인 피드백과 성찰을 통해 상담자가 성장할 수 있도록 돕는다. 특히 학교상담 환경에서는 상담자가 단독으로 업무를 수행하는 경우가 많기 때문에, 효과적인 슈퍼비전 시스템을 구축하고 이를 실천하는 것이 중요하다. N1에서는 슈퍼비전의 개념을 이해하고, N2에서는 슈퍼비전 경험을 반영하는 과정에 초점을 맞췄다면, N3에서는 실제 슈퍼비전을 효과적으로 실시하는 방법과 운영 전략을 학습하는 것이 핵심이다.
- 상담자는 슈퍼바이지(supervisee)로서 피드백을 받고 성장하는 경험을 쌓아야 하며, 일정 경력이 쌓이면 슈퍼바이저(supervisor)로서 동료 상담자를 지도하고 지원하는 역할을 수행하게 된다. 그러나 슈퍼비전 과정에서 피드백이 명확하지 않거나 구조화되지 않으면 효과적인 개입이 어려울 수 있다. 따라서 이 연수는 상담자가 슈퍼비전을 체계적으로 실시하는 방법을 익히고, 상담 실무에서 이를 효과적으로 활용할 수 있도록 설계되었다.
- 이 연수는 실제 상담 사례를 바탕으로 슈퍼비전 실습과 운영 전략을 포함하여 상담자가 슈퍼비전을 효과적으로 수행하고, 상담 조직 내에서 지속적인 피드백 시스템을 구축하는 능력을 기를 수 있도록 구성되었다. 이를 통해 상담자는 보다 구조화된 슈퍼비전을 실시하고, 슈퍼비전 과정에서의 피드백을 효과적으로 활용하는 실천 역량을 강화하게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '효과적인 슈퍼비전 실시 방법'

- 슈퍼비전의 기본 원칙과 구조화된 운영 방식
- 슈퍼바이지(supervisee)로서 효과적인 피드백 받기와 적용하기
- 슈퍼바이저(supervisor)로서 피드백 제공 및 지도 전략
- 사례 분석을 통한 효과적인 슈퍼비전 모델 탐색

[2차시] '슈퍼비전 운영 전략과 지속적 개선방안'

- 피어 슈퍼비전(peer supervision) 및 다학제적 슈퍼비전 활용
- 슈퍼비전 과정에서 발생하는 어려움 해결 전략
- 상담 조직 내 지속 가능한 슈퍼비전 시스템 구축 방안

연수 운영 시 유의점

01 슈퍼비전의 실제 운영 과정을 중심으로 연수 구성

- ☞ 단순한 개념 이해를 넘어, 상담자가 직접 슈퍼비전 진행 과정을 경험할 수 있는 실습을 포함해야 한다.

02 슈퍼비전 과정에서 피드백의 명확성과 효과성 강조

- ☞ 슈퍼비전이 단순한 의견 교환이 아닌, 구체적인 상담 개입의 개선과 성장으로 이어질 수 있도록 피드백 제공 및 적용 전략을 학습해야 한다.

03 슈퍼비전의 윤리적 기준과 역할을 명확히 이해

- ☞ 슈퍼비전 과정에서 발생할 수 있는 윤리적 이슈를 탐색하고, 슈퍼바이저와 슈퍼바이지의 역할과 책임을 명확히 하는 교육을 포함해야 한다.

04 조직 내에서 지속가능한 슈퍼비전 운영방안 제시

- ☞ 슈퍼비전이 단발적인 활동이 아니라, 상담 조직 내에서 지속적으로 이루어질 수 있도록 체계적인 운영 방안을 제시해야 한다.

성장지표 I

- 슈퍼비전의 기본 원칙과 운영 방식을 이해하고 있는가?
- 슈퍼비전 과정에서 효과적인 피드백을 제공하고 받을 수 있는가?
- 상담 조직 내에서 지속 가능한 슈퍼비전 시스템을 운영할 수 있는가?



