

# 전문상담교사/전문상담사 역량체계 기반 직무연수 표준 개발 연구

이지혜, 김민희, 김혜경, 최보라, 김가람, 김재형



교육부 17개 시도교육청



한국청소년정책연구원  
위(Wee)프로젝트연구·지원센터



서원대학교  
SEOWON UNIVERSITY



---

**전문상담교사/  
전문상담사  
역량체계 기반  
직무연수 표준  
개발 연구**

---

저 자 이지혜, 김민희, 김혜경, 최보라, 김가람, 김재형

연구진 연구책임자\_이지혜(서원대학교 교수)  
공동연구원\_김민희(대구대학교 교수)  
공동연구원\_김혜경(군산대학교 교수)  
\_최보라(서원대학교 교수)  
\_김가람(한국정책분석연구원 원장)  
\_김재형(한국정책분석연구원 부연구위원)  
연구보조원\_문승민(아주대학교 학사과정)



# 전문상담교사/전문 상담사 역량체계 기반 직무연수 표준 개발 연구

연구보고 24-위-R04

## I. 서론

- 1. 연구의 필요성 및 목적 ..... 3
- 2. 연구 추진체계 ..... 4
- 3. 연구내용 및 방법 ..... 5

## II. 전문상담교사/전문상담사 관련 정책 흐름 분석

- 1. 위(Wee) 프로젝트 ..... 9
- 2. 교육복지 정책 및 교육복지안전망 구축 ..... 13
- 3. 학교폭력 예방 및 대책 정책 ..... 14
- 4. 학생맞춤통합지원정책 ..... 16
- 5. 학생맞춤형 마음건강 통합지원 정책 ..... 18
- 6. 소결 ..... 20

<b>Ⅲ. 전문상담교사/전문상담사 직무 및 역량에 대한 이해</b>	
1. 보건교사 및 특수교사 직무 및 역량 .....	23
2. 전문상담교사 직무 및 역량 .....	29
3. 소결 .....	44
<b>Ⅳ. 전문상담교사/전문상담사 대상 직무연수 실태 분석</b>	
1. 상담역량 강화 연수 .....	47
2. 중앙교육연수원 학교상담인력 대상 직무 연수 .....	65
3. 시도교육청 학교상담인력 대상 직무 연수 .....	66
4. 소결 .....	72
<b>Ⅴ. 인식 및 요구조사</b>	
1. 설문조사 .....	77
2. 2023 나이스 상담 영역 및 상담 주제 통계 .....	124
3. 소결 .....	127
<b>Ⅵ. 전문상담교사/전문상담사 역량체계 기반 연수 표준</b>	
1. 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 .....	131
2. 전문상담교사/전문상담사 직무역량 기반 연수 표준 ..	140
<b>참고문헌 .....</b>	<b>177</b>

표 목차

표 II-1. 위(Wee) 프로젝트 참여기관별 역할 .....	11
표 III-1. 학교보건법 제 15조 .....	24
표 III-2. 보건교사의 직무영역 및 세부직무 .....	25
표 III-3. 장애인 등에 대한 특수교육법 제2조 .....	27
표 III-4. 장애인 등에 대한 특수교육법 시행령 제22조 .....	28
표 III-5. 특수교사의 직무영역 및 세부직무 .....	29
표 III-6. 초·중등교육법 제19조의 2 .....	30
표 III-7. 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제14조 .....	30
표 III-8. 「위(Wee) 프로젝트 사업 관리·운영에 관한 규정」의 위(Wee) 클래스 직무 .....	30
표 III-9. 전문상담교사/전문상담사 직무 관련 용어 .....	33
표 III-10. 전문상담교사/전문상담사 직무역량 매트릭스 .....	39
표 III-11. 전문상담교사(2급) 평가 영역 및 평가 내용 요소 .....	41
표 III-12. 전문상담교사의 직무영역 및 세부직무 .....	43
표 IV-1. 전문상담교사(1급) 과정 .....	48
표 IV-2. 전문상담교사 자격요건과 검정 교과목 .....	48
표 IV-3. 전문상담교사(1급) 자격 연수 교과 목록 .....	49
표 IV-4. 학교상담인력 직무연수 교육 모형 표준화를 위한 예시 .....	49
표 IV-5. 청소년상담사 자격 급별 역할 .....	52
표 IV-6. 청소년상담사 자격 급별 역할 .....	52
표 IV-7. 청소년상담사 자격검정의 과목 및 방법 .....	53
표 IV-8. 상담심리사 급수별 역할 .....	58
표 IV-9. 상담심리사 자격심사 청구를 위한 최소 수련내용 .....	58
표 IV-10. 상담심리사 수련시간과 인정조건(2024년 개정) .....	59
표 IV-11. 1급 준비 수련생: 720시간(B범주)/ 4년 이상 .....	60
표 IV-12. 전문상담사 자격 급별 역할 .....	60
표 IV-13. 전문상담사 자격 급별 역할 .....	61

표 N-14. 전문상담사 자격 급별 필기시험 .....	62
표 N-15. 2급 전문상담사 수련시간(2024년 개정) .....	62
표 N-16. 1급 전문상담사 수련요건심사 .....	63
표 N-17. 1급 전문상담사 준비 수련생 수련시간 상세내용 (2024년 개정 후) .....	63
표 N-18. 전문상담사 자격검정을 위한 영역별 자격과목 .....	64
표 N-19. 중앙교육연수원의 상담관련 연수과정 .....	65
표 N-20. 중등 위(Wee)클래스의 교육 관련 직무 .....	66
표 N-21. 서울시 교육청의 교육 및 연수 체계 .....	67
표 N-22. 서울시 교육청 교육연수원의 상담활동 연수과정 .....	67
표 N-23. 충청남도 교육청의 교육 및 연수 체계 .....	67
표 N-24. 충남도 교육청 교육연수원의 상담 관련 연수과정 .....	68
표 N-25. 울산시 교육청의 교육 및 연수 체계 .....	68
표 N-26. [본청] 2024학년도 위(Wee) 프로젝트 운영 계획 .....	69
표 N-27. [연수원] 2024년 학생 상담 역량강화 직무연수 계획 .....	70
표 V-1. 응답자 특성별 응답현황 .....	79
표 V-2. 응답자 취득 상담 자격증 .....	79
표 V-3. 응답자 특성(학교급, 직위, 경력)별 취득 상담 자격증 .....	80
표 V-4. 취득 준비 중인 상담 자격증 .....	81
표 V-5. 응답자 특성(학교급, 직위, 경력)별 취득 상담 자격증 .....	81
표 V-6. 취득 준비 중인 상담 자격증 .....	82
표 V-7. 전문상담교사/전문상담사 직무역량에 대한 IPA .....	83
표 V-8. 전문상담교사/전문상담사 직무역량에 대한 IPA 사분면 분석 ..	85
표 V-9. 전문상담교사/전문상담사 역량 체계-‘상담’ 역량군 .....	86
표 V-10. 전문상담교사/전문상담사 역량 체계-‘교육’ 역량군 .....	87
표 V-11. 전문상담교사/전문상담사 역량 체계-‘연계협력’ 역량군 .....	88
표 V-12. 전문상담교사/전문상담사 역량 체계-‘행정 및 관리’ 역량군 ..	89
표 V-13. 전문상담교사/전문상담사 역량 체계-‘전문성 개발’ 역량군 ..	90
표 V-14. 「상담」 역량군 ‘개인상담’ .....	92
표 V-15. 「상담」 역량군 ‘집단상담’ .....	93
표 V-16. 「상담」 역량군 ‘심리검사 및 평가’ .....	94
표 V-17. 「상담」 역량군 ‘위기상담 및 지원’ .....	95
표 V-18. 「교육」 역량군 ‘부모교육 및 자문’ .....	97
표 V-19. 「교육」 역량군 ‘교직원교육 및 자문’ .....	98
표 V-20. 「교육」 역량군 ‘학생교육’ .....	99

표 V-21. 「교육」역량군 ‘프로그램 개발 및 운영’ .....	100
표 V-22. 「연계협력」역량군 ‘학생·학부모·교사 연계’ .....	102
표 V-23. 「연계협력」역량군 ‘지역사회(기관) 연계’ .....	103
표 V-24. 「행정 및 관리」역량군 ‘기획’ .....	105
표 V-25. 「행정 및 관리」역량군 ‘Wee클래스 및 Wee센터 관리’ ..	106
표 V-26. 「행정 및 관리」역량군 ‘예산 관리’ .....	107
표 V-27. 「행정 및 관리」역량군 ‘학교행정지원’ .....	108
표 V-28. 「전문성 개발」역량군 ‘수퍼비전 및 컨설팅’ .....	110
표 V-29. 「전문성 개발」역량군 ‘자기개발’ .....	111
표 V-30. 「전문성 개발」역량군 ‘정책이해 및 실천’ .....	112
표 V-31. 연수 기회에 대한 제공 정도 .....	114
표 V-32. 지난 1년간 받은 직무연수 횟수 .....	115
표 V-33. 연수 주제 영역별 연수 경험 .....	116
표 V-34. 연수 교육방법 중 가장 교육효과가 높았던 교육방법 .....	117
표 V-35. 선호하는 교육 형태 .....	118
표 V-36. 전문상담교사/전문상담사 연수 과정의 선호하는 교육 방법 ..	119
표 V-37. 선호하는 주관 기관 .....	120
표 V-38. 직무연수에 가장 중요하게 고려하는 사항 .....	121
표 V-39. 직무역량 강화를 위한 희망 연수 교육내용 .....	122
표 V-40. 2023 나이스 ‘상담’ 관련 통계 .....	124
표 VI-1. 전문상담교사/전문상담사 직무역량에 대한 개선 사항 .....	132
표 VI-2. 전문상담교사/전문상담사 역량체계 도출에 대한 근거 .....	133
표 VI-3. 전문상담교사/전문상담사 직무역량 관련 직무 내용 .....	137
표 VI-4. 최종 전문상담교사/전문상담사 역량체계 .....	138
표 VI-5. 전문상담교사/전문상담사 역량체계 기반 표준 연수 프로그램 도출 근거 .....	140
표 VI-6. 1차 전문상담교사/전문상담사 직무역량 기반 연수 주제 및 프로토콜 .....	143
표 VI-7. 1차 전문상담교사/전문상담사 직무역량 기반 연수 프로그램 ..	145
표 VI-8. 1차 전문상담교사/전문상담사 직무연수에 대한 현장교사 자문 결과 .....	152
표 VI-9. 1차 직무연수 프로그램 프로토콜에 대한 현장교사 자문 결과 ..	154
표 VI-10. 1차 직무연수 프로그램에 대한 현장교사 자문 결과 .....	157
표 VI-11. 1차 직무연수 프로그램 연수 시간에 대한 현장교사 자문 결과 .....	160

표 VI-12. 최종 전문상담교사/전문상담사 직무역량 기반 연수 주제 및 프로토콜 .....	161
표 VI-13. 최종 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 기반 연수 프로그램 .....	164
표 VI-14. 전문상담교사/전문상담사 직무역량 기반 중앙교육연수원 연수 Set .....	171
표 VI-15. 전문상담교사/전문상담사 직무역량 기반 시도교육청 연수 Set(2수준+3수준) .....	172
표 VI-16. 전문상담교사/전문상담사 60시간 연수 방법 .....	173

## 그림 목차

그림 II-1. '위(Wee) 프로젝트' 추진체계 .....	10
그림 II-2. 학생맞춤통합지원 전·후 지원체계 비교 .....	16
그림 II-3. 단위학교 학생맞춤통합지원팀 주요 활동 .....	17
그림 II-4. 학생 마음건강 목표 및 추진 전략 .....	19
그림 IV-1. 2급 전문상담사 자격검정 순서도 .....	61
그림 V-1. 전문상담교사/전문상담사 직무역량에 대한 IPA .....	84
그림 V-2. 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 역량군별 전체 적절성 ..	85
그림 V-3. 전문상담교사/전문상담사 「상담」 역량군 직무역량별 전체 적절성 .....	91
그림 V-4. 전문상담교사/전문상담사 「교육」 역량군 직무역량별 전체 적절성 .....	96
그림 V-5. 전문상담교사/전문상담사 「연계협력」 역량군 직무역량별 전체 적절성 .....	101
그림 V-6. 전문상담(교)사 「행정 및 관리」 역량군 직무역량별 전체 적절성 .....	104
그림 V-7. 전문상담교사/전문상담사 「전문성 개발」 역량군 직무역량별 전체 적절성 .....	109
그림 VI-1. 1차 전문상담교사/전문상담사 역량체계 .....	131
그림 VI-2. 최종 전문상담교사/전문상담사 역량체계 .....	137



# ○ — 제1장 서론

- 1. 연구의 필요성 및 목적
- 2. 연구추진체계
- 3. 연구내용 및 연구방법



## 1. 연구의 필요성 및 목적

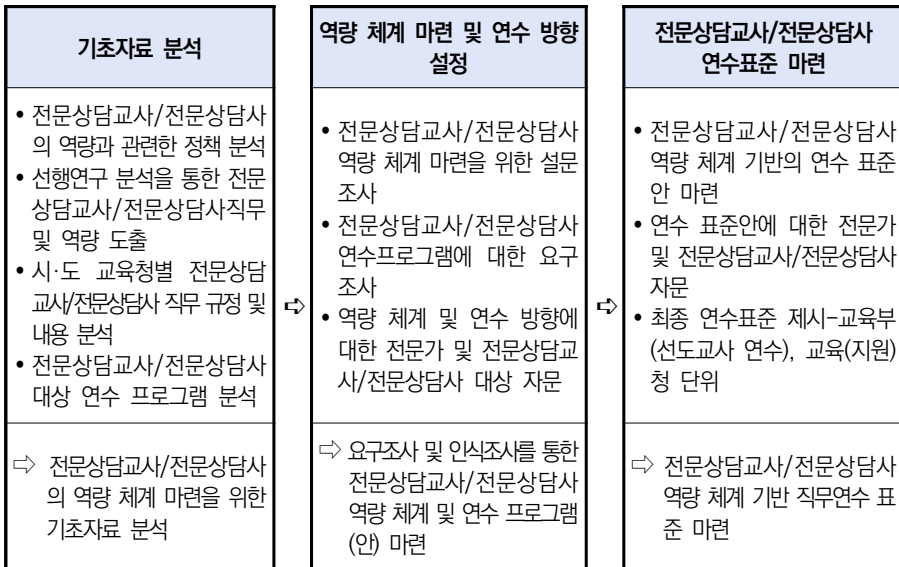
- 2022년 정신건강실태조사(소아·청소년)에 의하면, 우리나라 소아·청소년의 정신장애 평생 유병률은 16.1%(소아 14.3%, 청소년 18.0%)로 나타났고, 현재 유병률은 7.1%이며, 소아 4.7%, 청소년 9.5%로 청소년의 유병률이 소아의 유병률에 비해 약 2배 높은 것으로 조사되었음. 특히 지난 2주간 자살 관련 행동(현재 경험 비율)의 경우, 자살사고(생각)는 1.0%(소아 0.2%, 청소년 1.9%), 자살시도는 0.2%(소아 0.0%, 청소년 0.4%), 비자살적 자해는 1.4%(소아 1.0%, 청소년 1.7%)로 우리나라 아동 청소년의 7.1%는 전문가의 도움이 시급한 것으로 나타났음(보건복지부 국립정신건강센터, 2024)
- 코로나19시기의 사회적 거리두기와 급격한 환경 변화를 겪으면서 마음건강의 어려움과 정신건강 문제를 호소하는 학생들은 증가 추세를 보이고 있으며, 2024년 학생건강실태조사에 따르면 중고등학생의 37.3%가 평상시 스트레스를 많이 느낀다고 응답했고, 26%는 일상생활을 중단할 정도의 우울을 경험하고 있음. 관련하여 청소년상담센터 분기당 평균 상담 건수가 13,676건('17~'19)에서 25,792건('20~'22)으로 88.5%가 증가하였음. 또한 위(Wee) 클래스 상담 건수도 2020년 231만건에서 2022년 355만건으로 증가하였음(교육부, 2024)
- 이러한 맥락에서 교육부는 학생들의 마음건강 지원의 시급성을 인식하고 2024년 8월 '학생 맞춤형 마음건강 통합지원방안'을 발표하였음. 주요 내용으로 학교 단위에서는 통합지원체계를 구축, 상담(교)사의 전문성 향상, 위 센터 전담인력 2명 추가 배치, 정신건강전문가 학교 긴급지원팀 확대 등으로 학교의 기능을 변화시키는 방안을 제시하

였음. 학생 단위에서는 사회정서교육을 강화하고, 마음 EASY 검사를 도입하고, 예방부터 상담치유까지 원스톱 진행 체계로 지원하고, 병원연계형 위탁교육이 가능한 대안교육기관을 확충하는 방안을 제시하였음

- 본 연구는 학교 단위의 주요 지원 내용 중 상담(교)사의 전문성 향상과 관련 있음. 그간 전문상담교사/전문상담사 직무연수는 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 제15조, 「위(Wee) 프로젝트 사업관리 운영에 관한 규정」을 근거로 각 년도 정책 방향과 수요를 근거로 다양한 내용과 형태로 추진되었으나, 학생 마음건강 지원 정책의 내실 있는 추진을 위해 국가 수준의 전문상담교사/전문상담사의 직무연수 표준 개발이 요구됨
- 이에 본 연구의 목적은 전문상담교사/전문상담사의 직무를 기반으로 전문상담교사/전문상담사에게 필요한 역량이 무엇인지 역량체계를 확립한 후, 연수 표준 프로그램을 마련하는 것임. 본 연구 결과는 전문상담교사/전문상담사 연수 표준 프로그램 교재 개발 및 연수 프로그램 운영을 위한 기초자료가 될 것임

## 2. 연구 추진체계

- 전반적인 연구 수행 체계는 다음과 같음



### 3. 연구내용 및 방법

#### 1) 연구내용

- 전문상담교사/전문상담사 핵심역량체계(Key Competency Framework) 마련
  - 상담, 교육, 교직실무, 기본소양 등 주요 직무별 역량체계 도출
  - 시·도 교육청별 전문상담교사/전문상담사 직무 규정 및 내용 분석
  
- 전문상담교사/전문상담사 연수표준 체계 마련
  - 핵심역량체계에 따른 전문상담교사/전문상담사 직무연수 표준 마련
    - \* 「교(원)장·교(원)감·수석교사·정교사 자격연수 표준교육과정」 제2조 [별표1]에서 90~135시간으로 고시 참조
  - 교육부(선도교사 연수)\*, 교육(지원)청 단위에서 수행해야 할 연수표준 제시(연수 시수, 연수 내용, 권장 운영 방식 등)
    - \* '25년 상반기부터 '27년까지 3년간 총 750명 양성 목표
    - \* 위(Wee) 클래스, 위(Wee) 센터 등 소속 기관의 유형별로 교육부, 교육(지원)청 단위에서 전문상담교사/전문상담사 대상 특별 연수 과정과 시수 운영 필요성 검토 및 제안(이러닝 과정 등)
  
- (전문상담교사) 선도교사 연수 운영 프로그램 및 교재(안) 도출
  - 선도교사 연수 프로그램 및 교재 개발 방향 제시
    - \* '25년 상반기 중 프로그램 및 교재 확정, 선도교사 연수 착수 일정
  - 전체 전문상담교사 대상 연수를 위한 프로그램 및 교재 개발 방향 제시
    - \* 전문상담교사, 전문상담사 대상 연수 분리 시행 여부 필요성 등 제시



## ○ — 제2장 전문상담교사/전문 상담사 관련 정책 흐름 분석

- 1. 위(Wee) 프로젝트
- 2. 교육복지 정책 및 교육복지  
안전망 구축
- 3. 학교폭력 예방 및 대책 정책
- 4. 학생맞춤통합지원정책
- 5. 학생맞춤형 마음건강 통합  
지원 정책
- 6. 소결



## 1. 위(Wee) 프로젝트

### 1) 전문상담교사/전문상담사 제도 시행 배경

- 우리나라의 전문상담교사 제도는 2005년 9월, 순회전문상담교사가 선발·배치되면서 시작되었음(김희정 외, 2015)
- 이후 2008년 9월 교육부에서 추진한 ‘위(Wee) 프로젝트’ 사업이 확대되면서, 각 단위 학교별로 Wee 클래스가 설치되었고, 교육지원청에는 Wee 센터가 설치되었음
  - 가족 및 교육적 위기 등의 사회적 문제는 위기학생에 대한 지원 필요성을 제기하였으며, 이에 대해 ‘학교안전통합시스템(Wee 프로젝트) 구축’이라는 대통령 공약사업이 선정되는 과정을 거쳤음
  - 최근 ‘위(Wee) 프로젝트’에서는 시도교육청에서 지정·운영하는 Wee 스쿨 설치가 포함되어 3차 안전망을 구축하고 현재까지 전문상담 역할을 담당하고 있음(차명호·이영우, 2013)

### 2) 주요 정책 내용

- 2008년 대통령 공약 사업으로 선정, 위기학생 지원 핵심 정책으로 시작된 ‘위(Wee) 프로젝트’ 사업은, 단위학교에서 선도·치유하기 어려운 위기 학생들을 위해 학교-교육청-지역사회가 긴밀한 협력을 바탕으로 다중의 안전망을 구축하는 데 목적을 두고 추진되고 있음
  - 특히 종합적인 안전망 구축을 통해 위기 상황에 노출된 학생을 대상으로 ‘진단-상담-치유’ 서비스를 제공하며, 학교 부적응 학생 감소 및 학업중단을 예방하는

효과를 기대하며 운영 중임

- '위(Wee) 프로젝트'는 정서불안, 학교폭력, 학교부적응 및 일탈행동 등의 위기 학생에 대한 3단계 안전망(safe-net) 구축 사업이라고 할 수 있음
- '위(Wee) 프로젝트' 추진체계는 다음과 같음(교육부·한국교육개발원, 2022; 최상근 외, 2011)
- 교육부, 시도교육청, 단위학교를 중심으로 위(Wee) 클래스, 위(Wee) 센터, 위(Wee) 스쿨 등이 설치, 운영 중이며 위탁기관을 통한 연구지원이 이루어지고 있음

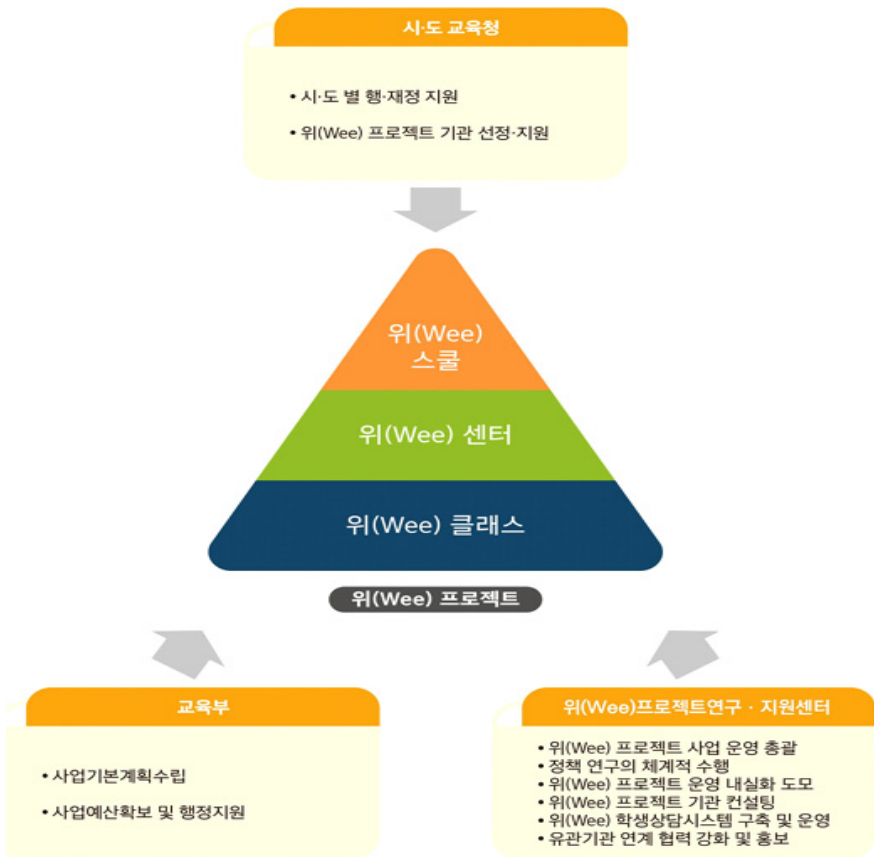


그림 II-1. '위(Wee) 프로젝트' 추진체계

○ 참여기관별 주요 역할과 기능, 참여자 등을 제시하면 다음과 같음

표 II-1. 위(Wee) 프로젝트 참여기관별 역할

기관	주요 역할
교육부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 기본계획 수립 및 관리/감독</li> <li>• 사업예산 확보 및 행정지원</li> </ul>
한국청소년정책연구원 (위(Wee)프로젝트연구·지원센터)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 프로젝트 사업 운영 총괄</li> <li>- 위(Wee) 프로젝트 운영 내실화</li> <li>- 위(Wee) 프로젝트 현안 관련 정책 연구</li> <li>- 위(Wee) 시스템 구축 및 운영</li> <li>- 위(Wee) 프로젝트 업무 담당자 역량 강화 연수</li> </ul>
시·도교육청	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시·도별 선정위원회 운영</li> <li>• 시·도별 행·재정 지원</li> <li>• 위(Wee) 클래스, 위(Wee) 센터, 위(Wee) 스쿨 선정·지원</li> </ul>
위(Wee) 클래스 (단위학교)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 클래스 설치 및 운영</li> <li>• 잠재적 위기학생에 대한 학교생활 적응 조력</li> <li>• 위기발생 가능성에 대한 초기 진단 및 대처</li> <li>• 학교폭력 예방 및 학업중단 예방</li> <li>• 개인상담, 집단상담, 교육 프로그램 등 운영</li> <li>• 학생상담 관련 교원, 보호자 자문</li> <li>• 전문상담교사 또는 전문상담사 배치</li> </ul>
위(Wee) 센터 (교육지원청)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기학생의 진단-상담-치유 One-Stop 서비스 제공</li> <li>• 심층적인 심리검사 및 평가 서비스 제공</li> <li>• 지역사회기관 연계를 통한 경제적·사회적 문제해결 지원</li> <li>• 교사 및 보호자 대상 교육 및 자문 서비스 제공</li> <li>• 위(Wee) 클래스 자문 및 지원</li> <li>• 전문상담교사, 전문상담사, 임상심리사, 사회복지사 등 업무담당자 배치</li> </ul>
가정형 위(Wee)센터 (시·도교육청)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가정형 위탁교육기관(재적학교 학적유지)</li> <li>• 위기학생 대상의 돌봄(가정)과 상담·치유·교육(학교) 서비스 제공</li> <li>• 전문상담사, 사회복지사, 생활지도사, 교사 등 배치</li> </ul>
병원형 위(Wee)센터 (시·도교육청)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고위험군 학생을 대상으로 한 전문 진료</li> <li>• 심리검사, 가족상담, 정신과 전문의 진단 및 치료</li> <li>• 정신과 전문의, 정신보건간호사, 임상심리사, 청소년상담사 등 배치</li> </ul>
위(Wee) 스쿨 (시·도교육청)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대안교육형 위탁교육기관(재적학교 학적유지)</li> <li>• 상담 및 치유 활동, 교과활동, 직업진로교육, 방과후 교육활동 등 프로그램 운영</li> <li>• 교원, 전문상담교사, 전문상담사, 임상심리사, 사회복지사 등 배치</li> </ul>

### 3) 전문상담교사/전문상담사의 직무와 역할

- ‘위(Wee) 프로젝트’에서 전문상담교사/전문상담사는 다음과 같은 직무와 역할을 담당함. 각 기관별 역할을 제시함
- ‘위(Wee) 클래스’가 설치된 학교에서 전문상담교사/전문상담사는 학교 부적응 학생 예방 및 지도를 위한 상담 활동과 집단지도 등을 운영함. 정서불안, 대인관계 미숙, 학습무기력, 따돌림, 비행 등 보편적인 부적응 문제를 경험하고 있는 학생뿐 아니라, 모든 학생을 대상으로 상담 및 교육 서비스를 제공함
  - 잠재적 위기학생에 대한 학교생활 적응 조력, 문제발생 가능성에 대한 초기 진단 및 대처, ‘위(Wee) 센터’ 의뢰 및 지역사회유관기관 연계 등의 업무를 담당함
  - ‘위(Wee) 클래스’에 소속된 인력이 다양하므로, 전문상담교사/전문상담사는 업무 구성 및 진행 전반에 대한 책임을 지며, 학교 상황 및 프로그램에 따른 업무를 추진함
  - 교육청의 ‘위(Wee) 센터’나 외부기관과 연계할 경우 프로그램 주관 및 관리 업무를 담당함
- ‘위(Wee) 센터’가 설치된 교육청에 소속된 전문상담교사/전문상담사는 고위기 학생에 대한 원스톱 상담(개인 및 집단상담, 긴급개입상담, 집중프로그램), 심층 진단 및 평가서비스 제공, 교육 및 자문 서비스, ‘위(Wee) 클래스 및 스쿨’ 그리고 지역사회유관기관과의 연계 서비스를 제공함
- ‘위(Wee) 스쿨’은 지속적인 상담과 치료가 필요한 고위기 학생을 위한 기숙형 장기위탁 기관으로, 시도교육청 차원의 3차 안전망이라고 할 수 있음. 이에 소속된 전문상담교사/전문상담사는 고위기 학생의 장기간 치료 및 교육, 학부모 교육 및 교사 연수 등을 담당함
- 전문상담교사/전문상담사는 ‘위(Wee) 프로젝트’에 참여하는 각 기관별 상담서비스 제공의 기본적 직무와 역할을 담당하지만, 이 외에도 기획 및 관리업무, 프로그램 개발 및 운영, 학교위기 관련 업무, 상담 사례 관리 및 직원 수퍼비전 업무, 대외연계 업무, 상담 수행 및 사례 관리 업무, 상담인력 관리 업무 등의 직무도 수행하고 있음(최상근 외, 2011)

## 2. 교육복지 정책 및 교육복지안전망 구축

### 1) 주요 정책 내용

#### (1) 교육복지우선지원 사업

- 교육복지우선지원사업은 2000년대 초반부터 시작된 중앙정부 중심의 교육복지투자 우선지원사업이 시도교육청(지방)으로 이양된 이후 각 시도교육청을 중심으로 추진되고 있는 우리나라의 핵심 교육복지사업임(김민희, 2023)
- 교육복지우선지원사업은 경제적·사회적·문화적으로 취약한 여건에 있는 학생에 대하여 학습·문화·정서 등 복지와 관련된 통합적 지원을 제공하는 사업임
- 교육복지우선지원사업에서는 경제적 취약계층(기초생활수급자, 차상위계층 등)이 많은 학교를 우선 대상으로 선정하고 다양한 프로그램을 운영하고 있음. 이러한 프로그램들은 지방으로 이양된 이후, 시도교육청별 특성에 따라 다양하게 진행되고 있으며 교육복지사 및 전문상담사를 중심으로 프로그램 운영이 이루어지고 있음
- 최근 교육복지우선지원사업은 학생맞춤통합지원, 교육복지안전망, 마음건강 사업 등과 연계, 협력하여 운영하는 방향으로 추진되고 있음

#### (2) 교육복지안전망 사업

- 중앙정부에서는 학생맞춤통합지원체계를 구축하고 이를 추진하기 위하여 단위사업으로 교육지원청에 전문인력(사회복지공무원, 교육복지사)과 운영비(특교, '22년 133억)를 지원하는 교육복지안전망 사업을 확대('21. 44→'22. 114) 구축하고 있음
- 교육복지안전망사업은 코로나19 이후 발생한 공백을 해소하기 위하여 교육복지사를 통한 취약계층 학생에 대한 적극적인 개입과 지원을 하는 사업으로, '22년도에 13개 교육청, 44개 교육지원청이 참여하여 교육복지안전망을 구축하고 교육복지사 미배치교에 대한 취약계층 학생 맞춤형 서비스를 연계·지원하고 있음. 교육복지안전망사업 운영비에는 위기학생 긴급물품지원, 의료비, 상담·치료 프로그램 운영 외부강사료 등이 포함됨
- 교육복지안전망을 확대하기 위하여 교육부에서는 「초·중등교육법 시행령」을 개정('22.8.)하여 교육청이 학생을 직접 할 수 있는 근거를 마련함으로써 교육복지안전망 운영 근거를 강화하였고, '23년 시도교육청 최초로 사회복지직렬 신설 및 임기제 사회

복지공무원 인력 배치(경기, 충북, 전남, 경북/49명), 교육복지사 37명을 증원하여 지원하고 있음

○ 교육복지안전망 주요 활동 내용

- (모니터링) 취약학생 1:1 유선 및 SNS상담, 비상연락망 구축 등을 통한 돌봄·안전 상황 확인(교육복지사-담임교사 협력, 교내 긴급 통합지원팀 구성·운영 등)
- (가정방문) 맞춤형 긴급 물품지원, 온라인 수업·스마트기기 활용 지원, 학생·학부모 상담, 건강·위생상태 확인(직접방문 또는 온라인 상담) 등
- (지역사회 연계) 지역사회 가용 자원 파악·연계, 생계곤란 등 긴급복지 지원, 긴급 돌봄 서비스, 심리상담·정서지원 프로그램 연계 등
- (비대면 프로그램 운영) 학생의 학습·정서·건강 지원 등을 위한 프로그램 운영

2) 전문상담교사/전문상담사의 직무와 역할

○ 교육복지 정책 및 교육복지안전망 구축 정책에서 전문상담교사/전문상담사는 다음과 같은 직무와 역할을 담당함

- 교육복지우선지원사업 및 교육복지안전망 사업은 기본적으로 교육복지사가 담당하지만, 전문상담교사/전문상담사는 단위학교 내에서 교육복지위원회 참석, 지역 기관 실무자협의회 참석, '위(Wee) 클래스'로 연계된 교육복지 대상 학생의 상담 및 사례 관리 역할을 담당함. 상담과정에서 발견한 교육복지 대상 학생을 교육복지 우선지원사업으로 연계하고 있음
- 교육복지 대상 학생 중 집중 고위기 및 사례관리 대상 학생에 대해서는 전문상담 실시 및 외부 기관 연계 등을 담당하며 지속적인 관리를 실시함
- 일부 교육청에서는 교육(상담)복지사를 배치하여 복지업무와 함께 상담 업무를 담당하고 있음

3. 학교폭력 예방 및 대책 정책

1) 주요 정책 내용

- 정부에서는 늘어나는 학교폭력에 대응하기 위하여 '05년부터 3차에 걸쳐 관계부처 합동 '학교폭력 예방 및 대책 기본계획'(1차: '05~'09, 2차: '10~'14, 3차: '15~'19)

을 수립·시행해 왔음(교육부, 2020)

- 학교폭력 예방교육이 확산\*되고 학생 안전 및 상담 인프라가 확충\*\*되는 등, 학교 폭력 예방 및 대응을 위한 제반여건도 강화되어 왔음

\* 예방교육(어울림) 프로그램 운영학교: ('14) 502교 → ('19) 4,506교

\*\* 학교CCTV : ('14)164,282대 → ('19)255,638대 / 전문상담교사: ('14)2,099명→ ('19)3,396명

- '19년제3차 기본계획이 종료되고 학교폭력이 여전히 중요한 사회문제로 인식되는 상황을 고려하여 범부처 대책 수립이 요구되었음
- 특히, 인프라 구축에 상응하는 정책의 질적 제고를 위해 정책환경변화를 반영하여 향후 5년간('20~'24) 추진할 기본계획 수립이 필요하였고, '제4차 학교폭력 예방 및 대책 기본계획'을 수립하여 추진 중에 있음
- 4차 기본계획에서는 피해학생 보호 및 치유 시스템을 강화하는 정책영역이 강조되면서 전문상담교사/전문상담사의 역할 비중이 확대되었음

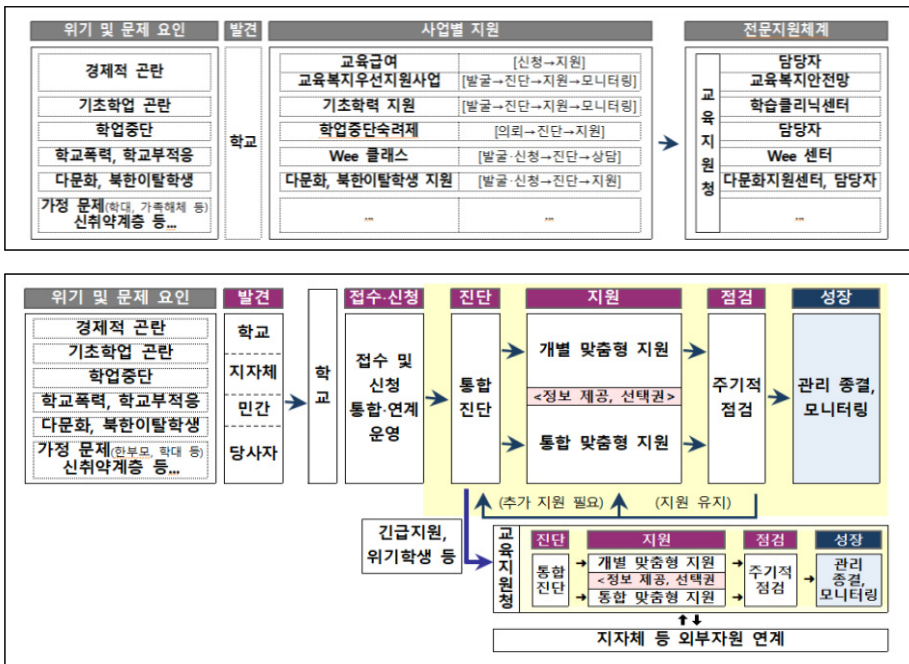
## 2) 전문상담교사/전문상담사의 직무와 역할

- '4차 학교폭력 예방 및 대책 5개년 기본계획'을 중심으로 전문상담교사/전문상담사의 직무와 역할에 대해 제시하면 다음과 같음
- '위(Wee) 클래스'를 활용하여 학생참여형 예방활동을 운영함. 전문상담교사/전문상담사는 이와 관련하여 '친구사랑주간', '학교폭력예방 캠페인 주간' 등 학교상황에 맞는 자율적 예방활동을 운영해야 함
- 학교폭력 발생 초기 학생상담을 통해 피해학생·보호자의 요구를 파악하고, 사안처리와 후속조치 과정에서 담임교사가 활용이 가능한 상담 내용·방법 등을 계획·안내하고 지원함
- [신규] 피해학생 가족 대상의 초기 심리치유를 지원함. 단위학교 수준에서 전문상담교사/전문상담사가 학부모 초기 상담을 진행하여 가족의 정서적 안정을 우선 지원함. 학교 밖 상담·교육기관(건강가정지원센터, Wee 센터 등)과 연계한 상담제공으로 심리적 안정 및 치유를 지원함
- 찾아가는 상담서비스를 제공함. 상담기관 방문이 어려운 학생·보호자 대상으로 위(Wee)센터 출장 상담 및 가족동반 상담 지원서비스를 지원함
- 보호조치 완료 후, 전문상담교사/전문상담사, 담임교사 중심으로 피해학생, 보호자대상 후속상담·지원을 주기적으로 실시함. 유관기관 연계를 통한 학생·보호자가족 대상 상담 및 사후관리를 강화함

#### 4. 학생맞춤통합지원정책

##### 1) 주요 정책 내용

- 교육부에서는 기존의 분절적이고 산발적으로 진행된 교육복지 지원(공급자 중심)을 학생의 성장을 위한 생활전반지원 통합서비스로 재구조화(수요자 중심)를 추진하고 있음(교육부, 2023)
- 이를 위하여 정부에서는 학생맞춤통합지원 체계 구축 방안 마련, “(가칭)학생맞춤통합지원법(안)” 제정안 마련, 현장가이드북·실태조사 설계·초등학교 통합지원 모델안·통합지원 역량강화 연수 과정 개발 연구 등을 추진하고 있음
- 학생맞춤통합지원 체계 구축 전·후의 지원체계 변화는 다음과 같음



\* 출처: 교육부(2022). 자체평가 실적보고서. 내부자료.

그림 II-2. 학생맞춤통합지원 전·후 지원체계 비교

- 학생맞춤통합지원의 비전은 ‘모든 학생의 전인적 성장’이며, 주요 목표는 학생맞춤통합 지원 체계 구축에 두고 있음. 이를 위하여 조기발굴, 맞춤형지원, 지역연계가 가능한 체계를 구축하고 정보를 연계하는 과제를 추진 중임(교육부·한국교육개발원, 2023)
  - 학생맞춤통합지원은 ‘교직원의 협력적 소통을 통해 복합적 어려움에 처한 도움이 필요한 학생을 조기발굴, 개입, 지역사회 연계 등으로 학생 개개인의 상황에 따른 필요와 요구에 맞는 맞춤형통합 지원을 제공함으로써 교육 사각지대를 해소하고 학생 성장을 도모’하는 목적으로 추진되는 정책임
  - 이러한 목적을 위해 학생맞춤형 통합지원 체계 내에는 총6개의 지원 영역(복지지원, 경제적 지원, 학업·진로지원, 심리·정서 지원, 다문화특수교육 및 안전지원) 하에 기존의 사업을 배치하고 학생의 상황을 통합 진단 하여 맞춤형으로 지원하고 있음
- 학생맞춤통합지원은 단위학교, 교육지원청, 시도교육청(본청)으로 각각의 역할을 담당하고 있음
  - 단위학교는 학교 상황에 맞는 다양한 형태의 통합지원팀을 구성, 운영하고 다음과 같은 활동을 담당함. 통합지원팀에는 위원장을 포함한 위원이 구성되며 전문상담 교사/전문상담사는 주요 업무담당자로 참여하게 됨

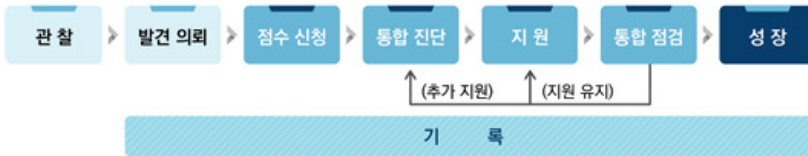


그림 11-3. 단위학교 학생맞춤통합지원팀 주요 활동

- 교육지원청은 학생맞춤통합지원협의체를 구성, 운영하며 단위 학교 내에서 해결이 어려운 사례를 직접 담당하거나, 학교내 맞춤 통합지원을 하는 역할을 담당함
- 시도교육청(본청)은 학생맞춤통합지원의 컨트롤 타워 역할을 담당하며 내·외부 협력체계를 구축하여 단위학교와 교육지원청에서 추진하는 학생맞춤통합지원 사업을 지원하는 역할을 담당함

## 2) 전문상담교사/전문상담사의 직무와 역할

- 학생맞춤통합지원 정책에서 전문상담교사/전문상담사는 ‘학생맞춤통합지원 정책’의 주요 담당자로 위원회 및 상담, 사례관리 등을 담당함
  - 단위학교 내의 학생맞춤통합지원팀의 위원으로 전문상담교사/전문상담사는 위기 수준 파악, 학생상담, 심리정서 검사 및 지원프로그램 운영, 학급단위 프로그램 진행 등의 역할을 담당함
  - 특히 ‘위(Wee) 클래스’ 상담과정에서 알게 되는 학생의 최근 주요 상태(사고, 정서, 행동) 및 상담과정에서 드러난 특징적 행동(대인관계 등), 또래 상담반 등 이전 상담 경험에서 드러난 특징적인 행동 등을 관찰하고 기록하며, 통합지원팀에 의뢰하여 지원할 수 있는 방안을 마련함. 교실 내에서 이탈한 학생이 안전하고 머물 수 있는 상담실 등 공간을 마련함
  - 교육지원청의 ‘위(wee) 센터’에 소속된 전문상담교사/전문상담사는 정서위기 학생 및 학부모 대상 개인맞춤형 전문심리 상담 제공, 학생정서행동 특성 검사, 1:1 자문 등을 담당함. 학교부적응 학생을 위한 집단상담, 심리치료 등 프로그램을 운영함. 지역사회 유관기관과의 네트워크를 구축하여 위기 학생 지원 방안을 모색함

## 5. 학생맞춤형 마음건강 통합지원 정책

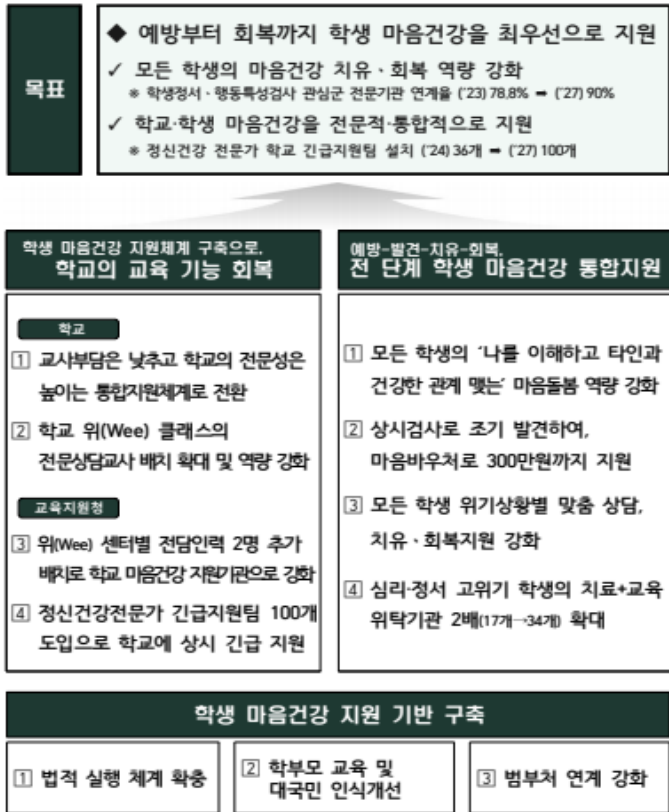
### 1) 주요 정책 내용

- 교육부에서는 학생 마음건강을 최우선으로 하는 중점과제를 발표하고 추진하고 있음 (교육부, 2024)
  - (학교교육 내 도입) 발달 수준을 고려한 한국형 ‘사회정서’ 교육프로그램을 학교급 별(총 4종: 초등 저·고학년, 중, 고)로 개발(~’24)하고 현장 적용(’25~) 추진
  - 위(Wee) 프로젝트의 기능을 ‘폭력문제 대응’에서 ‘정신건강 지원’까지 확대하고, 허위·유해정보 판별력 제고를 위한 디지털 미디어 문해교육 강화
  - (선별검사) 초·중·고생용 ‘정신건강 위기선별 검사도구\*’ 개발·적용(’24~)
    - \* 마음EASY검사 : 정서·불안, 대인관계·사회성, 외현화, 심리외상, 학교적응 등 37문항
  - (치유·회복) 학생정신건강지원 전문기관(교육부·교육청별) 및 치유기관(병·의원, Wee센터, 상담기관)에 연계하여 적기 상담 및 치유 지원

- (지원기반 구축) 학생 정신건강 증진 및 사회정서능력 함양 지원을 위한 교육부 내 전담부서 신설('24.1.1) 및 근거법률\* 마련

\* 「(가칭)학생 정신건강 및 사회·정서능력 교육·지원에 관한 법률」 제정 추진

- 학생 마음건강 목표 및 추진전략은 다음과 같음



\* 출처: 교육부(2024). 학생 맞춤형 마음건강 통합지원 방안.