" 학교상담 관련 정책의 이해와 현장 적용 전략 "

역량군 | 전문성 개발 **직무역량** | 정책이해 및 실천 역량(O) **역량수준** | 1수준(이해) / 2수준(활용) / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학교상담 관련 정책과 제도를 깊이 이해하고, 이를 상담 현장에서 효과적으로 적용할 수 있는 실무 역량을 강화한다.

연수 시간 | 1~3시간

연수 대상 | 저경력 / 고경력 / **공통**

초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | **온라인** / 과제 및 실시간 / 집합

연수 방안 | 중앙교육연수원(<https://www.neti.go.kr/>)

(연수 장소) 탑재 온라인 콘텐츠 활용

연수 구성 | 강의 80%, 실습 및 토의 20%

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 내용 | 학교상담 관련 정책의 이해

학교상담 관련 정책 쟁점 분석

학교상담 관련 정책 적용

연수 개요

- 학교상담은 학생들의 심리·정서적 안정을 지원하고 학업 및 생활 적응을 돕는 중요한 교육 활동으로, 이를 효과적으로 수행하기 위해서는 상담자가 학교상담 관련 정책과 제도를 정확히 이해하고 활용할 수 있어야 한다. 학교상담 정책은 교육부 및 교육청 등 유관 기관에서 수립하며, 이는 상담자의 역할과 상담 운영 방향을 결정하는 중요한 기준이 된다. 이 연수는 상담자가 학교상담 관련 주요 정책과 운영 쟁점을 이해하고, 이를 학교 현장에서 효과적으로 적용할 수 있도록 실무 역량을 강화하는 것을 목표로 한다.
- 학교상담 정책은 학생 지원 체계를 강화하고, 상담자의 전문성을 유지·향상하기 위한 제도적 기반을 제공한다. 하지만 정책이 지속적으로 변화하면서 상담자의 업무와 역할도 함께 조정되고 있으며, 정책 적용 과정에서 발생하는 실무적 어려움을 해결하기 위해서는 상담자의 정책 이해도와 적용 역량이 필수적으로 요구된다. 이 연수에서는 학교상담 관련 법령과 정책을 분석하고, 상담자가 정책을 실제 상담 업무에 적용할 수 있도록 사례 및 팀활동 중심으로 학습할 수 있도록 구성하였다.
- 이 연수는 강의, 사례 분석, 토론, 실습을 결합하여 정책의 실질적 이해도를 높이는 방식으로 운영된다. 이를 통해 상담자는 최신 교육 정책을 반영하여 상담 프로그램을 운영하고, 학교 내 협업을 강화하며, 학생들에게 보다 효과적인 상담 서비스를 제공할 수 있는 기반을 마련하게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '학교상담 정책과 법적·제도적 이해'

- 학교상담의 법적·제도적 근거 및 발전 과정
- 교육부 및 관계 기관(교육청, Wee센터, 청소년 상담기관)의 학교상담 정책 방향
- 「초·중등교육법」, 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」, 「학생상담 지원 관련 규정」 등의 주요 법령 이해
- 상담자의 법적 책임과 윤리적 고려사항

[2차시] '학교상담 정책의 운영 체계 및 실무 적용'

- 학교상담 정책과 학교상담 운영 체계의 관계
- 상담자의 정책 적용 역할 및 직무 규정 분석
- 학교상담 관련 행정업무 및 보고 체계 이해 (상담기록 관리, 위기학생 지원 체계)

[3차시] '정책 변화와 상담자의 역할 변화 및 협업 전략'

- 최근 교육 정책 변화 속에서 상담자의 역할 변화
- 학교 상담실 운영에 영향을 미치는 주요 교육 정책 분석
- 상담자의 정책 대응 전략 (정책 변화에 따른 실무 조정 방안)

연수 운영 시 유의점

01 학교상담 정책의 핵심 내용을 명확히 전달

- ☞ 상담자가 학교상담 정책의 주요 법령과 운영 체계를 쉽게 이해할 수 있도록 법적·제도적 내용을 구체적인 사례와 함께 설명해야 한다.
- ☞ 현장에서 정책을 적용하는 실제 사례를 제공하여 실무 적용 능력을 높인다.