그림 11-4. 학생 마음건강 목표 및 추진 전략

## 2) 전문상담교사/전문상담사의 직무와 역할

- 학생 마음건강 정책에서 전문상담교사/전문상담사는 다음과 같은 직무와 역할을 담당함

- '위(Wee) 클래스 및 센터'에 인력이 추가 배치되며 학생 마음건강 정책 추진을 위한 전문성 및 역량강화가 강조됨. 따라서 소속 전문상담교사/전문상담사는 학교 및 학생의 마음 건강을 전문적·통합적으로 지원할 수 있는 기관 운영 및 이에 따르는 역량을 갖추는 역할을 담당함
- 학생 심리·정서 지원은 교육지원청의 '위(Wee) 센터'를 중심으로 학생맞춤통합지원체계와 연계 및 지역 전문(기관) 자원을 발굴하여 학교(교사)를 지원함. '위(Wee) 센터'는 학생 상담 뿐 아니라 교사 연수 및 컨설팅, 학부모 교육, 지역자원 발굴·연계 등 학교 지원 기능에 집중하는 역할을 담당함
- 학부모 등 가정지원이 필요한 경우, 자치단체와 협력하여 가정방문 및 학부모 상담 등을 지원함

## 6. 소결

- 초기 단일 사업(Wee 프로젝트)으로 시작했던 학교상담 및 전문상담교사/전문상담사 관련 정책은 유사 사업과의 통합, 전문상담교사/전문상담사의 직무와 역할 확대 등으로 이어지는 특징을 나타냄
- 전문상담교사/전문상담사 연수프로그램을 개발하기 위해서는, 먼저 가장 보편적으로 전문상담교사/전문상담사가 담당해야 할 일반적인 직무와 역할 뿐 아니라 관련 정책에서 요구되는 직무와 역할에 대한 이해가 선행되어야 함
  - 전문상담교사/전문상담사가 가장 기본적으로 담당해야 할 직무와 역할은 학생상담 및 교사로서 갖추어야 할 지식과 태도 등임. 그러나 관련 법령에 포함된 직무 및 역할 범위를 포함하여 최근 변화되는 정책 환경을 반영한 직무와 역할에 대한 이해가 필요함
- 전문상담교사/전문상담사의 역량 개발을 위한 표준 프로그램 개발이 필요함
  - 정책환경은 매우 가변적이고 안정성이 높지 않기 때문에 기본적인 직무와 역할을 반영한 프로그램을 개발하되 정책 환경 변화 속에서 적절한 역할을 탐색하는 과정이 필요함

# ○———— 제3장 전문상담교사/ 전문상담사 직무 및 역량에 대한 이해

- 1. 보건교사 및 특수교사 직무  
및 역량
- 2. 전문상담교사 직무 및 역량
- 3. 소결



## 1. 보건교사 및 특수교사의 직무 및 역량

### 1) 보건교사 및 특수교사 직무 관련 선행연구 분석 필요성

- 현재 초·중·고등학교에서는 정규교과목을 담당하여 가르치는 교사뿐 아니라 영양교사, 보건교사, 사서교사, 전문상담교사들이 학생들에게 영양, 보건, 독서, 상담에 대한 교육을 제공함
- 학교에서 특수한 업무까지 같이 수행하고 있는 영양교사, 보건교사, 사서교사, 전문상담교사를 지칭하기 위하여 학교 현장에서는 정규교과목을 담당하지 않는 교사란 의미로 '비교과 교사'란 용어를 사용함
- 비교과 교사는 학교 교육의 특정 부분에 대한 전문성을 보유하고 있는 학교 내 구성원으로서 학생 교육과 관련된 중요한 업무를 맡고 있으며, 비교과 교사의 주요 업무인 영양, 보건, 사서, 상담은 보건과 건강에 관한 관심의 증진, 평생교육의 활성화, 행복한 삶의 추구 등 현재 국민들이 가지고 있는 가치관과 관심사에 직결된 분야임(신동훈, 2013)
- 비교과 교사는 학교별로 해당 직위가 1명 이내로 배치되어 있으며, 이들은 교과 교사에 비해 늦게 제도화되어 비교과 교사 직무에 대한 학교 내 이해가 교과 교사와 비교하여 낮은 수준이며, 이에 따라 비교과 교사 간의 업무 구분이 모호한 경우가 발생함
- 본 연구에서는 비교과 교사 중 정신건강 업무를 담당하는 보건교사와 비교과 교사는 아니지만, 특수대상자를 교육하고 상담하는 특수교사의 직무에 대한 이해를 통해 전문상담교사와 공유되는 직무 및 역량 특성이 무엇인지 비교하여 살펴보고자 함

## 2) 보건교사 및 특수교사 직무분석

### (1) 보건교사

- 보건교사는 아래와 같이 ‘학교보건법’ 제 15조에 따라 학교에서의 보건교육과 학생들의 건강관리를 담당하도록 명시되어 있음

#### 표 III-1. 학교보건법 제 15조

##### 제15조(학교에 두는 의료인·약사 및 보건교사)

- ① 학교에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 학생과 교직원의 건강관리를 지원하는 「의료법」 제2조제1항에 따른 의료인과 「약사법」 제2조제2호에 따른 약사를 둘 수 있다.
- ② 학교(「고등교육법」 제2조 각 호에 따른 학교는 제외한다. 이하 이 조 및 제15조의2에서 같다)에 제9조의2에 따른 보건교육과 학생들의 건강관리를 담당하는 보건교사를 두어야 한다. 다만, 대통령령으로 정하는 일정 규모 이하의 학교에는 순회 보건교사를 둘 수 있다.
- ③ 제2항에 따라 보건교사를 두는 경우 대통령령으로 정하는 일정 규모 이상의 학교에는 2명 이상의 보건교사를 두어야 한다.

\* 출처: 국가법령정보센터

- 송영희(2011)의 ‘보건교사의 직무분석에 따른 대규모 학교 지원인력에 대한 연구’에서는 보건교사의 업무를 학교보건 관리, 보건실 운영, 보건교육, 건강검사 및 지도, 일반건강관리, 응급체계, 감염병 및 질병 예방, 건강 생활습관 형성, 정신건강 상담관리, 환경위생 및 시설관리, 행정업무, 기타 업무의 12가지로 정의하였으며, 각 업무의 세부내용은 학교보건 관리 3개, 보건실 운영 8개, 보건교육 7개, 건강검사 및 지도 9개, 일반건강관리 3개, 응급체계 2개, 감염병 및 질병 예방 7개, 건강생활 습관 형성 6개, 정신건강·상담 관리 4개, 환경위생·시설관리 7개, 행정업무 4개, 기타 업무 6개로 총 66개의 직무로 구분함
- 최정분(2011)은 ‘보건교사 직무수행 평가도구 개발 연구’에서 보건교사들의 직무수행의 정도를 평가하는 도구로 보건 교과교육, 건강검사와 행정, 건강관리 및 지도, 지역사회 연계 활동, 교무분장 수행, 보건실 관리, 보건 사업 추진의 7개 영역으로 나누었으며, 각각 10개, 9개, 11개, 5개, 5개, 3개, 4개로 총 47개의 평가 문항으로 구성함
- 임효택(2012)은 보건교사의 직무를 10개의 직무영역과 56개의 하위 직무 활동으로

분류하였으며, 보건교사 직무영역은 보건관리, 보건실 운영, 건강관리, 보건교육, 감염병 및 질병 예방, 건강검사 및 관리, 건강생활 지도, 전문성 신장 활동, 행정업무, 기타 업무의 10가지로 정의함. 각 영역의 직무 활동은 보건관리 3개, 보건실 운영 4개, 건강관리 4개, 보건교육 10개, 감염병 및 질병 예방 3개, 건강검사 및 관리 10개, 건강생활 지도 7개, 전문성 신장 활동 6개, 행정업무 5개, 기타 업무 4개로 총 56개의 직무로 구분함

- 임미영·이소영(2014)은 DACUM을 통하여 보건교사 직무분석을 실시하였고, 이를 통해 책무 11개와 과업 95개를 제시하였으며, 11개의 책무(duty)는 학생건강검진, 신체발달상황 검사, 별도 검사(시력, 구강, 소변, 결핵), 영양보호자 관리, 응급처치, 비만 관리, 보건 생활지도, 보건교육, 전염병 관리, 보건실 운영, 자기 계발로 구성되었고, 11개 부분의 책무는 각각 최소 6개에서 최대 14개의 과업으로 나누어져 총 95개로 구분함

표 III-2. 보건교사의 직무영역 및 세부직무

직무	세부직무 결과	세부내용
보건	보건관리	학교 건강조사 보건기본계획 수립 건강증진 프로그램 운영
	보건실 운영	설비 및 비품관리 약품 구입 및 관리 보건예산관리 보건실 청결관리
	건강관리	건강이상 학생 상담, 관리 개인별 건강상담 응급처치 응급학생 병원후송
	보건교육	보건교육계획수립 교육자료 개발 정규보건수업 실시 비정규 보건수업 실시 교재 연구 수업평가 교직원 교육 진행 학부모 교육 진행 보건소식지, 통신문 작성

직무	세부직무 결과	세부내용
		보건반 또는 학생단체활동 조직 운영
	감염병 및 질병예방	감염병 예방교육 감염병 감시 및 보고 예방접종 관리
	건강검사 및 관리	건강조사서 발송 및 관리 신체발달 검사 실시 건강검사 안내문 작성 및 발송 건강검사 결과 확인 및 관리 소변검사 실시 시력검사 실시 구강검사 실시 결핵검사 (X-RAY) 척추측만증검사 실시 건강기록부 관리
교육	건강생활지도	비만교실 운영 시력관리 손씻기 지도(초등) 구강위생 지도(초등) 척추측만학생 지도 안전사고 예방에 관한 지도(초등) 금연교실 운영 (중등) <b>약물 오·남용 예방교육 (중등)</b> <b>학생 성 관련 상담</b> <b>상담록 관리</b>
	전문성 개발	교내 연수활동 참여 교육청주관 연수 참여 시설기관 주관 연수에 자발적 참여 학교 공개수업 실시 학교 공개수업 참관 타학교 공개수업 참관
행정	행정업무	직원회의 참석 공문서 관리 보건관련 학교운영위원회 심의 제안 학교행사 시 업무수행 보건업무 출장
	기타업무	정수기 및 먹는물 관리 교사내외 방역상태 점검 학교주변 유해 환경정비 실내 공기질 관리

## (2) 특수교사

- 특수교육 교원의 특수교육대상자의 교육적 요구를 충족시키기 위하여 특수교육 관련 서비스를 제공하는 교원으로 장애인 등에 대한 특수교육법 제2조의 정의에서 특수교육 대상자 통합교육, 순회 교육 등의 업무가 명시됨
- 장애인 등에 대한 특수교육법 시행령 제 22조에서는 특수교사의 배치 기준에 대해 명시되어 있음

표 III-3. 장애인 등에 대한 특수교육법 제2조

**제2조(정의)** 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. “특수교육”이란 특수교육대상자의 교육적 요구를 충족시키기 위하여 특성에 적합한 교육과정 및 제2호에 따른 특수교육 관련서비스 제공을 통하여 이루어지는 교육을 말한다.
2. “특수교육 관련서비스”란 특수교육대상자의 교육을 효율적으로 실시하기 위하여 필요한 인적·물적 자원을 제공하는 서비스로서 상담지원·가족지원·치료지원·지원인력배치·보조공학기기지원·학습보조기기지원·통학지원 및 정보접근지원 등을 말한다.
3. “특수교육대상자”란 제15조에 따라 특수교육이 필요한 사람으로 선정된 사람을 말한다.
4. “특수교육교원”이란 「초·중등교육법」 제2조제4호에 따른 특수학교 교원자격증을 가진 사람으로서 특수교육대상자의 교육을 담당하는 교원을 말한다.
5. “보호자”란 친권자·후견인, 그 밖의 사람으로서 특수교육대상자를 사실상 보호하는 사람을 말한다.
6. “통합교육”이란 특수교육대상자가 일반학교에서 장애유형·장애정도에 따라 차별을 받지 아니하고 또래와 함께 개개인의 교육적 요구에 적합한 교육을 받는 것을 말한다.
7. “개별화교육”이란 각급학교의 장이 특수교육대상자 개인의 능력을 계발하기 위하여 장애유형 및 장애특성에 적합한 교육목표·교육방법·교육내용·특수교육 관련서비스 등이 포함된 계획을 수립하여 실시하는 교육을 말한다.
8. “순회교육”이란 특수교육교원 및 특수교육 관련서비스 담당 인력이 각급학교나 의료기관, 가정 또는 복지시설(장애인복지시설, 아동복지시설 등을 말한다. 이하 같다) 등에 있는 특수교육대상자를 직접 방문하여 실시하는 교육을 말한다.
9. “진로 및 직업교육”이란 특수교육대상자의 학교에서 사회 등으로의 원활한 이동을 위하여 관련 기관의 협력을 통하여 직업재활훈련·자립생활훈련 등을 실시하는 것을 말한다.
10. “특수교육기관”이란 특수교육대상자에게 유치원·초등학교·중학교 또는 고등학교(전공과를 포함한다. 이하 같다)의 과정을 교육하는 특수학교 및 특수학급을 말한다.
11. “특수학급”이란 특수교육대상자의 통합교육을 실시하기 위하여 일반학교에 설치된 학급을 말한다.
12. “각급학교”란 「유아교육법」 제2조제2호에 따른 유치원 및 「초·중등교육법」 제2조에 따른 학교를 말한다.

\* 출처: 국가법령정보센터

### 표 III-4. 장애인 등에 대한 특수교육법 시행령 제22조

#### 제22조(특수학교 및 특수학급에 두는 특수교육교원의 배치기준)

법 제27조 제3항에 따라 배치하는 특수교육 담당 교사는 학생 4명마다 1명으로 한다. 다만, 도시와 농촌·산촌·어촌 교육의 균형발전, 특수교육지원센터의 운영현황, 특수교육대상자의 지역별 분포 및 두 가지 이상의 장애를 지니면서 장애의 정도가 심한 특수교육대상자의 배치 현황 등을 고려하여 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도별 교사는 교육부 장관이, 단위 학교·학급별 교사는 해당 교육감 또는 교육장이 배치기준의 50퍼센트의 범위에서 가감하여 배치할 수 있다.

\* 출처: 국가법령정보센터

- 김희규, 주영호(2016)는 특수교육 교원의 직무분석 관련 선행연구가 미미한 탓으로, 기존 교사 직무분석 연구를 바탕으로 특수교사에게 설문을 하여 특수교육 교원의 직무를 분석함. 그 결과, 학급경영, 수업지도, 전문성 개발, 학교경영으로 직무역량 영역을 구분하였으며, 하위영역으로는 학급영역 6개, 수업지도 3개, 전문성 개발 2개, 학교경영 3개의 하위영역으로 제시하여 중요도와 수행도를 분석하여 제안함
- 김성원(2016)은 예비 특수교육 교원 양성을 위한 대학 표준 교육과정을 개발하는 기초단계로 특수교육 교원의 핵심 직무수행 역량을 분석하였으며, 교수학습지도, 생활지도, 학급경영, 특수아동에 대한 지적 전문성, 특수아동에 대한 정서적 전문성으로 직무역량을 구분하였으며, 15개의 능력 단위, 24개의 능력 단위 요소를 제안함

표 III-5. 특수교사의 직무영역 및 세부직무

직무	세부직무 결과	세부내용
일반 교직 수행능력	교수학습 지도	수업 설계 및 개발 평가도구 개발 평가도구 분석 및 해석 정보통신기술 활용
	생활지도	<b>학습부진학생 지도 계획</b> <b>학교부적응 학생 지도</b> <b>학습자 심리 이해</b>
	학급경영 및 관리	학적 및 생활기록 관리 학급 및 학교 사무처리 환경 및 시설 문제점 파악과 대처 교내외 관계자와의 협력
특수아동에 대한 전문 소양	특수아동에 대한 전문성	특수교육이론 적용 특수교육철학 적용 장애아동 진단 및 평가 장애영역 및 발달단계별 대처 개별화교육 프로그램 개발 전환교육 계획 및 수립 전환교육 실행 보조공학 활용 <b>특수교육대상자 의사소통 기술 활용</b> <b>특수교육대상자 및 관련자와 유대감 형성</b>

## 2. 전문상담교사 직무 및 역량

- 전문상담교사의 직무 및 역량을 분석하기 위해 먼저 법령과 선행연구 그리고 교육부와 교육청의 위(Wee)클래스 매뉴얼 등 관련 문헌을 근거로 전문상담교사의 직무 및 역량에 대해 살펴봄
- 전문상담교사는 ‘초·중등교육법’ 제19조 2에 따라 학교 또는 시도 교육행정기관에 배치하도록 명시되어 있으며, 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 14조에서는 전문상담교사의 배치 및 학교폭력 관한 가피해 학생의 상담업무가 명시되어 있음

### 표 III-6. 초·중등교육법 제19조의 2

#### 제19조의2(전문상담교사의 배치 등)

- ① 학교에 전문상담교사를 두거나 시·도 교육행정기관에 「교육공무원법」 제22조의2에 따라 전문상담 순회교사를 둔다.
- ② 제1항의 전문상담순회교사의 정원·배치 기준 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

\* 출처: 국가법령정보센터

### 표 III-7. 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제14조

#### 제14조(전문상담교사 배치 및 전담기구 구성)

- ① 학교의 장은 학교에 대통령령으로 정하는 바에 따라 상담실을 설치하고, 「초·중등교육법」 제19조의2에 따라 전문상담교사를 둔다.
- ② 전문상담교사는 학교의 장 및 심의위원회의 요구가 있는 때에는 학교폭력에 관련된 피해학생 및 가해학생과의 상담결과를 보고하여야 한다.
- ③ 학교의 장은 교감, 전문상담교사, 보건교사 및 책임교사(학교폭력문제를 담당하는 교사를 말한다), 학부모 등으로 학교폭력문제를 담당하는 전담기구(이하 “전담기구”라 한다)를 구성한다. 이 경우 학부모는 전담기구 구성원의 3분의 1 이상이어야 한다.

\* 출처: 국가법령정보센터

- 또한, 「위(Wee)프로젝트 사업 관리·운영에 관한 규정」에서는 Wee클래스 내에 전문상담사를 배치하여 부적응 학생 예방 등을 위해 필요한 계획을 수립 및 시행, 통계관리, 평가 및 개선, 학부모 및 교사 상담 및 교육지원, 학교 내·외 상담자원 및 유관기관과의 연계협력 그리고 그 외에 상담 관련 필요한 사항을 직무로 제안함

### 표 III-8. 「위(Wee) 프로젝트 사업 관리·운영에 관한 규정」의 위(Wee) 클래스 직무

#### 제4조(위 클래스)

- ① 위(Wee) 클래스가 설치된 학교의 장이 위(Wee) 클래스의 장이 된다.
- ② 위(Wee) 클래스의 장은 학교 내 부적응 학생 예방, 조기 발견 및 상담 지원 등을 위하여 필요한 다음 각 호의 사항을 추진한다.
  1. 위(Wee)클래스 운영에 관한 사항
  2. 부적응 학생 예방 등을 위해 필요한 계획 수립·시행, 통계관리, 평가 및 개선
  3. 학부모 및 교사에 대한 상담, 자문, 교육지원
  4. 학교 내·외 상담자원 및 유관 기관과의 연계·협력 활성화

5. 학교보건법 제11조 제2항 제2호에 따른 상담 지원
6. 그 밖에 학생 진단, 상담, 치유 등을 위하여 필요한 사항
- ③ 위(Wee) 클래스는 학교 내 부적응 학생 등에 대한 상담을 일차적으로 담당하며, 상담 내용 및 위기 수준에 따라 위(Wee) 센터, 위(Wee) 스쿨, 전문 상담기관 등에 학생을 의뢰할 수 있다.
- ④ 위(Wee) 클래스의 장은 제2항 및 제3항의 효과적인 추진을 위하여 '전문상담사' 등을 채용하여 활용할 수 있다. 다만, 교육감 또는 교육지원청의 장 등은 '전문상담사' 등을 일괄 채용하여 위(Wee) 클래스에 배치할 수 있다.

#### 제5조(위 센터)

- ① 위(Wee) 센터가 설치된 교육감 또는 교육지원청의 장은 상담전문기관 등에 위(Wee) 센터 운영을 위탁할 수 있고, 교육감, 교육지원청의 장 또는 수탁기관의 장이 해당 위(Wee) 센터의 장이 된다.
- ② 사업의 원활한 추진을 위하여 제3조제1항에 따라 교육감은 시·도 교육청 또는 직속기관에 위 센터를 설치할 수 있으며, 이 경우 위(Wee) 센터의 장은 당해 교육감 또는 직속기관의 장이 된다.
- ③ 위(Wee) 센터의 장은 위기학생에 대한 진단, 상담, 치유 및 교육 등을 위하여 다음 각 호의 사항을 추진한다.
  1. 위(Wee) 센터 운영에 관한 사항
  2. 학교폭력 가 피해 학생 등 위기학생에 대한 진단·상담·치유 등을 위해 필요한 사업계획 수립·시행, 통계관리, 평가 및 개선
  3. 초·중등교육법시행령 제54조 제5항에 의한 학업중단속려제 지원
  4. 상담 내용 및 위기수준에 따라 보호자와 협의하여 위기학생 치유 등을 타 전문기관에 의뢰하는 사항
  5. 사업 종사자 연수, 컨설팅 등 전문성 신장에 관한 사항
  6. 시·도교육청, 교육지원청 내·외 상담자원 및 유관 기관과의 연계·협력 활성화
  7. 학교보건법 제11조 제2항 제2호에 따른 후속 상담지원
  8. 그 밖에 학생 진단, 상담, 치유 및 교육 등을 위하여 필요한 사항
- ④ 위(Wee) 센터의 장은 제3항의 효과적인 추진을 위하여 '전문상담사' 등을 채용하여 활용할 수 있다.

#### 제6조(위 스쿨)

- ① 교육감이 지정하는 소속 기관의 장 또는 수탁기관의 장이 위(Wee) 스쿨의 장이 된다.
- ② 위(Wee) 스쿨의 장은 학생의 학교복귀 및 치유 등을 위하여 다음 각 호의 사항을 추진한다.
  1. 위(Wee) 스쿨 운영에 관한 사항
  2. 「초·중등교육법시행령」 제54조제2항에 따라 학교로부터 위탁받은 학생 등의 교육을 위해 필요한 계획 수립·시행, 통계관리, 평가 및 개선
  3. 지역사회 상담자원 및 유관 기관과의 연계·협력 활성화
  4. 그 밖에 학생 상담, 교육, 치유 등을 위하여 필요한 사항
- ③ 위(Wee) 스쿨의 장은 제2항의 효과적인 추진을 위하여 전문상담사 등을 채용하여 활용할 수 있다.

\* 출처: 김소아 외(2020)

- 선행연구를 통해 전문상담교사의 직무영역분석을 살펴보면, 안금옥(2010)은 선행연구를 토대로 전문상담교사 직무영역을 5가지로 구분하고, 일반교사와 전문상담교사가 지각하는 전문상담교사의 직무 내용별 중요도 지각의 차이와 전문상담교사의 직무 내용별 중요도 지각과 수행 정도의 차이를 알아보고자 하였으며, 이 연구에서는 개인상담, 집단상담, 예방교육, 교직원 지원 및 자문 그리고 학교상담환경 구축 및 관리의 영역으로 나누어 제시함
- 김희정 외(2015)은 전문상담교사 역량 개발을 위한 표준 교육과정 개발을 위해 선행연구 및 문헌분석을 통해 14개의 직무를 추출하였으며, FGI를 통해 6개의 영역으로 이루어진 직무표준안을 도출함. 구체적으로 상담(개인상담, 집단상담, 심리검사 및 평가, 매체상담, 위기지원), 교육활동(학생, 학부모, 교사 교육), 자문(교사자문, 학부모자문, Wee클래스를 위한 전문자문), 연계 및 조정활동(학부모와 교사 연계, 지역사회 내 전문가 연계, 위기와 분쟁 관련 위원회 조직), 기획 및 행정활동(상담기록 및 관리, 행정업무와 상담활동 홍보, 학교문화조성사업), 학교현장에서의 실무능력 강화활동(연수, 수퍼비전과 같은 자기개발 활동)으로 구분함
- 김인구·조남정(2010)은 문헌연구, 학교 현장 방문 그리고 전문가 협의회를 통해 전문상담교사 직무를 분석하였으며, 그 결과 상담(개인상담, 집단상담, 심리검사), 교육(학생, 교직원, 학부모, 상담자원봉사자 교육), 연계(교직원, 학교, 지역사회, 학부모, 학생 및 행정기관 연계), 행정(기획, 행정, 관리, 홍보), 역량개발(수퍼비전, 상담연수, 학회활동)의 5개 영역, 23개의 직무를 수행하는 것으로 제안함
- 박태수(2010)는 Wee센터 운영 표준 매뉴얼 개발 연구에서 Wee센터 근무인력의 특수역량을 제안하였으며, 전문상담교사의 직무로 위기개입, 학교상담(개인, 집단), 검사, 정보관리(내담자 및 진로진학 그리고 지역사회 정보 등의 관리), 프로그램 개발 및 실시, 교육영역으로 제안함
- 임은미·조남정(2017)의 연구에서는 전문상담교사들과의 면접을 통해 전문상담교사 직무 설문지를 만들어 3차에 걸친 델파이 조사를 실시하였으며, 이 연구에서는 전문상담교사의 직무가 학교상담실의 운영, 학부모 및 교사 관련 자문, 학생상담, 예방상담 프로그램 진행, 학교상담 행정업무, 상담기록관리, 기타 상담 활동 그리고 전문성 향상을 위한 연수와 사례지도 등으로 제시함
- 허난설 외(2020)는 전문상담교사의 직무패턴을 파악하고 직무패턴과 직무만족도 간

의 관계를 파악하고자 FGI를 통해 10개의 직무영역을 도출함. 구체적으로 개인상담 및 심리검사, 집단상담, 학부모 및 교사 자문, 예방 및 심리교육, 위기 학생 사례관리 관련 업무, 위(Wee)클래스 운영 및 행정, 위(Wee)클래스가 협조하는 사업, 전문성 향상 활동, 위(Wee)클래스/상담 이외의 사업 운영 및 행정, 생활관리 및 감독으로 도출함

- 김소아 외(2021)는 위(Wee)클래스 전문상담교사를 대상으로 전문가협의회, 키워드 네트워크 분석, NCS대조, 빈도분석 등을 활용하여 위(Wee)클래스 전문상담교사의 직무기술서(안)을 제안하였으며, 상담활동(개인상담, 집단상담, 심리평가, 상담지원, 보호자 및 교사 대상 자문 및 조정), 교육활동(학생, 보호자 및 교사 대상 교육과정 운영 등), 프로그램 개발 및 운영(또래상담자, 위기학생, 보호자 및 교사 협력 프로그램), 연계(위기학생 사례관리, 학생-보호자-교직원 연계, 학교내외기관), 행정(상담환경, 연간계획, 홍보, 상담기록 및 관리, 상담활동 결과보고 및 평가) 그리고 전문성 신장의 6개 직무영역으로 제안함
- 이와 같이, 전문상담교사의 직무 및 역량은 혼재되어 사용되고 있으며, 전문상담교사의 세부직무를 수행하기 위해 필요한 것이 직무역량으로 사용되고 있음
- 이처럼 혼재되어 사용되고 있는 전문상담교사 직무역량을 도출하기 위해 선행연구와 법령 그리고 교육부 위(Wee)클래스 운영 가이드 및 시도교육청의 위(Wee)클래스 운영계획 등을 바탕으로 현재 전문상담교사/전문상담사의 직무 관련 용어를 정리한 표는 아래와 같음

표 III-9. 전문상담교사/전문상담사 직무 관련 용어

직무	세부직무 결과	직무 관련 용어
상담	개인상담	1) 개인상담
		2) 개인상담(상담 활동으로 분류)
		3) 학교상담(개인상담과 집단상담 포함)
		4) 개인상담
		5) 학생상담
		6) 개인상담 및 심리검사
		7) 개인상담(상담활동으로 분류)
		8) 개인상담

직무	세부직무 결과	직무 관련 용어
집단상담	9) 내방상담(상담 및 치유지원으로 분류)	
	10) 개인상담	
	11) 개인상담	
	12) 개인상담(상담수행 및 사례관리와 직원 수퍼비전으로 분류)	
	1) 집단상담	
	2) 집단상담(상담활동으로 분류)	
	3) 학교상담(개인상담과 집단상담 포함)	
	4) 집단상담	
	6) 집단상담	
	7) 집단상담	
	8) 집단상담	
	12) 집단상담(상담수행 및 사례관리와 직원 수퍼비전으로 분류)	
매체상담	2) 매체상담	
	9) 온라인 상담	
심리검사	1) 심리검사	
	2) 심리검사 및 평가	
	4) 심리검사 활용(학교상담환경 구축 및 관리로 분류)	
	6) 개인상담 및 심리검사	
	7) 심리평가(검사)	
	8) 심리검사	
	9) 심리평가	
	10) 심리검사	
	11) 심리검사	
	1) 단기 위기지원, 특수학생 심리적 지원	
	3) 위기개입	
5) 기타 상담활동		
6) 위기학생 사례관리 관련 업무		
7) 위기학생에 대한 상황별 프로그램 개발 및 운영(프로그램 개발 및 운영으로 분류)		
8) 상담지원		
11) 상담지원		
12) 학교위기 자문, 학교위기 사례상담(학교위기관련으로 분류)		

직무	세부직무 결과	직무 관련 용어	
	학교폭력	1) 인성교육 및 생활지도	
		5) 기타 상담활동	
		8) 상담지원	
		9) 특별교육(교육 및 연수로 분류)	
		10) 상담지원	
		11) 상담지원	
	보호자 상담	9) 내방상담	
	교육	부모교육 (자문)	1) 학부모 대상 자녀 이해, 자녀와 대화, 훈육 방법 등 교육, 자료제공
			2) 학부모 자문(자문활동으로 분류)/학부모교육(교육으로 분류)
			3) 학부모 교육
			5) 학부모 자녀지도 자문
6) 학부모 및 교사자문			
7) 보호자 및 교사 대상 자문 및 조정(상담활동으로 분류)/학생의 보호자·교사 대상 교육 및 연수(교육활동으로 분류)			
8) 자문(상담으로 분류)/교육 및 연수(교육으로 분류)			
9) 보호자 연수(교육 및 연수로 분류)			
10) 교육 및 연수			
11) 교직원·보호자 자문(자문으로 분류)/교육 및 연수(교육으로 분류)			
교직원교육 (자문)			1) 교직원 대상 학생 이해, 학급 운영, 상담 기법 관련 교육, 자료제공
		2) 교사자문, Wee class 자문(자문활동으로 분류)/교사연수 및 교육(교육으로 분류)	
		4) 교직원 지원 및 자문	
		5) 교원의 전문상담관련 자문	
		6) 학부모 및 교사자문	
		7) 보호자 및 교사 대상 자문 및 조정(상담활동으로 분류)/학생의 보호자·교사 대상 교육 및 연수(교육활동으로 분류)	
		8) 자문(상담으로 분류)/교육 및 연수(교육으로 분류)	
		9) 교사연수(교육 및 연수로 분류)	
		10) 교사자문(자문으로 분류)/교육 및 연수	
		11) 교직원·보호자 자문(자문으로 분류)/교육 및 연수(교육으로 분류)	
		학생교육	2) 학생교육
7) 학생의 생활지도를 위한 교육과정 운영(교육활동으로 분류)/학생의 심리·정서적 발달을 위한 교육과정 운영			
8) 교육 및 연수			
10) 교육 및 연수(특별교육)			

직무	세부직무 결과	직무 관련 용어	
	정보제공 (진로 등)	11) 교육 및 연수(특별교육/교육으로 분류)	
		1) 학생 대상 진로, 학습, 인간관계, 정신건강 등 교육, 자료제공	
		3) 정보(내담자 개인정보, 진로 및 진학 정보, 지역사회 정보 등)	
	예방교육 (성교육)	3) 예방교육(학생교육, 학습방법교육, 성교육, 교직원대상 교육, 학부모교육 포함)	
		5) 예방상담 프로그램	
		6) 예방 및 심리교육	
	프로그램 개발 및 시행	9) 예방교육	
		3) 프로그램 개발 및 실시	
		7) 학생을 위한 보호자 및 교사 협력 프로그램 개발 및 운영(프로그램 개발 및 운영으로 분류)	
	교직 및 실무	기획 및 운영(홍보)	12) 프로그램 개발 및 계획(프로그램 개발 및 운영으로 분류)
			1) 전체기획, 프로그램기획, 홍보, 기타(운전, 학생이동 인솔, 물품구입 등)(행정으로 분류)
			2) 상담실 홍보활동(기획 및 행정활동으로 분류)
4) 행정지원(학교상담환경 구축 및 관리로 분류)			
5) 학교상담실 운영			
7) 연간계획 수립/홍보(행정으로 분류)			
8) 상담행사(교육으로 분류)/연간계획 수립(요구조사 및 위클래스 연간계획)/홍보(행정으로 분류)			
9) 홍보 및 기록관리(기타로 분류)			
10) 상담행사(Wee클래스 문화조성을 위한 행사/교육으로 분류)/연간계획 수립, 홍보(행정으로 분류)			
11) 상담행사(교육으로 분류)/홍보			
12) 기획관리(예산 및 집행), 운영관리(회의 및 협의회 운영)(기획 및 관리로 분류)/홍보기획(대외연계로 분류)			
학교행정 지원			
	2) 행정 업무 및 관리(기획 및 행정활동으로 분류)		
	4) 행정지원(학교상담환경 구축 및 관리로 분류)		
	5) 학교상담 행정업무		
	6) 위클래스 운영 및 행정/생활관리 및 감독		
	7) 상담활동 결과보고 및 평가(행정으로 분류)		
	학생연계		
10) 연계협력(연계로 분류)			
11) 연계 및 협력활동(연계로 분류)			

직무	세부직무 결과	직무 관련 용어	
학부모 -교사연계	1) 학부모 - 학생상담 관련하여 학부모와 연계(연계로 분류)		
	2) 학부모-교사연계(연계 및 조정으로 분류)		
	6) 위클래스/상담 이외의 사업 운영 및 행정(학부모 회의)		
	7) 학생·보호자·교직원 연계 협력(연계로 분류)		
	10) 연계협력(연계로 분류)		
	11) 연계 및 협력활동(연계로 분류)		
지역사회 (기관)연계	1) 지역사회 자원(개인, 기관) - 상담자원 발굴 및 연계망 구축(연계로 분류) 행정기관(교육청, 지역 행정기관, 정부) - 각종 사업보고, 행정처리(연계로 분류) 학교(Wee센터 입장에서) - 관내 학교와 학생이력, 상담 사업 등(연계로 분류)		
	2) 지역사회 전문가 연계 및 위센터 의뢰(연계 및 조정으로 분류) 위기 및 분쟁 관련 위원회 조직(연계 및 조정으로 분류)		
	4) 교내외 자원활용(학교상담환경 구축 및 관리로 분류)		
	6) 위클래스가 협조하는 사업		
	7) 학교 내·외부기관 연계(연계로 분류)		
	9) 매체 치유프로그램 연계, Wee센터, 병원, 전문심리 치료기관 치료 연계(상담 및 치유자원으로 연계)/지역사회 자원활용(Wee센터 및 외부 협력기관 연계 협력망 구축/지역사회 연계로 분류)		
	10) 연계협력(교육청, 위센터, 가정형 위센터, 외부기관 연계로 분류)		
	11) 연계 및 협력활동(교육청 위센터, 가정형 위센터, 병원 위센터 연계/연계로 분류)		
	12) 외부기관 연계(대외연계로 분류)		
	교직원연계	1) 교직원(학교 내 연계) - 학교행정가, 담임, 과목교사, 행정실무담당자 등과 연계(연계로 분류)	
		7) 학생·보호자·교직원 연계 협력(연계로 분류)	
		10) 연계협력(연계로 분류)	
사례관리	2) 상담기록 및 사례관리(기획 및 행정활동으로 분류)		
	4) 행정지원(학교상담환경 구축 및 관리로 분류)		
	5) 상담내용 기록		
	6) 상담기록 보관		
	7) 위기학생 사례관리(연계로 구분)/상담기록 및 관리(행정으로 분류)		
	8) 사례관리 및 평가		
	9) 홍보 및 기록관리(기타로 분류)		
	10) 사례관리 및 평가(행정으로 분류)		
	11) 사례관리 및 평가(행정으로 분류)		
	12) 상담관리(Wee센터 상담관리/기획 및 관리로 분류)/상담사례관리(상담수행 및 사례관리와 직원 수퍼비전으로 분류)		

직무	세부직무 결과	직무 관련 용어
	상담환경 조성	2) 학교 문화조성 사업(기획 및 행정 활동)
		7) 상담환경조성(행정으로 분류)
		8) 상담환경조성(행정으로 분류/위클래스 시설관리, 위클래스 비품 구입 및 관리, 상담 및 심리검사 자료 구입 및 관리)
		10) 상담환경조성(위클래스 시설 관리 및 비품구입, 상담 및 심리검사 자료준비)
		11) 상담환경 조성 및 운영(위클래스 시설관리 및 비품구입, 상담 및 심리검사 자료준비)
	또래상담 지원	1) 학생(또래상담자) - 학생 또래상담자 양성 및 체제 구축(연계로 분류)
		7) 또래상담자 프로그램 개발 및 운영(프로그램 개발 및 운영으로 분류)
		9) 또래상담(교육 및 연수로 분류)
		10) 교육 및 연수(또래상담 운영/교육으로 분류)
		11) 교육 및 연수(교육으로 분류)
	자원봉사자 (직원)관리	1) 상담자원봉사자 대상 상담연수, 자료제공(교육으로 분류)
		4) 교내외 자원활용(학교상담환경 구축 및 관리로 분류)
		12) 상담지도(상담수행 및 사례관리와 직원 수퍼비전으로 분류)
전문성 개발	수퍼비전	1) 수퍼비전(역량개발로 분류)
		2) 현장사례 수퍼비전(전문성 증진 활동으로 분류)
		6) 전문성 향상 활동
	자기개발 (학회)	1) 학회 및 협회 활동(역량개발로 분류)
		2) 자기개발을 위한 노력
		4) 연구 및 자기개발(학교상담환경 구축 및 관리로 분류)
		7) 자기개발 및 연구활동
	연수	1) 상담이론/기법 연수(역량개발로 분류)
		2) 워크숍 및 교사연수 참여
		5) 연수와 사례지도, 자격관리를 위한 연수
		6) 전문성 향상 활동

\* 1) 김인구, 조남정(2010), 2) 김희정 외(2015), 3)박태수(2010), 4)안금옥(2010), 5)임은미, 조남정(2017), 6)허난설 외(2020), 7)김소아 외(2021), 8)교육부 Wee클래스 운영가이드, 9)서울교육청 Wee클래스 운영계획, 10)울산교육청 2024학년도 Wee프로젝트 운영계획, 11)강원도교육청 Wee클래스 운영계획, 12)전남 Wee센터, Wee클래스 매뉴얼

- 용어를 분류한 결과 직무는 상담, 교육, 교직실무, 기본소양으로 분류할 수 있으며, 상담 영역은 개인상담, 집단상담, 매체상담, 심리검사, 위기지원, 학교폭력, 보호자상담, 교육 영역은 부모교육(자문), 교직원교육(자문), 학생교육, 정보제공(진로), 예방교육(성교육), 프로그램 개발 및 시행, 교직실무 영역은 기획 및 운영(홍보), 학교행정지원, 학생연계, 학부모-교사 연계, 지역사회(기관) 연계, 교직원 연계, 사례관리, 상담환경조성, 또래상담지원, 자원봉사자(직원) 관리, 기본소양은 수퍼비전, 자기계발(학회), 연수의 용어와 분류 영역이 법령, 선행연구 그리고 교육부와 시도교육청의 운영 매뉴얼에서 어떻게 사용되고 있는지 확인함
- 이와 같은 용어분석을 기반으로 전문상담교사의 직무역량 매트릭스를 아래와 같이 구분함

표 III-10. 전문상담교사/전문상담사 직무역량 매트릭스

직무	세부직무	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
상담	개인상담	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	집단상담	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	○
	매체상담					○						○	○				○
	심리검사	○			○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	○
	위기지원	○	○			○		○	○	○		○	○				
	학교폭력		○									○		○	○	○	○
	보호자상담														○	○	
교육	부모교육(자문)	○		○		○	○	○	○	○	○	○	○			○	○
	교직원교육(자문)			○	○	○	○	○	○		○		○	○	○	○	
	학생교육					○	○	○	○		○						○
	정보제공(진로)			○	○					○		○					
	예방교육(성교육)				○								○				
	프로그램 개발 및 시행			○		○		○	○	○		○					

직무	세부직무	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
교직 실무	기획 및 운영(홍보)	○		○	○	○	○	○	○								○
	학교행정 지원			○	○	○	○	○	○								○
	학생연계													○	○		
	학부모 -교사 연계	○			○	○	○	○			○	○		○	○		
	지역사회 (기관)연계			○		○	○	○			○	○	○	○	○	○	○
	교직원 연계						○	○			○		○	○			
	사례관리			○		○		○			○		○	○			○
	상담환경 조성				○	○		○			○			○	○		
	또래상담 지원				○								○				○
	위클래스 관련사업	○				○			○								
	자원봉사자 (직원관리)				○		○										○
기본 소양	수퍼비전					○	○					○					
	자기개발 (학회)	○		○	○	○	○	○	○				○				
	연수			○		○	○		○				○				

\* 1) Wee 프로젝트 사업관리 운영에 관한 규정(법령, 2) 학교폭력 및 대책에 관한 법률 14조, 3) 임은미, 조남정(2017) 4) 안금옥(2010), 5) 김희정 외(2015), 6) 김인구, 조남정(2010), 7) 김소아 외(2021), 8) 허난설 외(2020), 9) 박태수(2010), 10)교육부 Wee클래스 운영가이드, 11) 청소년상담사 자격연수 12)서울교육청 Wee클래스 운영계획, 13)울산교육청 2024학년도 Wee프로젝트 운영계획, 14)강원도교육청 Wee클래스 운영계획, 15) 2024 충남 심리적 위기학생 지원 기본계획, 16)전남 Wee센터, Wee클래스 매뉴얼

- 마지막으로, 전문상담교사(2급)의 교사 자격기준과 평가 영역 및 평가 내용 요소는 아래의 표 III-10과 같으며, 구체적으로 심리학개론, 아동심리학, 청소년 심리, 학습심리학, 성격 심리학, 이상심리학, 심리검사, 상담이론과 실제, 집단상담, 가족상담, 특수아 상담, 심리치료(또는 임상심리학), 상담실습, 진로상담/진로지도/직업정보/직업교육론 영역의 하위 세분화 된 평가 영역별로 평가함

표 III-11. 전문상담교사(2급) 평가 영역 및 평가 내용 요소

구분	기본이수과목 및 분야	평가 영역
전문상담교사 교과내용학	심리학개론	심리학의 이해
		심리학 연구방법
		행동의 생물학적 이해
		감각과 지각
		의식과 변경상태
		기억과 인지과정
		언어와 사고
		사회심리
	아동 심리학	동기, 정서 및 스트레스
		신체 및 신경계의 발달과 특성
		인지발달과 심리
		언어 및 사회인지발달과 심리
		사회성 발달과 심리
	청소년 심리	아동기의 발달장애
		청년기 발달이론
		청년기의 발달적 특성
		청년기 과제
		청년기의 발달장애
	학습 심리학	청소년 위기 및 비행
		학습과 행동주의
		고전적 조건형성
		조작적 조건형성
		관찰학습
	성격 심리학	일반화와 변별
		성격심리의 정의 및 개인차
		성격 형성
		성격의 정서 및 동기 요소
	이상 심리학	성격과 적응
		이상 행동의 분류와 평가
		불안 장애
		기분장애
		해리장애
심리검사	정신분열증	
	성격장애	
	심리 검사의 이론적 기초	
	인지 및 인지기능 검사	
	학습 및 진로검사	
	성격 및 적응검사	
검사 결과의 통합 및 활용		

구분	기본이수과목 및 분야	평가 영역
	상담이론과 실제	상담에 대한 일반적 이해
		상담 기초 이론에 대한 이해
		상담에서 심리평가 및 과학적 기초
		상담과정과 개입
		학교 장면에서의 상담의 활용
	집단 상담	집단의 정의 및 특성
		집단 상담자와 집단원
		집단의 발달 단계
		집단 운영과 기법
		집단 프로그램의 개발 및 적용
	가족 상담	가족 상담의 정의 및 발달
		가족 상담 이론
		가족 평가
	특수아 상담	가족 상담 운영 및 기법
		특수 아동 상담 개요
		특수 아동의 증상별 이해
		특수아 상담 기법
	심리치료 (또는 임상 심리학)	특수 아동 관리
		심리치료의 기초
		진단의 이해
		심리검사와 활용
		개인심리치료
	상담 실습	집단치료 및 기타
		학교에서의 심리치료 활용
상담자의 가치와 태도		
개인상담 사례관리		
진로상담 진로지도 직업정보 직업교육론	집단상담 사례관리	
	학교 상담현장 특성 및 대처	
	진로 상담 기초	
	진로 상담 이론	
	진로 상담 과정	
		진로 상담 실제
		직업정보와 직업세계

- 문헌별 용어 활용 및 직무역량 매트릭스 분석 그리고 전문상담교사(2급)의 평가 영역 및 평가 내용 요소를 바탕으로 본 연구에서 구분한 전문상담교사/전문상담사의 직무 영역 및 세부 직무는 아래와 같음

표 III-12. 전문상담교사의 직무영역 및 세부직무

직무	세부직무 결과	세부내용
상담	개인상담	개인상담(순화상담 포함)
	집단상담	집단상담(순화상담 포함)
	심리검사 및 평가	심리검사 활용(검사 시행 및 평가)
	위기상담 및 지원	학교폭력지원, 단기 위기지원, 특수학생 심리적 지원, 위기개입, 위기학생 사례관리 업무, 위기학생에 대한 상황별 프로그램 개발 및 운영
교육	부모교육(자문)	학부모 대상 자녀 이해, 자녀와 대화, 훈육 방법 등 교육, 자료제공
	교직원교육(자문)	교직원 대상 학생 이해, 학급 운영, 상담 기법 관련 교육, 자료제공
	학생교육	학생의 생활지도를 위한 교육과정 운영, 학생의 심리·정서적 발달을 위한 교육과정 운영, 정보(내담자 개인정보, 진로 및 진학정보, 지역사회 정보 등), 학생 대상 진로, 학습, 인간관계, 정신건강 등 교육, 예방교육(학생교육, 학습방법교육, 성교육 등), 또래상담 지원
	프로그램 개발 및 운영	프로그램 개발 및 실시, 학생을 위한 보호자 및 교사 협력 프로그램 개발 및 운영
연계협력	학생·학부모·교사 연계협력	학생·보호자·교직원 연계 협력, 학교행정가, 담임, 과목교사, 행정실무담당자 등 학교 내 연계, 학부모 지원, 학생상담 관련 학부모 연계
	지역사회(기관) 연계협력	지역사회 상담자원 발굴 및 연계망 구축, 행정기관(교육청, 지역 행정기관, 정부) 사업보고, 행정처리, 관내 학교와 학생의뢰, 상담 사업 등 지역사회 전문가 연계 및 위(Wee)센터 의뢰, 위기 및 분쟁 관련 위원회 조직, 위클래스가 협조하는 사업, 학교 내·외부기관 연계, 매체차유 프로그램 연계, 교육청 Wee 센터, 병원, 전문심리 치료기관 치료연계 및 협력활동
행정 및 관리	기획	전체기획, 프로그램기획, 홍보, 기타(운전, 학생이동 인솔, 물품구입 등), 상담실 홍보활동, 학교상담실 운영, 연간계획 수립 및 홍보
	위클래스 관리	상담자원봉사자 대상 상담연수, 자료제공, 교내외 자원 활용, 학교 문화조성 사업, 상담환경 조성(시설관리, 비품구입 및 관리, 상담 및 심리검사 자료 구입 및 관리) 등
	예산 관리	학교상담 예산행정업무 및 관리
	평가 및 보고	상담기록 및 보관, 사례관리 및 평가, 위기학생 사례관리, 상담활동 결과보고 및 평가
	학교행정지원	상담행정 외 기타 학교행정 업무
전문성 개발	수퍼비전 및 컨설팅	현장사례 수퍼비전, 컨설팅 장학
	자기개발	자기개발을 위한 노력, 연구, 학회 및 협회 활동, 상담이론 및 기법 연수, 워크숍 및 교사연수, 연수와 사례지도, 자격관리를 위한 연수 등
	정책이해 및 실천	

### 3. 소결

- 보건교사의 담당업무인 건강생활지도 관련 업무(약물예방교육, 성교육 등)와 특수교사의 생활지도(학습부진학생 및 학교부적응학생 지도, 학습자 심리이해)와 특수아동에 대한 전문성(특수교육대상자 의사소통 기술 활용, 특수교육대상자 유대감 형성) 영역이 전문상담교사의 위기상담 및 지원과 학생교육(예방교육)과 업무가 중첩되어 나타남
- 교육부 및 시·도교육청의 운영 매뉴얼과 선행연구 분석 결과, 전문상담교사/전문상담사의 직무와 역량은 혼재되어 사용되고 있는 경향을 보이는 것으로 나타났으며, 전문상담교사/전문상담사의 직무영역별 세부 직무가 역량의 기반이 되는 특징이 나타남
- 전문상담교사/전문상담사 연수프로그램을 개발하기 위해서 더불어 전문상담교사/전문상담사가 담당해야 할 일반적인 직무와 역할에 대한 이해가 선행되어야 하며 특히 보건교사, 특수교사와 중첩되어 나타나고 있는 업무를 전문상담교사/전문상담사의 전문성과 특수성을 고려하여 고유 영역으로 개발할 필요가 있음
  - 문헌분석을 통해 본 연구에서는 전문상담교사/전문상담사가 가장 기본적으로 담당해야 할 직무와 역할을 상담, 교육, 연계협력, 행정 및 관리 그리고 전문성 개발로 구분하였으며, 하위 세부 직무로 2~5개의 요인을 배치함
- 전문상담교사/전문상담사의 업무를 효율화할 수 있는 연수프로그램 개발을 위해 직무 및 역량에 대한 이해 및 학교급별 주요 이슈를 기반으로 전문상담교사/전문상담사의 역량 개발을 위한 연수프로그램 표준안 개발이 필요함

# ○———— 제4장 전문상담교사/ 전문상담사 대상 직무연수 실태 분석

- 1. 상담역량 강화 연수
- 2. 중앙교육연수원 학교상담인력  
대상 직무 연수
- 3. 시도교육청 학교상담인력  
대상 직무 연수
- 4. 소결



## 1. 상담역량 강화 연수

- 학교상담인력 연수과정은 크게 법령에 따라 전문상담교사 교원의 자격을 취득하기 위한 자격연수와 임용 후 직무 수행에 필요한 능력 배양을 위한 성격의 직무연수로 나누어져 있음

### 1) 전문상담교사 자격연수<sup>1)</sup>

- 전문상담교사 2급 취득 후 1급 자격 취득을 위해 3년 이상의 전문상담교사 경력과 더불어 대략 3주(90시간)동안 일정 연수과정을 이수하도록 하고 있음
  - 「교원 등의 연수에 관한 규정 시행규칙」 제7조1항 관련 [별표 2]에서는 기본역량 및 전문역량으로 나누어 각 역량의 이수시간 배정 비율만 고시하고 있음(〈표 3-1〉). 연수 시수는 「교(원)장·교(원)감·수석교사·정교사 자격연수 표준교육과정」 제2조 관련 [별표 1]에서 90~135시간으로 고시하였으며 연수 내용은 연수 수탁기관(예: 대학교 부설 교육연수원, 시도교육청 부속 연수기관)이 교육과정을 자율적으로 구성하여 운영하고 있음

1) 교육부, 17개 시도교육청, 한국청소년정책연구원 (2024). 이슈브리프 '학교상담인력 역량강화를 위한 소고(남숙경, 신윤정, 이은설)'. 위프로젝트, vol.71의 일부 내용을 재구성하여 반영함.

표 IV-1. 전문상담교사(1급) 과정

구분	영역	이수시간 배정비율(%)
기본역량	교원으로서 요구되는 교육관·교직관 등 기본적인 소양 및 자질	30~50
전문역량	전문상담교사(1급)로서 전문적인 직무수행에 필요한 지식이나 기술	50~70
합계		100

\* 출처: 「교원 등의 연수에 관한 규정 시행규칙」 제7조1항 관련 [별표 2] 재구성

○ 전문상담교사 자격 취득을 위한 자격요건과 자격검정 교과목은 다음과 같음

표 IV-2. 전문상담교사 자격요건과 검정 교과목

자격요건		교과목		
1급	유치원·초등·중등학교 정교사(2급) 이상의 자격증을 소지한 자로서 교육대학원 입학 전 3년 이상의 교육경력이 있는 자 (교육대학원 재학 중의 경력은 인정되지 않음)	필수	심리검사, 성격심리, 특수아상담, 집단상담, 가족상담, 진로상담, 상담이론과 실제	14학점 (7과목)
		선택	상담실습 및 사례연구	2학점
2급	자격요건 및 교과목 이수는 중등교사와 동일함. 다만, 교과교직은 면제되며, "교육실습"은 상담실이 설치되어 있는 초·중·고등학교에서 상담실습을 실시하여야 함.	필수	이동발달, 이상심리, 학습심리, 행동수정, 생활지도연구, 청년발달, 영재아상담, 학습부진아	4학점 이상(2과목 이상)
		선택		

※ 전문상담교사 1급 자격취득을 위해 교육대학원을 통해 자격취득하는 경우 교육과정임.

- 김혜숙, 안성희(2023)의 연구에 따르면 2016년~2022년 간 전문상담교사 1급 자격연수를 실시한 기관은 총 4곳이며, 총 연수시간은 93~100시간임. 또한 교육 내용을 분석한 결과, 강의형 교육에 치우쳐 있으며 개인 및 집단상담, 심리평가 등 실무 위주의 전문성 함양을 위한 수련이나 수퍼비전은 부족하거나 전무한 상황임이 발견되어 전문적인 상담 역량이 부족한 상담교사가 지속적으로 양성될 가능성이 있음을 시사함
- 참고로 김혜숙, 안성희(2023)의 연구에서 4개 기관 전문상담교사 1급 자격연수

전체 교과목을 영역별로 나누어 빈도 분석을 한 결과에 따라 상위 순위를 차지한 교과목은 <표 IV-3>과 같음

표 IV-3. 전문상담교사(1급) 자격 연수 교과 목록

영역	주제	빈도(순위)
상담	도구를 활용한 상담기법 / 각종 예술치료(미술, 음악, 댄스, 문학, 영화 등) / 사이코 드라마	11(1)
	학교상담의 이해	8(5)
	학생상담의 기법	8(5)
	학교장면에서 심리검사의 활용	8(5)
	자살 및 위기개입 상담	8(5)
	개인상담 실습	7(10)
교육	학교폭력 예방	9(3)
	회복적 생활지도의 이해 및 실제	8(5)
행정	청소년 관련 법률의 이해 및 실제	9(3)
역량 개발	개인 직무연구	7(10)
태도	집단상담 실습	10(2)

\* 출처: 김혜숙, 안성희(2023), p.36

○ 남경희 등(2024)이 제시한 '학교상담인력 직무연수 교육 모형 표준화를 위한 예시'를 살펴보면 다음과 같음

표 IV-4. 학교상담인력 직무연수 교육 모형 표준화를 위한 예시

구분	영역	세부영역	세부주제 예시	교육 방식
공통 (필요에 따라 동일한 공통과목을 저경력층과 고경력층으로 나누어 기초와 심화 형태로 제공)	학교 현장에 대한 이해	상담 관련 행정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 프로젝트 운영에 대한 이해</li> <li>• 학생상담기록 관리</li> <li>• 화해중재단 운영 및 학교폭력 사안 처리 절차</li> <li>• 전문상담교사의 위기 대처능력 향상</li> <li>• 교내협업체계 구축</li> </ul>	집합
		부모교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자녀와의 의사소통 기술</li> <li>• 학교 및 사이버 폭력</li> <li>• 디지털 리터러시, 지능정보서비스 사용 관련 자녀교육</li> </ul>	
		구성원들과 소통 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공감과 경청에 대한 교육</li> <li>• 개방적 태도 및 다문화 수용성 증진</li> <li>• 자기 성찰과 자기 표현 훈련</li> </ul>	

구분	영역	세부영역	세부주제 예시	교육 방식	
	학생과 교사의 소진 예방		• 학부모 면담 및 대응		
			• 스트레스 대처 및 감정 자각		
			• 자기 돌봄: 지지체계, 자원 탐색		
	프로그램 기획, 개발, 운영		• 또래 상담자 교육 프로그램		
			• 정서지원/관계 회복 프로그램 개발 및 운영 사례		
	학교 위기 대처	위기상담 및 개입	• ACT/DBT 기반 집단 상담		
			• 학생 자살 사후개입 매뉴얼 숙지 및 실습		
		단기개입 이론 및 실습	• 다양한 외상 및 관련 증상에 대한 이해 및 조기발견		
	자살 자해 문제		• 학교폭력, 사이버폭력 피, 가해 학생 개입		온라인
			• 청소년 중독문제 이해 및 개입		
사례회의 (각 지역/기관/학교급 관련 상담 경험이 있는 고경력자가 수련감독자로 1인 이상 참여하는 형태)		• 발달지연 ASD 및 경계선 지능 학생 이해	집합/ 상시		
		• 통합위기학생 (학생맞춤통합지원 대상자) 발굴 및 평가			
		• 단기상담 관련 여러 이론 이해			
공개 수퍼비전		• 단기상담 기법 모의 연습 및 동료 자문 실습			
		• 자살 위험요인 및 보호요인 그리고 경고신호			
저경력 (필요시 고경력에게도 선택과목으로 제공)	상담 및 개입 교육	자살 위험도 평가	온라인		
		자해에 대한 이해			
		자해행동의 평가 및 대처법			
		사례 기록 및 관리	집합		
		위기 개입 여부 점검			
		지역사회 연계자원 파악			
		윤리적 이슈 점검			
		사례관리위원회 운영			
		연계기관 체계구축 및 피드백 공유			
		위기학생상담, 단기상담 관련 사례 공유 및 수퍼비전 제공			
		학교현장에 맞는 상담 이론			
		아동 및 청소년 관련 주요 장애 이해 (ADHD, 행동 불안, 기분장애, 조현병, 외상 및 스트레스 관련 장애, 학습장애, 난독증 등)			
		기초 상담 기법	온라인		
		심리검사 개관			
		사례개념화 개관 및 기술			
		객관적 검사에 대한 이해	집합		
		투사 검사에 대한 이해			
		사례개념화의 개념 및 구성요소			
		사례개념화 연습·평가			

구분	영역	세부영역	세부주제 예시	교육 방식
고경력	상담자 교육	수련감독자 양성 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>수퍼비전에 대한 기본 이해</li> <li>수퍼비전에 대한 수퍼비전</li> </ul>	집합/ 온라인
		저경력 학교상담인력을 위한 수퍼비전 제공 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>사례개념화 및 개입 방향 지도</li> <li>고위기학생사례/단기상담에 대한 자문</li> <li>개인/집단상담, 심리교육, 심리검사 수퍼비전</li> <li>지역사회유관기관 발굴 관련 체계 구축 및 지원방법</li> </ul>	
선택 (경력 정도, 지역, 학교급, 기관별로 나누어 제공)	상담 및 개입 교육	사례 개입 및 예방 접근	<ul style="list-style-type: none"> <li>증상이나 문제별 개입 사례 (학교 부적응, 정신병리, 정서조절 등)</li> <li>집단상담 및 심리교육 프로그램 개발, 운영 및 평가</li> <li>학부모 및 교사 대상 예방 및 중재 프로그램 개발, 운영 및 평가</li> <li>다문화상담</li> <li>지역별멘토링</li> <li>매체활용 상담 (미술, 음악 등)</li> <li>비대면 상담의 이해 및 실습</li> </ul>	집합/ 상시
		기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역별 멘토링/자문</li> <li>학업중단속려제 운영</li> <li>효과적인 찾아가는 상담 서비스/아웃리치 사례 공유</li> </ul>	

## 2) 청소년상담사(국가자격증) 자격연수

### ○ 정의

- 청소년상담사란 청소년기본법(제22조 1항)에 의거하여 실시되는 ‘청소년상담’과 관련된 국내 유일의 국가자격증으로, 청소년상담사 자격시험에 합격하고 청소년상담사 연수기관에서 실시하는 연수과제 및 이러닝연수 45시간 + 집합연수 56시간을 마친 사람에게 여성가족부장관이 부여하는 국가자격증
- 연수시간(1, 2, 3급): 100시간(연수과제 및 이러닝 연수 45시간 + 집합연수 56시간)
- 연수 내용: 연수과제, 이러닝 연수 및 집합연수(이론과 실습 등)로 구성
- 주최/주관: 여성가족부/한국청소년상담복지개발원

○ 급별 역할

표 IV-5. 청소년상담사 자격 급별 역할

급	주요 역할	세부 내용
1급	청소년상담을 주도하는 전문가 (지도 인력)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년상담 정책 개발 및 행정업무 총괄</li> <li>• 상담기관 설립 및 운영</li> <li>• 청소년들의 제 문제에 대한 개입</li> <li>• 2급 및 3급 청소년상담사 교육 및 훈련</li> </ul>
2급	청소년 정신을 육성하는 청소년 상담사 (기간 인력)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년상담의 전반적 업무 수행</li> <li>• 청소년의 각 문제영역에 대한 전문적 개입</li> <li>• 심리검사 해석 및 활용</li> <li>• 청소년상담과 관련된 독자적 연구 설계 및 수행</li> <li>• 3급 청소년상담사 교육 및 훈련</li> </ul>
3급	유능한 청소년 상담사 (실행 인력)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본적인 청소년상담 업무 수행</li> <li>• 집단상담의 공동지도자 업무 수행</li> <li>• 매체상담 및 심리검사 등의 실시와 채점</li> <li>• 청소년상담 관련 의뢰체계를 활용</li> <li>• 청소년상담실 관련 제반 행정적 실무를 담당</li> </ul>

○ 청소년상담사 자격검정의 등급별 응시자격기준(제23조 제3항 관련)

표 IV-6. 청소년상담사 자격 급별 역할

급	자격 요건
1급 청소년상담사	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대학원에서 청소년(지도)학·교육학·심리학·사회사업(복지)학·정신의학·아동(복지)학·상담학 분야 또는 그 밖에 여성가족부령으로 정하는 상담 관련 분야(이하 "상담 관련분야"라 한다)의 박사학위를 취득한 사람</li> <li>2. 대학원에서 상담관련분야의 석사학위를 취득한 후 상담 실무경력이 4년 이상인 사람</li> <li>3. 2급 청소년상담사로서 상담 실무경력이 3년 이상인 사람</li> <li>4. 제1호 및 제2호에 규정된 사람과 같은 수준 이상의 자격이 있다고 여성가족부령으로 정하는 사람</li> </ol>
2급 청소년상담사	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대학원에서 상담관련분야의 석사학위를 취득한 사람</li> <li>2. 대학 또는 다른 법령에 따라 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 상담관련분야 학사학위를 취득한 후 상담 실무경력이 3년 이상인 사람</li> <li>3. 3급 청소년상담사로서 상담 실무경력이 2년 이상인 사람</li> <li>4. 제1호부터 제3호까지에 규정된 사람과 같은 수준 이상의 자격이 있다고 여성가족부령으로 정하는 사람</li> </ol>

급	자격 요건
3급 청소년상담사	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대학 및 「평생교육법」에 따른 학력이 인정되는 평생교육시설의 상담 관련 분야의 학사 학위를 취득한 사람</li> <li>2. 전문대학 또는 다른 법령에 따라 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 상담관련분야 전문학사를 취득한 사람으로서 상담 실무경력이 2년 이상인 사람</li> <li>3. 대학 또는 다른 법령에 따라 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 학사학위를 취득한 후 상담 실무경력이 2년 이상인 사람</li> <li>4. 전문대학 또는 다른 법령에 따라 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 전문학사학위를 취득한 후 상담 실무경력이 4년 이상인 사람</li> <li>5. 고등학교를 졸업하고 상담 실무경력이 5년 이상인 사람</li> <li>6. 제1호부터 제4호까지에 규정된 사람과 같은 수준 이상의 자격이 있다고 여성가족부령으로 정하는 사람</li> </ol>

○ 청소년상담사 자격획득을 위하여 실시하게 되는 자격검정 과목 및 방법은 다음과 같음

표 IV-7. 청소년상담사 자격검정의 과목 및 방법

급	검정 과목		검정방법	
	구분	과목		
1급 청소년상담사	필수영역	상담사 교육 및 사례지도 청소년 관련 법과 행정 상담연구방법론의 실제	필기시험	면접
	선택영역	비행상담·성상담·약물상담·위기상담 중 2과목	필기시험	면접
2급 청소년상담사	필수영역	청소년 상담의 이론과 실제 상담연구방법론의 기초 심리측정 평가의 활용 이상심리	필기시험	면접
	선택영역	진로상담·집단상담·가족상담·학업상담 중 2과목	필기시험	면접
3급 청소년상담사	필수영역	발달심리 집단상담의 기초 심리측정 및 평가 상담이론 학습이론	필기시험	면접
	선택영역	청소년이해론·청소년수련활동론 중 1과목	필기시험	면접

○ 2024년 청소년상담사 급수별 자격연수 관련 내용

급수	연수 방법	연수내용
1급	연수 과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>청소년상담수퍼비전</b>: 실습수업에서 동료로부터 수퍼비전 받을 본인의 상담사례 1개와 제출 사례에 대한 분석보고서 작성 및 제출</li> <li>● <b>청소년상담프로그램개발</b>: '진로 및 학업 / 비행 / 인성 및 대인관계 / 성교육 / 인터넷 및 스마트폰 중독' 중 하나를 선택하여 세부주제 및 대상을 정한 후 청소년상담프로그램 개발 계획안을 양식에 맞게 작성 및 제출</li> <li>● <b>청소년문제세미나</b>: '후기청소년을 중심으로 한 20대 청년의 심리·정서적 문제'와 '청소년 도박중독' 문제에 관해 1~4번 내용 작성               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 현황과 트렌드 조망</li> <li>② 해당 문제로 나타나는 특징적인 청소년 문제의 실태 및 원인</li> <li>③ 해당 문제로 인한 사회환경 분석과 미래 예측</li> <li>④ 해당 문제의 증가로 인한 청소년상담의 방향과 지원 대책(법적, 제도적)</li> </ol> </li> </ul>
	이러닝 연수	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>청소년상담수퍼비전</b>: '청소년상담수퍼비전 이론'을 이러닝으로 수강</li> <li>● <b>청소년상담프로그램개발</b>: '청소년상담프로그램개발 이론'을 이러닝으로 수강</li> </ul>
	집합 연수	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>청소년상담프로그램개발</b>: 실습</li> <li>● <b>청소년 관련 법과 정책</b>: 정책, 법률(학교폭력&amp;성범죄), 조직관리경영실제</li> <li>● <b>청소년문제세미나</b>: 후기청소년, 청소년 도박중독</li> <li>● <b>청소년 위기개입 II</b>: 강박장애 및 공황장애, PTSD&amp;BPD, 조현병</li> <li>● <b>청소년상담수퍼비전</b>: 세미나</li> </ul>
2급	연수 과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>청소년상담과정과 기법</b>: 심리검사 MMPI-2/A와 문장완성검사(SCT)를 동일 내담자에게 실시한 사례 및 심리평가 보고서를 양식에 맞게 작성 및 제출</li> <li>● <b>지역사회상담</b>: 1~2번 내용을 양식에 맞게 작성 및 제출               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 거주지역의 청소년 상담 기관 및 시설(지역사회기관) 조사</li> <li>② 위기청소년 사례에 지역사회 기관을 활용하는 방안 제시</li> </ol> </li> <li>● <b>부모상담</b>: 1~3번 내용을 양식에 맞게 작성 및 제출               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 부모상담 강의에서 기대하는 바 또는 알고 싶은 것 기술</li> <li>② 부모상담 시 상담자가 가져야 되는 태도와 역량 기술</li> <li>③ 사례를 제시하고 각 질문들에 대한 답을 작성</li> </ol> </li> </ul>
	이러닝 연수	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>청소년위기개입 I</b>: '청소년기 주요 정신병리의 이해', '위기청소년 이해 및 개입'을 이러닝으로 수강</li> <li>● <b>청소년상담과정과 기법</b>: '상담자 윤리'를 이러닝으로 수강</li> </ul>
	집합 연수	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>청소년학업상담</b>: 이론 및 세미나</li> <li>● <b>청소년진로상담</b>: 이론 및 세미나</li> <li>● <b>청소년상담과정과 기법</b>: 상담실습-조별, 상담자 윤리 1시간 포함 / 심리평가 이론 및 실습</li> <li>● <b>지역사회 상담</b>: 이론 및 세미나</li> <li>● <b>부모 상담</b>: 이론 및 실습</li> <li>● <b>청소년 위기개입 I</b>: 이론 및 세미나, 실습-انس 과의존, 품행장애, 자살자해, 성폭력</li> </ul>

급수	연수 방법	연수내용
3급	연수 과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>청소년매체상담</b>: 사이버상담을 체험하고 사이버상담 게시판을 통한 고민글 3개, 사이버상담 답글 4개 게시</li> <li>● <b>청소년상담현장론</b>: 1~3번 내용을 양식에 맞게 작성 및 제출               <ol style="list-style-type: none"> <li>① 거주지역의 청소년 관련 기관 조사(10개 이상)</li> <li>② 거주지역의 청소년 관련 기관 상세조사(①의 기관 중 3개 기관)</li> <li>③ 제시된 사례를 읽고 거주지역의 청소년 관련 연계기관 3개 및 사유 작성</li> </ol> </li> </ul>
	이러닝 연수	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>청소년 개인상담</b>: '개인상담 윤리'를 이러닝으로 수강</li> <li>● <b>청소년 집단상담</b>: '집단상담 이론'을 이러닝으로 수강</li> <li>● <b>청소년 매체상담</b>: '매체상담 이론'을 이러닝으로 수강</li> <li>● <b>청소년 발달문제</b>: '학교폭력의 이해', '청소년 성문제'를 이러닝으로 수강</li> </ul>
	집합 연수	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>청소년 집단상담</b>: 조별실습</li> <li>● <b>청소년 발달문제</b>: 2개영역 세미나-가정박/학교박</li> <li>● <b>청소년 개인상담</b>: 조별실습</li> <li>● <b>청소년상담현장론</b>: 세미나</li> <li>● <b>청소년 매체상담</b>: 실습-전화상담/사이버상담</li> </ul>
공통	특강 (이러닝)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>양성평등 특강</b>: 청소년상담사로서 갖추어야 할 필수소양으로 양성평등에 관한 기본적 의미 등을 이해하고 자신의 관점을 점검하기 위해 마련된 강의</li> <li>● <b>청소년인권 특강</b>: 청소년 인권에 대한 일반적 이해를 돕기 위해 청소년기본법 제8조의2에 따라 진행되는 의무 강의</li> <li>● <b>종사자 신고의무교육</b>: 아동청소년의 성보호에 관한 법률 제35조 신고의무자에 대한 교육에 따라 진행되는 의무 교육 강의</li> </ul>

○ 청소년상담사 연수 예시: 2급 집합연수

- 연수방식: 실시간화상연수(비대면)
- 연수프로그램

시간 \ 날짜	10/23(수)	10/24(목)	10/25(금)	10/26(토)
09:30-10:30	[화상교육 사전 TEST]  □ 기자재 및 프로그램 체크 집합연수 전날 15:00~16:00 ※ 일정은 운영에 따라 변경 가능	□청소년 학업상담 (이론 및 세미나)	□청소년상담과정 과 기법 (상담실습) (조별)	□청소년상담 과정과 기법 (상담실습) (조별) ※ 상담자 윤리 1시간 포함
10:30-11:30				
11:30-12:30		점 심 식 사		
12:30-13:30		□청소년 진로상담 (이론 및 세미나)	(앞 강의 계속)	□지역사회상담 (이론 및 세미나)
13:30-14:30				
14:30-15:30				
15:30-16:30				
16:30-17:30				
17:30-18:30				

시간 \ 날짜	10/28(월)	10/29(화)	10/30(수)	10/31(목)
09:30-10:30	□청소년상담과정 과 기법 (심리평가) (이론 및 실습)	□부모상담 (이론 및 실습)	□청소년위기개입 (이론 및 세미나) · 인·스 과의존 · 품행장애	□청소년위기개입 (이론 및 세미나) · 자살·자해 · 성폭력
10:30-11:30				
11:30-12:30				
12:30-13:30				
13:30-14:30	점 심 식 사			
14:30-15:30	(앞 강의 계속)	(앞 강의 계속)	□청소년위기개입 (이론 및 실습) · 인·스 과의존 · 품행장애	□청소년위기개입 (이론 및 실습) · 자살·자해 · 성폭력 [연수 수료]
15:30-16:30				
16:30-17:30				
17:30-18:30				

- 연수과제 및 이리닝 연수

번호	방법	과 목	세부내	인정 시수
1	연수과제	청소년상담 과정과기법	• 심리검사 MMPI-2/A와 문장완성검사(SCT)를 동일 내담자에게 실시한 사례 및 심리평가 보고서 제출(결과지와 붙임의 소정 양식<서식1>에 의한 평가서 작성)	10시간
2		지역 사회 상담	• 아래 ①번과 ②번 질문에 따라 붙임의 양식<서식2>에 내용 작성 ① 거주지역의 청소년 상담 기관 및 시설(지역사회기관) 조사 ② 위기청소년 사례에 지역사회 기관을 활용하는 방안 제시	8시간
3		부모 상담	• 아래 ①번, ②번, ③번 질문에 따라 붙임의 소정 양식<서식3>에 내용 작성 ① 부모상담 강의에서 기대하는바 또는 알고 싶은 것 기술 ② 부모상담 시 상담자가 가져야 되는 태도와 역량 기술 ③ 사례를 제시하고 각 질문들에 대한 답을 작성	8시간
1	이리닝 연수 수강	청소년 위기개입	• 내용: '청소년기 주요 정신병리의 이해'를 E-learning으로 수강하여 100% 이수	4시간
2			• 내용: '위기청소년 이해 및 개입'을 E-learning으로 수강하여 100% 이수	4시간
3		청소년상담과 정과정법	• 내용: '상담자 윤리'를 E-learning으로 수강하여 100% 이수	4시간
4		특강 (3개 영역)	① '청소년 인권교육'을 E-learning으로 수강하여 100% 이수 ② '양성평등 교육'을 E-learning으로 수강하여 100% 이수 ③ '종사자 신고의무 교육'을 E-learning으로 수강하여 100% 이수	3시간 3시간 1시간

• 연수과제 제출 방법

- 제시된 양식으로 작성하여 청소년상담사 홈페이지에 아래 절차에 따라 업로드

① 청소년상담사 홈페이지 로그인 → ② 마이페이지 → ③ 2급 연수과제 제출 메뉴 클릭 → ④ 과제 등록 클릭 → ⑤ 해당과목별로 업로드

3) 한국상담심리학회 상담심리사 자격 과정

- 상담심리사는 (사)한국심리학회에서 인정한 상담심리사 자격을 취득한 자를 의미함.
- 상담심리사는 2개 등급으로 구분되며, 상담심리사1급(상담심리전문가)와 상담심리사2급(상담심리사)으로 자격제도가 운영되고 있음

표 IV-8. 상담심리사 급수별 역할

영역	역할
상담심리사(1급, 2급) 공통	개인 또는 집단의 심리적 성숙과 사회적 적응능력 향상을 위한 조력 및 지도 심리적 부적응을 겪는 개인 또는 집단에 대한 심리평가 및 상담 지역사회 상담교육, 사회병리적 문제에 대한 예방활동 및 재난후유증에 대한 심리상담 기업체 내의 인간관계 자문 및 심리교육 상담 및 심리치료에 관한 연구
상담심리사 1급	상담실 책임 운영 상담심리사(1, 2급)의 교육지도와 자문 상담전문가(1, 2급) 수련내용 평가 인준 및 자격추천

표 IV-9. 상담심리사 자격심사 청구를 위한 최소 수련내용

영역		상담심리사 1급	상담심리사 2급
접수면접		-	상담 및 심리검사 접수면접 20회 이상
개인상담	면접상담	20사례 이상, 합 400회기 이상	5사례, 합 50회기 이상 (부부, 가족, 아동상담 포함)
	수퍼비전	50회(공개사례발표 4회 포함) 이상	10회(공개사례발표 2회 포함) 이상
집단상담	참여경험	2개 집단 이상 (집단별 최소 15시간 이상 총 30시간 이상, 식사시간 미포함)	참여 또는 보조리더 2개 집단 이상 (집단별 최소 15시간 총 30시간 이상, 식사시간 미포함)
	리더 또는 보조리더	2개 집단 이상 (집단별 최소 10시간 이상 총 30시간 이상, 식사시간 미포함)	-
	수퍼비전	2개 집단 이상 (집단별 최소 10시간 총 30시간 이상, 식사시간 미포함)	-
심리평가	검사실시	20사례 이상(1사례당 2개 이상, 그 중 개인용 검사 1개 포함)	10사례 이상 (1사례당 2개 이상, 그 중 개인용 검사 1개 포함)
	해석상담	20사례 이상	10사례 이상
	수퍼비전	10사례 이상(1사례당 2개 이상, 그 중 개인용 검사 1개 포함)	5사례 이상(1사례당 2개 이상, 그 중 개인용 검사 1개 포함)
	검사종류	자격검정위원회에서 인정하는 개인용 검사 : MMPI, MMPI-A, SCT, HTP, BGT, KFD, TAT, CAT, Rorschach, K-WAIS, K-WISC, K-ABC, SCL-90-R, KSCL95	

영역	상담심리사 1급	상담심리사 2급
공개 사례발표	분회, 상담사례 토의모임에서 개인상담 4사례, 총 40회기 이상 (3주 이상 발표간격을 두고 발표) 상담심리사 2급 자격으로 응시할 경우 개인상담 3사례, 총 30회기 이상	분회, 상담사례 토의모임에서 개인상담 2사례, 총 10회기 이상 - 3주 이상 발표간격을 두고 발표 - 외국자격증 소지자로 자격시험 면제자는 개인상담 1사례, 총 10회기 이상
상담사례 연구활동	학회 “학술 및 사례 심포지엄” 6회 이상을 포함하여 분회, 상담사례 토의모임에 총 30회 이상 참여	학회 학술 및 사례 심포지엄(월례회)2회 이상을 포함하여 분회, 상담사례 토의모임에 총 10회 이상 참여
학술 및 연구활동	학회 또는 유관 학술지에 발표한 1편 이상의 연구 논문 제출	-

○ 상담심리사 수련영역별 수련시간은 다음과 같음

표 IV-10. 상담심리사 수련시간과 인정조건(2024년 개정)

수련영역 구분		영역별 수련시간
개인상담	내담자 경험	10시간
	접수면접	20시간
	상담자 경험	60시간
	수퍼비전	20시간
	사례보고서	1사례
	공개사례 발표회 참여	10시간
	소계	120시간
집단상담	집단원 경험 또는 지도자 경험	45시간
	수퍼비전 또는 집단상담공개사례발표회 참여	5시간
	소계	50시간
기타요건	연차학술대회	1회
	연수/학술 모임	20시간

표 IV-11. 1급 준비 수련생: 720시간(B범주)/ 4년 이상

수련영역 구분		영역별 수련시간 (선택)	
		2023년 개정 전	2024년 개정 후
내담자 경험	개인상담 내담자	30시간	30시간
	집단상담 집단원	120시간	70시간
개인상담	접수면접	20시간	20시간
	상담자 경험	240시간	420시간
	수퍼비전	70시간	70시간
	사례보고서	1사례	1사례
	공개사례발표회 발표	2사례	2사례
	공개사례발표회 참여	50시간	50시간
	자율선택수련	70시간	없음
	소계	480시간	590시간
	집단상담	지도자 경험	105시간

#### 4) 한국상담학회 전문상담사 자격 과정

- 전문상담사는 한국상담학회에서 자격검정을 실시하고 있으며, 1급과 2급 전문상담사 자격급수와 역할을 다음과 같이 구분하여 제시하고 있음

표 IV-12. 전문상담사 자격 급별 역할

급	의미와 역할	
1급	의미	전문적 상담 능력과 상담자 교육 및 훈련 능력을 보유한 최고 전문가
	역할	① 다양한 전문영역에서 개인 및 집단의 정신건강 증진을 위한 전문적 조력 및 지도 ② 다양한 전문영역에서 심리적 장애를 겪는 개인 및 집단에 대한 진단, 평가 및 개입 ③ 상담 및 심리치료에 대한 연구와 상담 프로그램의 개발, 보급 및 평가 ④ 상담기관의 설립 및 운영과 전문상담인력의 양성을 위한 교육 및 훈련 ⑤ 국가, 지역사회, 기업체 등 조직의 상담활동에 대한 정책적 참여와 자문
2급	의미	전문적 상담 업무를 수행할 수 있는 실무 능력을 보유한 전문가
	역할	① 개인 및 집단의 정신건강 증진을 위한 조력 및 지도 ② 심리적 장애를 겪는 개인 및 집단에 대한 진단, 평가 및 개입 ③ 상담 및 심리치료에 대한 연구와 상담 프로그램의 운영 ④ 상담에 관한 전반적인 업무(접수면접, 사례관리, 상담행정 등) 수행

○ 2급 전문상담사 자격검정 순서도



그림 IV-1. 2급 전문상담사 자격검정 순서도

○ 수련자격심사 신청자격

표 IV-13. 전문상담사 자격 급별 역할

급	신청자격	수련범주
1급	본 학회 정회원으로서	A범주 (540시간)
	① 박사과정 재학 이상으로 대학원(석사, 박사)에서 상담관련 과목 36학점(박사 18학점 이상 포함), 4개 영역 이상 이수자	
	② 석사학위 취득자로서 석사과정에서 상담관련 과목 12학점, 5개 영역(상담이론영역 포함) 이상 이수자	
③ 2급 자격증 취득자	B범주 (720시간)	
2급	본 학회 준회원 또는 정회원으로서	C범주 (170시간)
	① 대학원(석사, 박사)에서 상담관련 과목 12학점, 4개 영역 이상 이수자	
	② 대학(학사, 석사, 박사)에서 상담관련 과목 36학점, 4개 영역 이상 이수자	
③ 학회 가입 이후 교육연수기관에서 450시간 이상 교육 이수자		

○ 필기시험

표 IV-14. 전문상담사 자격 급별 필기시험

급	1급	2급
응시조건	한국상담학회 회원자격을 갖추고 1급 전문상담사의 수련자격심사를 합격한 자로서 현재 회비 미납내역이 없는 자	한국상담학회 회원자격을 갖추고 2급 전문상담사의 수련자격심사를 합격한 자로서 현재 회비 미납내역이 없는 자
과목	상담철학과 윤리 • 고급상담 이론과 실제 • 집단상담 프로그램 개발 • 심리평가와 진단 • 고급 상담연구방법론 • 상담수퍼비전의 이론과 실제	상담 이론과 실제 • 심리검사와 상담 • 집단상담 이론과 실제 • 상담윤리 • 상담연구방법론 • 진로상담 • 가족상담 7영역 중 6과목 선택응시
출제형태	과목당 25문항 / 5지선다형	과목당 25문항 / 5지선다형
합격기준	100점 만점 중 전 과목(6개) 40점 이상이고 평균 60점 이상 / (부분합격 없음)	100점 만점 중 전 과목(6개) 40점 이상이고 평균 60점 이상 / (부분합격 없음)
유효기간	합격한 당해 연도 포함 5년	합격한 당해 연도 포함 만 5년

○ 수련요건심사

표 IV-15. 2급 전문상담사 수련시간(2024년 개정)

수련영역 구분		영역별 수련시간
		2급
개인상담	내담자 경험	10시간
	접수면접	20시간
	상담자 경험	60시간
	수퍼비전	20시간
	사례보고서	1사례
	공개사례 발표회 참여	10시간
	소개	120시간
집단상담	집단원 경험 또는 지도자 경험	45시간
	수퍼비전 또는 집단상담공개사례발표회 참여	5시간
	소개	50시간
기타요건	연차학술대회	1회
	연수/학술 모임	20시간

표 IV-16. 1급 전문상담사 수련요건심사

자격등급	1급	
	A	B
범주구분	A	B
총 수련시간	540시간	720시간
최소 수련시간	3년	4년

표 IV-17. 1급 전문상담사 준비 수련생 수련시간 상세내용(2024년 개정 후)

수련영역 구분		범주	
		A	B
내담자경험	개인상담 내담자	20시간	30시간
	집단상담 내담자(A)/집단원(B)	50시간	70시간
개인상담	접수면접	-	20시간
	상담자경험	330시간	420시간
	수퍼비전	50시간	70시간
	공개사례 발표회 발표	2사례	2사례
	사례보고서	-	1사례
	공개사례 발표회 참여	40시간	50시간
	자율선택 수련	없음	없음
	소계	440시간	590시간
집단상담	지도자 경험	<u>40시간</u>	<u>50시간</u>
	수퍼비전	<u>10시간</u>	<u>10시간</u>
	사례보고서	-	1사례
	공개사례 발표회 발표	1사례	1사례
	소계	100시간	130시간
기타요건	연차학술대회	1회	1회
	연수/학술모임	60시간	80시간
	연구실적	4항목 중 택1 (논문, 저역서, 논문발표 등)	4항목 중 택1 (논문, 저역서, 논문발표 등)

표 IV-18. 전문상담사 자격검정을 위한 영역별 자격과목

영역	관련과목 예시	영역	관련과목 예시	영역	관련과목 예시	영역	관련과목 예시
상담 이론	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담심리학</li> <li>• 상담(심리치료)이론과 실제</li> <li>• 상담심리학 특론</li> <li>• 상담특강</li> <li>• 상담과 심리요법</li> <li>• 상담심리연구</li> <li>• 상담심리세미나</li> <li>• 상담연구세미나</li> <li>• 심리치료와 고급상담이론</li> <li>• 비교 심리치료</li> <li>• 개인상담이론</li> <li>• 개인상담연구</li> </ul>	심리 검사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 심리검사</li> <li>• 심리검사이론</li> <li>• 심리검사실제</li> <li>• 심리평가</li> <li>• 심리진단</li> <li>• 심리진단 및 평가</li> <li>• 투사법검사</li> <li>• 심리측정이론</li> <li>• 고급심리측정</li> <li>• 교육, 심리검사 및 진단</li> <li>• 심리검사제작</li> <li>• 아동심리평가</li> </ul>	집단 상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 집단상담이론</li> <li>• 집단상담연구</li> <li>• 집단상담 및 치료</li> <li>• 고급집단상담 및 심리치료</li> <li>• 집단치료</li> <li>• 집단과정</li> <li>• 집단상담실제</li> <li>• 집단상담실습</li> <li>• 집단상담및교육프로그램개발</li> <li>• 집단상담프로그램 개발과운영</li> <li>• 집단상담수퍼비전</li> </ul>	학습 발달	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학습이론</li> <li>• 학습상담</li> <li>• 학습과 상담</li> <li>• 발달심리</li> <li>• 발달심리연구</li> <li>• 고급발달심리학</li> <li>• 고급응용발달 심리학</li> </ul>
성격 정신 건강	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성격심리</li> <li>• 성격이론과 상담</li> <li>• 성격이론 및 적응심리</li> <li>• 성격 및 사회성발달</li> <li>• 고급성격심리학</li> <li>• 성격연구세미나</li> <li>• 사회 및 성격발달론</li> <li>• 성격 및 개인차</li> <li>• 이상심리</li> <li>• 이상심리학</li> <li>• 고급이상심리학</li> <li>• 정신건강과 상담</li> <li>• 정신병리학</li> </ul>	가족 상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족상담</li> <li>• 가족상담이론</li> <li>• 가족상담실제</li> <li>• 가족 및 부부상담</li> <li>• 가족 및 부부치료</li> <li>• 가족치료세미나</li> <li>• 인간관계와 가족상담론</li> </ul>	진로 상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 진로상담</li> <li>• 진로상담이론</li> <li>• 진로상담실제</li> <li>• 진로지도와 상담론</li> <li>• 생애와 진로</li> <li>• 진로지도</li> <li>• 진로 및 직업상담</li> </ul>	상담 실습	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담현장실습</li> <li>• 임상 및 상담현장실습</li> <li>• 학교 현장실습</li> </ul>

## 2. 중앙교육연수원 학교상담인력 대상 직무 연수

- 중앙교육연수원의 연수과정은 원격강좌로 실시하고 있으며, 학교상담인력 대상 직무 연수과정은 놀이상담법, 학교상담기법, 생활상담기법, 다문화학생 지도 및 상담방법, 원격상담, 진로상담, 미술심리 상담을 연수내용으로 구성하여 운영되고 있음

표 IV-19. 중앙교육연수원의 상담관련 연수과정

연수방식	연수과정명	연수내용	교육대상
원격 (상시)	위로받고 꿈을 찾는 모험 놀이 상담법	- 놀이상담법 - 교실(실내), 운동장, 체육관 등에서 바로 실천할 수 있는 20가지 다양한 맞춤형 활동	교원, 교육전문직
원격 (상시)	공감·동행을 위한 학교 상담 기법	- 학교상담기법 - 학생 공감과 소통을 위한 의사 소통 기술, 긍정적 행동변화를 위한 상담기술 긍정적 행동지 도전략, 학부모 상담내용	교원, 교육전문직
원격 (상시)	학교 생활교육을 위한 상담기법 활용	- 기본적 상담이론과 현장에서 직면할 수 있는 다양한 상담사 례 제공	교원, 교육전문직, 일반직 공무원, 공무직, 강사·보육교사, 학교직원
원격 (상시)	다문화학생 진로·진학 지도 및 상담의 이해	- 청소년기 다문화학생의 특성을 고려한 효과적인 진로·진학지 도 및 상담 방안을 제시	교원, 교육전문직, 일반직 공무원, 공무직, 강사·보육교사, 학교직원
원격 (상시)	원격상담의 이해와 실제(중등)	- 학생, 학부모에 대한 원격상담 (전화상담, SNS, 이메일, 게시 판 등) 시 상담방법 및 절차, 주 의사항 등 원격상담에 정확한 이해를 통해 교원의 상담역량 제고	중등교원, 교육전문직, 특수교원, 비교과 교원
원격 (상시)	사례로 보는 행복한 진로디자인 상담	- 진로상담 관련개념 - 발달단계별 진로교육 목표와 성취기준제공 - 진로탐색 및 진로디자인 지원 방안	중등교원, 비교과 교원, 교육전문직
원격 (상시)	청소년의 학교생활과 연 계한 미술심리 상담	- 미술상담기법	교원, 교육전문직

### 3. 시도교육청 학교상담인력 대상 직무 연수

#### 1) 상담연수 운영 현황

- 시도 교육청은 한국교육개발원에서 제시한 가이드라인을 참고하여, 교육청별 상담연수과정과 프로그램을 구성하여 운영하고 있음
- 교육활동은 학생 상담교육활동(소집단 및 학급 단위 교육활동) 및 상담 행사(캠페인 등), 보호자 대상 교육 등으로 운영하도록 안내하고 있음

표 IV-20. 중등 위(Wee) 클래스의 교육 관련 직무

영역	직무	세부 업무
교육	교육 및 연수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교 교육(예: 특별교육 등)</li> <li>• 보호자 교육(예: 특별교육, 수시 및 정기 부모교육 등)</li> <li>• 교사 연수(예: 전문적 학습공동체, 주제별 연수 등)</li> </ul>
	상담 행사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생 친화적인 위(Wee) 클래스 문화 조성을 위한 행사 기획 및 운영</li> </ul>

\* 출처: 한국교육개발원(2023). 중등 위클래스 운영 가이드. p.12.