02 정책 변화에 따른 상담자의 역할 변화 고려

- ☞ 정책 변화가 상담자의 업무와 상담실 운영에 미치는 영향을 구체적으로 분석하고, 상담자의 대응 전략을 함께 탐색하는 과정을 포함해야 한다.
- ☞ 교육정책 변화 속에서 상담자의 전문성을 유지하고, 정책을 능동적으로 활용할 수 있는 역량을 강화해야 한다.

03 학교 내 협업을 강화할 수 있는 방안 제시

- ☞ 상담자가 정책을 효과적으로 활용하여 교사, 행정 담당자, 학부모 등과 협력할 수 있는 방법을 학습하도록 한다.
- ☞ 학교 상담 운영 체계 내에서 정책이 어떻게 반영되는지 설명하고, 이를 통해 상담자의 협업 및 지원 체계를 강화하는 방안을 모색한다.

04 학교상담 정책 개선을 위한 상담자의 참여 강조

- ☞ 상담자가 정책 개선 과정에 참여할 수 있는 기회를 인식하고, 실제로 정책 개선을 위해 필요한 의견을 제안하는 능력을 기를 수 있도록 한다.
- ☞ 학교상담 관련 연구와 정책 제안 사례를 분석하여, 상담자가 정책 발전 과정에서 주도적으로 역할을 수행할 수 있도록 지원한다.

성장지표 I

- ☑ 학교상담 관련 정책과 법령을 정확히 이해하고 있는가?
- ☑ 정책을 상담 업무에 적용하는 방법을 알고 있는가?
- ☑ 정책 변화에 따른 상담자의 역할 변화를 인식하고 있는가?
- ☑ 학교 내 협업을 강화하기 위해 정책을 효과적으로 활용할 수 있는가?



" 학교상담 정책의 실천적 적용과 효과적인 운영 전략 "

역량군 | 전문성 개발 **직무역량** | 정책이해 및 실천 역량(O) **역량수준** | 1수준(이해) / **2수준(활용)** / 3수준(성찰)

연수 목표 | 학교상담 정책을 실천적으로 적용할 수 있는 역량을 강화하고, 정책 운영 과정에서 발생하는 문제를 해결하며, 효과적인 협업을 통해 상담실 운영을 최적화할 수 있도록 한다.

연수 시간 | 1-2시간

연수 대상 | 저경력 / **고경력** / 공통
초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / **과제 및 실시간** / 집합

연수 방안 | 실시간 회의 플랫폼 활용 (ZOOM 등)
(연수 장소)

연수 구성 | 강의 70%, 실습 및 토의 30%
연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수 내용 | 학교상담 정책 실천을 위한 기초 전략
정책 실천을 위한 협업과 운영 전략

연수 개요

- 학교상담 정책은 학생의 심리·정서적 안정을 지원하고 학습 및 생활 적응을 돕기 위한 중요한 제도적 장치이며, 이를 효과적으로 실천하기 위해서는 상담자의 적극적인 정책 적용 능력이 필요하다. 상담자가 정책을 이해하는 것에 그치지 않고 실제 상담 활동과 상담실 운영에 반영하는 과정이 필수적이다. 이에 이 연수는 학교상담 정책을 실천적으로 적용하고, 협력적 운영 방안을 마련하여 정책 효과를 극대화할 수 있도록 돕는 것을 목표로 한다.
- 학교상담 정책의 실천 과정에서는 정책을 반영한 상담 프로그램 운영, 상담 기록 관리, 위기학생 지원 체계 구축 등의 구체적인 활동이 포함된다. 그러나 정책 실천 과정에서 발생하는 행정적·실무적 문제를 해결하고, 원활한 협업을 이끌어내기 위해서는 상담자의 정책 실천 전략이 필요하다. 이 연수에서는 학교 현장에서 상담자가 정책을 실질적으로 적용하는 방법을 학습하고, 효과적인 운영 및 협업 방안을 모색할 수 있도록 지원한다.
- 이 연수는 강의와 사례 분석, 실습을 결합하여 정책의 실천적 적용을 강화하는 방식으로 운영된다. 이를 통해 상담자는 정책 기반 상담 활동을 수행하고, 학교 및 지역사회와 협력하여 보다 체계적인 상담 지원 체계를 구축하는 역량을 기르게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '학교상담 정책 실천을 위한 기초 전략'