#### 2) 시도 교육청의 학교상담인력 교육 및 연수 사례

- 시도 교육청에서 실시하고 있는 전문상담교사/전문상담사 연수과정에 대한 세부 과정들에 대한 자료는 내부 문건인 경우가 많아서, 본 연구에서는 시도 교육청 연수원 홈페이지에서 공개하고 있는 2024년 연수운영계획 및 연수과정 자료에서 상담 관련 직무연수과정을 수집하였고, 기존 정책연구에서 시도교육청 대상 설문조사한 응답지를 활용하여 연수내용을 확인하였음<sup>2)</sup>
- 서울시 교육청
  - 서울시 교육청의 교육 및 연수 체계는 예방교육, 특별교육, 또래상담, 교사연수, 보호자연수 등으로 구성되어 있음

2) 2024년 교육부 정책연구(학교상담인력 연수 과정 개발 및 배치 기준 개선)의 설문조사 결과 활용(설문조사명: 시도교육청 직무 및 연수내용)

표 IV-21. 서울시 교육청의 교육 및 연수 체계

구분	내용
교육 및 연수	예방교육 - 심리정서 안정교육, 생명감수성 함양 교육
	특별교육 - 학교폭력 가해학생 및 보호자, 생활교육위원회 등 위원회 조치 결과에 따른 특별교육
	또래상담 - 또래상담 운영·지원
	교사연수 - 교원연수 지원 및 자문 - 일반교사 대상 상담 관련 연수 운영 및 안내
	보호자연수 - 보호자 대상 자녀 심리정서발달, 상담 관련 연수

- 서울시 교육청 교육연수원의 2024년 연간 연수계획 체계는 다음과 같으며, ‘중등 전문상담교사 연수’ 과정을 개설하여 운영하고 있음.

표 IV-22. 서울시 교육청 교육연수원의 상담활동 연수과정

연번	연수과정명	연수 종별	연수대상	계획 인원	연수 시수	시간제	연수 장소	연수 방법
1	중등 전문상담교사 직무연수	직무	중등전문상담 교사	30	12	오후제	연수지 원센터	혼합

\* 출처: 서울시교육청 교육연수원. 2024년 연수운영계획.

○ 충청남도 교육청의 교육 및 연수 내용

- 충남 교육청의 교육 및 연수 체계는 예방교육, 특별교육, 또래상담, 교사연수, 보호자연수 등으로 구성되어 있음

표 IV-23. 충청남도 교육청의 교육 및 연수 체계

구분	내용
교육 및 연수	예방교육 - 다양한 유형의 폭력 예방 교육 - 심리교육, 생명감수성 함양 교육
	특별교육 - 학교폭력 가해학생 및 보호자 특별교육 - 생활교육위원회 조치 및 교권침해 학생에 의한 특별교육
	또래상담 - 또래상담 운영·지원
	교사연수 - 교원연수 지원 및 자문 - 일반교사 대상 상담 관련 연수 운영 및 안내
	보호자연수 - 보호자 학교폭력예방 및 상담 등 관련 연수

- 충남도 교육청 교육연수원의 2024년 연간 연수과정 중 상담 관련 연수과정 8개의 과정명과 운영체계는 다음과 같음

표 IV-24. 충남도 교육청 교육연수원의 상담 관련 연수과정

연번	연수과정명	연수대상	계획인원	연수시수	일수	기간
1	2023년 법정 의무연수1 (기초학력 지도, 교육활동 침해행위 예방, 인성, 자살예방 및 생명존중, 공직자 안보, 인권, 이해충돌방지법)	교원공통	1,000	14	40	
2	교원의 학교폭력 사안처리 역량 강화	교원공통	500	15	40	
3	2015 개정 교육과정에 따른 학교폭력 예방 어울림 기본 프로그램(고등학교)	중등교원	200	18	275	
4	마약류 예방교육 및 지도역량 강화	교원공통	1,000	15	275	
5	진로위기 청소년 맞춤형 진로지원의 실제	교원공통	200	13	275	
6	사례로 보는 행복한 진로디자인 상담	교원공통	200	15	275	
7	청소년의 행복한 삶을 위한 진로디자인	중등교원	200	15	275	
8	청소년의 학교생활과 연계한 미술 심리상담	교원공통	100	10	275	

\* 출처: 충남도 교육청 교육연수원, 2024년 교육연수 운영계획.

○ 울산시 교육청<sup>3)</sup>

- 울산시 교육청의 교육 및 연수 체계는 학생교육, 포래상담, 보호자 교육 및 교사 연수로 운영되고 있음

표 IV-25. 울산시 교육청의 교육 및 연수 체계

영역	직무	세부 업무
교육	교육 및 연수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생 교육(예: 특별교육 등)</li> <li>• 보호자 교육 및 교사 연수</li> </ul>
	상담행사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생 친화적인 위(Wee) 클래스 문화 조성을 위한 행사 운영</li> </ul>

3) 출처: 2024년 교육부 정책연구(학교상담인력 연수 과정 개발 및 배치 기준 개선)의 설문조사 결과 활용(설문조사명: 시도교육청 직무 및 연수내용)

- 본청과 연수원에서는 학생상담역량강화를 위한 직무연수를 다음과 같이 실시하고 있음

표 IV-26. [본청] 2024학년도 위(Wee) 프로젝트 운영 계획

순	연수명	시기	대상	담당기관
1	학생상담 역량강화 직무연수(기본과정) 1기	1월	교원	울산광역시 교육연수원
2	학생상담 역량강화 직무연수(심화과정)	1월	전문상담교사	울산광역시 교육연수원
3	학교상담 활성화 및 역량강화 연수	4, 10월	전문상담교사/전문 상담사	민주시민교육과
4	학생상담 역량강화 연수 및 권역별 협의체 수퍼비전	5, 11월	전문상담교사/전문 상담사	힐링위(Wee)센터, 강북위(Wee)센터, 강남위(Wee)센터
5	전문상담사 상담 역량강화 연수	8월	전문상담사	울산광역시 교육연수원
6	학생상담 역량강화 직무연수(기본과정) 2기	8월	교원	울산광역시 교육연수원
7	상담관련 역량 강화 연수	연중 수시	전문상담교사/전문 상담사	울산광역시청소년 상담복지센터

표 IV-27. [연수원] 2024년 학생 상담 역량강화 직무연수 계획

① 학생상담 역량강화 직무연수(심화과정)

영역	교과목	교수요목	시간	교육 방법	강사			비 고
					소속	직	성명	
전 문 역 량	고위기 청소년을 위한 변증법적 행동치료(DBT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년 상담을 위한 변증법적 행동치료(DBT) 주요 원리와 기술</li> <li>• 자살/자해 평가</li> <li>• 고위기 내담자 사례에 DBT 적용</li> </ul>	5	강의4 실습1	부산 대학교	교수		
	MMPI-2/A 개관 및 타당도 척도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MMPI-2/A 의 개관 및 검사의 구성</li> <li>• MMPI-2와 MMPI-A의 차이</li> <li>• 타당도 척도 및 타당도 척도의 프로파일 해석</li> </ul>	3	강의3	경북 대학교	교수		
	MMPI-2/A의 임상척도, 재구성 임상척도, 기타 척도의 해석과 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MMPI-2/A의 임상척도와 소척도 및 코드타입 해석</li> <li>• MMPI-2/A의 재구성 임상척도 개관 및 활용</li> <li>• MMPI-2/A의 내용 및 보충척도, 성격병리 5요인 척도 등</li> </ul>	5	강의2 실습3	마인드 플러스 심리상 담센터	센터장		
	MMPI-RF 이해와 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 단축형인 MMPI-RF의 개관 및 해석</li> <li>• 사례를 통한 MMPI-2/A와 MMPI-RF의 해석적 차별점 이해</li> </ul>	3	강의1 실습2	마인드 플러스 심리상 담센터	센터장		
	MMPI-2/A/RF를 활용한 내담자 이해 및 정신역동적 해석	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사례 중심의 MMPI-2/A/RF 정신역동적 해석</li> <li>• 성격 척도와 증상 척도 분류를 통한 해석</li> </ul>	4	강의1 실습3	경북 대학교	교수		
	위기 사례 나눔과 치유	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담자 자기관리와 돌봄</li> <li>• 신뢰서클을 활용한 위기 사례 나눔과 치유</li> <li>• 학교현장의 회복적 생활교육</li> <li>• 신뢰 서클을 통한 집단상담 및 놀이활용 기법 실습</li> </ul>	4	강의2 실습2	울산 기술 공업 고등 학교	교사		
기타	연수 안내, 설문조사			행정	교육연구사			
합계			24					

② 전문상담사 상담 역량강화 연수

영역	교과목	교수요목	시간	교육 방법	강사			비고
					소속	직	성명	
소양	미술 인문학	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동·서양을 아우르는 작품 읽기</li> <li>• 인문학적 관점으로 보는 미술의 매력</li> </ul>	2	강의2	한국예술 종합학교	교수		
전문	문제유형별 학생상담 이론	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교 부적응 학생의 심리 특성 이해</li> <li>• 주요 개념과 기술을 학교현장 사례에 적용</li> </ul>	3	강의3	경북대학교	교수		
	문제유형별 학생상담 전략	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감정조절에 대한 이론과 기술</li> <li>• 감정조절을 위한 심리교육과 상담</li> </ul>	3	실습3	경북대학교	교수		
	알아두면 쓸모있는 타로 상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 타로 상담의 이해와 실제</li> <li>• 타로 속에 숨어 있는 심리학과 상담이론</li> </ul>	3	강의2 실습1	한국마인드 풀심리상담 협회	대표		보조 강사 2명
	타로 심리상담의 실제	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 타로 상담 기초 및 상담 사례</li> <li>• 주제별 대상별 상담 적용 사례</li> </ul>	3	강의2 실습1	한국마인드 풀심리상담 협회	대표		
	위기 사례 나눔과 치유	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담자 자기관리와 돌봄</li> <li>• 신뢰서클을 활용한 위기 사례 나눔과 치유</li> </ul>	4	강의2 실습2	울산기술공 업고등학교	교사		보조 강사 1명
	마음을 여는 감정 코칭	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감정코칭의 핵심과 효과</li> <li>• 감정코칭 5단계 이해 및 실습</li> </ul>	3	강의2 실습1	US감정 코칭센터	대표		보조 강사 2명
	상처받는 전문상담사를 위한 마음 챙김	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장의 전문상담사들의 고민과 사례 알아보기</li> <li>• 전문상담사 자신의 감정 마주하기</li> </ul>	3	강의1 실습2	US감정 코칭센터	대표		
	소계		24					
기타	행정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연수안내, 설문조사</li> </ul>		행정		주무관		
	합계		24					

#### 4. 소결

- 학교상담인력 연수과정은 전문상담교사 자격취득을 위한 연수와 교사 임용 후 상담관련 직무수행에 필요한 직무연수로 구분됨
- 학교상담인력 관련 자격제도는 전문상담교사 자격 외에 국가자격증인 청소년상담사, 그리고 한국상담심리학회에서 주관하는 상담심리사와 한국상담학회에서 주관하는 전문상담사가 대표적이며, 이는 각각 자격요건과 연수과정을 제시하고 있음
  - 전문상담교사 2급 자격요건은 중등교사와 동일하며, 상담실습을 필수로 요구하고 있음. 1급 자격은 3년 이상의 전문상담교사 경력과 3주(90시간)동안 연수를 이수해야 함
  - 청소년상담사는 청소년기본법에 의거하여 청소년상담 관련 국가자격증으로, 자격종별을 3종(1, 2, 3급)으로 연수과제 및 이러닝 연수 45시간, 집합연수 56시간 등 총 100시간 연수를 이수하여야 함
  - 상담심리사 자격증은 (사)한국심리학회에서 자격검정하고 있으며, 상담심리사1급(상담심리전문가), 상담심리사2급(상담심리사) 등 2개 등급으로 운영되고 있음. 상담심리사 자격심사를 신청하기 위해서는 개인상담, 집단상담, 심리평가, 공개 사례발표, 상담사례 연구활동, 학술 및 연구활동 영역에서 최소 수련 요건을 제시하고 있음
  - 전문상담사 자격증은 한국상담학회에서 자격검정하고 있으며, 1급, 2급 자격급수로 운영하고 있음. 자격시험은 필기시험과 더불어 영역별 수련시간을 제시하여 수련하도록 하고 있음
- 학교상담인력 양성을 위한 연수과정은 교육부 중앙공무원연수원과 시도 교육청 연수과정으로 운영되고 있음
  - 연수과정은 연간 연수계획을 수립하여 운영되고 있고, 중앙공무원연수원은 원격강좌를 상시 운영하고 있으며, 시도 교육청 연수과정은 원격(비실시간), 오프라인, 혼합방식으로 운영되고 있음
  - 대체로 연수과정의 대상은 교원, 교육전문직, 중등교원, 비교과교원, 교육전문직, 일반직 등 다양한 대상으로 이루어지고 있으며, 특히 학교상담관련 연수과정의 연수대상은 대체로 교원 및 교육전문직, 또는 교원공통으로 운영되고 있음

- 학교상담인력을 연수대상으로 특정화하여 운영한 사례는 서울시 교육청의 중등 전문상담교사 대상 직무연수, 울산시 교육청의 전문상담사 및 전문상담교사/전문상담사를 대상으로 운영한 연수과정이 있음
- 본 절에서 학교상담인력 자격제도 및 직무연수 과정을 살펴보았을 때, 학교상담인력 관련 자격제도는 국가자격증과 관련 학회 등에서 자격검정하는 민간자격증으로 구분될 수 있음
- 전문상담사, 청소년상담사, 심리상담사 자격은 대학의 해당 학과에서 제공하는 교육과정을 이수하면서 획득할 수 있으나, 전문상담교사는 중등교사 자격을 소지하고 상담실습을 추가적으로 받으면 2급 전문상담교사 자격을 받을 수 있게 됨. 이에 따라, 전문상담 직무를 위한 연수과정이 보수교육으로 필수적으로 제공되어야 하나, 현실적으로 전문상담교사를 위한 연수과정을 실시하고 있는 기관은 2016년~2022년간 4곳에 불과하다고 지적된 바 있음(김혜숙, 안성희, 2023). 이에, 전문상담교사 1급 자격취득을 위한 연수기관 확대 및 연수과정 제공이 시급한 실정임



## ○ — 제5장 인식 및 요구 조사

- 1. 설문조사
- 2. 2023 나이스 상담 영역  
및 상담 주제 통계
- 3. 소결



## 1. 설문조사

### 1) 조사 개요

- 본 연구에서는 전문상담교사/전문상담사의 직무역량 및 직무연수에 대한 인식 및 요구를 파악하기 위하여 조사를 실시하였음. 본 조사의 모집단은 전국 전문상담교사/전문상담사로, 조사는 2024년 10월 16일부터 24일까지, 온라인(구글 Form)을 활용하여 전수로 실시하였음. 교육부에서 공문을 발송하여 조사 대상이 설문조사에 응하도록 독려하였음

### 2) 조사 도구

- 전문상담교사/전문상담사의 직무역량 및 직무연수에 대한 인식 및 요구를 알아보기 위한 분석 준거는 다음과 같음. 크게 전문상담교사/전문상담사 직무 역량에 대한 중요도-현재 수준, 전문상담교사/전문상담사 역량체계, 전문상담교사/전문상담사 역량기반 연수임. 구체적인 내용은 다음과 같음

조사 영역	조사 내용	조사 방법
전문상담교사/전문상담사 직무역량에 대한 중요도-현재 수준	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인상담(개인을 대상으로 학업적, 정서적, 사회적 문제 등과 관련한 주제로 상담 실시)</li> <li>• 집단상담(학업 스트레스, 또래관계, 진로선택, 자존감 향상 등 다양한 주제로 집단상담 실시)</li> <li>• 심리검사 및 평가(심리검사 시행 및 평가)</li> <li>• 위기상담 및 지원(학교폭력 지원, 단기 위기자원, 특수학생 심리적 지원, 위기개입, 위기학생 사례관리 업무, 위기학생에 대한 상황별 프로그램 개발 및 운영)</li> <li>• 부모교육 및 자문(학부모 대상 자녀이해, 훈육방법 등 교육)</li> </ul>	택 1

조사 영역	조사 내용	조사 방법
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교직원교육 및 자문(교직원 대상 학생 이해, 학급운영 및 상담기법 관련 교육)</li> <li>• 학생교육(생활지도 및 학생의 심리적·정서적 교육과정, 내담자 정보, 진로정보, 예방교육, 또래상담지원 등)</li> <li>• 프로그램 개발 및 운영(프로그램 개발 및 실시, 학생을 위한 보호자 및 교사 협력 프로그램 개발 및 운영)</li> <li>• 학생·학부모·교사 연계(학생·보호자·교직원 연계 협력, 학교행정가, 담임, 과목교사, 행정실무담당자 등 학교 내 연계, 학부모 지원, 학생상담 관련 학부모 연계)</li> <li>• 지역사회(기관) 연계(교육청 위(Wee)센터, 병원, 전문심리 치료기관 치료연계 협력활동, 위기 및 분쟁 관련 위원회 조직 등)</li> <li>• 기획(전체기획 및 계획 수립, 프로그램기획, 홍보 등)</li> <li>• 위클래스 및 위센터 관리(상담기록 및 보관, 사례관리 및 평가, 상담자원봉사자 대상 상담연수, 자료제공, 상담환경 조성 등)</li> <li>• 예산 관리(학교상담 예산 편성 및 집행)</li> <li>• 학교행정지원(상담행정 외 기타 사업운영 및 학교행정 업무)</li> <li>• 수퍼비전 및 컨설팅(상담사례 수퍼비전, 컨설팅장학 등)</li> <li>• 자기개발(자기개발을 위한 노력, 학회 및 협회 활동, 연구, 교사연수 등)</li> <li>• 정책이해 및 실천(전문상담교사 업무 관련 정책에 대한 이해 및 실천)</li> </ul>	
전문상담교사/전문상담사의 역량 체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전문상담교사/전문상담사 역량군 및 직무역량의 적절성               <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 역량군에 대하여 조정, 삭제, 추가되어야 할 부분</li> <li>1-2. 직무역량에 대하여 조정, 삭제, 추가되어야 할 부분</li> </ol> </li> </ul>	택 1
전문상담교사/전문상담사 역량 기반 연수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연수 기회의 충분성               <ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 지난 1년간 받은 직무연수 횟수</li> <li>1-2. 지난 1년간 받은 직무연수 시간</li> </ol> </li> <li>• 지난 1년간 받은 연수 주제 영역 중 이수경험, 연수방법, 연수기관, 유용도(현업 기여도)</li> <li>• 전문상담교사/전문상담사 표준 연수의 적절한 시간               <ol style="list-style-type: none"> <li>3-1. 적절한 이론강의 시간</li> <li>3-2. 적절한 실습 시간</li> </ol> </li> <li>• 가장 선호하는 교육 형태</li> <li>• 전문상담교사/전문상담사 연수과정의 선호 교육방법</li> <li>• 가장 선호하는 주관 기관</li> <li>• 직무연수를 받고자 할 때 가장 중요하게 고려하는 사항</li> <li>• 직무역량 강화를 위해 연수를 받고 싶은 교육 내용</li> <li>• 전문상담교사/전문상담사의 연수와 관련한 자유로운 의견</li> </ul>	택1 우선순위 선택 자유기술식

### 3) 응답자 현황

- 전문상담교사/전문상담사의 역량을 제고하기 위한 직무연수에 관한 인식과 요구조사에 응답자들의 특성에 따라 응답한 현황은 다음 표와 같음

표 V-1. 응답자 특성별 응답현황

	구분	빈도	비율
학교급	초등학교, 초중통합운영학교	752	37.8
	중학교, 중고통합운영학교	604	30.4
	고등학교	477	24.0
	교육지원청 Wee센터	155	7.8
직위	전문상담교사	1,452	73.0
	전문상담사	536	27.0
경력	5년 미만	808	40.6
	5년 이상 10년 미만	560	28.2
	10년 이상 20년 미만	569	28.6
	20년 이상	51	2.6
계		1,988	100.0

○ 응답자가 현재까지 취득한 상담 관련 자격증에 현황은 다음 표와 같음

표 V-2. 응답자 취득 상담 자격증

자격증	빈도	비율*	케이스 %**
전문상담교사 1급(교육부)	999	26.3	50.3
전문상담교사 2급(교육부)	741	19.5	37.3
청소년상담사 1급(여성가족부)	63	1.7	3.2
청소년상담사 2급(여성가족부)	540	14.2	27.2
청소년상담사 3급(여성가족부)	526	13.9	26.5
상담심리사 1급(한국상담심리학회)	17	0.4	0.9
상담심리사 2급(한국상담심리학회)	111	2.9	5.6
전문상담사 1급(한국상담학회)	7	0.2	0.4
전문상담사 2급(한국상담학회)	210	5.5	10.6
임상심리사 1급(보건복지부)	33	0.9	1.7
임상심리사 2급(보건복지부)	332	8.7	16.7
기타	216	5.7	10.9
전체	3,795	100.0	190.9

\* 해당 문항 전체 중복응답 수 대비 해당 항목을 선택 수의 비율을 뜻함.

\*\* 이중응답 비율로, 전체 응답자(310명) 대비 해당 항목을 선택 수의 비율을 뜻함.

○ 응답자 특성에 따른 취득 상담 자격증 현황은 다음 표와 같음

표 V-3. 응답자 특성(학교급, 직위, 경력)별 취득 상담 자격증

구분		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	
학 교 급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	348	302	22	204	218	5	40	4	76	12	149	89
		%	23.7	20.6	1.5	13.9	14.8	0.3	2.7	0.3	5.2	0.8	10.1	6.1
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	313	205	14	175	148	6	38	0	66	9	86	73
		%	27.6	18.1	1.2	15.4	13.1	0.5	3.4	0.0	5.8	0.8	7.6	6.4
	고등학교 (n=477)	N	272	164	22	123	112	6	24	2	56	11	70	42
		%	30.1	18.1	2.4	13.6	12.4	0.7	2.7	0.2	6.2	1.2	7.7	4.6
Wee센터 (n=155)	N	66	70	5	38	48	0	9	1	12	1	27	12	
	%	22.8	24.2	1.7	13.1	16.6	0.0	3.1	0.3	4.2	0.3	9.3	4.2	
직 위	전문상담교사 (n=1,452)	N	987	627	30	355	354	10	60	3	75	17	221	86
		%	68.0	43.2	2.1	24.4	24.4	0.7	4.1	0.2	5.2	1.2	15.2	5.9
	전문상담사 (n=536)	N	12	114	33	185	172	7	51	4	135	16	111	130
		%	2.2	21.3	6.2	34.5	32.1	1.3	9.5	0.7	25.2	3.0	20.7	24.3
경 력	5년미만 (n=808)	N	329	445	10	216	218	3	21	2	35	4	145	53
		%	40.7	55.1	1.2	26.7	27.0	0.4	2.6	0.2	4.3	0.5	17.9	6.6
	5~10년 (n=560)	N	356	151	13	168	179	1	44	1	60	12	102	50
		%	63.6	27.0	2.3	30.0	32.0	0.2	7.9	0.2	10.7	2.1	18.2	8.9
	10~20년 (n=569)	N	266	141	39	148	129	11	45	4	113	16	83	110
		%	46.7	24.8	6.9	26.0	22.7	1.9	7.9	0.7	19.9	2.8	14.6	19.3
20년이상 (n=51)	N	48	4	1	8	0	2	1	0	2	1	2	3	
	%	94.1	7.8	2.0	15.7	0.0	3.9	2.0	0.0	3.9	2.0	3.9	5.9	
<b>전체(n=1,988)</b>		<b>N</b>	<b>999</b>	<b>741</b>	<b>63</b>	<b>540</b>	<b>526</b>	<b>17</b>	<b>111</b>	<b>7</b>	<b>210</b>	<b>33</b>	<b>332</b>	<b>216</b>

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

①전문상담교사 1급(교육부), ②전문상담교사 2급(교육부), ③청소년상담사 1급(여성가족부), ④청소년상담사 2급(여성가족부), ⑤청소년상담사 3급(여성가족부), ⑥상담심리사 1급(한국상담심리학회), ⑦상담심리사 2급(한국상담심리학회), ⑧전문상담사 1급(한국상담학회), ⑨전문상담사 2급(한국상담학회), ⑩임상심리사 1급(보건복지부), ⑪임상심리사 2급(보건복지부), ⑫기타

- 한편, 현재 응답자가 취득하기 위해 준비 중인 상담 관련 자격증 현황은 다음 표와 같음

표 V-4. 취득 준비 중인 상담 자격증

자격증	빈도	비율*	케이스 %**
전문상담교사 1급(교육부)	171	5.7	8.6
전문상담교사 2급(교육부)	43	1.4	2.2
청소년상담사 1급(여성가족부)	322	10.8	16.2
청소년상담사 2급(여성가족부)	411	13.8	20.7
청소년상담사 3급(여성가족부)	114	3.8	5.7
상담심리사 1급(한국상담심리학회)	160	5.4	8.0
상담심리사 2급(한국상담심리학회)	248	8.3	12.5
전문상담사 1급(한국상담학회)	169	5.7	8.5
전문상담사 2급(한국상담학회)	155	5.2	7.8
임상심리사 1급(보건복지부)	146	4.9	7.3
임상심리사 2급(보건복지부)	396	13.3	19.9
기타	569	19.1	28.6
없음	79	2.6	4.0
<b>전체</b>	<b>2,983</b>	<b>100.0</b>	<b>150.1</b>

\* 해당 문항 전체 중복응답 수 대비 해당 항목을 선택 수의 비율을 뜻함.

\*\* 이중응답 비율로, 전체 응답자(310명) 대비 해당 항목을 선택 수의 비율을 뜻함.

- 응답자 특성에 따른 취득 준비 중인 상담 자격증 현황은 다음 표와 같음

표 V-5. 응답자 특성(학교급, 직위, 경력)별 취득 상담 자격증

구분		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	
학 교 급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	73	18	135	157	44	58	89	75	80	60	146	202	39
		%	9.7	2.4	18.0	20.9	5.9	7.7	11.8	10.0	10.6	8.0	19.4	26.9	5.2
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	41	13	93	129	33	43	79	41	43	35	113	198	16
		%	6.8	2.2	15.4	21.4	5.5	7.1	13.1	6.8	7.1	5.8	18.7	32.8	2.6
	고등학교 (n=477)	N	37	6	74	87	24	44	51	41	21	38	101	139	18
		%	7.8	1.3	15.5	18.2	5.0	9.2	10.7	8.6	4.4	8.0	21.2	29.1	3.8
	Wee센터 (n=155)	N	20	6	20	38	13	15	29	12	11	13	36	30	6
		%	12.9	3.9	12.9	24.5	8.4	9.7	18.7	7.7	7.1	8.4	23.2	19.4	3.9

구분		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬
직	전문상담교사 (n=1,452)	N 158	8	186	304	92	127	207	113	116	98	307	437	55
		% 10.9	0.6	12.8	20.9	6.3	8.7	14.3	7.8	8.0	6.7	21.1	30.1	3.8
위	전문상담사 (n=536)	N 13	35	136	107	22	33	41	56	39	48	89	132	24
		% 2.4	6.5	25.4	20.0	4.1	6.2	7.6	10.4	7.3	9.0	16.6	24.6	4.5
경력	5년미만 (n=808)	N 120	21	99	209	65	69	139	59	79	58	216	178	28
		% 14.9	2.6	12.3	25.9	8.0	8.5	17.2	7.3	9.8	7.2	26.7	22.0	3.5
	5~10년 (n=560)	N 27	14	109	119	24	47	76	43	48	39	102	145	21
		% 4.8	2.5	19.5	21.3	4.3	8.4	13.6	7.7	8.6	7.0	18.2	25.9	3.8
	10~20년 (n=569)	N 24	8	107	81	24	41	32	62	28	46	73	215	29
		% 4.2	1.4	18.8	14.2	4.2	7.2	5.6	10.9	4.9	8.1	12.8	37.8	5.1
	20년이상 (n=51)	N 0	0	7	2	1	3	1	5	0	3	5	31	1
		% 0.0	0.0	13.7	3.9	2.0	5.9	2.0	9.8	0.0	5.9	9.8	60.8	2.0
<b>전체(n=1,988)</b>		<b>N 171</b>	<b>43</b>	<b>322</b>	<b>411</b>	<b>114</b>	<b>160</b>	<b>248</b>	<b>169</b>	<b>155</b>	<b>146</b>	<b>396</b>	<b>569</b>	<b>79</b>

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

①전문상담교사 1급(교육부), ②전문상담교사 2급(교육부), ③청소년상담사 1급(여성가족부), ④청소년상담사 2급(여성가족부), ⑤청소년상담사 3급(여성가족부), ⑥상담심리사 1급(한국상담심리학회), ⑦상담심리사 2급(한국상담심리학회), ⑧전문상담사 1급(한국상담학회), ⑨전문상담사 2급(한국상담학회), ⑩임상심리사 1급(보건복지부), ⑪임상심리사 2급(보건복지부), ⑫기타, ⑬없음

- ‘없음’까지 포함된 13개의 상담 관련 자격증 중에 가장 많은 응답은 ‘기타’로 나타났고, 응답 내용을 유목화하여 정리하면 다음과 같음

표 V-6. 취득 준비 중인 상담 자격증

키워드(응답순)	취득 준비 중인 상담 자격증
정신건강	정신건강임상심리사 1급, 정신건강전문요원자격증
인지행동치료	인지행동치료전문가(한국인지행동치료학회), REBT 인지행동치료상담1급
미술치료	임상미술심리상담사(한국미술치료학회)
직업상담	직업상담사(한국산업인력공단)
기타	사회복지사 2급, 발달심리사 2급 등

주) 응답이 많은 순으로 작성하였음.

#### 4) 분석 결과

##### (1) 전문상담교사/전문상담사 직무역량에 대한 요구도 조사

- 본 연구에서는 전문상담교사/전문상담사의 직무역량에 대한 요구수준을 분석하기 위하여 Borich 요구도 분석을 실시하였음. Borich 요구도 분석은 대응표본 t-검정을 통해 도출된 정책별 중요도와 실행 수준의 차이에 가중치를 두어 계산된 값의 크기로 우선순위를 결정하는 방법으로 요구도 수치가 높을수록 순위가 높으며, 요구도 수치가 낮을수록 순위가 낮다는 것을 의미함

$$\text{Borich's Need} = \frac{\Sigma(\text{중요도} - \text{실행 수준}) \times \text{중요도 평균}}{N}$$

- 전문상담교사/전문상담사의 직무역량에 대하여 조사 대상 전체 모두에게 공통으로 응답하도록 한 직무역량 항목 17개를 분석한 결과는 아래 <표 V-7>과 같음. 17개 항목의 현재 수준 평균은 3.52점, 중요도 평균은 4.28점임

표 V-7. 전문상담교사/전문상담사 직무역량에 대한 IPA

문항	현재수준	중요도	gap	borich	우선순위	t-value
개인상담	3.53	4.84	1.32	6.37	1	-67.745***
집단상담	3.18	4.40	1.21	5.34	3	-51.274***
심리검사 및 평가	3.17	4.37	1.20	5.26	4	-51.949***
위기상담 및 지원	3.54	4.72	1.18	5.58	2	-52.972***
부모교육 및 자문	3.52	4.58	1.06	4.85	6	-46.512***
교직원교육 및 자문	3.45	4.26	0.81	3.46	8	-34.066***
학생교육	3.64	4.21	0.58	2.43	14	-26.100***
프로그램 개발 및 운영	3.15	3.81	0.66	2.51	13	-27.567***
학생·학부모·교사 연계	3.80	4.38	0.58	2.55	12	-27.491***
지역사회(기관) 연계	3.90	4.48	0.58	2.59	11	-27.203***
기획	3.63	4.01	0.38	1.52	15	-16.906***
Wee클래스 및 Wee센터 관리	3.74	4.36	0.62	2.70	10	-29.573***
예산 관리	3.85	3.97	0.12	0.48	16	-5.453***
학교행정지원	3.70	3.51	-0.19	-0.67	17	7.322***
수퍼비전 및 컨설팅	3.06	4.24	1.18	5.02	5	-45.037***
자기개발	3.69	4.57	0.88	4.03	7	-40.056***
정책이해 및 실천	3.26	3.99	0.73	2.90	9	-31.890***

- Borich 요구도 분석을 기반으로 The Locus for Focus Model로 도식화하였음. 좌표평면의 ‘가로축(x 축)=중요도’, ‘세로축(y 축)= 중요 수준과 실행 수준의 차이’로 두었을 때, 좌표평면의 사사분면 중 제1사분면에 위치하는 항목이 요구도의 우선순위가 가장 높은 것으로 해석할 수 있음. 따라서 전문상담교사/전문상담사에게 가장 우선적으로 강화되어야 하며 필요한 역량으로 볼 수 있음

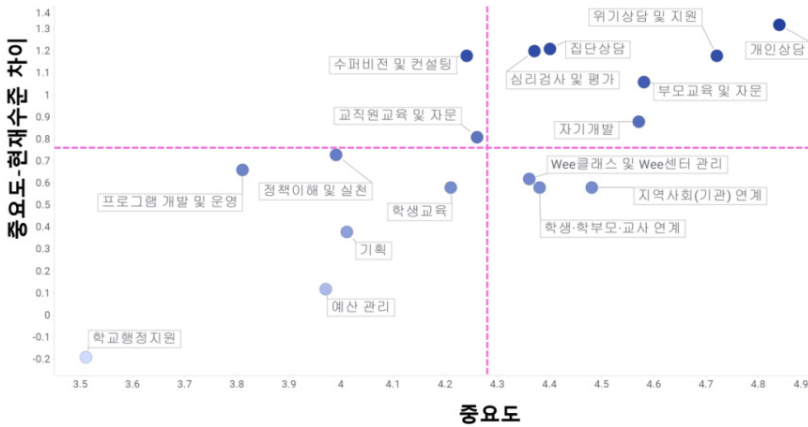


그림 V-1. 전문상담교사/전문상담사 직무역량에 대한 IPA

- 전문상담교사/전문상담사에게 가장 우선적으로 개선이 필요한 직무역량은 개인상담, 위기상담 및 지원, 집단상담, 심리검사 및 평가, 부모교육 및 자문, 자기개발 역량으로 도출됨



- 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 중 ‘상담’ 역량군은 매우적절 72.5%, 적절 23.6% 순으로 나타났으며, 전체 4.68점으로 높은 적절성 응답을 보임. 특히 직위별로 구분된 집단은 통계적으로 유의한 차이를 보이기도 하였음

표 V-9. 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 - ‘상담’ 역량군

구분		매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$	
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	1	0	27	160	564	4.71	19.832
		%	0.1	0.0	3.6	21.3	75.0		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	0	4	18	145	437	4.68	
		%	0.0	0.7	3.0	24.0	72.4		
	고등학교 (n=477)	N	0	2	16	131	328	4.65	
		%	0.0	0.4	3.4	27.5	68.8		
	Wee센터 (n=155)	N	1	2	6	34	112	4.64	
		%	0.7	1.3	3.9	21.9	72.3		
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	1	5	46	312	1,088	4.71	16.661 **
		%	0.1	0.3	3.2	21.5	74.9		
	전문상담사 (n=536)	N	1	3	21	158	353	4.60	
		%	0.2	0.6	3.9	29.5	65.9		
경력	5년미만 (n=808)	N	2	1	20	175	610	4.72	17.922
		%	0.3	0.1	2.5	21.7	75.5		
	5~10년 (n=560)	N	0	3	25	128	404	4.67	
		%	0.0	0.5	4.5	22.9	72.1		
	10~20년 (n=569)	N	0	4	20	150	395	4.64	
		%	0.0	0.7	3.5	26.4	69.4		
	20년이상 (n=51)	N	0	0	2	17	32	4.59	
		%	0.0	0.0	3.9	33.3	62.8		
<b>전체(n=1,988)</b>		<b>N</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>67</b>	<b>470</b>	<b>1,441</b>	<b>4.68</b>	-
		<b>%</b>	<b>0.1</b>	<b>0.4</b>	<b>3.4</b>	<b>23.6</b>	<b>72.5</b>		

1) 초·중·등 통합운영학교 포함, 2) 중·고 통합운영학교 포함.

\*\*p<0.01

- ‘교육’ 역량군 또한 적절 42.6%, 매우적절 39.4% 순으로 높은 적절성 응답을 나타냈고, 보통 14.8%, 부적절 2.6%, 매우부적절 0.6% 응답하였음

- 전체적으로 평균 4.18점의 적절성을 보였고, 상대적으로 저경력자보다 고경력자의 점수가 높고, 통계적으로 유의한 수준은 아니나 전문상담교사가 전문상담사보다 다소 높은 적절성의 경향을 갖는 것으로 나타났음

표 V-10. 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 - '교육' 역량군

구분		매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$	
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	5	25	103	299	320	4.20	15.167
		%	0.7	3.3	13.7	39.8	42.6		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	2	11	92	261	238	4.20	
		%	0.3	1.8	15.2	43.2	39.4		
	고등학교 (n=477)	N	4	11	82	215	165	4.10	
		%	0.8	2.3	17.2	45.1	34.6		
	Wee센터 (n=155)	N	1	4	18	71	61	4.21	
		%	0.7	2.6	11.6	45.8	39.4		
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	9	35	213	594	601	4.20	9.278
		%	0.6	2.4	14.7	40.9	41.4		
	전문상담사 (n=536)	N	3	16	82	252	183	4.11	
		%	0.6	3.0	15.3	47.0	34.1		
경력	5년미만 (n=808)	N	8	18	121	333	328	4.18	11.670
		%	1.0	2.2	15.0	41.2	40.6		
	5~10년 (n=560)	N	1	21	86	240	212	4.14	
		%	0.2	3.8	15.4	42.9	37.9		
	10~20년 (n=569)	N	3	12	80	253	221	4.19	
		%	0.5	2.1	14.1	44.5	38.8		
	20년이상 (n=51)	N	0	0	8	20	23	4.29	
		%	0.0	0.0	15.7	39.2	45.1		
전체(n=1,988)		N	12	51	295	846	784	4.18	-
		%	0.6	2.6	14.8	42.6	39.4		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

- '연계협력' 역량군도 마찬가지로 매우적절 45.6%, 적절 43.6%로 약 90% 육박하는 높은 수준의 적절성을 보여 전체평균 4.34점으로 '교육' 역량군보다 높게 나타났음

- 학교급별로는 통계적으로 유의한 인식 차이를 보였고, 초등학교(4.41점), 중학교(4.31점), 고등학교(4.30점), Wee센터(4.19점)를 보아 고학년 담당일수록 ‘연계협력’ 역량군 적절성 정도는 낮아지는 것을 확인할 수 있음

표 V-11. 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 - ‘연계협력’ 역량군

구분		매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$	
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	0	2	66	305	379	4.41	30.398**
		%	0.0	0.3	8.8	40.6	50.4		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	1	6	65	262	270	4.31	
		%	0.2	1.0	10.8	43.4	44.7		
	고등학교 (n=477)	N	0	6	44	226	201	4.30	
		%	0.0	1.3	9.2	47.4	42.1		
	Wee센터 (n=155)	N	1	0	24	74	56	4.19	
		%	0.7	0.0	15.5	47.7	36.1		
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	2	8	142	607	693	4.36	12.335*
		%	0.1	0.6	9.8	41.8	47.7		
	전문상담사 (n=536)	N	0	6	57	260	213	4.27	
		%	0.0	1.1	10.6	48.5	39.7		
경력	5년미만 (n=808)	N	1	4	69	359	375	4.37	9.194
		%	0.1	0.5	8.5	44.4	46.4		
	5~10년 (n=560)	N	0	4	68	233	255	4.32	
		%	0.0	0.7	12.1	41.6	45.5		
	10~20년 (n=569)	N	1	5	59	251	253	4.32	
		%	0.2	0.9	10.4	44.1	44.5		
	20년이상 (n=51)	N	0	1	3	24	23	4.35	
		%	0.0	2.0	5.9	47.1	45.1		
전체(n=1,988)		N	2	14	199	867	906	4.34	-
		%	0.1	0.7	10.0	43.6	45.6		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*p(0.05, \*\*p(0.01

- 반면에 ‘행정 및 관리’ 역량군은 다섯 가지 역량군 중 가장 낮은 적절성을 보였음. 전체 평균 3.71점으로 응답자 특성에 따라 구분된 모든 집단이 통계적으로 유의한 수준에

서 인식 차이가 있는 것으로 나타났고, 모두 '행정 및 관리' 역량군에 대해 적절한 수준의 정도로 응답한 것을 확인하였음

표 V-12. 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 - '행정 및 관리' 역량군

구분			매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	11	40	221	308	172	3.78	30.954**
		%	1.5	5.3	29.4	41.0	22.9		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	14	38	192	234	126	3.70	
		%	2.3	6.3	31.8	38.7	20.9		
	고등학교 (n=477)	N	11	47	130	189	100	3.67	
		%	2.3	9.9	27.3	39.6	21.0		
Wee센터 (n=155)	N	4	24	45	59	23	3.47		
	%	2.6	15.5	29.0	38.1	14.8			
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	33	120	436	542	321	3.69	16.518**
		%	2.3	8.3	30.0	37.3	22.1		
	전문상담사 (n=536)	N	7	29	152	248	100	3.76	
		%	1.3	5.4	28.4	46.3	18.7		
경력	5년미만 (n=808)	N	19	72	258	303	156	3.63	29.199**
		%	2.4	8.9	31.9	37.5	19.3		
	5~10년 (n=560)	N	10	46	177	223	104	3.65	
		%	1.8	8.2	31.6	39.8	18.6		
	10~20년 (n=569)	N	11	29	141	240	148	3.85	
		%	1.9	5.1	24.8	42.2	26.0		
	20년이상 (n=51)	N	0	2	12	24	13	3.94	
		%	0.0	3.9	23.5	47.1	25.5		
<b>전체(n=1,988)</b>		<b>N</b>	<b>40</b>	<b>149</b>	<b>588</b>	<b>790</b>	<b>421</b>	<b>3.71</b>	-
		<b>%</b>	<b>2.0</b>	<b>7.5</b>	<b>29.6</b>	<b>39.7</b>	<b>21.2</b>		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*\*p<0.01

- '전문성 개발' 역량군은 전체평균 4.40점으로 '매우적절'의 응답이 52.1%로 과반을 보였고, 다음으로 적절 37.1%, 보통 9.5%, 부적절 1.0%, 매우부적절 0.4% 순으로 응답하였음

- 학교급, 직위, 경력별로 구분된 모든 집단이 통계적으로 유의한 수준에서 인식 차이를 보였고, 특히 직위 중 전문상담교사가 전문상담사보다 높은 점수의 응답을 보임

표 V-13. 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 - '전문성 개발' 역량군

구분			매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	2	8	63	254	425	4.45	21.129*
		%	0.3	1.1	8.4	33.8	56.5		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	1	8	66	241	288	4.34	
		%	0.2	1.3	10.9	39.9	47.7		
	고등학교 (n=477)	N	2	2	46	191	236	4.38	
		%	0.4	0.4	9.6	40.0	49.5		
	Wee센터 (n=155)	N	2	1	14	51	87	4.42	
		%	1.3	0.7	9.0	32.9	56.1		
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	5	11	127	525	784	4.43	10.375*
		%	0.3	0.8	8.8	36.2	54.0		
	전문상담사 (n=536)	N	2	8	62	212	252	4.31	
		%	0.4	1.5	11.6	39.6	47.0		
경력	5년미만 (n=808)	N	3	4	66	281	454	4.46	23.315*
		%	0.4	0.5	8.2	34.8	56.2		
	5~10년 (n=560)	N	1	8	70	197	284	4.35	
		%	0.2	1.4	12.5	35.2	50.7		
	10~20년 (n=569)	N	3	7	50	236	273	4.35	
		%	0.5	1.2	8.8	41.5	48.0		
	20년이상 (n=51)	N	0	0	3	23	25	4.43	
		%	0.0	0.0	5.9	45.1	49.0		
<b>전체(n=1,988)</b>		<b>N</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>189</b>	<b>737</b>	<b>1,036</b>	<b>4.40</b>	<b>-</b>
		<b>%</b>	<b>0.4</b>	<b>1.0</b>	<b>9.5</b>	<b>37.1</b>	<b>52.1</b>		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*p(0.05)

○ '역량군'에 대하여 조정, 삭제, 추가 관련 자유로운 의견을 정리하면 아래와 같음

1) 조정
- '교육' 중 수업역량, 교수설계는 범위 및 내용 재조정 필요 - 역량별 중요도 조정 필요(다섯 가지 역량 중 '상담' 역량이 차지하는 비율이 가장 많음)
2) 삭제
- 대다수 '행정 및 관리' 역량 대폭 축소 혹은 삭제 - 일부 '교육', '연계협력' 삭제 요망
3) 추가
- 프로그램 개발에 대한 역량 추가 - 일부 학부모교육 역량 추가 요망
4) 현재 유지
- 현재 수준이 적당하고 적절함 - 제시된 다섯 가지 역량군 모두 중요하고 필요하므로 내실을 다지는 방향으로 개선 필요

(나) 직무역량

○ 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 「상담」역량군 '개인상담', '집단상담', '심리검사 및 평가', '위기상담 및 지원'까지 다섯 가지 직무역량 적절성에 관한 응답 결과를 비교해 보면, '개인상담(4.78점)', '위기상담 및 지원(4.61점)', '집단상담(4.51점)', '심리검사 및 평가(4.39점)' 순으로 적절성 수준을 보임. 그림으로 나타내면 아래와 같음

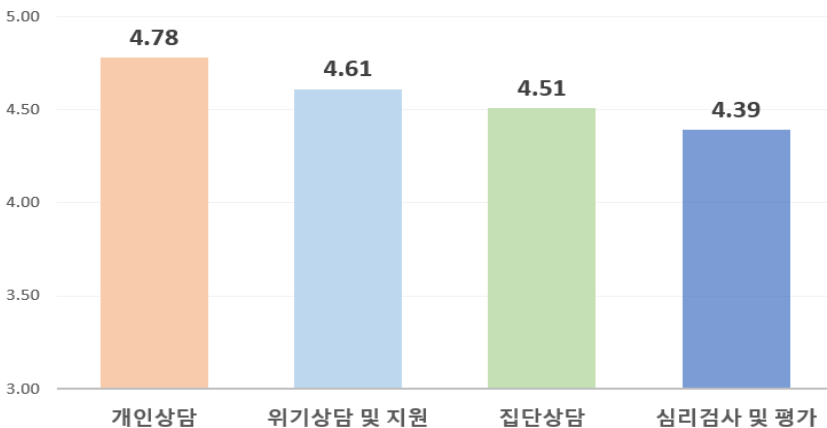


그림 V-3. 전문상담교사/전문상담사 「상담」역량군 직무역량별 전체 적절성

- 「상담」역량군 내 '개인상담' 직무역량에 대한 적절성에 대해 '매우적절' 80.3%, '적절' 17.6%, 전체평균 4.78점으로 17개 직무역량 중 가장 높은 적절성 수준을 나타내었음. 그리고 직위, 경력별 구분된 집단은 통계적으로 유의한 수준에서 차이를 보였고, 특히 저경력자일수록 고경력자보다 해당 직무역량에 높은 적절성 응답을 보임

표 V-14. 「상담」역량군 '개인상담'

구분			매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	0	2	11	125	614	4.80	20.606
		%	0.0	0.3	1.5	16.6	81.7		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	0	1	10	113	480	4.77	
		%	0	0.17	1.66	18.71	79.47		
	고등학교 (n=477)	N	0.0	0.0	11.0	90.0	376.0	4.77	
		%	0	0	2.31	18.87	78.83		
	Wee센터 (n=155)	N	1	0	6	22	126	4.75	
		%	0.7	0.0	3.9	14.2	81.3		
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	1	2	22	221	1,206	4.81	27.430***
		%	0.1	0.1	1.5	15.2	83.1		
	전문상담사 (n=536)	N	0	1	16	129	390	4.69	
		%	0.0	0.2	3.0	24.1	72.8		
경력	5년미만 (n=808)	N	1	0	13	111	683	4.83	27.331**
		%	0.1	0.0	1.6	13.7	84.5		
	5~10년 (n=560)	N	0	2	10	100	448	4.78	
		%	0.0	0.4	1.8	17.9	80.0		
	10~20년 (n=569)	N	0	1	13	124	431	4.73	
		%	0.0	0.2	2.3	21.8	75.8		
	20년이상 (n=51)	N	0	0	2	15	34	4.63	
		%	0.0	0.0	3.9	29.4	66.7		
전체(n=1,988)		N	1	3	38	350	1,596	4.78	-
		%	0.1	0.2	1.9	17.6	80.3		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*\*p<0.01, \*\*\*p<0.001

- 「상담」역량군 내 '집단상담' 직무역량 적절성은 전체평균 4.51점으로 나타났고, '매우적절' 61.1%, '적절' 30.0%, '보통' 8.1%, '부적절' 0.8%, '매우부적절' 0.2%의 순이고, 특히 '20년이상' 고경력자 집단 외에는 모두 '매우적절'의 응답을 보였음
- 또한, 학교급, 직위, 경력별 구분된 집단 모두 통계적으로 유의한 수준에서 차이를 보이는 것으로 나타났음

표 V-15. 「상담」역량군 '집단상담'

구분		매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$	
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	0	5	45	199	503	4.60	41.688***
		%	0.0	0.7	6.0	26.5	66.9		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	1	3	48	200	352	4.49	
		%	0.2	0.5	8.0	33.1	58.3		
	고등학교 (n=477)	N	0	6	54	154	263	4.41	
		%	0.0	1.3	11.3	32.3	55.1		
	Wee센터 (n=155)	N	2	1	13	43	96	4.48	
		%	1.3	0.7	8.4	27.7	61.9		
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	3	10	113	412	914	4.53	9.640*
		%	0.2	0.7	7.8	28.4	63.0		
	전문상담사 (n=536)	N	0	5	47	184	300	4.45	
		%	0.0	0.9	8.8	34.3	56.0		
경력	5년미만 (n=808)	N	1	8	64	208	527	4.55	21.972*
		%	0.1	1.0	7.9	25.7	65.2		
	5~10년 (n=560)	N	1	4	51	171	333	4.48	
		%	0.2	0.7	9.1	30.5	59.5		
	10~20년 (n=569)	N	1	3	40	193	332	4.50	
		%	0.2	0.5	7.0	33.9	58.4		
	20년이상 (n=51)	N	0	0	5	24	22	4.33	
		%	0.0	0.0	9.8	47.1	43.1		
전체(n=1,988)		N	3	15	160	596	1,214	4.51	-
		%	0.2	0.8	8.1	30.0	61.1		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*p(0.05), \*\*\*p(0.001)

- 「상담」역량군 내 '심리검사 및 평가' 직무역량 적절성은 전체평균 4.39점으로, '매우 적절' 52.9%, '적절' 34.6%, '보통' 11.4%, '부적절' 0.9%, '매우부적절' 0.3%의 응답을 보임. 학교급, 직위별 구분된 집단은 통계적으로 유의한 차이를 보이기도 하였음
- 특히 학교급 중에서는 고등학교만이 전체평균보다 높은 적절성 수준을 보였고, 경력 중에서는 저경력자가 고경력자보다 높은 수준의 적절성 수준을 나타내었음

표 V-16. 「상담」역량군 '심리검사 및 평가'

구분		매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$	
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	2	15	86	247	402	4.37	21.817*
		%	0.3	2.0	11.4	32.9	53.5		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	2	1	76	217	308	4.37	
		%	0.3	0.2	12.6	35.9	51.0		
	고등학교 (n=477)	N	1	2	44	170	260	4.44	
		%	0.2	0.4	9.2	35.6	54.5		
	Wee센터 (n=155)	N	1	0	20	53	81	4.37	
		%	0.7	0.0	12.9	34.2	52.3		
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	6	12	151	484	799	4.42	14.121**
		%	0.4	0.8	10.4	33.3	55.0		
	전문상담사 (n=536)	N	0	6	75	203	252	4.31	
		%	0.0	1.1	14.0	37.9	47.0		
경력	5년미만 (n=808)	N	4	8	72	262	462	4.45	20.731
		%	0.5	1.0	8.9	32.4	57.2		
	5~10년 (n=560)	N	0	5	68	200	287	4.37	
		%	0.0	0.9	12.1	35.7	51.3		
	10~20년 (n=569)	N	2	5	76	205	281	4.33	
		%	0.4	0.9	13.4	36.0	49.4		
	20년이상 (n=51)	N	0	0	10	20	21	4.22	
		%	0.0	0.0	19.6	39.2	41.2		
전체(n=1,988)		N	6	18	226	687	1,051	4.39	-
		%	0.3	0.9	11.4	34.6	52.9		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*p<0.05, \*\*p<0.01

- 「상담」역량군 내 '위기상담 및 지원' 직무역량 적절성은 전체평균 4.61점으로 높은 수준을 나타내었고, '매우적절' 67.4%, '적절' 27.1%, '보통' 4.8%, '부적절' 0.6%, '매우부적절' 0.1% 순의 응답을 보였음

표 V-17. 「상담」역량군 '위기상담 및 지원'

구분		매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	0	4	43	202	503	4.60
		%	0.0	0.5	5.7	26.9	66.9	
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	1	6	21	172	404	4.61
		%	0.2	1.0	3.5	28.5	66.9	
	고등학교 (n=477)	N	0	1	24	132	320	4.62
		%	0.0	0.2	5.0	27.7	67.1	
	Wee센터 (n=155)	N	1	1	8	32	113	4.65
		%	0.7	0.7	5.2	20.7	72.9	
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	2	7	65	375	1,003	4.63
		%	0.1	0.5	4.5	25.8	69.1	
	전문상담사 (n=536)	N	0	5	31	163	337	4.55
		%	0.0	0.9	5.8	30.4	62.9	
경력	5년미만 (n=808)	N	1	4	41	194	568	4.64
		%	0.1	0.5	5.1	24.0	70.3	
	5~10년 (n=560)	N	0	2	27	153	378	4.62
		%	0.0	0.4	4.8	27.3	67.5	
	10~20년 (n=569)	N	1	6	25	170	367	4.57
		%	0.2	1.1	4.4	29.9	64.5	
	20년이상 (n=51)	N	0	0	3	21	27	4.47
		%	0.0	0.0	5.9	41.2	52.9	
<b>전체(n=1,988)</b>		<b>N</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>96</b>	<b>538</b>	<b>1,340</b>	<b>4.61</b>
		<b>%</b>	<b>0.1</b>	<b>0.6</b>	<b>4.8</b>	<b>27.1</b>	<b>67.4</b>	

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

- 다음 「교육」 역량군을 살펴보면, ‘부모교육 및 자문’ 직무역량 적절성은 전체평균 4.39점을 보였고, ‘매우적절’ 51.6%, ‘적절’ 37.4%, ‘보통’ 9.8%, ‘부적절’ 0.8%, ‘매우부적절’ 0.5% 순의 응답을 보였음.
- 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 「교육」 역량군 ‘부모교육 및 자문’, ‘교직원교육 및 자문’, ‘학생교육’, ‘프로그램 개발 및 운영’까지 네 가지 직무역량 적절성에 관한 응답 결과를 비교해보면, ‘부모교육 및 자문(4.39점)’, ‘학생교육(4.25점)’, ‘교직원교육 및 자문(4.16점)’, ‘프로그램 개발 및 운영(3.90점)’ 순으로 적절성 수준을 보임. 그림으로 나타내면 아래와 같음

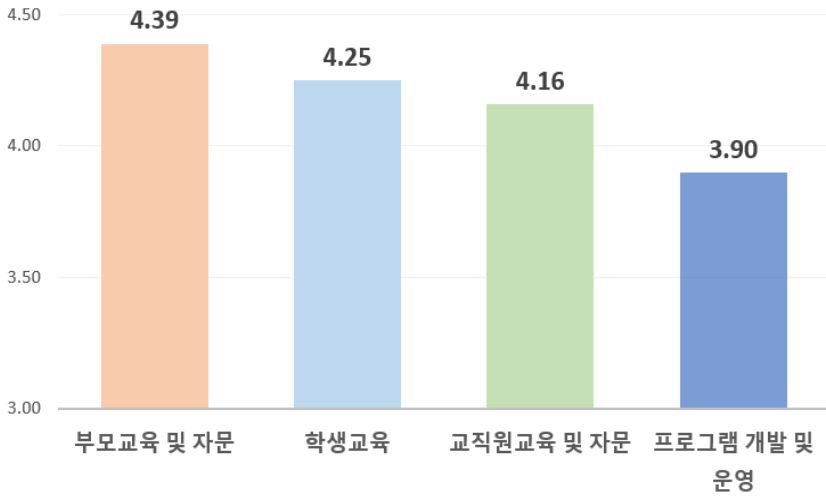


그림 V-4. 전문상담교사/전문상담사 「교육」 역량군 직무역량별 전체 적절성

- 특히 학교급으로 구분된 집단은 통계적으로 유의한 수준에서 차이를 보였음

표 V-18. 「교육」 역량군 '부모교육 및 자문'

구분		매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$	
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	2	7	60	251	432	4.47	25.621*
		%	0.3	0.9	8.0	33.4	57.5		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	3	5	65	240	291	4.34	
		%	0.5	0.8	10.8	39.7	48.2		
	고등학교 (n=477)	N	2	4	57	195	219	4.31	
		%	0.4	0.8	12.0	40.9	45.9		
Wee센터 (n=155)	N	2	0	12	58	83	4.42		
	%	1.3	0.0	7.7	37.4	53.6			
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	7	12	136	520	777	4.41	8.706
		%	0.5	0.8	9.4	35.8	53.5		
	전문상담사 (n=536)	N	2	4	58	224	248	4.33	
		%	0.4	0.8	10.8	41.8	46.3		
경력	5년미만 (n=808)	N	4	7	77	277	443	4.42	15.364
		%	0.5	0.9	9.5	34.3	54.8		
	5~10년 (n=560)	N	3	2	54	207	294	4.41	
		%	0.5	0.4	9.6	37.0	52.5		
	10~20년 (n=569)	N	2	7	59	235	266	4.33	
		%	0.4	1.2	10.4	41.3	46.8		
20년이상 (n=51)	N	0	0	4	25	22	4.35		
	%	0.0	0.0	7.8	49.0	43.1			
전체(n=1,988)		N	9	16	194	744	1,025	4.39	-
		%	0.5	0.8	9.8	37.4	51.6		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*p<0.05

- 두 번째 「교육」 역량군 내 '교직원 교육 및 자문' 직무역량 적절성은 전체평균 4.16점으로 '적절'의 응답이 가장 많은 비중을 차지하였음. 다음 '매우적절' 38.9%, '보통' 16.5%, '부적절' 2.3%, '매우부적절' 0.7%의 순으로 응답을 보임. 그중 직위별 구분된 집단은 통계적으로 유의한 수준에서 차이를 보였음

표 V-19. 「교육」 역량군 '교직원교육 및 자문'

구분			매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	9	21	120	290	312	4.16	19.343
		%	1.2	2.8	16.0	38.6	41.5		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	2	12	91	261	238	4.19	
		%	0.3	2.0	15.1	43.2	39.4		
	고등학교 (n=477)	N	0	11	91	209	166	4.11	
		%	0.0	2.3	19.1	43.8	34.8		
	Wee센터 (n=155)	N	2	2	26	68	57	4.14	
		%	1.3	1.3	16.8	43.9	36.8		
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	12	34	231	576	599	4.18	16.457**
		%	0.8	2.3	15.9	39.7	41.3		
	전문상담사 (n=536)	N	1	12	97	252	174	4.09	
		%	0.2	2.2	18.1	47.0	32.5		
경력	5년미만 (n=808)	N	6	20	149	324	309	4.13	8.115
		%	0.7	2.5	18.4	40.1	38.2		
	5~10년 (n=560)	N	4	10	87	244	215	4.17	
		%	0.7	1.8	15.5	43.6	38.4		
	10~20년 (n=569)	N	3	16	85	236	229	4.18	
		%	0.5	2.8	14.9	41.5	40.3		
	20년이상 (n=51)	N	0	0	7	24	20	4.25	
		%	0.0	0.0	13.7	47.1	39.2		
<b>전체(n=1,988)</b>		<b>N</b>	<b>13</b>	<b>46</b>	<b>328</b>	<b>828</b>	<b>773</b>	<b>4.16</b>	<b>-</b>
		<b>%</b>	<b>0.7</b>	<b>2.3</b>	<b>16.5</b>	<b>41.7</b>	<b>38.9</b>		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*\*p<0.01

- 「교육」역량군 내 ‘학생교육’ 직무역량 적절성은 전체평균 4.25점으로 ‘매우적절’ 45.8%, ‘적절’ 38.3%, ‘보통’ 12.3%, ‘부적절’ 2.6%, ‘매우부적절’ 1.0% 순으로 응답을 보임. 직위별로 구분된 집단은 통계적으로 유의한 수준에서 차이를 보임

표 V-20. 「교육」역량군 ‘학생교육’

구분		매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	13	26	89	270	354	4.23
		%	1.7	3.5	11.8	35.9	47.1	
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	5	12	82	238	267	4.24
		%	0.8	2.0	13.6	39.4	44.2	
	고등학교 (n=477)	N	1	11	54	199	212	4.28
		%	0.2	2.3	11.3	41.7	44.4	
Wee센터 (n=155)	N	1	3	19	54	78	4.32	
	%	0.7	1.9	12.3	34.8	50.3		
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	17	42	152	534	707	4.29
		%	1.2	2.9	10.5	36.8	48.7	
	전문상담사 (n=536)	N	3	10	92	227	204	4.15
		%	0.6	1.9	17.2	42.4	38.1	
경력	5년미만 (n=808)	N	9	24	85	297	393	4.29
		%	1.1	3.0	10.5	36.8	48.6	
	5~10년 (n=560)	N	7	13	71	205	264	4.26
		%	1.3	2.3	12.7	36.6	47.1	
	10~20년 (n=569)	N	4	14	84	235	232	4.19
		%	0.7	2.5	14.8	41.3	40.8	
20년이상 (n=51)	N	0	1	4	24	22	4.31	
	%	0.0	2.0	7.8	47.1	43.1		
전체(n=1,988)		N	20	52	244	761	911	4.25
		%	1.0	2.6	12.3	38.3	45.8	

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*\*\*p<0.001

- 「교육」역량군 내 '프로그램 개발 및 운영' 직무역량 적절성은 전체평균 3.90점으로 다른 「교육」역량군 내 직무역량보다 낮은 수준의 적절성을 나타냄
- '적절' 41.8%, '매우적절' 27.5%, '보통' 24.7%, '부적절' 5.1%, '매우부적절' 1.0% 순으로 응답을 보였고, 학교급 중 초등학교가 전체평균보다 높게 인식하였음

표 V-21. 「교육」역량군 '프로그램 개발 및 운영'

구분			매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	5	35	176	316	220	3.95	8.961
		%	0.7	4.7	23.4	42.0	29.3		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	7	29	149	256	163	3.89	
		%	1.2	4.8	24.7	42.4	27.0		
	고등학교 (n=477)	N	4	28	129	200	116	3.83	
		%	0.8	5.9	27.0	41.9	24.3		
	Wee센터 (n=155)	N	3	9	37	59	47	3.89	
		%	1.9	5.8	23.9	38.1	30.3		
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	16	80	348	598	410	3.90	5.981
		%	1.1	5.5	24.0	41.2	28.2		
	전문상담사 (n=536)	N	3	21	143	233	136	3.89	
		%	0.6	3.9	26.7	43.5	25.4		
경력	5년미만 (n=808)	N	8	47	200	320	233	3.89	14.273
		%	1.0	5.8	24.8	39.6	28.8		
	5~10년 (n=560)	N	7	34	145	225	149	3.85	
		%	1.3	6.1	25.9	40.2	26.6		
	10~20년 (n=569)	N	3	18	133	263	152	3.95	
		%	0.5	3.2	23.4	46.2	26.7		
	20년이상 (n=51)	N	1	2	13	23	12	3.84	
		%	2.0	3.9	25.5	45.1	23.5		
전체(n=1,988)		N	19	101	491	831	546	3.90	-
		%	1.0	5.1	24.7	41.8	27.5		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

- 세 번째 「연계협력」 역량군 내 ‘학생·학부모·교사 연계’ 직무역량 적절성은 전체평균 4.43점으로 ‘매우적절’ 53.6%, ‘적절’ 36.9%, ‘보통’ 8.4%, ‘부적절’ 0.9%, ‘매우부적절’ 0.3%의 응답을 보임.
- 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 「연계협력」 역량군 ‘학생·학부모·교사 연계’, ‘지역사회(기관) 연계’ 두 가지 직무역량 적절성에 관한 응답 결과를 비교해보면, ‘학생·학부모·교사 연계(4.43점)’, ‘지역사회(기관) 연계(4.42점)’ 순으로 적절성 수준을 보임. 그림으로 나타내면 아래와 같음

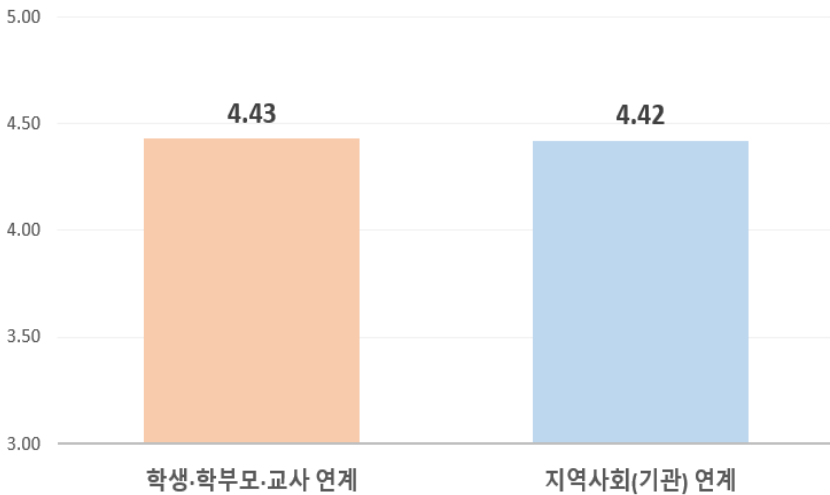


그림 V-5. 전문상담교사/전문상담사 「연계협력」 역량군 직무역량별 전체 적절성

- 특히 학교급 중에서도 적절성 평균이 초등학교(4.67점), 중학교(4.42점), 고등학교(4.42점), Wee센터(4.29점)를 보아, 저학년일수록 ‘학생·학부모·교사 연계’ 직무역량의 적절성 수준에 대한 인식이 높은 것으로 나타남

표 V-22. 「연계협력」 역량군 ‘학생·학부모·교사 연계’

구분		매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$	
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	1	8	51	271	421	4.67	28.499**
		%	0.1	1.1	6.8	36.0	56.0		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	1	3	54	230	316	4.42	
		%	0.2	0.5	8.9	38.1	52.3		
	고등학교 (n=477)	N	0	5	42	179	251	4.42	
		%	0.0	1.1	8.8	37.5	52.6		
Wee센터 (n=155)	N	3	2	19	54	77	4.29		
	%	1.9	1.3	12.3	34.8	49.7			
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	5	15	109	520	803	4.45	12.207*
		%	0.3	1.0	7.5	35.8	55.3		
	전문상담사 (n=536)	N	0	3	57	214	262	4.37	
		%	0.0	0.6	10.6	39.9	48.9		
경력	5년미만 (n=808)	N	3	12	58	303	432	4.42	11.157
		%	0.4	1.5	7.2	37.5	53.5		
	5~10년 (n=560)	N	1	3	57	202	297	4.41	
		%	0.2	0.5	10.2	36.1	53.0		
	10~20년 (n=569)	N	1	3	46	207	312	4.45	
		%	0.2	0.5	8.1	36.4	54.8		
20년이상 (n=51)	N	0	0	5	22	24	4.37		
	%	0.0	0.0	9.8	43.1	47.1			
전체(n=1,988)		N	5	18	166	734	1,065	4.43	-
		%	0.3	0.9	8.4	36.9	53.6		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*p<0.05, \*\*p<0.01

- 「연계협력」 역량군 내 ‘지역사회(기관) 연계’ 직무역량 적절성은 전체평균 4.42점을 보여 「연계협력」 역량군의 직무역량은 모두 비슷한 수준의 적절성 수준인 것을 확인하였음
- 또한 응답자 특성 중 경력에서도 상대적으로 고경력자일수록 저경력자보다 ‘지역사회(기관) 연계’ 직무역량의 적절성 수준에 대한 인식이 낮은 것으로 나타났음

표 V-23. 「연계협력」 역량군 ‘지역사회(기관) 연계’

구분			매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	0	3	61	275	413	4.46	15.631
		%	0.0	0.4	8.1	36.6	54.9		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	1	4	57	233	309	4.40	
		%	0.2	0.7	9.4	38.6	51.2		
	고등학교 (n=477)	N	0	6	42	175	254	4.42	
		%	0.0	1.3	8.8	36.7	53.3		
	Wee센터 (n=155)	N	1	2	20	60	72	4.29	
		%	0.7	1.3	12.9	38.7	46.5		
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	2	12	124	523	791	4.44	8.492
		%	0.1	0.8	8.5	36.0	54.5		
	전문상담사 (n=536)	N	0	3	56	220	257	4.36	
		%	0.0	0.6	10.5	41.0	48.0		
경력	5년미만 (n=808)	N	1	4	67	299	437	4.44	9.956
		%	0.1	0.5	8.3	37.0	54.1		
	5~10년 (n=560)	N	0	6	46	211	297	4.43	
		%	0.0	1.1	8.2	37.7	53.0		
	10~20년 (n=569)	N	1	4	59	212	293	4.39	
		%	0.2	0.7	10.4	37.3	51.5		
	20년이상 (n=51)	N	0	1	8	21	21	4.22	
		%	0.0	2.0	15.7	41.2	41.2		
전체(n=1,988)		N	2	15	180	743	1,048	4.42	-
		%	0.1	0.8	9.1	37.4	52.7		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

- 네 번째 「행정 및 관리」 역량군 내 '기획' 직무역량 적절성은 전체평균 4.02점으로 나타났다고, '적절' 43.8%, '매우적절' 31.3%, '보통' 20.9%, '부적절' 3.4%, '매우부적절' 0.6% 순으로 응답 형태를 보임.
- 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 「행정 및 관리」 역량군 '기획', 'Wee클래스 및 Wee센터 관리', '예산 관리', '학교행정지원'까지 네 가지 직무역량 적절성에 관한 응답 결과를 비교해보면, 'Wee클래스 및 Wee센터 관리(4.41점)', '기획(4.02점)', '예산 관리(4.01점)', '학교행정지원(3.41점)' 순으로 적절성 수준을 보임. 그림으로 나타내면 아래와 같음

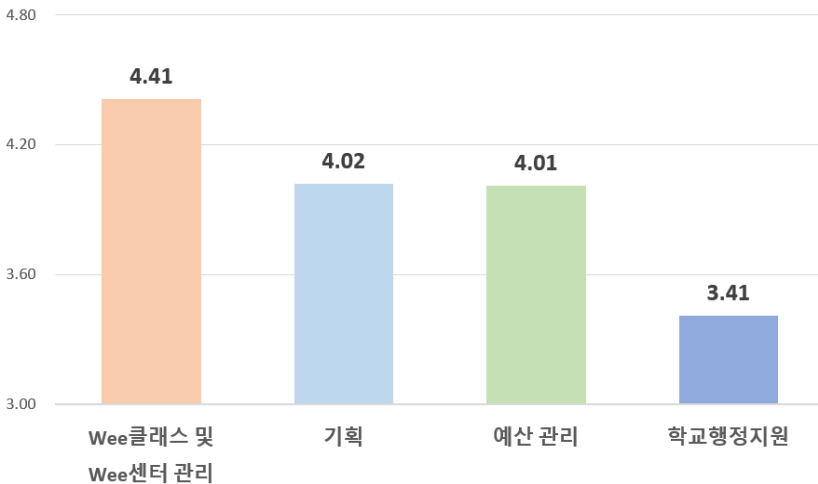


그림 V-6. 전문상담(교)사 「행정 및 관리」 역량군 직무역량별 전체 적절성

- 응답자 특성 중 직위와 경력으로 구분된 집단들은 통계적으로 유의한 수준에서 차이를 보였고, 전문상담교사의 직위를 가진 집단이 전문상담사 집단보다 상대적으로 '기획' 직무역량의 적절성 인식이 높은 것으로 나타남

표 V-24. 「행정 및 관리」 역량군 '기획'

구분		매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$	
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	2	27	150	316	257	4.06	18.532
		%	0.3	3.6	20.0	42.0	34.2		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	4	20	131	273	176	3.99	
		%	0.7	3.3	21.7	45.2	29.1		
	고등학교 (n=477)	N	3	13	91	223	147	4.04	
		%	0.6	2.7	19.1	46.8	30.8		
Wee센터 (n=155)	N	3	7	43	59	43	3.85		
	%	1.9	4.5	27.7	38.1	27.7			
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	8	52	306	606	480	4.03	11.449*
		%	0.6	3.6	21.1	41.7	33.1		
	전문상담사 (n=536)	N	4	15	109	265	143	3.99	
		%	0.8	2.8	20.3	49.4	26.7		
경력	5년미만 (n=808)	N	8	28	194	328	250	3.97	28.719**
		%	1.0	3.5	24.0	40.6	30.9		
	5~10년 (n=560)	N	3	24	121	254	158	3.96	
		%	0.5	4.3	21.6	45.4	28.2		
	10~20년 (n=569)	N	1	15	89	270	194	4.13	
		%	0.2	2.6	15.6	47.5	34.1		
	20년이상 (n=51)	N	0	0	11	19	21	4.20	
		%	0.0	0.0	21.6	37.3	41.2		
<b>전체(n=1,988)</b>		<b>N</b>	<b>12</b>	<b>67</b>	<b>415</b>	<b>871</b>	<b>623</b>	<b>4.02</b>	-
		<b>%</b>	<b>0.6</b>	<b>3.4</b>	<b>20.9</b>	<b>43.8</b>	<b>31.3</b>		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*p<0.05, \*\*p<0.01

- 「행정 및 관리」역량군 내 'Wee클래스 및 Wee센터 관리' 직무역량 적절성은 전체평균 4.41점으로 그나마 다른 「행정 및 관리」역량군 직무역량 가운데 가장 높은 적절성 수준을 갖는 것으로 나타났음
- '매우적절' 51.8%, '적절' 38.2%, '보통' 9.3%, '부적절' 0.7%, '매우부적절' 0.1% 순의 응답을 보였고, 특히 학교급으로 구분된 집단은 통계적으로 유의한 차이를 보임

표 V-25. 「행정 및 관리」역량군 'Wee클래스 및 Wee센터 관리'

구분		매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$	
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	0	6	62	265	419	41.128***	
		%	0.0	0.8	8.2	35.2	55.7		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	0	1	63	238	302		4.39
		%	0.0	0.2	10.4	39.4	50.0		
	고등학교 (n=477)	N	0	5	38	196	238		4.40
		%	0.0	1.1	8.0	41.1	49.9		
	Wee센터 (n=155)	N	2	1	22	60	70		4.26
		%	1.3	0.7	14.2	38.7	45.2		
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	2	12	140	531	767	8.670	
		%	0.1	0.8	9.6	36.6	52.8		
	전문상담사 (n=536)	N	0	1	45	228	262		4.40
		%	0.0	0.2	8.4	42.5	48.9		
경력	5년미만 (n=808)	N	1	5	86	292	424	13.489	
		%	0.1	0.6	10.6	36.1	52.5		
	5~10년 (n=560)	N	0	6	58	222	274		4.36
		%	0.0	1.1	10.4	39.6	48.9		
	10~20년 (n=569)	N	1	2	38	224	304		4.46
		%	0.2	0.4	6.7	39.4	53.4		
	20년이상 (n=51)	N	0	0	3	21	27		4.47
		%	0.0	0.0	5.9	41.2	52.9		
전체(n=1,988)		N	2	13	185	759	1,029	4.41	
		%	0.1	0.7	9.3	38.2	51.8		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*\*\*p<0.001

- 「행정 및 관리」 역량군 내 '예산 관리' 직무역량 적절성은 전체평균 4.01점으로 나타났고, '적절' 43.0%, '매우적절' 31.5%, '보통' 21.3%, '부적절' 3.0%, '매우부적절' 1.2% 순으로 응답을 보임
- 통계적으로 유의한 차이를 보인 학교급별로 구분된 집단은 저학년일수록 해당 '예산 관리' 직무역량의 적절성 수준이 높은 것으로 나타났음

표 V-26. 「행정 및 관리」 역량군 '예산 관리'

구분			매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	3	21	145	323	260	4.09	64.454***
		%	0.4	2.8	19.3	43.0	34.6		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	9	11	128	274	182	4.01	
		%	1.5	1.8	21.2	45.4	30.1		
	고등학교 (n=477)	N	4	12	109	207	145	4.00	
		%	0.8	2.5	22.9	43.4	30.4		
	Wee센터 (n=155)	N	8	15	41	51	40	3.65	
		%	5.2	9.7	26.5	32.9	25.8		
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	20	45	309	606	472	4.01	5.231
		%	1.4	3.1	21.3	41.7	32.5		
	전문상담사 (n=536)	N	4	14	114	249	155	4.00	
		%	0.8	2.6	21.3	46.5	28.9		
경력	5년미만 (n=808)	N	9	30	181	340	248	3.98	25.512*
		%	1.1	3.7	22.4	42.1	30.7		
	5~10년 (n=560)	N	9	18	140	237	156	3.92	
		%	1.6	3.2	25.0	42.3	27.9		
	10~20년 (n=569)	N	6	11	91	256	205	4.13	
		%	1.1	1.9	16.0	45.0	36.0		
	20년이상 (n=51)	N	0	0	11	22	18	4.14	
		%	0.0	0.0	21.6	43.1	35.3		
전체(n=1,988)		N	24	59	423	855	627	4.01	-
		%	1.2	3.0	21.3	43.0	31.5		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*p<0.05, \*\*\*p<0.001

- 「행정 및 관리」역량군 내 ‘학교행정지원’ 직무역량 적절성은 전체평균 3.41점으로 전 역량군, 전 직무역량 가운데 가장 낮은 적절성을 나타냈음
- ‘적절’ 33.0%, ‘보통’ 31.3%, ‘매우적절’ 16.8%, ‘부적절’ 12.9%, ‘매우부적절’ 6.0% 순으로 보였고, 특히 경력별 구분된 집단은 통계적으로 유의한 차이를 보였음

표 V-27. 「행정 및 관리」역량군 ‘학교행정지원’

구분			매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	50	103	224	251	124	3.39	20.175
		%	6.7	13.7	29.8	33.4	16.5		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	25	67	205	201	106	3.49	
		%	4.1	11.1	33.9	33.3	17.6		
	고등학교 (n=477)	N	30	59	141	162	85	3.45	
		%	6.3	12.4	29.6	34.0	17.8		
	Wee센터 (n=155)	N	15	28	52	42	18	3.13	
		%	9.7	18.1	33.6	27.1	11.6		
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	92	187	459	462	252	3.41	4.441
		%	6.3	12.9	31.6	31.8	17.4		
	전문상담사 (n=536)	N	28	70	163	194	81	3.43	
		%	5.2	13.1	30.4	36.2	15.1		
경력	5년미만 (n=808)	N	43	95	266	275	129	3.44	36.009***
		%	5.3	11.8	32.9	34.0	16.0		
	5~10년 (n=560)	N	30	98	186	172	74	3.29	
		%	5.4	17.5	33.2	30.7	13.2		
	10~20년 (n=569)	N	45	58	159	189	118	3.49	
		%	7.9	10.2	27.9	33.2	20.7		
	20년이상 (n=51)	N	2	6	11	20	12	3.67	
		%	3.9	11.8	21.6	39.2	23.5		
전체(n=1,988)		N	120	257	622	656	333	3.41	-
		%	6.0	12.9	31.3	33.0	16.8		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*\*\*p<0.001

- 끝으로 다섯 번째 「전문성 개발」 역량군 내 ‘수퍼비전 및 컨설팅’ 직무역량 적절성은 전체평균 4.32점이고, ‘매우적절’ 50.1%, ‘적절’ 34.4%, ‘보통’ 13.1%, ‘부적절’ 2.1%, ‘매우부적절’ 0.4% 순으로 응답을 나타내었음.
- 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 「전문성 개발」 역량군 ‘수퍼비전 및 컨설팅’, ‘자기개발’, ‘정책이해 및 실천’까지 세 가지 직무역량 적절성에 관한 응답 결과를 비교해보면, ‘자기개발(4.52점)’, ‘수퍼비전 및 컨설팅(4.32점)’, ‘정책이해 및 실천(3.86점)’ 순으로 적절성 수준을 보임. 그림으로 나타내면 아래와 같음

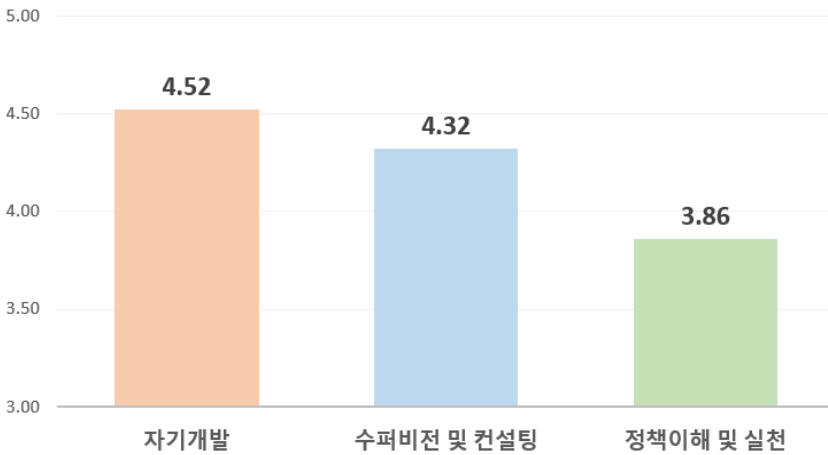


그림 V-7. 전문상담교사/전문상담사 「전문성 개발」 역량군 직무역량별 전체 적절성

- 특히 경력별 구분된 집단은 통계적으로 유의한 차이를 보였는데, 그중에서도 저경력 자일수록 상대적으로 고경력자보다 ‘수퍼비전 및 컨설팅’ 직무역량에 높은 적절성 인식을 보임

표 V-28. 「전문성 개발」 역량군 '수퍼비전 및 컨설팅'

구분		매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$	
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	1	17	90	231	413	4.38	33.511***
		%	0.1	2.3	12.0	30.7	54.9		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	3	15	88	232	266	4.23	
		%	0.5	2.5	14.6	38.4	44.0		
	고등학교 (n=477)	N	1	7	68	172	229	4.30	
		%	0.2	1.5	14.3	36.1	48.0		
Wee센터 (n=155)	N	3	2	14	48	88	4.39		
	%	1.9	1.3	9.0	31.0	56.8			
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	6	33	176	484	753	4.34	9.910*
		%	0.4	2.3	12.1	33.3	51.9		
	전문상담사 (n=536)	N	2	8	84	199	243	4.26	
		%	0.4	1.5	15.7	37.1	45.3		
경력	5년미만 (n=808)	N	2	16	93	242	455	4.40	31.764* *
		%	0.3	2.0	11.5	30.0	56.3		
	5~10년 (n=560)	N	1	13	82	194	270	4.28	
		%	0.2	2.3	14.6	34.6	48.2		
	10~20년 (n=569)	N	5	12	77	223	252	4.24	
		%	0.9	2.1	13.5	39.2	44.3		
	20년이상 (n=51)	N	0	0	8	24	19	4.22	
		%	0.0	0.0	15.7	47.1	37.3		
전체(n=1,988)		N	8	41	260	683	996	4.32	-
		%	0.4	2.1	13.1	34.4	50.1		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*p<0.05, \*\*p<0.01, \*\*\*p<0.001

- 「전문성 개발」 역량군 내 '자기개발' 직무역량 적절성은 전체평균 4.52점으로 같은 역량군 내 가장 높은 인식 수준을 나타냈음. '매우적절' 59.9%, '적절' 33.2%, '보통' 6.0%, '부적절' 0.7%, '매우부적절' 0.2% 순의 응답을 보였으며, 직위와 경력에 따라 구분된 집단은 통계적으로 유의한 수준에서 차이를 보이는 것으로 나타났음

표 V-29. 「전문성 개발」 역량군 ‘자기개발’

구분		매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$	
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	1	4	42	221	484	4.57	15.749
		%	0.1	0.5	5.6	29.4	64.4		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	1	5	34	225	339	4.48	
		%	0.2	0.8	5.6	37.3	56.1		
	고등학교 (n=477)	N	1	3	31	163	279	4.50	
		%	0.2	0.6	6.5	34.2	58.5		
	Wee센터 (n=155)	N	1	2	13	51	88	4.44	
		%	0.7	1.3	8.4	32.9	56.8		
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	1	9	77	468	897	4.55	14.856**
		%	0.1	0.6	5.3	32.2	61.8		
	전문상담사 (n=536)	N	3	5	43	192	293	4.43	
		%	0.6	0.9	8.0	35.8	54.7		
경력	5년미만 (n=808)	N	1	2	37	253	515	4.58	25.970*
		%	0.1	0.3	4.6	31.3	63.7		
	5~10년 (n=560)	N	0	4	43	184	329	4.50	
		%	0.0	0.7	7.7	32.9	58.8		
	10~20년 (n=569)	N	3	8	38	199	321	4.45	
		%	0.5	1.4	6.7	35.0	56.4		
	20년이상 (n=51)	N	0	0	2	24	25	4.45	
		%	0.0	0.0	3.9	47.1	49.0		
전체(n=1,988)		N	4	14	120	660	1,190	4.52	-
		%	0.2	0.7	6.0	33.2	59.9		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*p<0.05, \*\*p<0.01

- 「전문성 개발」 역량군 내 ‘정책이해 및 실천’ 직무역량 적절성은 전체평균 3.86점으로 동 역량군 내 가장 낮은 인식 수준을 보임. ‘적절’ 44.5%, ‘보통’ 27.3%, ‘매우적절’ 23.5%, ‘부적절’ 4.0%, ‘매우부적절’ 0.6% 순의 응답을 보였으며, 직위와 경력에 따라 구분된 집단은 통계적으로 유의한 수준에서 차이를 보이는 것으로 나타났음

표 V-30. 「전문성 개발」 역량군 '정책이해 및 실천'

구분		매우 부적절	부적절	보통	적절	매우 적절	평균	$\chi^2$	
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	5	30	195	329	193	3.90	19.320
		%	0.7	4.0	25.9	43.8	25.7		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	1	28	166	281	128	3.84	
		%	0.2	4.6	27.5	46.5	21.2		
	고등학교 (n=477)	N	2	17	142	209	107	3.84	
		%	0.4	3.6	29.8	43.8	22.4		
Wee센터 (n=155)	N	4	5	40	66	40	3.86		
	%	2.6	3.2	25.8	42.6	25.8			
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	12	64	395	620	361	3.86	14.410**
		%	0.8	4.4	27.2	42.7	24.9		
	전문상담사 (n=536)	N	0	16	148	265	107	3.86	
		%	0.0	3.0	27.6	49.4	20.0		
경력	5년미만 (n=808)	N	6	34	210	347	211	3.89	32.749***
		%	0.7	4.2	26.0	43.0	26.1		
	5~10년 (n=560)	N	2	32	182	241	103	3.73	
		%	0.4	5.7	32.5	43.0	18.4		
	10~20년 (n=569)	N	4	13	140	276	136	3.93	
		%	0.7	2.3	24.6	48.5	23.9		
	20년이상 (n=51)	N	0	1	11	21	18	4.10	
		%	0.0	2.0	21.6	41.2	35.3		
전체(n=1,988)		N	12	80	543	885	468	3.86	-
		%	0.6	4.0	27.3	44.5	23.5		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*\*p(0.01, \*\*\*p(0.001)

○ '직무역량'에 대하여 조정, 삭제, 추가 관련 자유로운 의견을 정리하면 아래와 같음

1) 조정 <ul style="list-style-type: none"><li>- 수퍼비전 및 자기개발 확대 요청</li><li>- 전문성 개발시간 확보 및 보장 요구</li></ul>
2) 삭제 <ul style="list-style-type: none"><li>- 학교행정업무 삭제</li><li>- 불필요한 '교육', '평가', '교사 연계' 삭제</li></ul>
3) 추가 <ul style="list-style-type: none"><li>- 상담자 소진 예방 및 자기이해 관련 직무역량 필요</li><li>- 예산 확대 및 확보 측면에서의 직무역량 필요</li></ul>
4) 현재 유지 <ul style="list-style-type: none"><li>- 직무역량별 적절성에 만족함</li><li>- 현재 수준이 적당하고 적절함</li></ul>

### (3) 전문상담교사/전문상담사 역량 기반 연수

#### (가) 전문상담교사/전문상담사 연수 경험

○ 연수 기회를 제공하는 정도에 대한 문항은 전체평균 2.75점의 낮은 인식을 보였음.  
'보통' 41.7%, '제공안됨' 26.4%, '제공됨' 18.1%, '전혀제공안됨' 11.2%, '적극제공됨' 2.6% 순을 보이고, 직위별 집단은 통계적으로 유의한 수준에서 차이를 보임

표 V-31. 연수 기회에 대한 제공 정도

구분		전혀 제공안됨	제공안됨	보통	제공됨	적극 제공됨	평균	$\chi^2$	
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	95	219	300	124	14	2.66	13.917
		%	12.6	29.1	39.9	16.5	1.9		
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	62	150	258	116	18	2.80	
		%	10.3	24.8	42.7	19.2	3.0		
	고등학교 (n=477)	N	48	117	211	88	13	2.79	
		%	10.1	24.5	44.2	18.5	2.7		
	Wee센터 (n=155)	N	18	38	60	32	7	2.82	
		%	11.6	24.5	38.7	20.7	4.5		
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	169	367	594	277	45	2.77	11.660*
		%	11.6	25.3	40.9	19.1	3.1		
	전문상담사 (n=536)	N	54	157	235	83	7	2.69	
		%	10.1	29.3	43.8	15.5	1.3		
경력	5년미만 (n=808)	N	87	218	325	150	28	2.77	15.980
		%	10.8	27.0	40.2	18.6	3.5		
	5~10년 (n=560)	N	68	139	234	108	11	2.74	
		%	12.1	24.8	41.8	19.3	2.0		
	10~20년 (n=569)	N	66	159	241	92	11	2.69	
		%	11.6	27.9	42.4	16.2	1.9		
	20년이상 (n=51)	N	2	8	29	10	2	3.04	
		%	3.9	15.7	56.9	19.6	3.9		
전체(n=1,988)		N	223	524	829	360	52	2.75	-
		%	11.2	26.4	41.7	18.1	2.6		

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*\*p<0.01, \*\*\*p<0.001

- 이어서 응답자에게 지난 1년간 받은 직무연수 횟수를 물었더니, '2회'가 28.8%로 가장 많이 응답했고, '5회 이상' 22.7%, '3회' 20.4%, '4회' 13.4%, '1회' 11.5%, '0회' 3.2% 순으로 나타났음. 대개 1년에 2회 정도는 직무연수를 경험하는 것으로 나타남

표 V-32. 지난 1년간 받은 직무연수 횟수

구분		0회	1회	2회	3회	4회	5회이상	$\chi^2$	
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	18	87	219	147	99	182	10.630
		%	2.4	11.6	29.1	19.6	13.2	24.2	
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	20	68	175	128	78	135	
		%	3.3	11.3	29.0	21.2	12.9	22.4	
	고등학교 (n=477)	N	18	59	139	94	71	96	
		%	3.8	12.4	29.1	19.7	14.9	20.1	
	Wee센터 (n=155)	N	8	14	40	36	18	39	
		%	5.2	9.0	25.8	23.2	11.6	25.2	
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	46	158	409	309	184	346	9.495
		%	3.2	10.9	28.2	21.3	12.7	23.8	
	전문상담사 (n=536)	N	18	70	164	96	82	106	
		%	3.4	13.1	30.6	17.9	15.3	19.8	
경력	5년미만 (n=808)	N	31	68	224	157	106	222	36.644***
		%	3.8	8.4	27.7	19.4	13.1	27.5	
	5~10년 (n=560)	N	14	78	155	117	84	112	
		%	2.5	13.9	27.7	20.9	15.0	20.0	
	10~20년 (n=569)	N	15	78	178	120	71	107	
		%	2.6	13.7	31.3	21.1	12.5	18.8	
	20년이상 (n=51)	N	4	4	16	11	5	11	
		%	7.8	7.8	31.4	21.6	9.8	21.6	
전체(n=1,988)		N	64	228	573	405	266	452	-
		%	3.2	11.5	28.8	20.4	13.4	22.7	

1) 초중등통합운영학교 포함, 2) 중고통합운영학교 포함.