- 학교상담 정책 실천의 중요성과 필요성
- 상담자가 정책을 실천하는 과정에서의 주요 역할
- 정책을 반영한 상담 프로그램 기획 및 운영
- 학교상담 정책 실천 과정에서 발생하는 어려움과 해결 방안

[2차시] '정책 실천을 위한 협업과 운영 전략'

- 학교 내 교사, 행정 담당자, 학부모와의 협업을 통한 정책 실행
- 정책 실천 과정에서의 행정업무(상담 기록 관리, 정책 보고 체계) 이해
- 사례 분석을 통한 성공적인 정책 실천 전략 탐색
- 상담자의 정책 실천 계획 수립 및 실천 방안 공유

연수 운영 시 유의점

01 학교상담 정책 실천의 실무적 접근 강조

- ☞ 상담자가 정책을 단순히 이해하는 것이 아니라, 실제 상담 활동과 상담실 운영에 어떻게 적용할 것인지에 대한 구체적인 실천 전략을 제공해야 한다.

02 정책 실천 과정에서 발생하는 현실적인 문제를 해결할 수 있도록 지원

- ☞ 정책 적용 과정에서 겪을 수 있는 어려움을 구체적으로 분석하고, 이를 해결할 수 있는 실질적인 방안을 제공해야 한다.
- ☞ 학교 현장에서 발생하는 상담 정책 운영의 문제점을 진단하고, 개선할 수 있는 방법을 논의하는 과정이 포함되어야 한다.

03 정책 실천을 위한 상담실 운영 전략 강화

- ☞ 정책이 효과적으로 적용되기 위해서는 상담실 운영 체계와 연계되어야 하므로, 상담자가 정책을 반영한 상담 프로그램을 기획하고 운영할 수 있도록 지원해야 한다.

04 학교 내 협업 강화를 위한 방안 제시

- ☞ 상담자가 정책을 실천하는 과정에서 학교 내 협력이 중요한 역할을 하므로, 교사, 행정 담당자, 학부모 및 지역사회 기관과 협력할 수 있는 방안을 탐색해야 한다.

05 정책 실천 사례를 분석하여 상담자의 실천 역량 강화

- ☞ 성공적인 정책 실천 사례를 분석하여 상담자가 정책을 효과적으로 적용할 수 있는 실질적인 방법을 습득하도록 한다.
- ☞ 연수 참여자가 자신의 학교 및 상담실 상황에 맞는 정책 실천 계획을 수립할 수 있도록 연수의 마무리 단계에서 실천 계획 수립 활동을 포함해야 한다.

성장지표 I

- ☑ 학교상담 정책을 실천적으로 적용하는 방법을 이해하고 있는가?
- ☑ 정책을 반영한 상담 프로그램 운영 전략을 계획할 수 있는가?
- ☑ 정책 실천 과정에서 발생하는 문제를 이해하고 대안을 제시할 수 있는가?
- ☑ 정책 실천 경험을 바탕으로 상담자의 실천 역량을 지속적으로 발전시킬 수 있는가?



" 학교상담 정책의 성과분석과 지속적인 개선 전략 "

역량군 | 전문성 개발 **직무역량** | 정책이해 및 실천 역량(O) **역량수준** | 1수준(이해) / 2수준(활용) / **3수준(성찰)**

연수 목표 | 학교상담 정책의 성과를 분석하고 이를 토대로 상담 활동을 개선하는 역량을 강화하여, 상담 현장에서 지속적인 정책 환류가 이루어질 수 있도록 한다.