\*\*\*p<0.001

- 지난 1년간 응답자가 받은 연수 주제 영역 중 이수 경험, 연수 방법, 연수기관, 유용도에 대해 분석한 종합결과는 다음 표와 같음. 응답자는 주제가 '위기 개입', '상담이론과 실제', '심리검사 및 평가'의 순으로 연수 경험이 많다고 응답하였음

표 V-33. 연수 주제 영역별 연수 경험

구분	이수 경험	연수 방법		연수 기관		유용도 (1:매우낮음~5:매우높음)	
		온라인	대면	중앙교육 연수원	교육 (지원)청	평균	표준편차
상담이론과 실제 (n=1,079)	680	382	439	93	337	4.01	0.901
위기 개입 (n=1,444)	872	434	690	94	576	4.12	0.850
부적응 및 학교폭력 개입 (n=968)	536	333	317	112	274	4.00	0.886
집단상담 및 교육 (n=654)	332	151	223	34	124	3.86	0.988
심리검사 및 평가 (n=978)	572	332	375	22	244	4.02	0.934
프로그램 개발 및 운영 (n=483)	186	94	91	18	64	3.56	1.088
학교상담 수퍼비전 (n=750)	406	146	334	13	217	4.10	1.003
상담 윤리 (n=464)	205	170	56	14	28	3.68	1.055
자문, 연계, 갈등 대처 (n=583)	271	139	156	21	126	3.85	1.002
학교상담 행정 및 관리 (n=414)	147	75	62	21	49	3.36	1.147
상담 관련 법과 정책 (n=409)	144	85	53	17	33	3.41	1.123
기타 (n=328)	189	99	106	34	83	3.59	1.208

주) 각 주제 영역별 연수 이수경험이 있는 응답자의 빈도를 중심으로 분석하였음.

■ : 가장 많은 이수경험

■ : 두 번째로 많은 응답

▨ : 세 번째로 많은 응답

- 이수한 전문상담교사/전문상담사 연수 교육방법 중 가장 교육효과가 높았던 교육방법 1순위는 1,875명의 응답자 중 34.3%가 '사례중심 토론회 교육', 다음 23.1%가 '워크숍, 세미나'를 선택하고, 22.4%가 '강의식 교육'을 선택하였음

- 또한 2순위에서도 같은 교육방법이 선택되었는데, 방법 간 순위는 변경되었음. 즉 1,717명의 응답자 중 23.0%가 ‘워크숍, 세미나’를, 22.6%가 ‘사례중심 토론식 교육’을 선택하고, 19.2%가 ‘강의식 교육’을 선택하였음
- 끝으로 3순위에서도 같은 교육방법이 선택되었고, 방법 간 순위가 변경되었음. 1,537명의 응답자 중 24.7%가 ‘강의식 교육’을 선택하고, 20.3%가 ‘워크숍, 세미나’를 선택하였고, 16.9%가 ‘사례중심 토론식 교육’을 선택하였음
- 1, 2, 3순위에서 교육방법 간 순위는 차이가 있지만 모두 같은 교육방법이 도출된 것에 주목하여 추후 면밀하고 세밀한 분석이 필요함을 시사함

표 V-34. 연수 교육방법 중 가장 교육효과가 높았던 교육방법

구분		강의식 교육	사례중심 토론식 교육	문제해결 팀 교육	현장탐방 등 체험형 교육	워크숍, 세미나
1순위	N	420	644	92	109	434
	%	22.4	34.3	4.9	5.8	23.1
2순위	N	329	388	244	139	395
	%	19.2	22.6	14.2	8.1	23.0
3순위	N	379	259	183	152	312
	%	24.7	16.9	11.9	9.9	20.3

구분		전문적 학습공동체 활동	가상현실 등온라인 시뮬레이션 교육	기타	전체
1순위	N	151	3	22	1,875
	%	8.1	0.2	1.2	100.0
2순위	N	206	10	6	1,717
	%	12.0	0.6	0.3	100.0
3순위	N	212	33	7	1,537
	%	13.8	2.1	0.5	100.0

\* 기타: 상담교사의 소진예방, 테라피 활동, 놀이치료, 또래상담교육, 교육행정 법정 의무교육 등 응답되었음.

(나) 전문상담교사/전문상담사 연수 과정 관련 요구사항

- 전문상담교사/전문상담사 연수에서의 가장 선호하는 교육 형태에 대해 응답자 54.8%가 '집합교육'이라고 응답하였으며, 33.6%가 혼합교육, 6.1%가 '비실시간 원격교육', 5.1%가 '실시간 원격교육', 0.4%가 '기타'의 응답 형태를 나타내었음
- 일부 '기타'에 응답된 내용을 정리하면, '소그룹교육', '실습형·체험형 교육', '자율교육'의 내용이 주를 이루었음

표 V-35. 선호하는 교육 형태

구분		집합교육	비실시간 원격교육	실시간 원격교육	혼합교육	기타	$\chi^2$
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N 402 % 53.5	43 5.7	44 5.9	259 34.4	4 0.5	10.232
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N 335 % 55.5	43 7.1	24 4.0	200 33.1	2 0.3	
	고등학교 (n=477)	N 260 % 54.5	31 6.5	28 5.9	157 32.9	1 0.2	
	Wee센터 (n=155)	N 93 % 60.0	5 3.2	5 3.2	52 33.6	0 0.0	
	전문상담교사 (n=1,452)	N 811 % 55.9	90 6.2	77 5.3	469 32.3	5 0.3	
전문상담사 (n=536)	N 279 % 52.1	32 6.0	24 4.5	199 37.1	2 0.4		
경력	5년미만 (n=808)	N 477 % 59.0	50 6.2	42 5.2	238 29.5	1 0.1	31.022**
	5~10년 (n=560)	N 303 % 54.1	22 3.9	30 5.4	204 36.4	1 0.2	
	10~20년 (n=569)	N 288 % 50.6	44 7.7	25 4.4	208 36.6	4 0.7	
	20년이상 (n=51)	N 22 % 43.1	6 11.8	4 7.8	18 35.3	1 2.0	
	전체(n=1,988)	N 1,090 % 54.8	122 6.1	101 5.1	668 33.6	7 0.4	

1) 초·중·고등학교 포함, 2) 중·고등학교 포함.

\*\*p<0.01

- 전문상담교사/전문상담사 연수 과정의 선호하는 교육 방법 1순위는 1,944명의 응답자 중 31.2%가 '사례중심 토론식 교육'을 선호한다고 응답하였고, 다음 23.5%가 '워크숍, 세미나'를 선호하고, 22.8%가 '강의식 교육'을 선호하였음. 1순위에 응답된 교육 방법들은 모두 앞서 교육효과가 높았던 교육 방법에서도 지목되었음
- 2순위에서는 1,825명의 응답자 중 23.2%가 '사례중심 토론식 교육'을 선호했고, 22.4%가 '워크숍, 세미나'를 선호하였고, 18.0%가 '문제해결 팀 교육'을 선호하였음
- 한편 3순위에서는 1,695명의 응답자 중 20.9%가 '워크숍, 세미나'를 선호한다고 응답하였고, 20.6%가 '강의식 교육'을 선호하였고, 15.9%가 '전문적 학습공동체 활동'을 선호하였음

표 V-36. 전문상담교사/전문상담사 연수 과정의 선호하는 교육 방법

구분		강의식 교육	사례중심 토론식 교육	문제해결 팀 교육	현장탐방 등 체험형 교육	워크숍, 세미나
1순위	N	444	607	128	140	457
	%	22.8	31.2	6.6	7.2	23.5
2순위	N	267	423	328	179	408
	%	14.6	23.2	18.0	9.8	22.4
3순위	N	349	264	232	180	355
	%	20.6	15.6	13.7	10.6	20.9

구분		전문적 학습공동체 활동	가상현실 등 온라인 시뮬레이션 교육	기타	전체
1순위	N	139	9	20	1,944
	%	7.2	0.5	1.0	100.0
2순위	N	204	11	5	1,825
	%	11.2	0.6	0.3	100.0
3순위	N	269	39	7	1,695
	%	15.9	2.3	0.4	100.0

\* 기타: 상담교사의 소진예방, 테라피 활동, 놀이치료가 주로 응답되었음.

- 전문상담교사/전문상담사 연수에서의 가장 선호하는 주관 기관은 ‘교육지원청’ 36.0%, ‘대학 혹은 외부전문기관’ 33.7%, ‘교육청 교육연수원’ 15.7%, ‘교육부 중앙교육연수원’ 8.9%, ‘기타’ 5.1%, ‘학교’ 0.6%의 순으로 응답을 보임
- 응답자 특성인 학교급, 직위, 경력에 따라 구분된 모든 집단은 통계적으로 유의한 수준에서 차이를 보이는 것으로 확인되었음

표 V-37. 선호하는 주관 기관

구분		교육부 중앙교육 연수원	교육청 교육 연수원	교육 지원청	대학 혹은 외부전문 기관	학교	기타	$\chi^2$	
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	58	103	301	246	5	39	38.487***
		%	7.7	13.7	40.0	32.7	0.7	5.2	
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	59	99	211	206	3	26	
		%	9.8	16.4	34.9	34.1	0.5	4.3	
	고등학교 (n=477)	N	47	78	174	144	3	31	
		%	9.9	16.4	36.5	30.2	0.6	6.5	
	Wee센터 (n=155)	N	12	33	29	74	1	6	
		%	7.7	21.3	18.7	47.7	0.7	3.9	
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	144	240	537	457	7	67	22.598***
		%	9.9	16.5	37.0	31.5	0.5	4.6	
	전문상담사 (n=536)	N	32	73	178	213	5	35	
		%	6.0	13.6	33.2	39.7	0.9	6.5	
경력	5년미만 (n=808)	N	73	118	341	239	7	30	52.301***
		%	9.0	14.6	42.2	29.6	0.9	3.7	
	5~10년 (n=560)	N	49	89	192	196	2	32	
		%	8.8	15.9	34.3	35.0	0.4	5.7	
	10~20년 (n=569)	N	48	89	165	224	3	40	
		%	8.4	15.6	29.0	39.4	0.5	7.0	
	20년이상 (n=51)	N	6	17	17	11	0	0	
		%	11.8	33.3	33.3	21.6	0.0	0.0	
전체(n=1,988)		N	176	313	715	670	12	102	-
		%	8.9	15.7	36.0	33.7	0.6	5.1	

1) 초·중·고등학교 포함, 2) 중·고등학교 포함.

\*\*\*p<0.001

- 직무연수에 가장 중요하게 고려하는 사항에 있어서는, '연수 교육내용'이 52.4%로 과반의 응답이 나타났음. 다음으로 '학교현장 적용 가능성이나 업무에 도움 여부'로 33.5%, '연수 비용' 6.4%, '연수기관의 위치, 시설 등 편리성' 5.8%, '기타' 1.1%, '연수 시간수' 0.9% 순으로 응답을 나타냄. 특히 직위로 구분된 집단은 통계적으로 유의한 수준에서 차이를 보임

표 V-38. 직무연수에 가장 중요하게 고려하는 사항

구분		연수 시간 수	연수 비용	연수 교육내용	연수기관 위치, 시설	학교현장 적용가능성 등	기타	$\chi^2$	
학교급	초등학교 <sup>1)</sup> (n=752)	N	6	58	372	44	265	7	17.710
		%	0.8	7.7	49.5	5.9	35.2	0.9	
	중학교 <sup>2)</sup> (n=604)	N	4	26	325	38	206	5	
		%	0.7	4.3	53.8	6.3	34.1	0.8	
	고등학교 (n=477)	N	6	31	252	27	155	6	
		%	1.3	6.5	52.8	5.7	32.5	1.3	
	Wee센터 (n=155)	N	1	12	93	6	40	3	
		%	0.7	7.7	60.0	3.9	25.8	1.9	
직위	전문상담교사 (n=1,452)	N	15	83	754	94	493	13	12.116*
		%	1.0	5.7	51.9	6.5	34.0	0.9	
	전문상담사 (n=536)	N	2	44	288	21	173	8	
		%	0.4	8.2	53.7	3.9	32.3	1.5	
경력	5년미만 (n=808)	N	9	52	419	43	278	7	23.402
		%	1.1	6.4	51.9	5.3	34.4	0.9	
	5~10년 (n=560)	N	5	45	277	38	189	6	
		%	0.9	8.0	49.5	6.8	33.8	1.1	
	10~20년 (n=569)	N	1	30	313	31	186	8	
		%	0.2	5.3	55.0	5.5	32.7	1.4	
	20년이상 (n=51)	N	2	0	33	3	13	0	
		%	3.9	0.0	64.7	5.9	25.5	0.0	
전체(n=1,988)		N	17	127	1,042	115	666	21	-
		%	0.9	6.4	52.4	5.8	33.5	1.1	

1) 초·중·등 통합운영학교 포함, 2) 중·고 통합운영학교 포함.

\*p<0.05

- 직무역량 강화를 위해 희망하는 연수 교육내용에 대한 응답을 살펴보면, 1순위는 1,959명의 응답자 중 26.4%가 '위기상담 및 개입'을 선택했고, 10.1%가 '매체를 활용한 상담', 9.9%가 '학교상담 수퍼비전'을 희망하는 연수 교육내용이라고 응답하였음
- 2순위로는 1,877명의 응답자 중 13.4%가 '위기상담 및 개입'을 선택했고, 11.0%가 '부적응 및 학교폭력', 10.9%가 '심리검사 및 평가'를 희망한다고 응답하였음
- 끝으로 3순위는 1,821명의 응답자 중 12.6%가 '소진 회복 및 심리적 역량 강화'를 희망하였고, 11.3%가 '심리검사 및 평가', 9.2%가 '학교상담 수퍼비전'을 직무역량 강화를 위한 희망 연수의 교육내용이라고 응답하였음

표 V-39. 직무역량 강화를 위한 희망 연수 교육내용

구분		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
1순위	N	177	518	101	105	11	20	84	197	50	21	0
	%	9.0	26.4	5.2	5.4	0.6	1.0	4.3	10.1	2.6	1.1	0.0
2순위	N	78	251	206	136	31	28	142	163	97	42	5
	%	4.2	13.4	11.0	7.2	1.7	1.5	7.6	8.7	5.2	2.2	0.3
3순위	N	82	119	127	138	23	34	133	124	92	48	11
	%	4.5	6.5	7.0	7.6	1.3	1.9	7.3	6.8	5.1	2.6	0.6

구분		⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳	전체
1순위	N	149	20	97	194	8	13	3	186	5	1,959
	%	7.6	1.0	5.0	9.9	0.4	0.7	0.2	9.5	0.3	100.0
2순위	N	205	47	128	138	9	46	8	116	1	1,877
	%	10.9	2.5	6.8	7.4	0.5	2.5	0.4	6.2	0.1	100.0
3순위	N	205	60	118	167	19	66	19	230	6	1,821
	%	11.3	3.3	6.5	9.2	1.0	3.6	1.0	12.6	0.3	100.0

① 상담이론과 기법, ② 위기상담 및 개입, ③ 부적응 및 학교폭력, ④ 집단상담 및 교육, ⑤ 학업 및 진로상담, ⑥ 다문화 상담, ⑦ 부모상담, ⑧ 매체를 활용한 상담, ⑨ 중독예방 및 개입, ⑩ 약물치료, ⑪ 지역사회 상담, ⑫ 심리검사 및 평가, ⑬ 프로그램 개발 및 운영, ⑭ 사례개념화 및 사례보고서 작성, ⑮ 학교상담 수퍼비전, ⑯ 상담 윤리, ⑰ 자문, 연계, 갈등 대처, ⑱ 학교상담 행정 및 관리, ⑲ 소진 회복 및 심리적 역량 강화, ⑳ 기타

(4) 전문상담교사/전문상담사의 연수와 관련하여 자유로운 의견

- 응답자들의 전문상담교사/전문상담사의 연수와 관련한 자유로운 의견을 ‘연수내용 및 주제’, ‘운영 방식’, ‘환경 및 지원에 대한 요구’로 유목화하여 주요 내용을 중심으로 아래와 같이 정리하였음

1) 연수 내용 및 주제에 대한 요구
<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>실제 현장 적용 가능한 실습 위주 교육:</b> 이론보다는 실제 학교 현장에서 바로 활용할 수 있는 구체적인 상담 기법, 사례 중심 교육, 집단 상담 기법 등 요구</li><li>- <b>다양한 주제의 심화 연수:</b> 학교급별, 경력별, 관심 분야별로 세분화된 심화 연수를 통해 전문성을 높이고 싶음</li><li>- <b>학교 상담 특성을 반영한 연수:</b> 학교라는 특수한 환경에서 발생하는 다양한 문제 상황에 대한 이해와 대처 능력을 키울 수 있는 연수 요구</li><li>- <b>소진 예방 및 회복 연수:</b> 상담 업무의 특성상 높은 소진을 경험하는 상담(교)사들을 위한 심리적 회복을 위한 연수 요구</li><li>- <b>최신 상담 이론 및 기법 교육:</b> 새로운 상담 이론과 기법을 배우고 싶어하며, 특히 심리검사 활용 능력 향상을 위한 연수 요구</li></ul>
2) 연수 운영 방식에 대한 요구
<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>소규모 집중 연수:</b> 소규모 그룹으로 진행하여 참여도를 높이고, 충분한 질의응답과 실습 시간을 확보할 수 있는 연수를 선호</li><li>- <b>다양한 연수 방식:</b> 온라인, 오프라인, 워크숍 등 다양한 방식의 연수를 제공하여 참여자의 선택의 폭을 확대 및 보장</li><li>- <b>지역별, 학교급별 맞춤형 연수:</b> 지역별, 학교급별 특성을 고려한 맞춤형 연수를 통해 현장의 문제를 해결할 수 있는 실질적인 도움 기대</li><li>- <b>연수 기간 및 시간 조정:</b> 방학 기간을 활용하거나, 근무 시간 이후에 진행되는 연수를 통해 참여율 제고</li><li>- <b>동료 상담교사와의 네트워킹 기회 제공:</b> 동료 상담교사들과 함께 사례를 공유하고, 정보를 교환할 수 있는 자리 마련 필요</li></ul>
3) 연수 환경 및 지원에 대한 요구
<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>충분한 연수 시간 확보:</b> 연수 시간이 부족하여 제대로 된 학습이 어렵다는 다수 의견 제기</li><li>- <b>연수비 지원:</b> 개인 부담 없이 연수에 참여할 수 있도록 연수비 지원 확대</li><li>- <b>수퍼비전 지원:</b> 실제 상담 사례를 중심으로 전문가의 피드백을 받을 수 있는 수퍼비전 기회 제공 필요</li><li>- <b>학교 지원:</b> 학교 차원에서 상담 교사의 연수 참여를 적극적으로 지원하고, 연수 시간 적극 보장</li><li>- <b>다양한 연수 프로그램 개발:</b> 교육청, 학교, 학회 등 다양한 기관이 협력하여 질 높은 연수 프로그램 개발 필요</li></ul>

## 2. 2023 나이스 상담 영역 및 상담 주제 통계

- 마지막으로 NEIS에 입력된 상담실적을 토대로 상담의 대분류 영역과 소분류 영역을 나누어 보았음
- 가족에 대한 상담 건수는 총 33,206건, 일탈 및 비행 건수는 총 65,773건, 학업/진로 상담 건수는 총 63,897건, 성에 대한 상담 건수는 총 3,846건, 성격에 대한 상담 건수는 총 41,573건, 대인관계 상담 건수는 총 65,710건, 정신건강 관련 상담 건수는 총 146,373건, 생활습관/외모 관련 상담 건수는 총 939건, 컴퓨터/인터넷 사용 관련 상담 건수는 총 2,144건, 정보제공 상담 건수는 총 79,815건, 법률정보 상담 건수는 총 593, 인권 등 활동 관련 상담 건수는 총 10,955건이었음

표 V-40. 2023 나이스 '상담' 관련 통계

대분류	소분류	계	
		인원	건수
가족	부모자녀간의 갈등	8,218	12,970
	부모의 가족 구성원간의 갈등	2,072	4,108
	부모간의 갈등/폭력	1,039	1,918
	부모의 자녀학대/방치	1,000	1,640
	자녀의 패륜행위	24	23
	기타	13,359	12,547
	계	25,712	33,206
일탈 및 비행	가출	204	359
	학교폭력	61,370	12,309
	학교외 폭력	152	220
	금품갈취/절도/도벽	737	1,687
	음주/흡연/약물오남용	6,910	1,858
	늦은귀가/잠은외박	1,111	184
	비행친구와 어울림	192	298
	학교폭력(가해)	13,605	32,020
	학교폭력(피해)	9,272	12,036
	기타	3,564	4,802
	계	97,117	65,773

대분류	소분류	계	
		인원	건수
학업/진로	학업흥미/학업동기 부족	2,235	4,111
	학습능력 부족	2,269	3,868
	시험불안/학업스트레스	2,151	1,975
	학교생활 부적응	29,941	19,107
	등교거부	2,356	4,334
	해외/귀국 청소년 부적응	66	91
	진로의식부족	796	222
	진로정보탐색	4,556	2,258
	진로변경 및 전환	574	280
	학업중단속려제	30,707	21,070
	기타	23,427	6,581
	계	99,078	63,897
성	성지식/정보 부족	258	416
	성육구/성총동(자위행위)	110	164
	임신/피임	9	14
	낙태	2	2
	성폭력	303	495
	근친	0	0
	음란물	63	100
	이상성행동	48	85
	성병	0	0
	성정체감	44	68
	성매매(성매수)	31	39
	자녀의 성교육	179	153
	기타	2,033	2,310
	계	3,080	3,846
성격	소극적/과민한 성격	3,255	6,603
	충동적/공격적 성격	6,857	12,686
	의존적/우유부단한 성격	194	342
	자기중심적/독단적 성격	954	1,669
	완벽성향/경직된 성격	381	744
	편집적 성격	145	161
	자존감부족	5,483	4,456

대분류	소분류	계	
		인원	건수
	기타	15,811	14,911
	계	33,080	41,572
대인관계	따돌림 및 왕따	1,670	2,213
	친구관계	108,137	51,206
	이성교제	292	388
	교사와의 관계	2,470	3,246
	부모외 어른과의 관계	370	665
	기타	11,498	7,992
	계	124,437	65,710
	정신건강	우울/위축	9,157
강박/불안		4,920	8,505
반항성 및 품행성 문제		1,075	1,672
충동(분노) 조절 문제		4,525	6,708
자해		10,009	9,134
자살문제		118,665	10,951
섭식문제		217	359
수면문제		298	313
주의산만 및 과잉행동		10,652	17,498
신체화문제		435	766
발달문제		1,694	2,625
정신분열 및 정신증적 문제		396	468
정서행동특성검사		41,545	47,174
기타		85,477	24,944
계		289,065	146,373
생활습관/외모		나태한 생활	122
	소비생활문제	4	5
	외모불만족	50	77
	기타	608	594
	계	784	939
컴퓨터/인터넷 사용	인터넷 게임 과몰입	1,223	1,370
	인터넷 채팅 과몰입	36	70
	인터넷 쇼핑 과몰입	4	4

대분류	소분류	계	
		인원	건수
	인터넷 음란물 과몰입	3	3
	사이버 범죄	1,697	139
	기타	1,632	558
	계	4,595	2,144
정보제공	상담약속문의 및 행사안내	40,817	21,719
	상담관련 기관정보	14,246	7,606
	민원/제도개선	1,174	1,615
	기타	70,352	48,875
	계	126,589	79,815
법률정보	학교폭력 관련법	147	116
	성폭력 관련법	18	36
	가정폭력 관련법	82	12
	청소년 근로권	0	0
	유해환경 관련법	30	2
	청소년 인권 관련법	31	17
	기타	1,492	413
	계	1,800	596
활동	문화적 소외	827	659
	인권문제	3,893	127
	기타	106,958	10,169
	계	111,678	10,955
기타	잘못걸린 전화	75	60
	미등록	5,630	2,322
	계	5,705	2,382
<b>전체</b>		922,720	517,208

### 3. 소결

- 설문조사 결과, 현재 전문상담교사/전문상담사가 전문상담교사 자격증 이외에 가장 많이 취득한 자격증은 청소년상담사 2급과 3급이었으며, 취득 준비 중인 자격증 역시 청소년상담사 2급과 3급으로 나타남. 즉 국가자격증 취득으로 전문성을 확보하기 위

## 해 노력 증임

- **(가장 강화되어야 할 직무역량)** Borich 요구도와 The Locus for Focus Model 결과, 현재 전문상담교사/전문상담사에게 가장 강화되어야 할 직무역량은 개인상담, 위기상담 및 지원, 집단상담, 심리검사 및 평가, 부모교육 및 자문, 자기개발 역량으로 도출됨. 따라서 이에 대한 연수에 가중치를 두어야 할 것임
- **(역량 체계에 대한 인식)** 문헌조사를 통해 도출된 5개 역량군과 17개 직무역량에 대해 적절성을 조사한 결과, 역량군 중 '상담' 역량군의 적절성이 가장 높았고, '행정 및 관리' 역량군의 적절성이 가장 낮았음. 한편 17개 직무역량에 대해서 14개 직무역량은 4.0을 상회하는 수준에서 적절성이 높았으나, '프로그램 개발 및 운영 역량', '정책이해 및 실천 역량', '학교행정지원 역량'에 대한 적절성은 평균 3점 대 수준이었으며, '학교행정지원 역량'은 3.41로 적절성이 가장 낮았음. 따라서 직무역량으로 삭제 혹은 변경을 고려할 필요가 있음
- **(직무연수에 대한 요구)** 지난 1년간 전문상담교사/전문상담사 연수가 어느정도 제공되었는지에 대하여 보통을 제외하고 37.6%가 제공되지 않고 있다고 인식하고 있음. 한편 참여했던 연수 중에서는 위기개입, 심리검사, 상담이론에 대한 연수 내용이 현업에 가장 유용했고, 가장 교육효과가 높고 선호하는 교육방법은 사례중심 토론식 교육, 워크숍 & 세미나, 강의식 교육의 순으로 응답하였음. 그리고 가장 선호하는 교육 형태는 집합교육이었으며, 가장 선호하는 연수 주관기관은 교육지원청과 대학 혹은 외부 전문기관이었음. 직무역량 강화를 위해 희망하는 연수 교육내용은 위기상담 및 개입, 부적응 및 학교폭력, 심리검사 및 평가, 매체를 활용한 상담, 학교상담 수퍼비전, 소진 회복 및 심리적 역량 강화였음
- **(나이스 상담 내용)** 상담의 수요는 정신건강 > 정보제공 > 일탈 및 비행 > 대인관계 > 학업/진로 > 성격 > 가족 > 활동 > 성 > 기타 > 생활습관 > 컴퓨터/인터넷 사용 순으로 나타남. 이를 통해 개인의 정신건강과 성격, 대인관계, 학업/진로 또는 일탈 및 비행과 주로 관련된 상담이 주로 이루어지고 있음을 확인할 수 있으며, 상담 관련 실제 학생들의 수요를 예측할 수 있음

# ○———— 제6장 전문상담교사/ 전문상담사 역량체계 기반 연수 표준

- 1. 전문상담교사/전문상담사  
역량 체계
- 2. 전문상담교사/전문상담사  
직무역량 기반 연수 표준



## 전문상담교사/전문상담사 역량체계 기반 연수 표준

### 1. 전문상담교사/전문상담사 역량 체계

#### 1) 1차 전문상담교사/전문상담사 역량 체계

- 본 연구에서는 전문상담교사/전문상담사에게 필요한 역량을 도출하기 위하여 문헌 분석을 통해 전문상담교사/전문상담사의 고유한 직무를 파악하고, 관련 정책 흐름 파악을 통해 전문상담교사/전문상담사에게 새롭게 요청되는 직무 혹은 역량을 도출하고자 하였음. 역량체계를 도식화하면 다음과 같음

역량군	상담	교육	연계협력	행정및관리	전문성개발	
직무 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인상담 역량</li> <li>• 집단상담 역량</li> <li>• 심리검사및평가 역량</li> <li>• 위기상담 및 지원 역량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부모교육(자문) 역량</li> <li>• 교직원교육(자문) 역량</li> <li>• 학생교육 역량</li> <li>• 프로그램개발 및 운영 역량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생, 학부모, 교사 연계 협력 역량</li> <li>• 지역사회(기관) 연계 협력 역량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기획 역량</li> <li>• 위클래스 및 워싱턴 관리 역량</li> <li>• 예산 관리 역량</li> <li>• 학교행정지원 역량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수퍼비전 및 컨설팅 역량</li> <li>• 자기개발 역량</li> <li>• 정책이해 및 실천 역량</li> </ul>	
피 리 오 레 벨	수준1	상담의 기초 개념 이해, 기본 상담 기술 습득, 학생과의 신뢰 형성, 기초적 사례 분석				
	수준2	다양한 상담 기법 적용 능력 향상, 학생의 복잡한 문제 해결 능력 개발, 자기 성찰 능력 향상				
	수준3	고차원적 상담 문제 해결, 윤리적 판단 능력 향상, 상담 기법의 창의적 적용, 수퍼비전				

그림 VI-1. 1차 전문상담교사/전문상담사 역량체계

- 1차로 도출된 역량 체계에 대하여 인식 및 요구조사를 실시하였음. 20명 이상이 제안한 개선 사항을 중심으로 정리하면 다음과 같음

표 VI-1. 전문상담교사/전문상담사 직무역량에 대한 개선 사항

역량군	직무역량	개선 요구 사항	2차 직무역량
상담	개인상담 역량	없음	좌동
	집단상담 역량	없음	좌동
	심리검사 및 평가 역량	없음	좌동
	위기상담 및 지원 역량	없음	좌동
교육	부모교육(자문) 역량	학부모상담으로 용어 변경 필요	학부모상담 및 교육 역량
	교직원교육(자문) 역량	없음	좌동
	학생교육 역량	명확한 정의 필요 (수업으로 오해될 수 있음)	학생예방교육 역량
	프로그램 개발 및 운영 역량	없음	좌동
연계협력	학생·학부모·교사 연계협력 역량	없음	좌동
	지역사회(기관) 연계협력 역량	없음	좌동
행정 및 관리	기획 역량	행정 및 관리 역량군 내 직무역량 축소 필요	학교상담 기획 역량
	위클래스 및 위센터 관리 역량	너무 포괄적임	학교상담 운영 및 관리 역량
	예산 관리 역량	삭제 필요	기획 역량과 통합
	학교행정지원 역량	삭제 필요 상담 환경 조성 역량 필요	삭제
전문성 개발	수퍼비전 및 컨설팅 역량	수퍼비전에 집중 필요	자기개발 역량 (위치조정)
	자기개발 역량	전문성개발 역량의 1순위로 조정 필요	학교상담 수퍼비전(위치조정)
	정책이해 및 실천 역량	없음	좌동

- 개선이 필요하다는 주요 내용은 첫째, 교육 역량에서 부모교육은 학부모 상담을 강조 하면서 ‘학부모 상담 및 교육 역량’으로 변경이 필요하며 학생 교육은 수업으로 오해할 수 있으므로 용어 변경이 필요하다는 것이었음. 둘째, 행정 및 관리 역량군에 포함된 역량을 축소할 필요가 있으며, 위클래스 및 위센터 관리 역량은 너무 포괄적이라는 의견이 많았음. 또한 학교행정지원 역량은 삭제가 필요하며 상담 환경 조성 역량이 필요하다는 의견을 제시함. 셋째, 전문성 개발 역량군에서 자기개발 역량을 1순위로 제시하는 것이 필요하다는 의견이 있었음
- 이를 반영한 2차 전문상담교사/전문상담사 역량체계에 대하여 전문가 자문을 받았음. 전문가는 총 6명의 교수진으로, 2차 역량체계 및 역량의 3수준체계인 프로토콜에 대한 자문을 받았음. 각 영역별 자문은 5점 척도로 실시하였으며 평균을 분석하고, 개별 의견을 작성하는 방식으로 수행되었음. 자문결과, 역량(군) 구분의 적절성에 대해서는 평균 4~5점 사이로 응답하여, 본 연구에서 개발한 역량(군) 구분은 대체적으로 적절한 것으로 나타남. 역량(군)별 역량 정의에 대해서도 평균 4~5점 사이로 응답하여, 본 연구에서 개발한 역량(군)별 역량 정의의 적절성도 높게 나타남. 종합의견에서는 각 역량의 정의에 사례 관리 및 기초지식 이해 등도 포함할 필요가 있다는 의견이 있었음

## 2) 최종 전문상담교사/전문상담사 역량 체계

- 전문가 자문을 포함한 전문상담교사/전문상담사 역량체계 도출에 대한 근거를 종합하면 다음과 같음

표 VI-2. 전문상담교사/전문상담사 역량체계 도출에 대한 근거

역량군	직무역량	역량 정의	정책 분석	문헌분석	전문가 자문 (적절성)
상담	개인상담 역량	학생에 대한 이해에 기초하여 개인상담을 실시할 수 있는 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 클래스 역할</li> <li>• 학생맞춤통합지원 정책</li> <li>• 학생맞춤형 마음건강 통합지원 정책</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 프로젝트 사업 관리·운영에 관한 규정</li> <li>• 김인구, 조남정(2010)</li> <li>• 김희정 외(2015)</li> <li>• 박태수(2010)</li> <li>• 안금옥(2010)</li> </ul>	4

역량군	직무역량	역량 정의	정책 분석	문헌분석	전문가 자문 (적절성)
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임은미, 조남정(2017)</li> <li>• 허난설 외(2020)</li> <li>• 김소아 외(2021)</li> <li>• 교육부 Wee클래스 운영가이드</li> <li>• 서울교육청 Wee클래스 운영계획</li> <li>• 울산교육청 2024학년도 Wee프로젝트 운영계획</li> <li>• 강원도교육청 Wee클래스 운영계획</li> <li>• 전남 Wee센터</li> </ul>	
	집단상담 역량	집단상담 및 프로그램을 수행할 수 있는 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 클래스 역할</li> <li>• 학생맞춤통합지원 정책</li> <li>• 학생맞춤형 마음건강 통합지원 정책</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 프로젝트 사업 관리·운영에 관한 규정</li> <li>• 김인구, 조남정(2010)</li> <li>• 김희정 외(2015)</li> <li>• 박태수(2010)</li> <li>• 안금옥(2010)</li> <li>• 임은미, 조남정(2017)</li> <li>• 허난설 외(2020)</li> <li>• 김소아 외(2021) 등</li> </ul>	4
	심리검사 및 평가 역량	목적에 맞게 심리검사를 활용하고 평가할 수 있는 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 센터 역할</li> <li>• 학생맞춤통합지원 정책</li> <li>• 학생맞춤형 마음건강 통합지원 정책</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 프로젝트 사업 관리·운영에 관한 규정</li> <li>• 김인구, 조남정(2010)</li> <li>• 김희정 외(2015)</li> <li>• 박태수(2010)</li> <li>• 안금옥(2010) 등</li> </ul>	4.3
	위기상담 및 지원 역량	다양한 위기를 관리하고 상담을 수행할 수 있는 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 클래스 역할</li> <li>• 교육복지 정책 및 교육복지안전망 구축 정책</li> <li>• 학교폭력 예방 및 대책 정책</li> <li>• 학생맞춤통합지원 정책</li> <li>• 학생맞춤형 마음건강 통합지원 정책</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 프로젝트 사업 관리·운영에 관한 규정</li> <li>• 김인구, 조남정(2010)</li> <li>• 박태수(2010)</li> <li>• 임은미, 조남정(2017)</li> <li>• 허난설 외(2020)</li> <li>• 김소아 외(2021) 등</li> </ul>	4.5

역량군	직무역량	역량 정의	정책 분석	문헌분석	전문가 자문 (적절성)
교육	학부모 상담 및 교육 역량	가정에서 학생을 효과적으로 지도할 수 있도록 학부모 상담 및 교육을 실시할 수 있는 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 클래스 역할</li> <li>• 학교폭력 예방 및 대책 정책</li> <li>• 학생맞춤통합지원 정책</li> <li>• 학생맞춤형 마음건강 통합지원 정책</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 프로젝트 사업 관리·운영에 관한 규정</li> <li>• 김인구, 조남정(2010)</li> <li>• 김희정 외(2015)</li> <li>• 박태수(2010)</li> <li>• 임은미, 조남정(2017)</li> <li>• 허난설 외(2020) 등</li> </ul>	4.3
	교직원 교육(자문) 역량	학교에서 학생들을 효과적으로 지도할 수 있도록 교사에게 정보제공 및 자문을 할 수 있는 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 클래스 역할</li> <li>• 학생맞춤형 마음건강 통합지원 정책</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 프로젝트 사업 관리·운영에 관한 규정</li> <li>• 김인구, 조남정(2010)</li> <li>• 김희정 외(2015)</li> <li>• 안금옥(2010)</li> <li>• 임은미, 조남정(2017)</li> <li>• 허난설 외(2020)</li> <li>• 김소아 외(2021) 등</li> </ul>	4
	학생 예방교육 역량	학생에게 필요한 심리적 성장과 다양한 문제 예방 지식을 전달할 수 있는 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 클래스 역할</li> <li>• 학생맞춤형 마음건강 통합지원 정책</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 프로젝트 사업 관리·운영에 관한 규정</li> <li>• 박태수(2010)</li> <li>• 임은미, 조남정(2017)</li> <li>• 허난설 외(2020) 등</li> </ul>	4.3
	프로그램 개발 및 운영 역량	다양한 상담 관련 프로그램을 개발하고 이를 운영할 수 있는 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 클래스 역할</li> <li>• 학생맞춤형 마음건강 통합지원 정책</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 박태수(2010)</li> <li>• 김소아 외(2021)</li> <li>• 강원도교육청 Wee클래스 운영계획</li> </ul>	4
연계 협력	학생·학부 모·교사 연계 협력 역량	학생의 문제해결 을 위해 학생, 교 사, 학부모 간 협 조체계를 구축할 수 있는 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생맞춤통합지원 정책</li> <li>• 학생맞춤형 마음건강 통합지원 정책</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 프로젝트 사업 관리·운영에 관한 규정</li> <li>• 김인구, 조남정(2010)</li> <li>• 김희정 외(2015) 등</li> </ul>	4.5
	지역사회 (기관) 연계협력 역량	학생들이 전문적 인 서비스를 받을 수 있도록 지역사회 화자원을 활용할 수 있는 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 센터 역할</li> <li>• 교육복지 정책 및 교육복지안전망 구축 정책</li> <li>• 학생맞춤통합지원 정책</li> <li>• 학생맞춤형 마음건강 통합지원 정책</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위(Wee) 프로젝트 사업 관리·운영에 관한 규정</li> <li>• 김인구, 조남정(2010)</li> <li>• 김희정 외(2015)</li> <li>• 안금옥(2010)</li> <li>• 허난설 외(2020)</li> <li>• 김소아 외(2021) 등</li> </ul>	4.5

역량군	직무역량	역량 정의	정책 분석	문헌분석	전문가 자문 (적절성)
행정 및 관 리	학교상담 기획 역량	학교상담 관련 연간계획 수립, 프로그램 기획 등 다양한 기획 역량		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 김희정 외(2015)</li> <li>• 안금옥(2010)</li> <li>• 임은미, 조남정(2017)</li> <li>• 허난설 외(2020)</li> <li>• 김소아 외(2021) 등</li> </ul>	4
	학교상담 운영 및 관리 역량	상담실 운영 및 관리에 필요한 행정능력 및 상담환경 조성 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생맞춤통합지원 정책</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 김희정 외(2015)</li> <li>• 김소아 외(2021)</li> <li>• 교육부 Wee클래스 운영가이드</li> <li>• 울산교육청 2024학년도 Wee프로젝트 운영계획</li> <li>• 강원도교육청 Wee클래스 운영계획</li> </ul>	4.5
		(학교행정지원 역량 삭제)			
전문 성 개 발	자기개발 역량	전문상담교사/전 문상담사로서의 자질과 능력을 향상시킬 수 있는 역량		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 김인구, 조남정(2010)</li> <li>• 김희정 외(2015)</li> <li>• 안금옥(2010)</li> <li>• 김소아 외(2021)</li> </ul>	4.8
	학교상담 수퍼비전 역량	필요한 교육과 연수, 자문 및 수퍼비전을 받거나, 자문 및 수퍼비전을 실시할 수 있는 역량		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 김인구, 조남정(2010)</li> <li>• 김희정 외(2015)</li> <li>• 허난설 외(2020)</li> </ul>	4
	정책이해 및 실천 역량	다양한 관련 정책을 이해하고 주도적으로 실현할 수 있는 역량			4

○ 이를 반영한 최종 전문상담교사/전문상담사 역량체계는 다음과 같음

역량군	상담	교육	연계협력	행정및관리	전문성개발	
직무역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인상담 역량</li> <li>집단상담 역량</li> <li>심리검사및평가 역량</li> <li>위기상담 및 위기 관리 역량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>학부모 상담 및 교육 역량</li> <li>교직원 교육(자문) 역량</li> <li>학생 예방교육 역량</li> <li>프로그램개발 및 운영 역량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>학생, 학부모, 교사 연계 협력 역량</li> <li>지역사회(기관) 연계 협력 역량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>학교상담 기획 역량</li> <li>학교상담 운영 및 관리 역량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자기개발 역량</li> <li>학교상담 수퍼비전 역량</li> <li>정책이해 및 실천 역량</li> </ul>	
프로토콜	수준1	상담의 기초 개념 이해, 기본 상담 기술 습득, 학생과의 신뢰 형성, 기초적 사례 분석				
	수준2	다양한 상담 기법 적용, 학생의 복잡한 문제 해결 능력, 자기 성찰 및 실천				
	수준3	고차원적 상담 문제 해결, 상담에서의 윤리적 판단 능력, 학생 맞춤형 상담, 수퍼비전				

그림 VI-2. 최종 전문상담교사/전문상담사 역량체계

2차 전문상담교사/전문상담사 직무역량과 관련한 구체적인 업무 내용은 다음과 같음

표 VI-3. 전문상담교사/전문상담사 직무역량 관련 직무 내용

역량군	직무역량	관련 직무 내용
상담	개인상담 역량	개인을 대상으로 학업적, 정서적, 사회적 문제 등과 관련한 주제로 상담 실시
	집단상담 역량	학업 스트레스, 또래관계, 진로선택, 자존감 향상 등 다양한 주제로 집단상담 실시
	심리검사 및 평가 역량	학생 맞춤형 심리검사 시행 및 해석
	위기상담 및 지원 역량	학교폭력 지원, 단기 위기지원, 특수학생 심리적 지원, 위기개입, 위기학생 사례관리 업무, 위기학생에 대한 상황별 프로그램 개발 및 운영 등
교육	학부모 상담 및 교육 역량	학부모 대상 상담, 자녀 이해, 자녀와 대화, 훈육 방법 등 교육 및 자료 제공
	교직원 교육(자문) 역량	교직원 대상 학생 이해, 학급 운영, 상담 기법 관련 교육, 자료 제공
	학생 예방교육 역량	다양한 유형의 예방 교육, 생명감수성 함양 교육 등
	프로그램 개발 및 운영 역량	프로그램 개발 및 실시, 학생을 위한 보호자 및 교사 협력 프로그램 운영, 또래상담자 양성 프로그램 운영 등

역량군	직무역량	관련 직무 내용
연계협력	학생·학부모·교사 연계 협력 역량	학교 내 연계, 학부모-교사 연계, 학생-학부모 연계 협력 등
	지역사회(기관) 연계협력 역량	지역사회 전문가 연계, 병원, 전문심리 치료기관 등 지역기관 연계 및 협력 활동 등
행정 및 관리	학교상담 기획 역량	학교상담 관련 기획 및 계획 수립, 프로그램 기획, 홍보 등
	학교상담 운영 및 관리 역량	상담기록 및 보관, 사례관리 및 평가, 상담실 운영 및 관리, 상담환경 조성 등
전문성 개발	자기개발 역량	자기개발을 위한 노력, 워크숍 및 직무연수, 연구, 학회 및 협회 활동 등
	학교상담 슈퍼비전 역량	상담사례 슈퍼비전 경험, 슈퍼바이저 대상 슈퍼비전 실시 등
	정책이해 및 실천 역량	전문상담교사/전문상담사 업무 관련 정책에 대한 이해 및 실천

- 전문상담교사/전문상담사의 역량군, 직무역량, 역량 정의, 그리고 역량별 수준 내용을 체계화하면 다음과 같음. 역량 수준에서 1수준은 전문상담교사/전문상담사에게 필요한 이론적 지식과 관련되며, 2수준은 전문상담교사/전문상담사가 상담에 필요한 다양한 기술을 갖추는 것과 관련됨. 또한 3수준은 1수준과 2수준에서 갖춘 전문지식과 기술을 바탕으로 효과성을 평가하여 다음 상담이나 프로그램 운영에 반영하거나 슈퍼비전 실시, 사례평가 및 관리 등과 관련됨

표 VI-4. 최종 전문상담교사/전문상담사 역량체계

역량군	직무역량	역량 정의	역량수준		
			1수준	2수준	3수준
상담	개인상담 역량	학생에 대한 이해에 기초하여 개인상담을 실시할 수 있는 역량	상담이론	상담기술	개인상담 슈퍼비전
	집단상담 역량	집단상담 및 프로그램을 수행할 수 있는 역량	집단상담이론	집단상담기술	집단상담 슈퍼비전
	심리검사 및 평가 역량	목적에 맞는 심리검사를 활용하고 평가할 수 있는 역량	심리검사 및 심리검사 도구 이해	심리검사 시행 및 진단	심리검사 결과 보고 및 평가
	위기상담 및 지원 역량	다양한 위기를 관리하고 상담을 수행할 수 있는 역량	위기상담에 대한 이해	위기상담 기술 및 위기 관리방법	위기상담 사례관리

역량군	직무역량	역량 정의	역량수준		
			1수준	2수준	3수준
교육	학부모 상담 및 교육 역량	가정에서 학생을 효과적으로 지도할 수 있도록 학부모 상담 및 교육을 실시할 수 있는 역량	자녀에 대한 이해	학부모 상담 기술	효과성 분석 및 개선
	교직원 교육(자문) 역량	학교에서 학생들을 효과적으로 지도할 수 있도록 교사에게 정보 제공 및 자문할 수 있는 역량	학생에 대한 이해	교직원 교육(자문) 기술	효과성 분석 및 개선
	학생 예방교육 역량	학생에게 필요한 심리적 성장과 다양한 문제 예방 지식을 전달할 수 있는 역량	학생 예방교육에 대한 이해	예방교육 시행	효과성 분석 및 개선
	프로그램 개발 및 운영 역량	다양한 상담 관련 프로그램을 개발하고 이를 운영할 수 있는 역량	프로그램 개발 방법에 대한 이해	프로그램 개발 및 운영	프로그램 평가 및 개선
연계 협력	학생·학부모·교사 연계 협력 역량	학생의 문제해결을 위해 학생, 교사, 학부모 간 협조체계를 구축할 수 있는 역량	연계협력에 대한 이해	연계협력 활동	연계협력 성과 평가
	지역사회(기관) 연계협력 역량	학생들이 전문적인 서비스를 받을 수 있도록 지역사회자원을 활용할 수 있는 역량	지역사회 연계협력에 대한 이해	지역사회 연계협력 활동	지역사회 연계협력 성과평가
행정 및 관리	학교상담 기획 역량	학교상담 관련 연간계획 수립, 프로그램 기획 등 다양한 기획 역량	기획·홍보에 대한 이해	학교상담 기획·홍보	학교상담 기획·홍보에 대한 평가 및 개선
	학교상담 운영 및 관리 역량	상담실 운영 및 관리에 필요한 행정능력 및 상담환경 조성 역량	학교상담 운영 및 관리에 대한 이해	상담실 운영 및 관리	사례관리 및 평가
전문성 개발	자기개발 역량	전문상담교사/전문상담사로서의 자질과 능력을 향상시킬 수 있는 역량	자기역량 이해	자기개발 활동	자기성찰
	학교상담 슈퍼비전 역량	필요한 교육과 연수, 자문 및 슈퍼비전을 받거나, 자문 및 슈퍼비전을 실시할 수 있는 역량	상담 역량에 대한 이해	내담자 및 슈퍼바이저 경험	슈퍼비전 실시
	정책이해 및 실천 역량	관련 다양한 정책을 이해하고 주도로 실천할 수 있는 역량	정책에 대한 이해	정책 실천	성과분석 및 환류

## 2. 전문상담교사/전문상담사 직무역량 기반 연수 표준

### 1) 전문상담교사/전문상담사 역량체계 기반 표준 연수 프로그램 도출 근거

- 전문상담교사/전문상담사 직무역량을 연계하여 기존 연수프로그램 분석 및 요구조사 결과를 기반으로 연수 표준안을 도출하기 위하여 학교상담자를 대상으로 한 직무연수 사례와 요구조사 결과를 종합적으로 정리하면 다음과 같음
- 직무연수 사례는 현장의 요구가 많이 반영되고 있는 주제라고 할 수 있으며, 설문조사 결과에서의 중요도는 연수 시간의 비중을 고려하는 데 도움이 됨. 그리고 응답자들의 다양한 연수 요구 내용은 직무역량과 관련한 연수 주제로 선정하는 기초자료로 활용하였음

표 VI-5. 전문상담교사/전문상담사 역량체계 기반 표준 연수 프로그램 도출 근거

역량군	직무역량	상담 자격 과정 <sup>1)</sup>	직무연수 사례 <sup>2)</sup>	설문조사 결과	
				중요도	관련 연수 요구 내용
상담	개인상담 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담이론과실제</li> <li>• 학습심리</li> <li>• 진로상담</li> <li>• 성격심리</li> <li>• 상담실습 및 사례연구</li> <li>• 청년발달</li> <li>• 학습부진아</li> <li>• 도구를 활용한 상담</li> <li>• 예술치료</li> <li>• 사이코드라마</li> <li>• 학교상담 이해</li> <li>• 개인상담 실습</li> <li>• 청소년문제 세미나</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(청) 문제유형별 학생상담 이론</li> <li>(청) 문제유형별 학생상담 전략</li> <li>(청) 또래상담 기법</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상담이론과 기법</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>(중/청) 사례로 보는 행복한 진로디자인 상담</li> <li>(청) 청소년의 행복한 삶을 위한 진로디자인</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학업 및 진로상담</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>(중) 원격상담의 이해와 실제(중등)</li> <li>(중/청) 다문화학생 진로·진학지도 및 상담의 이해</li> <li>(중/청) 청소년의 학교생활과 연계한 미술 심리 상담</li> <li>(청) 청소년의 학교생활과 연계한 미술 심리상담</li> <li>(청) 미술 인문학</li> <li>(청) 알아두면 쓸모있는 타로 상담</li> <li>(청) 타로 심리상담의 실제</li> <li>(청) 마음을 여는 감정 코칭</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매체를 활용한 상담</li> <li>• 다문화 상담</li> </ul>
	집단상담 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 집단상담</li> <li>• 집단상담 실습</li> </ul>	(중) 위로받고 꿈을 찾는 모험 놀이 상담법	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 집단상담 및 교육</li> </ul>
	심리검사 및 평가 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 심리검사</li> <li>• 이상심리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(청) MPI-2/A 개관 및 타당도 척도</li> <li>(청) MMPI-2/A의 임상척도, 재구성 임상척도, 기타 척도의 해석과 활용</li> </ul>	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 심리검사 및 평가</li> </ul>

역량군	직무역량	상담 자격 과정 <sup>1)</sup>	직무연수 사례 <sup>2)</sup>	설문조사 결과	
				중요도	관련 연수 요구 내용
			(청) MMPI-RF 이해와 활용 (청) MMPI-2/A/RF를 활용한 내담자 이해 및 정신역동적 해석		
	위기상담 및 지원 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기상담 및 개입</li> <li>• 자살 및 위기개입 상담</li> <li>• 회복적 생활지도 이해</li> <li>• 학교위기대처</li> <li>• 청소년위기개입</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(청) 마약류 예방교육 및 지도역량 강화</li> <li>(청) 고위기 청소년을 위한 변증법적 행동치료(DBT)</li> <li>(청) 위기 사례 나눔과 치유</li> <li>(청) 진로위기 청소년 맞춤형 진로지원의 실제</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기상담 및 개입</li> <li>• 중독예방 및 개입</li> <li>• 약물치료</li> </ul>
교육	학부모 상담 및 교육 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족상담</li> <li>• 부모교육</li> <li>• 부모상담</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(중/청) 학교 생활교육을 위한 상담기법 활용</li> <li>(중) 공감·동행을 위한 학교상담 기법</li> <li>(청) 보호자 대상 자녀 심리정서발달, 상담 관련 연수</li> <li>(청) 보호자 학교폭력예방 및 상담 연수</li> </ul>	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부적응 및 학교폭력</li> <li>• 부모상담</li> </ul>
	교직원 교육(자문) 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구성원들과의 소통 방법</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(청) 교원연수 지원 및 자문</li> <li>(청) 일반교사 대상 상담 관련 연수 운영 및 안내</li> </ul>	8	-
	학생 예방교육 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교폭력 예방</li> <li>• 도박중독 예방</li> <li>• 인터넷중독 예방</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(청) 심리정서 안정교육, 생명감수성 함양 교육</li> <li>(청) 폭력예방 교육</li> <li>(청) 학교폭력 가해학생 및 보호자 특별교육</li> <li>(청) 생활교육위원회 조치 및 교권침해 학생 특별교육</li> </ul>	14	-
	프로그램 개발 및 운영 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로그램 기획, 개발, 운영</li> <li>• 청소년상담프로그램 개발</li> </ul>		13	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로그램 개발 및 운영</li> </ul>
연계 협력	학생·학부모·교사 연계 협력 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회 상담</li> </ul>		12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회 상담</li> </ul>
	지역사회(기관) 연계협력 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회 연계</li> </ul>		11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자문, 연계, 갈등 대처</li> </ul>

역량군	직무역량	상담 자격 과정 <sup>1)</sup>	직무연수 사례 <sup>2)</sup>	설문조사 결과	
				중요도	관련 연수 요구 내용
행정 및 관 리	학교상담 기획 역량	• 상담사례 연구 • 사례회의		15	-
	학교상담 운영 및 관리 역량	• 상담관련 행정		10	• 학교상담 행정 및 관리
				16	• 사례개념화 및 사례보고서 작성
전문성 개발	자기개발 역량	• 개인 직무연구 • 교사 소진 예방	(청) 상처받는 전문상담사를 위한 마음 챙김	7	• 소진 회복 및 심리적 역량 강화 • 상담 윤리
	학교상담 수퍼비전 역량	• 공개 수퍼비전 • 수련감독자 양성 교육 • 저경력 학교상담 인력 수퍼비전 실시 • 청소년상담 수퍼비전		5	• 학교상담 수퍼비전
	정책이해 및 실천 역량	• 청소년 관련 법률의 이해 및 실제		9	-

- 1) 전문상담교사 자격연수/전문상담교사 자격요건과 검정 교과목/전문상담교사(1급) 자격 연구 교과/남경희 등(2024)/  
청소년상담사 자격연수/상담심리사 수련과정/전문상담사 수련과정 등  
2) (중): 중앙교육연수원 학교상담인력 대상 직무 연수/(청): 시도교육청 학교상담인력대상 직무연수 등

## 2) 1차 전문상담교사/전문상담사 역량체계 기반 표준 연수 프로그램

- 이상의 내용을 바탕으로 구성한 전문상담교사/전문상담사 역량 기반 1차 직무 연수 프로그램의 연수 주제와 연수 시간은 다음과 같음

표 VI-6. 1차 전문상담교사/전문상담사 직무역량 기반 연수 주제 및 프로토콜

역량군	직무역량	연수 주제	연수 시간	프로토콜		
				1수준 (Standard)	2수준 (Advanced)	3수준 (Expert)
상담	개인상담 역량	학생 특성 및 문제의 이해	1	■		
		개인상담이론과 기법	8	■	■	■
		학업 및 진로상담	4	■	■	
		다문화 상담	1	■		
		가족상담	3	■	■	
		매체 활용 상담	4		■	■
		사례개념화	4		■	■
	집단상담 역량	집단상담 및 교육	8	■	■	■
	심리검사 및 평가 역량	심리검사 및 평가	11	■	■	■
	위기상담 및 지원 역량	위기상담 및 개입	8	■	■	■
부적응 및 학교폭력		5	■	■		
중독예방		5		■	■	
약물치료		2		■		
학생 회복상담		3			■	
교육	학부모 상담 및 교육 역량	부모상담	5	■	■	
	교직원 교육(자문) 역량	갈등 대처	1	■		
	학생 예방교육 역량	다양한 유형의 예방교육	6	■	■	

역량군	직무역량	연수 주제	연수 시간	프로토콜		
				1수준 (Standard)	2수준 (Advanced)	3수준 (Expert)
	프로그램 개발 및 운영 역량	프로그램 개발 및 운영	4			
연계협력	학생·학부모·교사 연계 협력 역량	학생·학부모·교직원 협력 사례	1			
	지역사회(기관) 연계협력 역량	지역사회 자원 활용	1			
행정 및 관리	학교상담 기획 역량	학교상담 행정 및 관리	2			
	학교상담 운영 및 관리 역량	사례보고서 작성	3			
전문성 개발	자기개발 역량	상담윤리	2			
		상담자 소진회복 및 치유	11			
	학교상담 수퍼비전 역량	상담사례 수퍼비전	12			
	정책이해 및 실천 역량	전문상담교사/전문상담사 관련 정책의 이해	5			
개수(시간)			(120)	18	17	11
연수기관				중앙교육연수원	중앙교육연수원 시도교육청	시도교육청
연수방법				온라인 (과제, 강의)	집합연수(과제, 실습, 토론, 팀 기반 문제해결형)	

○ 교육목표, 연수시간, 교육방법 등을 포함한 전문상담교사/전문상담사 직무역량 기반 표준 연수 프로그램은 다음과 같음

표 VI-7. 1차 전문상담교사/전문상담사 직무역량 기반 연수 프로그램

역량군	직무 역량	역량 정의	연수내용	교육목표	연수 시간	프로 토콜	기관	연수 유형	교육방법	필/선
상담	개인상담 역량	학생에 대한 이해에 기초하여 개인상담을 실시할 수 있는 역량	학생 특성 및 문제의 이해	1. 학생들의 발달단계와 개인 차이를 이해하고 설명할 수 있다. 2. 정서적, 행동적 문제를 조기에 발견하고, 이에 적절한 개입전략을 제시할 수 있다.	1	1수준	☉	온라인	과제	선택
			개인상담이론과 기법	1. 학생 개인을 대상으로 하는 상담에 필요한 다양한 상담이론을 설명할 수 있다. 2. 학생 개인 상담에 필요한 상담기법 기술을 적용할 수 있다.	2	1수준	☉	온라인	강의	필수
				3	2수준	㉞	집합	실습	필수	
				3	3수준	㉞	집합	실습	필수	
			학업 및 진로상담	1. 학생들의 학업부진의 원인을 평가할 수 있다. 2. 학생들의 학습능률을 향상시킬 수 있도록 학업상담을 수행할 수 있다.	2	1수준	☉	온라인	과제	필수
2	2수준	㉞	집합	토론	선택					
			다문화 상담	1. 다양한 문화적 배경을 가진 학생들의 특성을 설명할 수 있다. 2. 다문화적 상황에서 발생할 수 있는 문제를 효과적으로 해결하기 위한 상담기술과 전략을 개발할 수 있다.	1	1수준	☉	온라인	강의	필수

역량군	직무 역량	역량 정의	연수내용	교육목표	연수 시간	프로 토콜	기관	연수 유형	교육방법	필/선		
			가족상담	1. 학생들의 문제를 가족의 특성과 연계하여 설명할 수 있다. 2. 갈등 상황에서 효과적인 문제 해결 전략을 제시할 수 있다.	1	1수준	중	온라인	강의	필수		
					2	2수준	중	집합	강의	선택		
			매체 활용 상담	1. 미술, 음악, 온라인 도구 등 다양한 매체를 상담 장면에서 효과적으로 활용할 수 있다.	2	2수준	중	집합	실습	선택		
					2	3수준	중	집합	실습	선택		
			사례개념화	1. 학생의 문제를 다각도로 분석하여 상담 목표와 개입전략을 체계적으로 수립할 수 있다. 2. 다양한 상담이론과 모델을 통합적으로 활용하고, 효과적으로 적용할 수 있다.	2	2수준	중	집합	강의	선택		
					2	3수준	중	집합	토론	선택		
			집단상담 역량	집단상담 및 프로그램을 수행할 수 있는 역량	집단상담 및 교육	1. 집단상담의 기본 원리와 이론적 틀을 이해하고 설명할 수 있다. 2. 집단상담 기술을 목표 지향적으로 적용할 수 있다.	2	1수준	중	온라인	강의	필수
							3	2수준	중	집합	실습	필수
3	3수준	중					집합	실습	필수			
심리검사 및 평가 역량	목적에 맞게 심리검사를 활용하고 평가할 수 있는 역량	심리검사 및 평가	1. 다양한 심리검사 도구를 이해하고, 적절한 상황에 맞게 활용할 수 있다. 2. 심리검사 결과를 올바르게 해석하고 이를 바탕으로 학생 맞춤형 상담 및 교육적 지원을 제공할 수 있다.	3	1수준	중	온라인	강의	필수			
				5	2수준	중	집합	과제	필수			
				3	3수준	중	집합	토론	필수			

역량군	직무 역량	역량 정의	연수내용	교육목표	연수 시간	프로 토콜	기관	연수 유형	교육방법	필/선	
위기상담 및 지원 역량	다양한 위기를 관리하고 상담을 수행할 수 있는 역량	위기상담 및 개입	1. 학생들의 위기 상황을 조기에 인식하고 신속하게 개입할 수 있다. 2. 위기 상황 후 학교, 가정, 지역사회와 협력하여 재발 방지를 위한 사후 관리 전략을 세울 수 있다.		2	1수준	㉞	온라인	강의	필수	
					3	2수준	㉞	집합	과제	필수	
					3	3수준	㉞	집합	토론	필수	
			부적응 및 학교폭력	1. 학생들의 부적응 행동과 학교폭력 발생 원인을 다각적으로 이해하고, 예방적 접근 방안을 개발할 수 있다. 2. 학교폭력 가피해 학생에게 개입하여 맞춤형 상담을 실시할 수 있다.		2	1수준	㉞	온라인	과제	필수
						3	2수준	㉞	집합	토론	필수
						3	2수준	㉞	온라인	강의	필수
		중독예방	1. 학생들이 겪을 수 있는 다양한 중독의 특성과 원인을 이해하고 예방적 접근을 할 수 있다. 2. 중독된 학생에게 개입하여 맞춤형 상담을 실시할 수 있다.		3	2수준	㉞	온라인	강의	필수	
					2	3수준	㉞	집합	토론	선택	
		약물치료	1. 학생들의 정신건강 문제와 관련된 약물 치료의 기본 원리를 이해하고 설명할 수 있다.		2	2수준	㉞	온라인	강의	선택	
		학생 회복상담	1. 정서적 상처와 심리적 어려움을 겪는 학생들이 회복할 수 있도록 돕고, 자기 이해와 성장 기회를 제공하는 상담을 실시할 수 있다.		3	3수준	㉞	집합	실습	필수	

역량군	직무 역량	역량 정의	연수내용	교육목표	연수 시간	프로 토크	기관	연수 유형	교육방법	필/선
교육	학부모 상담 및 교육 역량	가정에서 학생을 효과적으로 지도할 수 있도록 학부모 상담 및 교육을 실시할 수 있는 역량	부모상담	1. 신뢰를 바탕으로 한 부모-자녀 간 소통 기술을 교육할 수 있다. 2. 부모-자녀 간 관계 개선을 위한 부모상담을 실시할 수 있다.	2	1수준	☉	온라인	강의	필수
					3	2수준	☉	집합	실습	선택
	교직원 교육 (자문) 역량	학교에서 학생들을 효과적으로 지도할 수 있도록 교사에게 정보제공 및 자문할 수 있는 역량	갈등 대처	1. 교직원 간 갈등의 원인(의사소통 문제, 역할 충돌, 가치관 차이 등)을 설명할 수 있다. 2. 교직원 간 갈등 문제를 해결할 수 있는 방안을 자문할 수 있다.	1	1수준	☉	온라인	강의	필수
					학생 예방교육 역량	학생에게 필요한 심리적 성장과 다양한 문제 예방 지식을 전달할 수 있는 역량	다양한 유형의 예방교육	1. 학생들의 신체적·정신적 건강을 위협하는 중독, 학교폭력, 성폭력, 약물 오남용 등 다양한 위험 행동을 설명할 수 있다. 2. 학생에게 발생할 수 있는 다양한 문제상황을 예방할 수 있도록 교육을 실시할 수 있다.	2	1수준
	4	2수준	☉	집합					실습	필수
	프로그램 개발 및 운영 역량	다양한 상담 관련 프로그램을 개발하고 이를 운영할 수 있는 역량	프로그램 개발 및 운영	1. 학생들의 다양한 요구와 학교 환경에 적합한 맞춤형 상담 및 교육 프로그램을 개발하고 운영할 수 있다.	2	2수준	☉	집합	과제	필수
					2	3수준	☉	집합	토론	필수

역량군	직무 역량	역량 정의	연수내용	교육목표	연수 시간	프로 토크	기관	연수 유형	교육방법	필/선
연계협력	학생·학부모·교사 연계 협력 역량	학생의 문제해결을 위해 학생, 교사, 학부모 간 협조체계를 구축할 수 있는 역량	학생·학부모·교직원 협력 사례	1. 학생, 학부모, 교직원 간의 원활한 의사소통을 촉진하고, 신뢰를 바탕으로 한 협력 관계를 형성할 수 있다.	1	1수준	☉	온라인	강의	선택
	지역사회(기관) 연계협력 역량	학생들이 전문적인 서비스를 받을 수 있도록 지역사회자원을 활용할 수 있는 역량	지역사회 자원 활용	1. 학생들에게 필요한 전문적인 서비스를 제공하기 위해 지역사회 자원을 활용할 수 있다.	1	1수준	☉	온라인	강의	선택
행정 및 관리	학교상담 기획 역량	학교상담 관련 연간계획 수립, 프로그램 기획 등 다양한 기획 역량	학교상담 행정 및 관리	1. 학교상담 관련 문서 관리, 보고서 작성, 상담 기록 유지 등 행정 업무를 체계적으로 수행할 수 있다. 2. 학교 상담 프로그램을 체계적으로 계획, 실행, 평가하고 개선할 수 있다.	2	1수준	☉	온라인	강의	필수
	학교상담 운영 및 관리 역량	상담실 운영 및 관리에 필요한 행정능력 및 상담환경 조성 역량	사례보고서 작성	1. 상담 과정에서 수집한 정보를 명확하고 일관되게 정리하여 체계적인 사례보고서를 작성할 수 있다. 2. 전문성을 기반으로 개인정보 보호와 상담 윤리를 준수하여 사례보고서를 작성할 수 있다.	3 (2/1)	2수준	☐	집합	과제/ 토론	선택

역량군	직무 역량	역량 정의	연수내용	교육목표	연수 시간	프로 토콜	기관	연수 유형	교육방법	필/선
전문성 개발	자기개발 역량	전문상담교사/전문상담사로서의 자질과 능력을 향상시킬 수 있는 역량	상담윤리	1. 상담사의 역할에 맞는 윤리적 원칙(예: 비밀 유지, 내담자 존중, 이익 우선의 원칙 등)을 이해하고, 상담 현장에서 이를 실천할 수 있다.	2	2수준	☉	온라인	강의	필수
			상담자 소진 회복 및 치유	1. 상담자가 경험할 수 있는 다양한 소진 증상을 조기에 인식할 수 있다.	2	1수준	☉	온라인	강의	필수
				2. 회복탄력성을 통해 소진 회복 사례를 설명하고, 소진을 치유할 수 있다.	4	2수준	☞	집합	실습	필수
	3. 상담자의 능력 향상에 필요한 방법을 스스로 개발하고 적용할 수 있다.	5		3수준	☞	집합	실습	필수		
	학교상담 수퍼비전 역량	필요한 교육과 연수, 자문 및 수퍼비전을 받거나, 자문 및 수퍼비전을 실시할 수 있는 역량	상담사례 수퍼비전	1. 내담자와 수퍼바이저 경험을 통해 수퍼비전에 대해 이해할 수 있다.	2	1수준	☉	온라인	강의	필수
				2. 수퍼바이저 역할 실습을 통해 다양한 상담 사례를 수퍼비전할 수 있다.	5	2수준	☞	집합	경험	필수
				3. 다양한 상담 사례에 대해 지문할 수 있다.	5	3수준	☞	집합	실습	필수
	정책이해 및 실천 역량	관련 다양한 정책을 이해하고 주도적으로 실천할 수 있는 역량	전문상담교사/전문상담사 관련 정책의 이해	1. 전문상담교사/전문상담사의 역할과 직무와 관련된 최신 교육정책과 제도를 이해하고 설명할 수 있다. 2. 교육정책의 방향에 맞춰 상담 프로그램을 기획·운영하고, 관련 법규와 제도를 준수하며 효율적인 상담을 실시할 수 있다.	5 (2/3)	2수준	☞	집합	강의/ 토론	필수

역량군	직무 역량	역량 정의	연수내용	교육목표	연수 시간	프로 토콜	기관	연수 유형	교육방법	필/선
					120	1(29)	㉞ 36	온라인 (36)	과제(17)	필수(95)
				2(58)					강의(37)	
				3(33)		㉟ 84	집합 (84)	실습(40)	선택(25)	
								토론(21)		경험(5)
		계								

### 3) 1차 전문상담교사/전문상담사 역량체계 기반 표준 연수 프로그램에 대한 자문

- 1차 전문상담교사/전문상담사 직무역량 기반 연수프로그램에 대해 현장교사 10명의 자문 결과는 다음과 같음. 연수과정별 연수시간에 대한 전문가 응답결과의 전체 평균은 3.74점(N=10)으로 나타났음. 항목별 응답 결과가 4.0점 미만인 항목에 대해서는 구체적인 전문가 의견을 살펴보고 변경 검토를 추진하였음. 검토 결과, 전체 26개 세부 항목 중 유지 9건, 변경 17건으로 변경(안)이 도출되었음

표 VI-8. 1차 전문상담교사/전문상담사 직무연수에 대한 현장교사 자문 결과

역량	연수 주제	연수 시간		변경유무		변경사유
		기존	변경	유지	변경	
개인상담 역량	학생 특성 및 문제의 이해	1	2		○	• 평균 3.6(N=10) • 최소 2시간 이상 필요하다는 의견 반영
	개인상담이론과 기법	8	9		○	• 평균 3.5(N=10) • 기법실습시간 확대 필요하다는 의견 반영
	학업 및 진로상담	4	4	○		• 평균 4.0(N=10) • 학업과 진로상담을 구분하여 운영
	다문화 상담	1	4		○	• 평균 2.9(N=10) • '다문화 상담이해와 기법'으로 변경
	가족상담	3	2		○	• 평균 3.9(N=10) • 현실적으로 학교에서 가족상담 실시는 어렵다는 의견 반영
	매체 활용 상담	4	6		○	• 평균 3.7(N=10) • (미술, 음악, 온라인 도구) 등 매체활용 상담 기법 실습에 시간 부족하다는 의견반영
	사례개념화	4	8		○	• 평균 2.9(N=10) • 실습이 필수인 사례개념화 연수시간이 절대적으로 부족하다는 의견 반영
집단상담 역량	집단상담 및 교육	8	8	○		• 평균 4.2(N=10)
심리검사 및 평가 역량	심리검사 및 평가	11	8		○	• 평균 3.7(N=10) • 시간축소 의견 반영
위기상담 및 지원 역량	위기상담 및 개입	8	8	○		• 평균 4.2(N=10) • 지역교육청 대면연수 시간이 15시간이라는 점 고려하여 시간 추가(자살 및 자해 학생 상담 및 개입 포함)

역량	연수 주제	연수 시간		변경유무		변경사유
		기존	변경	유지	변경	
	부적응 및 학교폭력	5	5	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 4.6(N=10)</li> <li>• 학생대상 특성(부적응/피해/가해)에 따라 분류하여 연수 필요</li> </ul>
	중독예방	5	2		○	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.5(N=10)</li> <li>• 전문상담기관 의뢰건으로, 선별 및 초기개입 내용만 다루면 되므로 시간축소 필요</li> </ul>
	약물치료	2	2	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.3(N=10)</li> <li>• 약물치료 외 자살자해에 대한 내용 추가 및 확대 필요</li> </ul>
	학생 회복상담	3	3	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.9(N=10)</li> <li>• 다른 상담과 중첩되므로 내용 특성화</li> </ul>
학부모 상담 및 교육 역량	부모상담	5	5	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 4.3(N=10)</li> </ul>
교직원 교육 (자문) 역량	갈등 대처	1	2		○	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 2.7(N=10)</li> <li>• 학생-교직원간 자문까지 포함하여 시간 추가 필요</li> </ul>
학생 예방교육 역량	다양한 유형의 예방교육	6	6	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 4.5(N=10)</li> </ul>
프로그램 개발 및 운영 역량	프로그램 개발 및 운영	4	4	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.9(N=10)</li> <li>• 시간 축소 운영 의견 반영/교육부 프로그램 활용에 초점</li> </ul>
학생·학부모·교사 연계 협력 역량	학생·학부모·교직원 협력 사례	1	2		○	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.8(N=10)</li> <li>• 시간 추가 의견 반영</li> </ul>
지역사회(기관) 연계협력 역량	지역사회 자원 활용	1	2		○	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.4(N=10)</li> <li>• 시간 추가 의견 반영</li> </ul>
학교상담 기획 역량	학교상담 행정 및 관리	2	3		○	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.3(N=10)</li> <li>• 시간 추가 의견 반영</li> </ul>
학교상담 운영 및 관리 역량	사례보고서 작성	3	2		○	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.4(N=10)</li> <li>• 시간 축소 의견 반영(단, 상담기록물, 협의록 작성법 등 포함)</li> </ul>

역량	연수 주제	연수 시간		변경유무		변경사유
		기존	변경	유지	변경	
자기개발 역량	상담윤리	2	3		○	• 평균 4.1(N=10) • 시간 추가 의견 반영(상담윤리와 법적 분쟁 포함)
	상담자 소진 회복 및 치유	11	8		○	• 평균 3.7(N=10) • 시간 축소 의견 반영
학교상담 수퍼비전 역량	상담사례 수퍼비전	12	8		○	• 평균 3.6(N=10) • 시간 축소 의견 반영
정책이해 및 실천 역량	전문상담교사·전문 상담사 관련 정책의 이해	5	4		○	• 평균 3.7(N=10) • 시간 축소 의견 반영
합계		120	120	9	17	

- 프로토콜에 대한 자문 결과는 다음과 같음. 연수과정별 역량수준에 대한 전문가 응답 결과의 전체 평균은 4.27점(N=10)으로 높게 나타났음. 항목별 응답 결과가 4.0점 이하인 항목에 대해서는 구체적인 전문가 의견을 살펴보고 변경 검토를 추진하였음. 검토 결과, 전체 47개 세부 항목 중 유지 36건, 변경 11건으로 변경(안)이 도출되었음.

표 VI-9. 1차 직무연수 프로그램 프로토콜에 대한 현장교사 자문 결과

역량	연수과정	프로토콜 수준		변경유무		변경사유
		기존	변경(안)	유지	변경	
개인상담 역량	학생 특성 및 문제의 이해	1수준	1수준	○		• 평균 4.2
	개인상담이론과 기법	1수준	1수준	○		• 평균 3.9
		2수준	2수준	○		• 평균 4.3
		3수준	3수준	○		• 평균 4.7
	학업 및 진로상담	1수준	1수준	○		• 평균 4.3
		2수준	2수준	○		• 평균 4.0
	다문화 상담	1수준	2수준		○	• 평균 3.7 • 2수준 추가시간 필요의견 반영
	가족상담	1수준	1수준	○		• 평균 4.5
2수준		2수준	○		• 평균 4.7	

역량	연수과정	프로토콜 수준		변경유무		변경사유	
		기존	변경(안)	유지	변경		
	매체 활용 상담	2수준	2수준	○		• 평균 4.7	
		3수준	3수준	○		• 평균 4.7	
	사례개념화	2수준	2수준	○		• 평균 4.5	
		3수준	3수준	○		• 평균 4.4	
집단상담 역량	집단상담 및 교육	1수준	1수준	○		• 평균 4.1	
		2수준	2수준	○		• 평균 4.4	
		3수준	3수준	○		• 평균 4.4	
심리검사 및 평가 역량	심리검사 및 평가	1수준	1수준	○		• 평균 4.6	
		2수준	2수준	○		• 평균 4.8	
		3수준	3수준	○		• 평균 4.8	
위기상담 및 지원 역량	위기상담 및 개입	1수준	1수준	○		• 평균 4.3	
		2수준	2수준	○		• 평균 4.6	
		3수준	3수준	○		• 평균 4.6	
	부적응 및 학교폭력	1수준	1수준	○		• 평균 4.6	
		2수준	2수준	○		• 평균 4.7	
	중독예방	2수준	2수준	○		• 평균 4.4	
		3수준	1수준		○	• 평균 3.9 • 전문기관연계로 학교에서 3수준은 불필요(1수준으로 충분하다는 의견 반영)	
		약물치료	2수준	1수준		○	• 평균 3.8 • 1수준으로 충분하다는 의견 반영
		학생 회복상담	3수준	2수준		○	• 평균 3.5 • 2수준으로 가능하다는 의견 반영
	학부모 상담 및 교육 역량	부모상담	1수준	1수준	○		• 평균 4.9
2수준			2수준	○		• 평균 4.7	
교직원 교육 (자문) 역량	갈등 대처	1수준	1수준	○		• 평균 2.8 • 최소시간으로 편성 • 전문상담교사(2급) 평가 영역 '자문과 중재' 포함	

역량	연수과정	프로토콜 수준		변경유무		변경사유
		기존	변경(안)	유지	변경	
학생 예방교육 역량	다양한 유형의 예방교육	1수준	1수준	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.5</li> <li>• 최소수준과 시간으로 포함</li> <li>• 전문상담교사(2급) 평가 내용 요소로 예방 프로그램이 명시되어 있음</li> </ul>
		2수준	1수준		○	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.7</li> <li>• 1수준으로 연수 운영의견 반영</li> </ul>
프로그램 개발 및 운영 역량	프로그램 개발 및 운영	2수준	2수준	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 4.7</li> </ul>
		3수준	3수준	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 4.3</li> </ul>
학생·학부모 ·교사 연계 협력 역량	학생·학부모·교직원 협력 사례	1수준	2수준		○	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.7</li> <li>• 연수수준 상향 필요의견 반영</li> </ul>
지역사회(기관) 연계협력 역량	지역사회 자원 활용	1수준	2수준		○	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.1</li> <li>• 연수수준 상향 필요의견 반영</li> </ul>
학교상담 기획 역량	학교상담 행정 및 관리	1수준	2수준		○	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.9</li> <li>• 연수수준 상향 필요의견 반영</li> </ul>
학교상담 운영 및 관리 역량	사례보고서 작성	2수준	3수준		○	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.9</li> <li>• 연수수준 상향 필요의견 반영</li> </ul>
자기개발 역량	상담윤리	2수준	3수준		○	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.6</li> <li>• 연수수준 상향 필요의견 반영</li> </ul>
		1수준	1수준	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 4.1</li> </ul>
	상담자 소진 회복 및 치유	2수준	2수준	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 4.8</li> </ul>
학교상담 수퍼비전 역량	상담사례 수퍼비전	3수준	3수준	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 4.8</li> </ul>
		1수준	1수준	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 4.6</li> </ul>
		2수준	2수준	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 4.8</li> </ul>
3수준	3수준	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 4.8</li> </ul>		
정책이해 및 실천 역량	전문상담교사/전문상담사 담사 관련 정책의 이해	2수준	1, 2수준		○	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.7</li> <li>• 1,2수준으로 운영 필요 의견 반영</li> </ul>
합계				36	11	

- 연수과정의 역량수준별 운영체계에 대한 전문가의 적절성 검토 결과, 전체 평균은 4.17점(N=10)으로 높게 나타났음. 다만, 항목별 응답 결과가 4.0점 미만인 항목에 대해서는 구체적인 전문가 의견을 살펴보고 변경 검토를 추진하였음. 검토 결과, 연수 기관은 변경항목이 없었으며, 프로토콜 1건, 연수유형 5건, 교육 방법 5건, 필수/선택 14건이 변경 항목으로 분석되었음

표 VI-10. 1차 직무연수 프로그램에 대한 현장교사 자문 결과

역량	연수과정	연수 운영체계 변경(안)					변경근거	
		프로 토콜	연수 기관	연수 유형	교육 방법	필수/ 선택	변경항목	변경사유
개인상담 역량	학생 특성 및 문제의 이해	1수준	⊙	온라인	과제	필수	<ul style="list-style-type: none"> <li>필수선택</li> <li>연수유형</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>평균 3.2</li> <li>필수필요의 견 반영</li> </ul>
	개인상담이론 과 기법	1수준	⊙	온라인	강의	선택	필수/선택	<ul style="list-style-type: none"> <li>평균 3.7</li> <li>기본적인 내용이므로 선택필요의 견 반영</li> </ul>
		2수준	⊙	집합	실습	필수	유지	• 평균 4.7
		3수준	⊙	집합	실습	필수	유지	• 평균 4.8
	학업 및 진로상담	1수준	⊙	온라인	과제	필수	유지	• 평균 4.4
		2수준	⊙	집합	토론	선택	유지	• 평균 3.9
	다문화 상담	1수준	⊙	혼합형	강의+ 실습	필수	<b>연수유형</b>  <b>교육방법</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>평균 3.7</li> <li>혼합형, 실습형 운영 필요 의견 반영</li> </ul>
	가족상담	1수준	⊙	온라인	강의	필수	유지	• 평균 4.3
		2수준	⊙	집합	강의	필수	필수/선택	• 평균 4.0
	매체 활용 상담	2수준	⊙	집합	실습	선택	유지	• 평균 4.3
		3수준	⊙	집합	실습	선택	유지	• 평균 4.3
	사례개념화	2수준	⊙	집합	강의	필수	필수/선택	<ul style="list-style-type: none"> <li>평균 3.3</li> <li>필수필요의 견 반영</li> </ul>
		3수준	⊙	집합	토론	선택	유지	• 평균 4.3

역량	연수과정	연수 운영체계 변경(안)					변경근거	
		프로 토콜	연수 기관	연수 유형	교육 방법	필수/ 선택	변경항목	변경사유
집단상담 역량	집단상담 및 교육	1수준	⊕	온라인	강의	선택	필수/선택	• 평균 3.6 • 기본적인 내용이라 선택과정 의견 반영
		2수준	⊕	집합	실습	필수	유지	• 평균 4.8
		3수준	⊕	집합	실습	필수	유지	• 평균 4.6
심리검사 및 평가 역량	심리검사 및 평가	1수준	⊕	온라인	강의	필수	유지	• 평균 4.8
		2수준	⊕	집합	과제	필수	유지	• 평균 4.8
		3수준	⊕	집합	토론	필수	유지	• 평균 4.8
위기상담 및 지원 역량	위기상담 및 개입	1수준	⊕	온라인	강의	필수	유지	• 평균 4.0
		2수준	⊕	집합	과제	필수	유지	• 평균 4.0
		3수준	⊕	집합	토론	필수	유지	• 평균 4.1
	부적응 및 학교폭력	1수준	⊕	온라인	강의	필수	교육방법	• 평균 4.1 • 사례중심강 의형 필요의견 반영
		2수준	⊕	집합	토론	필수	유지	• 평균 4.6
	중독예방	2수준	⊕	온라인	강의	필수	유지	• 평균 4.3
		3수준	⊕	집합	토론	선택	유지	• 평균 4.0
	약물치료	2수준	⊕	온라인	강의	필수	필수/선택	• 평균 3.4 • 필수과정의 견반영
	학생 회복상담	3수준	⊕	집합	실습	선택	필수/선택	• 평균 3.1
	학부모 상담 및 교육 역량	부모상담	1수준	⊕	온라인	강의	필수	유지
2수준			⊕	집합	실습	필수	필수/선택	• 평균 4.4
교직원 교육 (자문) 역량	갈등 대처	1수준	⊕	온라인	혼합형 (강의/ 토론)	선택	필수/선택  교육방법	• 평균 3.3
학생 예방교육 역량	다양한 유형의 예방교육	1수준	⊕	온라인	강의	선택	필수/선택	• 평균 3.1
		2수준	⊕	집합	실습	선택	필수/선택	• 평균 3.6

역량	연수과정	연수 운영체계 변경(안)					변경근거	
		프로 토콜	연수 기관	연수 유형	교육 방법	필수/ 선택	변경항목	변경사유
프로그램 개발 및 운영 역량	프로그램 개발 및 운영	2수준	㉠	집합	과제	필수	유지	• 평균 4.3
		3수준	㉠	집합	토론	필수	유지	• 평균 4.3
학생·학부모 ·교사 연계 협력 역량	학생·학부모· 교직원 협력 사례	1수준	㉡	온라인	강의	필수	필수/선택	• 평균 3.9
지역사회 (기관) 연계협력 역량	지역사회 자원 활용	2수준	㉡	온라인	혼합형 (강의/ 토론)	필수	필수/선택 연수유형 교육방법	• 평균 3.8
학교상담 기획 역량	학교상담 행정 및 관리	1수준	㉡	온라인	강의	필수	유지	• 평균 4.3
학교상담 운영 및 관리 역량	사례보고서 작성	2수준	㉠	집합	과제/ 토론	필수	필수/선택	• 평균 4.0
자기개발 역량	상담윤리	2수준	㉡	온라인+ 집합형 추가	혼합형 (강의/ 토론)	필수	연수유형 교육방법	• 평균 4.2
		1수준	㉡	온라인	강의	필수	연수유형	• 평균 4.0
	상담자 소진 회복 및 치유	2수준	㉠	집합	실습	필수	유지	• 평균 4.6
		3수준	㉠	집합	실습	필수	유지	• 평균 4.8
학교상담 수퍼비전 역량	상담사례 수퍼비전	1수준	㉡	온라인	강의	필수	유지	• 평균 4.6
		2수준	㉠	집합	경험	필수	유지	• 평균 4.8
		3수준	㉠	집합	실습	필수	유지	• 평균 4.6
정책이해 및 실천 역량	전문상담교사· 전문상담사 관련 정책의 이해	2수준	㉠	집합	혼합형 (강의/ 토론)	필수	유지	• 평균 4.2
변경 항목 수		1	0	5	5	14		