연수 시간 | 1-2시간

연수 대상 | 저경력 / **고경력** / 공통
초등 / 중등 / **공통**

연수 유형 | 온라인 / 과제 및 실시간 / **집합**

연수 방안 | 실습 및 토의가 가능한 장소 활용
(연수 장소)

연수 구성 | 강의 60%, 실습 및 토의 40%
연수교재 활용 조별 실습 및 토의 등

연수 자료 | 연수교재, 워크북 등

연수 내용 | 학교상담 정책 성과분석의 기초
정책 환류와 지속적 개선 전략

연수 개요

- 학교상담 정책은 학생들의 심리·정서적 안정과 학습 및 생활 적응을 돕기 위해 지속적으로 운영되며, 그 효과성을 높이기 위해서는 정책의 성과를 분석하고 이를 바탕으로 개선하는 과정이 필수적이다. 상담자는 단순히 정책을 적용하는 것에서 나아가, 정책이 실제 상담 현장에서 어떻게 작용하는지 평가하고, 보다 효과적인 상담 서비스를 제공하기 위한 개선 방안을 모색해야 한다.
- 성과분석을 통해 상담자는 정책이 학생들에게 미치는 영향을 파악하고, 상담실 운영의 효율성을 높일 수 있다. 또한, 정책 환류(feedback)를 통해 개선점을 도출하고, 변화하는 교육 환경에 맞춰 상담 지원 체계를 보완할 수 있다. 이 연수는 상담자가 정책 성과를 체계적으로 분석하고, 실천 과정에서의 피드백을 바탕으로 상담 활동을 지속적으로 개선하는 전략을 학습할 수 있도록 구성되었다.
- 이 연수는 강의와 사례 분석, 실습을 결합하여 정책 성과분석 및 환류 과정을 실제 상담 현장에서 적용할 수 있도록 실질적인 학습 경험을 제공한다. 이를 통해 상담자는 정책 운영의 질을 향상시키고, 학생들에게 보다 효과적인 상담 지원을 제공할 수 있는 능력을 강화하게 된다.

연수 세부내용

[1차시] '학교상담 정책 성과분석의 기초'

- 성과분석의 개념과 필요성
- 학교상담 정책 성과 측정 지표 및 분석 방법
- 상담 활동과 정책 적용 효과 평가하기
- 실제 사례를 통한 성과분석 실습

[2차시] '정책 환류와 지속적 개선 전략'

- 정책 환류의 개념과 과정
- 성과분석 결과를 반영한 상담실 운영 개선 방안
- 학교 내 협업을 통한 정책 개선 전략
- 상담자의 정책 개선 참여 및 피드백 활용법

연수 운영 시 유의점

01 성과분석의 실질적 적용 강조

- ☞ 상담자가 정책 성과를 분석할 수 있는 구체적인 방법을 제시하고, 실습을 통해 실제 적용할 수 있도록 해야 한다.

02 정책 환류의 중요성을 체감할 수 있도록 구성

- ☞ 단순한 평가가 아니라, 성과분석 결과가 상담 활동과 정책 개선에 어떻게 반영될 수 있는지를 강조하며, 실제 사례를 활용하여 설명해야 한다.

03 성과 분석 과정에서 학교 내 협업을 통한 정책 개선 전략 포함

- ☞ 성과분석과 환류 과정에서 교사, 행정 담당자, 학부모 등과 협력하여 보다 효과적인 개선이 이루어질 수 있도록 협업 전략을 학습할 수 있도록 해야 한다.

성장지표 |

- 학교상담 정책의 성과를 분석하는 방법을 이해하고 있는가?
- 성과분석 결과를 바탕으로 상담 활동을 개선할 수 있는가?
- 정책 환류 과정을 통해 상담자의 역할을 강화하고 지속적으로 반영할 수 있는가?

전문상담교사/전문상담사 직무역량 체계 기반 연수표준안

인 쇄 2025년 12월 20일

발 행 2025년 12월 20일

발 행 처 한국청소년정책연구원
세종특별자치시 시청대로 370

발 행 인 백일현

등 록 1993. 10. 23. 제 21-500호

인 쇄 처 (주)삼일기획

디 자 인 디레인

사전 승인없이 보고서 내용의 무단전재·복제를 금함.