- 연수과정의 운영 체계별 시간 배분에 대한 전문가의 적절성 검토 결과, 전체 평균은 4.09점(N=10)으로 나타났다. 다만, 연수시간에 대해 연차별로 연수시간, 프로토콜, 교육방법, 필수선택 구분이 달라야 한다는 의견이 제기되었으며, 구체적인 의견은 다음과 같음
  - 신규 교원의 경우, 학교의 이해, 학교상당실 운영과 관리, 행정처리, 사례개념화, 위기개입 등에 대한 비중을 높게 둘 필요가 있음.
  - 5년차 이상의 경우, 소진, 프로그램 개발 및 운영, 집단교육, 다양한 유형의 상담 등이 필요할 것으로 보임
  - 10년차 이상의 경우, 프로토콜의 수준이 높아져야 한다는 의견이 있음
- 항목별 응답 결과가 4.0점 미만인 항목에 대해서는 구체적인 전문가 의견을 살펴보고 변경 검토를 추진하였음. 검토 결과, 연수기관은 변경항목이 없었으며, 유지 10건, 확대 2건, 축소 2건으로 조정되었음

표 VI-11. 1차 직무연수 프로그램 연수 시간에 대한 현장교사 자문 결과

항목	시간(h) (인)	변경근거		
		변경유무	변경사유	
총 연수시간	120	유지	• 평균 3.5 • 시간배분 적절의견 반영	
프로토콜별	1수준	29	유지	• 평균 4.5
	2수준	58	유지	• 평균 4.4
	3수준	33	유지	• 평균 4.3
연수기관별	중앙교육연수원	32	축소	• 평균 3.1
	교육(지원)청	88	확대	• 평균 3.7 • 교육지원청 연수시간 확대 필요 의견 반영
연수유형별	온라인	36	유지	• 평균 4.3
	집합	84	유지	• 평균 4.2
교육방법별	과제	17	유지	• 평균 4.5
	강의	37	유지	• 평균 4.4
	실습	40	유지	• 평균 4.0
	토론	21	유지	• 평균 4.5

항목		시간(h) (안)	변경근거	
			변경유무	변경사유
필수/선택과정별	필수	80	축소	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 3.6</li> <li>• 이미 알고 있는 내용인 과정을 필수로 하기 보다는 선택으로 해달라는 의견 반영</li> </ul>
	선택	40	확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 4.2</li> <li>• 교사들의 경력이나 필요주제에 따라 선택할 수 있게 해달라는 의견 반영</li> </ul>

#### 4) 최종 전문상담교사/전문상담사 역량체계 기반 표준 연수 프로그램

- 이상의 결과를 바탕으로, 연수 시간, 프로토콜 수준 변경과 함께, 연수 내용 중
  - 다문화 상담 → 다문화 상담 이해와 기법
  - 약물치료 삭제
  - 자살·자해 내용을 다루는 ‘고위기 학생 정신건강 상담 및 개입’ 주제도 추가하였음
- 수정된 최종 전문상담교사/전문상담사의 역량군, 직무역량, 역량 정의, 그리고 역량 별 수준 내용을 체계화하면 다음과 같음

표 VI-12. 최종 전문상담교사/전문상담사 직무역량 기반 연수 주제 및 프로토콜

역량군	직무역량	연수 주제	프로토콜		
			1수준 (Standard)	2수준 (Advanced)	3수준 (Expert)
상담	개인상담 역량	학생 특성 및 문제의 이해			
		개인상담이론과 기법			
		학업 및 진로상담			
		다문화 상담 이해와 기법			
		가족상담			

역량군	직무역량	연수 주제	프로토콜		
			1수준 (Standard)	2수준 (Advanced)	3수준 (Expert)
		매체 활용 상담		■	■
		사례개념화		■	■
	집단상담 역량	집단상담 및 교육	■	■	■
	심리검사 및 평가 역량	심리검사 및 평가	■	■	■
	위기상담 및 지원 역량	위기상담 및 개입	■	■	■
		부적응 및 학교폭력	■	■	
		고위기 학생 정신건강 상담 및 개입		■	■
		중독예방	■		
		학생 회복상담		■	
	교육	학부모 상담 및 교육 역량	부모상담	■	■
교직원 교육(자문) 역량		갈등 대처	■		
학생 예방교육 역량		다양한 유형의 예방교육	■		
프로그램 개발 및 운영 역량		프로그램 개발 및 운영		■	■
연계 협력	학생·학부모·교사 연계 협력 역량	학생·학부모·교직원 협력 사례		■	
	지역사회(기관) 연계협력 역량	지역사회 자원 활용		■	
행정 및 관리	학교상담 기획 역량	학교상담 행정 및 관리		■	

역량군	직무역량	연수 주제	프로토콜		
			1수준 (Standard)	2수준 (Advanced)	3수준 (Expert)
	학교상담 운영 및 관리 역량	사례보고서 작성			
전문성 개발	자기개발 역량	학교 상담윤리			
		상담자 소진회복 및 치유			
	학교상담 슈퍼비전 역량	상담사례 슈퍼비전			
	정책이해 및 실천 역량	전문상담교사/전문상담사 관련 정책의 이해			
개수			15	20	12
연수기관			중앙교육연 수원	중앙교육 연수원 시도교육청	시도교육청
연수방법			온라인 (과제, 강의)	집합연수(과제, 실습, 토론, 팀기반 문제해결형)	

○ 이상의 내용을 종합하여 최종 전문상담교사/전문상담사의 역량체계 기반 표준 연수 프로그램을 제안하면 다음과 같음

표 VI-13. 최종 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 기반 연수 프로그램

역량군	직무 역량	역량 정의	연수내용	교육목표	연수 시간	프로 토콜	기관	연수 유형	교육방법	필/선
상담	개인상담 역량	학생에 대한 이해에 기초하여 개인상담을 실시할 수 있는 역량	학생 특성 및 문제의 이해	1. 학생들의 발달단계와 개인 차이를 이해하고 설명할 수 있다. 2. 정서적, 행동적 문제를 조기에 발견하고, 이에 적절한 개입전략을 제시할 수 있다.	2	1수준	☞	온라인	과제	필수
				개인상담이론과 기법	1. 학생 개인을 대상으로 하는 상담에 필요한 다양한 상담이론을 설명할 수 있다. 2. 학생 개인 상담에 필요한 상담기법 기술을 적용할 수 있다.	3	1수준	☞	온라인	강의
					3	2수준	☞	집합	실습	필수
					3	3수준	☞	집합	실습	필수
			학업 및 진로상담		1. 학생들의 학업부진의 원인을 평가하고, 학습능률을 향상시킬 수 있도록 학업상담을 수행할 수 있다. 2. 학생들에게 진학 및 취업에 관한 정보를 제공하고, 학생들의 장래 희망, 적성 및 능력 등을 고려한 진로상담을 수행할 수 있다.	2	1수준	☞	온라인	과제
					2	2수준	☞	집합	토론	선택

역량군	직무 역량	역량 정의	연수내용	교육목표	연수 시간	프로 토콜	기관	연수 유형	교육방법	필/선		
			다문화 상담의 이해와 기법	1. 다양한 문화적 배경을 가진 학생들의 특성을 설명할 수 있다. 2. 다문화적 상황에서 발생할 수 있는 문제를 효과적으로 해결하기 위한 상담기술을 적용할 수 있다.	2	1수준	㉞	온라인	강의	필수		
					2	2수준	㉞	집합	실습	선택		
			가족상담	1. 학생들의 문제를 가족의 특성과 연계하여 설명할 수 있다. 2. 갈등 상황에서 효과적인 문제 해결 전략을 제시할 수 있다.	2	1, 2 수준	㉞	온라인	강의	필수		
					매체 활용 상담	1. 미술, 음악, 온라인 도구 등 다양한 매체를 상담 장면에서 효과적으로 활용할 수 있다.	2	2수준	㉞	집합	실습	선택
			4	3수준			㉞	집합	실습	선택		
			사례개념화	1. 학생의 문제를 다각도로 분석하여 상담 목표와 개입전략을 체계적으로 수립할 수 있다. 2. 다양한 상담이론과 모델을 통합적으로 활용하고, 효과적으로 적용할 수 있다.	2	2수준	㉞	집합	강의	필수		
					6	3수준	㉞	집합	토론	선택		
			집단상담 역량	집단상담 및 프로그램을 수행할 수 있는 역량	집단상담 및 교육	1. 집단상담의 기본 원리와 이론적 틀을 이해하고 이를 설명할 수 있다. 2. 집단상담 기술을 기반으로 목표 지향적으로 운영할 수 있다.	2	1수준	㉞	온라인	강의	선택
							3	2수준	㉞	집합	실습	필수
							3	3수준	㉞	집합	실습	필수

역량군	직무 역량	역량 정의	연수내용	교육목표	연수 시간	프로 토크	기관	연수 유형	교육방법	필/선
	심리검사 및 평가 역량	목적에 맞게 심리검사를 활용하고 평가할 수 있는 역량	심리검사 및 평가	1. 다양한 심리검사 도구를 이해하고, 적절한 상황에 맞게 활용할 수 있다. 2. 심리검사 결과를 올바르게 해석하고 이를 바탕으로 학생 맞춤형 상담 및 교육적 지원을 제공할 수 있다.	3	1수준	☉	온라인	강의	필수
					2	2수준	☞	집합	과제	필수
					3	3수준	☞	집합	토론	필수
	위기상담 및 지원 역량	다양한 위기를 관리하고 상담을 수행할 수 있는 역량	위기상담 및 개입	1. 학생들의 위기 상황을 조기에 인식하고 신속하게 개입할 수 있다. 2. 위기 상황 후 학교, 가정, 지역사회와 협력하여 재발 방지를 위한 사후 관리 전략을 세울 수 있다.	2	1수준	☉	온라인	강의	필수
					2	2수준	☞	집합	과제	필수
					2	3수준	☞	집합	토론	필수
			부적응 및 학교폭력	1. 학생들의 부적응 행동과 학교폭력 발생 원인을 다각적으로 이해하고, 예방적 접근 방안을 개발할 수 있다. 2. 학교폭력 가피해 학생을 대상으로 개입하여 맞춤형 상담을 실시할 수 있다.	2	1수준	☉	온라인	강의	필수
					3	2수준	☞	집합	토론	필수
					2	2수준	☉	온라인	강의	필수
고위기 학생 정신건강 상담 및 개입	1. 자살 및 자해 문제에 대해 효과적이고 신속하게 대응할 수 있다. 2. 자살 및 자해 문제를 경험하는 학생들의 심리적 건강 및 성장을 위해 상담을 실시 할 수 있다.	2	2수준	☉	온라인	강의	필수			
		2	3수준	☞	집합	토론	선택			

역량군	직무 역량	역량 정의	연수내용	교육목표	연수 시간	프로 토콜	기관	연수 유형	교육방법	필/선
			중독예방	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 학생들이 겪을 수 있는 다양한 중독의 특성과 원인을 이해하고 예방적 접근을 할 수 있다.</li> <li>2. 다양한 중독에 노출된 학생들에게 맞춤형 상담을 진행할 수 있다.</li> </ol>	2	1수준	㉞	온라인	강의	선택
			학생 회복상담	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 정서적 상처와 심리적 어려움을 겪는 학생들이 회복할 수 있도록 돕고, 자기 이해와 성장 기회를 제공하는 상담을 실시할 수 있다.</li> </ol>	3	2수준	㉞	집합	실습	선택
교육	학부모 상담 및 교육 역량	가정에서 학생을 효과적으로 지도할 수 있도록 학부모 상담 및 교육을 실시할 수 있는 역량	부모상담	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 신뢰를 바탕으로 한 부모-자녀 간 소통 기술을 교육할 수 있다.</li> <li>2. 부모-자녀 간 관계 개선을 위한 부모상담을 실시할 수 있다.</li> </ol>	2	1수준	㉞	온라인	강의	필수
	교직원 교육 (자문) 역량	학교에서 학생들을 효과적으로 지도할 수 있도록 교사에게 정보제공 및 자문할 수 있는 역량	갈등 대처	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 교직원 간 갈등의 원인(의사소통 문제, 역할 충돌, 가치관 차이 등)을 설명할 수 있다.</li> <li>2. 교직원 간 갈등 문제를 해결할 수 있다.</li> </ol>	2	1수준	㉞	온라인	강의	선택
			다양한 유형의 예방교육	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 학생들의 신체적·정신적 건강을 위협하는 중독, 학교폭력, 성폭력, 약물 오남용 등 다양한 위험 행동을 설명할 수 있다.</li> <li>2. 학생에게 필요한 다양한 문제 예방 교육을 실시할 수 있다.</li> </ol>	6	1수준	㉞	온라인	강의	선택
	학생 예방교육 역량	학생에게 필요한 심리적 성장과 다양한 문제 예방 지식을 전달할 수 있는 역량								

역량군	직무 역량	역량 정의	연수내용	교육목표	연수 시간	프로 토콜	기관	연수 유형	교육방법	필/선
	프로그램 개발 및 운영 역량	다양한 상담 관련 프로그 램을 개발하고 이를 운영할 수 있는 역량	프로그램 개발 및 운영	1. 학생들의 다양한 요구와 학교 환경에 적합한 맞춤형 상담 및 교육 프로그램을 개발하고 운영할 수 있다.	2	2수준	㉞	집합	과제	필수
					2	3수준	㉞	집합	토론	필수
연계협력	학생·학부모 ·교사 연계 협력 역량	학생의 문제해결을 위 해 학생, 교사, 학부모 간 협조체계를 구축할 수 있는 역량	학생·학부모·교직원 협력 사례	1. 학생, 학부모, 교직원 간의 원활한 의사소통을 촉진하고, 신뢰를 바탕으로 한 협력 관계를 형성할 수 있다.	2	2수준	㉞	온라인	강의	필수
	지역사회 (기관) 연계협력 역량	학생들이 전문적인 서 비스를 받을 수 있도록 지역사회자원을 활용할 수 있는 역량	지역사회 자원 활용	1. 학생들에게 필요한 전문적인 서비스를 제공하기 위한 지역사회 자원을 활용할 수 있다.	2	2수준	㉞	온라인	강의	필수
행정 및 관리	학교상담 기획 역량	학교상담 관련 연간계 획 수립, 프로그램 기획 등 다양한 기획 역량	학교상담 행정 및 관리	1. 학교상담 관련 문서 관리, 보고서 작성, 상담 기록 유지 등 행정 업무를 체계적으로 수행할 수 있다. 2. 학교 상담 프로그램을 체계적으로 계획, 실행, 평가하고 개선할 수 있다.	3	2수준	㉞	온라인	강의	필수
	학교상담 운영 및 관리 역량	상담실 운영 및 관리에 필요한 행정능력 및 상담환경 조성 역량	사례보고서 작성	1. 상담 과정에서 수집한 정보를 명확하고 일관되게 정리하여 체계적인 사례보고서를 작성할 수 있다. 2. 전문성을 기반으로 개인정보 보호와 상담 윤리를 준수하여 사례보고서를 작성 할 수 있다.	2	3수준	㉞	집합	과제/ 토론	필수

역량군	직무 역량	역량 정의	연수내용	교육목표	연수 시간	프로 토크	기관	연수 유형	교육방법	필/선
전문성 개발	자기개발 역량	전문상담교사/전문상담사로서의 자질과 능력을 향상시킬 수 있는 역량	상담윤리	1. 상담사의 역할에 맞는 윤리적 원칙(예: 비밀 유지, 내담자 존중, 이익 우선의 원칙 등)을 이해하고, 상담 현장에서 이를 실천할 수 있다.	3	3수준	☞	집합	강의/토론	필수
			상담자 소진 회복 및 치유	1. 상담자가 경험할 수 있는 다양한 소진 증상을 조기에 인식할 수 있다.	2	1수준	☞	온라인	강의	필수
				2. 회복탄력성을 통해 소진 회복 사례를 설명하고, 소진을 치유할 수 있다.	3	2수준	☞	집합	실습	필수
				3. 상담자의 능력 향상에 필요한 방법을 스스로 개발하고 적용할 수 있다.	3	3수준	☞	집합	실습	필수
	학교상담 수퍼비전 역량	필요한 교육과 연수, 자문 및 수퍼비전을 받거나, 자문 및 수퍼비전을 실시할 수 있는 역량	상담사례 수퍼비전	1. 내담자와 수퍼바이저 경험을 통해 수퍼비전에 대해 이해할 수 있다.	2	1수준	☞	온라인	강의	필수
				2. 수퍼바이저 역할 실습을 통해 다양한 상담 사례를 수퍼비전할 수 있다.	3	2수준	☞	집합	경험	필수
				3. 다양한 상담 사례에 대해 지문할 수 있다.	3	3수준	☞	집합	실습	필수
	정책이해 및 실천 역량	관련 다양한 정책을 이해하고 주도적으로 실천할 수 있는 역량	전문상담교사/전문상담사 관련 정책의 이해	1. 전문상담교사/전문상담사의 역할과 직무와 관련된 최신 교육정책과 제도를 이해하고 설명할 수 있다. 2. 교육정책의 방향에 맞춰 상담 프로그램을 기획·운영하고, 관련 법규와 제도를 준수하며 효율적인 상담을 실시할 수 있다.	4	2수준	☞	집합	강의/토론	필수

역량군	직무 역량	역량 정의	연수내용	교육목표	연수 시간	프로 토콜	기관	연수 유형	교육방법	필/선
		계			120	1(35)	㉞ 46	온라인 (46)	과제(11) 강의(45)	필수(84)
				2(49)		㉟ 74	집합 (74)	실습(35)	선택(36)	
				3(36)				토론(26) 경험(3)		

\*   ㉞: 중앙교육연수원 / ㉟: 교육(지원)청

5) 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 기반 연수 프로그램 활용

- 전문상담교사/전문상담사의 직무역량 기반 연수 Set는 다음과 같음. 크게 중앙교육연수원 연수와 시도교육청 연수로 구성됨
- 중앙교육연수원 연수는 이론 중심 과정으로 전문상담교사/전문상담사에게 필요한 이론적 지식을 전달하는 것에 목적을 둠. 온라인 교육과정으로 교육지원청 단위의 2수준과 3수준 연수에 필요한 기본적인 지식을 내용으로 함

표 VI-14. 전문상담교사/전문상담사 직무역량 기반 중앙교육연수원 연수 Set

과정명	직무역량	연수 과목	연수 시간	필수 선택	연수 방법
학생이해 및 상담역량 강화 과정	개인상담 역량	학생 특성 및 문제의 이해	2	필	온라인 (강의식)
		개인상담이론과 기법	3	선	
		학업 및 진로상담	2	필	
		다문화 상담의 이해와 기법	2	필	
	집단상담 역량	집단상담 및 교육	2	선	
	심리검사 및 평가 역량	심리검사 및 평가	3	필	
계			16		
위기지원 및 교육 역량 강화 과정	위기상담 및 지원 역량	위기상담 및 개입	2	필	온라인 (강의식)
		부적응 및 학교폭력	2	필	
		고위기 학생 정신건강 상담 및 개입	2	필	
		중독예방	2	선	
	학부모 상담 및 교육 역량	부모상담	2	필	
	교직원 교육(자문) 역량	갈등 대처	2	선	
	학생 예방교육 역량	다양한 유형의 예방교육	6	선	
계			18		
전문상담 교사의 직무와 역할 과정	학생·학부모·교사 연계 협력 역량	학생·학부모·교직원 협력 사례	2	필	온라인 (강의식)
	지역사회(기관) 연계협력 역량	지역사회 자원 활용	2	필	
	학교상담 기획 역량	학교상담 행정 및 관리	3	필	
	자기개발역량	상담윤리	3	필	
		상담자 소진 회복 및 치유	2	필	
	학교상담 수퍼비전 역량	상담사례 수퍼비전	2	필	
계			14		

- 역량수준 2수준과 3수준에 해당하는 시도교육청 단위의 연수 프로그램은 집합연수로 진행하는 것을 권장하며, 대상자들이 과제해결형, 실습형, 팀기반 문제해결형 등 다양한 방법으로 참여할 수 있도록 운영하는 것을 원칙으로 함

표 VI-15. 전문상담교사/전문상담사 직무역량 기반 시도교육청 연수 Set(2수준+3수준)

과정명	직무역량	연수 과목	연수 시간	필수 선택	연수방법
상담역량 강화 과정	개인상담 역량	개인상담이론과 기법	6	필	집합연수 (실습, 토론, 강의)
		학업 및 진로상담	2	필	
		다문화 상담의 이해와 기법	2	필	
		매체 활용 상담	6	선	
	사례개념화	4	선		
	집단상담 역량	집단상담 및 교육	6	필	
계			26		
위기대처 역량 강화 연수	위기상담 및 지원 역량	위기상담 및 개입	4	필	집합연수 (과제, 토론, 실습)
		부적응 및 학교폭력	3	필	
		고위기 학생 정신건강 상담 및 개입	2	선	
		학생 회복상담	3	필	
	심리검사 및 평가 역량	심리검사 및 평가	5	필	집합연수 (과제, 토론)
계			17		
교육 및 행정 역량 강화 과정	학부모 상담 및 교육 역량	부모상담	3	필	집합연수 (과제, 토론, 실습)
	프로그램 개발 및 운영 역량	프로그램 개발 및 운영	4	필	
	학교상담 운영 및 관리 역량	사례보고서 작성	2	선	
계			9		
자기돌봄 과 전문성 개발	자기개발 역량	상담자 소진회복 및 치유	6	필	집합연수 (실습)
	학교상담 슈퍼비전 역량	상담사례 슈퍼비전	6	필	집합연수 (경험, 실습)
	정책이해 및 실천 역량	전문상담교사/전문상담사 관련 정책의 이해	4	필	집합연수 (강의, 토론)
계			16		

## 5) 역량 체계 기반 표준 연수 프로그램 운영을 위한 제안

- 학생 마음건강 지원 정책의 내실있는 추진을 위하여 본 연구에서 개발된 전문상담교사/전문상담사 역량체계 기반 표준 연수 프로그램 운영을 위한 제안을 하면 다음과 같음
- 첫째, 선도 전문상담교사/전문상담사 대상의 역량체계 기반 표준 연수 프로그램은 총 120시간으로 제안함. 120시간은 전문상담교사 1급 자격연수, 청소년상담사 자격연수, 한국상담심리학회 및 한국상담학회 수련 시간 등을 함께 고려하였으며, 본 연구에서 개발된 역량 체계 기반 표준 연수 프로그램을 가장 효율적으로 운영할 수 있는 시간임. 그러나 학교 현장의 다양한 상황을 고려하여 120시간 미만으로 탄력적인 운영도 가능할 것임. 직무연수 시간을 기준으로 60시간을 예를 들어 제안하면 다음과 같음

표 VI-16. 전문상담교사/전문상담사 60시간 연수 방법

연수 방법	연수 시간	필수/선택	프로토콜	연수 운영
집합연수 사전 과제	10	필수	2-3수준	학기 중
온라인 연수(동영상)	10	필수	1수준	학기 중
온라인 실시간 연수	10	필수	2수준	학기 중(주중 오후)
집합 연수	30	필수	3수준	방학 중(5일)
총	60			

- 둘째, 선도 전문상담교사/전문상담사 연수 프로그램은 전문상담교사/전문상담사에 게 필요한 역량 체계를 기반으로 하였으므로, 직무 역량을 향상시킬 수 있는 연수 교재가 개발되어야 할 것임. 연수 교재는 본 연구에서 개발한 연수 프로그램의 교육목표에 부합하는 내용으로 구성하되, 강사별로 강의 내용에 큰 차이가 없도록 표준 교재로 개발이 필요함. 즉 표준 교재는 앞으로 선도 전문상담교사/전문상담사가 각 지역의 전문상담교사/전문상담사 대상의 전달 연수 시 핵심 내용이 그대로 전달될 수 있도록 구성할 필요가 있음. 교재는 연수 주교재 + 워크북 + PPT가 하나의 세트로 개발될 수 있음
- 셋째, 온라인 연수 프로그램은 한국청소년정책연구원에서 개발한 온라인 강의를 프로토콜 1수준 강의로 활용하고, 신규 온라인 연수 프로그램은 프로토콜 2수준에서 개

발할 수 있음. 개발된 온라인 연수 프로그램은 중앙교육연수원에 탑재하여 연수 인증을 받을 수 있도록 할 필요가 있음

- 넷째, 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 기반 표준 연수 프로그램은 아래와 같은 프로세스로 활용될 수 있음

표준 연수 프로그램 개발	표준 연수 교재 개발	연수 계획	연수 실시
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전문상담교사/전문상담사 역량 체계 기반 연수 프로그램 개발 (120시간)</li> <li>• 학교현장의 상황을 고려하여 실제 운영이 가능한 60시간 프로그램으로 재구성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 역량 기반 차시별 연수 교재 개발</li> <li>- 개발진: 교수 및 전문상담교사(선도교사 연수 시 강사진으로 활동)</li> <li>• 온라인 영상 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연수대상자(전문상담교사 및 전문상담사) 모집</li> <li>- 경력, 소지 자격 등을 고려하여 각 시도교육청에서 선정 및 추천</li> <li>- 지역 배분: 전문상담교사/전문상담사 인원, Wee센터 수 등을 고려하여 배분</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교재 개발자 직강으로 선도 전문상담교사/전문상담사 대상 연수 실시</li> <li>- 온라인 연수(동영상, 실시간), 집합 연수 병행</li> <li>- 사전 과제 부여 후 집합 연수에서 토론·실습 실시</li> </ul>
'24. 12	'25. 2-8	'25. 8-9	'25. 9-'26.1

○ ————— **참고문헌**



---

## 참고문헌

---

- 강원특별자치도교육청(2024). Wee클래스 운영계획.
- 권순달(2010). 비교과교사의 평가 전문성 분석. *교육방법연구*, 22(4), 219-236.
- 관계부처 합동(2024). 학생 마음건강은 키우고, 교사 마음부담은 줄이는 「학생맞춤형 마음건강 통합지원 방안」.
- 교육부-한국교육개발원(2023). 학생맞춤통합지원 가이드북(선도학교용).
- 교육부-한국교육개발원(2022). 가정형 위(Wee) 센터 매뉴얼.
- 교육부(2024). 중등 위(Wee)클래스 운영가이드.
- 교육부(2020). 제4차 학교폭력 예방 및 대책 5개년 기본계획.
- 김민희(2023). 교육복지 정책의 현황과 과제. 2023 교육현안보고서 제1호. CP 2023-1. 한국교육개발원.
- 김성원(2016). 예비특수교육교사양성 표준교육과정 개발을 위한 핵심직무수행역량과 교육요구도 분석, *특수교육연구*, 23(2), 1-25.
- 김소아, 이성희, 손요한, 김인규, 유형근(2021). 전문상담교사 연수표준안 개발보고서, 한국교육개발원. TR2021-67.
- 김인규, 조남정(2010). DACUM법을 활용한 전문상담교사의 직무분석 연구. *한국교육교육연구*, 27(2), 97-115.
- 김지희(2015). DACUM 기법에 의한 영양교사 직무기술서 개발 및 영양교육 장애 요인의 현상학적 분석. 석사학위논문. 연세대학교 대학원.
- 김희규, 주영호(2016). 특수교육교사 직무 역량 실태 분석, *한국교육학연구*, 22(1), 233-258.
- 김희정, 유형근, 정여주, 선혜연(2015). 전문상담교사 양성 및 역량개발을 위한 표준 교육과정 개발연구. 교육부.
- 박태수(2010) Wee 센터 운영 표준 매뉴얼. 상담과 지도, 45, 43-64.

- 서울특별시교육청(2024). Wee클래스 운영계획.
- 송기호(2012). 사서교사 자격 제도 및 직무에 대한 반성적 고찰. 한국비블리아학회지, 23(4), 161-180.
- 송영희(2011). 보건교사의 직무분석 근거에 따른 대규모 학교 지원 인력에 관한 연구□ 박사학위논문. 한양대학교 대학원.
- 신동훈(2013). 초등학교 비교과교사의 직무역량 발휘 정도 결정요인 분석. 박사학위논문. 강원대학교 대학원.
- 안금옥(2010). 전문상담교사 직무에 관한 연구. 석사학위논문□ 석사학위논문. 강남대학교 교육대학원.
- 안인자(2003). 사서교사(사서)의 직무분석을 통한 양성기관의 교과과정 개발에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 37(3), 79-95.
- 울산광역시교육청(2024). 2024학년도 Wee프로젝트 운영계획.
- 금명지, 이종한, 이기학(2016). 표시과목 「전문상담교사(2급)」의 교사 자격 기준과 평가 영역 및 평가 내용 요소 -수정·보완-. 한국교육과정평가원. 연구보고 CRO-2016-3-2.
- 이정임(2006). 영양교사의 직무설정을 위한 수행도와 중요도 분석에 관한 연구. 석사학위 논문. 경기대학교 교육대학원.
- 임미영, 이소영(2014). 초·중등학교 보건교사의 직무분석. 한국보건간호학회, 28(3), 619-632.
- 임은미, 조남정(2017). 전문상담교사, 학교행정가, 상담교수 간 전문상담교사 직무에 대한 인식의 차이. 한국교원교육연구, 34(1), 75-102.
- 임효택(2012). 보건교사의 주요 직무가 성과평가에 제대로 반영되는가?. 석사학위논문. 건양대학교 교육대학원.
- 장애인 등에 대한 특수교육법 제2조.
- 장애인 등에 대한 특수교육법 시행령 제22조.
- 전라남도교육청(2020). Wee센터, Wee클래스 매뉴얼.
- 초·중등교육법 제19조.
- 충청남도교육청(2024). 2024 충남 심리적 위기학생 지원 기본계획.
- 최상근 (2011). Wee 프로젝트 운영 성과분석 및 발전계획 수립 연구. 한국교육개발원.

CR2011-33.

최정분(2011). 보건교사의 직무수행 평가도구 개발. 박사학위논문. 아주대학교 대학원.  
학교보건법 제 15조.

학교폭력 및 대책에 관한 법률 제14조.

한국청소년상담복지개발원(2024). 2024 청소년상담사 국가자격 연수.

허난설, 이지향, 하규영, 고희연, 나고은, 이상민(2020). 위(Wee)클래스 전문상담교사의  
직무패턴 유형 분석. 상담학연구, 21(3), 1-21.

Wee 프로젝트 사업관리 운영에 관한 규정. 교육부훈령 제329호.

## 부 록

### 부록 1. 전문상담교사/전문상담사 인식 및 요구조사 설문지

#### 전문상담교사/전문상담사 역량체계 기반 직무연수 표준 개발 연구

안녕하십니까?

서원대학교에서는 한국청소년정책연구원의 지원을 받아 '전문상담교사/전문상담사 역량체계 기반 직무연수 표준 개발 연구'를 수행하고 있습니다. 본 의견 조사는 전문상담교사/전문상담사의 역량을 제고하기 위한 직무연수 표준안을 개발하는 것을 목적에 두고 있으며, 이를 위한 귀하의 인식과 요구를 알아보기 위한 것입니다. 귀하의 응답 내용은 연구의 목적으로만 활용할 것이며 개인 정보는 절대 노출되지 않습니다. 바쁘신 가운데 협조하여 주셔서 대단히 감사합니다.

2024. 10.

연구책임자: 이지혜 교수(서원대학교 상담심리학과)

문의 : 최보라 교수(서원대학교 교육혁신원, violet@seowon.ac.kr)

1. 귀하가 소속한 학교급은 어떻게 됩니까?

- ① 초등학교                      ② 중학교                      ③ 고등학교  
④ 초중통합운영학교          ⑤ 중고통합운영학교          ⑥ 교육지원청 위센터

2. 귀하의 직위는 어떻게 됩니까?

- ① 전문상담교사                  ② 전문상담사

3. 귀하가 근무하시는 기관은 어디입니까?

- ① 위클래스                      ② 위센터                      ③ 기타(                      )

4. 귀하의 경력은 어떻게 됩니까?

- ① 5년 미만      ② 5년 이상-10 미만      ③ 10년 이상-20년 미만      ④ 20년 이상

5. 현재까지 취득하신 상담 관련 자격증은 무엇입니까?(복수응답)

- ① 전문상담교사 1급(교육부)                      ② 전문상담교사 2급(교육부)  
③ 청소년상담사 1급(여성가족부)                      ④ 청소년상담사 2급(여성가족부)  
⑤ 청소년상담사 3급(여성가족부)                      ⑥ 상담심리사 1급(한국상담심리학회)  
⑦ 상담심리사 2급(한국상담심리학회)                      ⑧ 전문상담사 1급(한국상담학회)  
⑨ 전문상담사 2급(한국상담학회)                      ⑩ 임상심리사 1급(보건복지부)  
⑪ 임상심리사 2급(보건복지부)                      ⑫ 기타(                      )

5-1. 현재 취득하고자 준비 중인 상담 관련 자격증은 무엇입니까?(복수응답)

- ① 전문상담교사 1급(교육부)                      ② 전문상담교사 2급(교육부)  
③ 청소년상담사 1급(여성가족부)                      ④ 청소년상담사 2급(여성가족부)  
⑤ 청소년상담사 3급(여성가족부)                      ⑥ 상담심리사 1급(한국상담심리학회)  
⑦ 상담심리사 2급(한국상담심리학회)                      ⑧ 전문상담사 1급(한국상담학회)  
⑨ 전문상담사 2급(한국상담학회)                      ⑩ 임상심리사 1급(보건복지부)  
⑪ 임상심리사 2급(보건복지부)                      ⑫ 기타(                      )  
⑬ 없음

## I. 전문상담교사/전문상담사 직무역량에 대한 IPA

※ 각 문항을 읽어보시고 전문상담교사/전문상담사의 직무역량으로 어느 정도 중요하다고 생각하는지(중요도), 현재 어느 정도의 역량을 갖고 있는지(현재 수행 수준)에 대한 생각을 표시해 주십시오. 만약 전문상담교사/전문상담사의 역량으로 매우 중요하다고 생각하시면 중요도는 5를 선택, 그러나 현재 나의 역량이 매우 부족하다고 판단되는 경우에는 현재 수행 수준 1을 선택해 주시면 됩니다.

〈작성 예〉

만약 개인상담이 전문상담교사/전문상담사의 역량으로 매우 중요하다고 생각하시면 왼쪽 중요도 5에 √를, 그러나 현재 여러분 자신의 개인상담 역량이 부족하다고 판단되는 경우에는 현재수준 2에 √를 하시면 됩니다.

중요도					문항	현재 수준				
어느 정도 중요하다고 생각하십니까?						현재 어느 정도 수준이라고 생각하십니까?				
약 ←————→ 강						약 ←————→ 강				
1	2	3	4	√5	1. 개인상담 역량(개인을 대상으로 학업적, 정서적, 사회적 문제 등과 관련한 주제로 상담 실시)	1	√2	3	4	5

중요도					문항	현재 수준				
어느 정도 중요하다고 생각하십니까?						현재 어느 정도 수준이라고 생각하십니까?				
약 ←————→ 강						약 ←————→ 강				
1	2	3	4	5	1. 개인상담(개인을 대상으로 학업적, 정서적, 사회적 문제 등과 관련한 주제로 상담 실시)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	2. 집단상담(학업 스트레스, 또래관계, 진로선택, 자존감 향상 등 다양한 주제로 집단상담 실시)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	3. 심리검사 및 평가(심리검사 시행 및 평가)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	4. 위기상담 및 지원(학교폭력 지원, 단기 위기지원, 특수학생 심리적 지원, 위기개입, 위기학생 사례관리 업무, 위기학생에 대한 상황별 프로그램 개발 및 운영)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	5. 부모교육 및 자문(학부모 대상 자녀이해, 훈육 방법 등 교육)	1	2	3	4	5

중요도					문항	현재 수준				
어느 정도 중요하다고 생각하십니까?						현재 어느 정도 수준이라고 생각하십니까?				
약 ← → 강						약 ← → 강				
1	2	3	4	5	6. 교직원교육 및 자문(교직원 대상 학생 이해, 학습운영 및 상담기법 관련 교육)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	7. 학생교육(생활지도 및 학생의 심리적·정서적 교육과정, 내담자 정보, 진로정보, 예방교육, 또래상담지원 등)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	8. 프로그램 개발 및 운영(프로그램 개발 및 실시, 학생을 위한 보호자 및 교사 협력 프로그램 개발 및 운영)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	9. 학생·학부모·교사 연계(학생·보호자·교직원 연계 협력, 학교행정가, 담임, 과목교사, 행정 실무담당자 등 학교 내 연계, 학부모 지원, 학생상담 관련 학부모 연계)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	10. 지역사회(기관) 연계(교육청 위(Wee)센터, 병원, 전문심리 치료기관 치료연계 협력활동, 위기 및 분쟁 관련 위원회 조직 등)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	11. 기획(전체기획 및 계획 수립, 프로그램기획, 홍보 등)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	12. 위클래스 및 위센터 관리(상담기록 및 보관, 사례관리 및 평가, 상담자원봉사자 대상 상담연수, 자료제공, 상담환경 조성 등)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	13. 예산 관리(학교상담 예산 편성 및 집행)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	14. 학교행정지원(상담행정 외 기타 사업운영 및 학교행정 업무)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	15. 슈퍼비전 및 컨설팅(상담사례 슈퍼비전, 컨설팅장학 등)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	16. 자기개발(자기개발을 위한 노력, 학회 및 협회 활동, 연구, 교사연수 등)	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	17. 정책이해 및 실천(전문상담교사 업무 관련 정책에 대한 이해 및 실천)	1	2	3	4	5

## II. 전문상담교사/전문상담사의 역량 체계

1. 다음은 문헌연구를 통해서 도출된 전문상담교사/전문상담사의 역량 체계입니다. 조정, 추가, 삭제되어야 할 역량군 혹은 직무역량에 대한 자유로운 의견 부탁드립니다.

\* 프로토콜이란 전문상담교사/전문상담사의 업무를 원활하게 하기 위하여, 직무역량 중심으로 구성된 수준별 전문성 강화 연수 체계입니다.

역량군	상담	교육	연계협력	행정및관리	전문성개발	
직무 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인상담 역량</li> <li>집단상담 역량</li> <li>심리검사및평가 역량</li> <li>위기상담 및 지원 역량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>부모교육(자문) 역량</li> <li>교직원교육(자문) 역량</li> <li>학생교육 역량</li> <li>프로그램개발 및 운영 역량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>학생, 학부모, 교사 연계 협력 역량</li> <li>지역사회(기관) 연계 협력 역량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기획 역량</li> <li>위클래스 및 위센터 관리 역량</li> <li>예산 관리 역량</li> <li>학교행정지원 역량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>수퍼비전 및 컨설팅 역량</li> <li>자기개발 역량</li> <li>정책이해 및 실천 역량</li> </ul>	
프로토콜	수준1	상담의 기초 개념 이해, 기본 상담 기술 습득, 학생과의 신뢰 형성, 기초적 사례 분석				
	수준2	다양한 상담 기법 적용 능력 향상, 학생의 복잡한 문제 해결 능력 개발, 자기 성찰 능력 향상				
	수준3	고차원적 상담 문제 해결, 윤리적 판단 능력 향상, 상담 기법의 창의적 적용, 수퍼비전				

1-1. 전문상담교사/전문상담사의 역량체계의 적절성을 검토하여 기재하여 주십시오.

역량군	적절성					직무역량	적절성				
	매우적절	적절	보통	부적절	매우부적절		매우적절	적절	보통	부적절	매우부적절
상담	5	4	3	2	1	개인상담	5	4	3	2	1
						집단상담	5	4	3	2	1
						심리검사 및 평가	5	4	3	2	1
						위기상담 및 지원	5	4	3	2	1
교육	5	4	3	2	1	부모 교육(자문)	5	4	3	2	1
						교직원 교육(자문)	5	4	3	2	1
						학생 교육	5	4	3	2	1
						프로그램 개발 및 운영	5	4	3	2	1
연계 협력	5	4	3	2	1	학생·학부모·교사 연계	5	4	3	2	1
						지역사회(기관) 연계	5	4	3	2	1
행정 및 관리	5	4	3	2	1	기획	5	4	3	2	1
						위클래스 및 위센터 관리	5	4	3	2	1
						예산 관리	5	4	3	2	1
						학교행정지원	5	4	3	2	1
전문성 개발	5	4	3	2	1	수퍼비전 및 컨설팅	5	4	3	2	1
						자기개발	5	4	3	2	1
						정책이해 및 실천	5	4	3	2	1

1-2. '역량군'에 대하여 조정, 삭제, 추가되어야 할 부분이 있으면 자유로운 의견 부탁드립니다.

---



---

1-3. '직무역량'에 대하여 조정, 삭제, 추가되어야 할 부분이 있으면 자유로운 의견 부탁드립니다.

---



---



2-1. 이수하셨던 전문상담교사/전문상담사 연수 교육 방법 중 가장 교육효과가 높았던 교육방법은 무엇입니까?

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_ 3순위 : \_\_\_\_\_

- ① 강의식 교육
- ② 사례 중심 토론식 교육
- ③ 문제해결을 통한 팀 교육
- ④ 교육현장 탐방 등 체험형 교육
- ⑤ 워크숍, 세미나 방식
- ⑥ 전문적 학습공동체 활동
- ⑦ 가상현실 및 메타버스 등 온라인 시뮬레이션 교육
- ⑧ 기타( )

※ [3-8] 전문상담교사/전문상담사 연수 과정 관련 요구사항에 대한 질문입니다.

3. 전문상담교사/전문상담사 표준 연수는 총 몇 시간이 적절하다고  
생각하십니까?(예시:120시간)  
\_\_\_\_\_시간

3-1. 3번에 응답하신 총 시간 중 이론강의는 몇 시간이 적절하다고 생각하십니까?  
\_\_\_\_\_시간

3-2. 3번에 응답하신 총 시간 중 실습은 몇 시간이 적절하다고 생각하십니까?  
\_\_\_\_\_시간

4. 선생님께서 가장 선호하는 교육 형태는 무엇입니까?

- ① 집합교육
- ② 비실시간 원격교육(동영상 콘텐츠 활용)
- ③ 실시간 원격교육
- ④ 혼합교육(집합교육+원격교육)
- ⑤ 기타( )

5. 전문상담교사/전문상담사 연수 과정의 선호하는 교육 방법은 무엇입니까?

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_ 3순위 : \_\_\_\_\_

- ① 강의식 교육
- ② 사례 중심 토론식 교육
- ③ 문제해결을 통한 팀 교육
- ④ 교육현장 탐방 등 체험형 교육
- ⑤ 워크숍, 세미나 방식
- ⑥ 전문적 학습공동체 활동
- ⑦ 가상현실 및 메타버스 등 온라인 시뮬레이션 교육
- ⑧ 기타( )

6. 선생님께서 가장 선호하는 주관 기관은 어디입니까?

- ① 교육부 중앙교육연수원
- ② 교육청 교육연수원
- ③ 교육지원청
- ④ 대학 혹은 외부전문기관
- ⑤ 학교
- ⑥ 기타( )

7. 선생님께서 직무연수를 받고자 할 때 가장 중요하게 고려하는 사항은 무엇입니까?

- ① 연수 시간 수
- ② 연수 비용
- ③ 연수 교육내용
- ④ 연수기관의 위치, 시설 등 편리성
- ⑤ 학교현장 적용 가능성이나 업무에 도움 여부
- ⑥ 기타( )

8. 직무역량 강화를 위하여 연수를 받고 싶은 교육 내용은 무엇입니까?

1순위 : \_\_\_\_\_ 2순위 : \_\_\_\_\_ 3순위 : \_\_\_\_\_

① 상담이론과 기법	⑪ 지역사회 상담
② 위기상담 및 개입	⑫ 심리검사 및 평가
③ 부적응 및 학교폭력	⑬ 프로그램 개발 및 운영
④ 집단상담 및 교육	⑭ 사례개념화 및 사례보고서 작성
⑤ 학업 및 진로상담	⑮ 학교상담 슈퍼비전
⑥ 다문화 상담	⑯ 상담 윤리
⑦ 부모상담	⑰ 자문, 연계, 갈등 대처
⑧ 매체를 활용한 상담	⑱ 학교상담 행정 및 관리
⑨ 중독예방 및 개입	⑲ 소진 회복 및 심리적 역량 강화
⑩ 약물치료	⑳ 기타( )

9. 전문상담교사/전문상담사의 연수와 관련하여 자유로운 의견 부탁드립니다.

## 부록 2. 전문가 검토 자문위원(가나다순)

성명	소속
구민정	서울통합 Wee센터 실장
박수미	경기 이천 Wee센터 실장
박영숙	전남교육청 장학사(전문상담교사)
박현숙	대구교육청 전문상담교사
배은경	용인교육지원청 장학사(전문상담교사)
성나경	윤중중학교 전문상담교사
송다운	인천 Wee센터 실장
오인수	이화여자대학교 사범대학 교육학과 교수
우지향	선사고등학교 전문상담교사
이상민	고려대학교 교육학과 교수
이재용	청주교육대학교 교육학과 교수
정유선	서울이문초등학교 전문상담교사
정윤경	가톨릭대학교 심리학과 교수
한혜원	서울우이초등학교 전문상담교사

연구보고 24-위-R04

전문상담교사/전문상담사 역량체계  
기반 직무연수 표준 개발 연구

인 쇄 2024년 12월 20일

발 행 2024년 12월 31일

발행처 한국청소년정책연구원  
세종특별자치시 시청대로 370

발행인 백 일 현

등 록 1993. 10. 23 제 21-500호

인쇄처 사단법인 대한민국의공무원공상유공자회 인쇄사업부

사전 승인없이 보고서 내용의 무단전재·복제를 금함.